**Техническое задание**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения в 2018 г в помещениях государственного учреждения - регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (для субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций)**

Техническое обслуживание (далее - ТО) системы видеонаблюдения представляет собой комплекс организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по поддержанию системы видеонаблюдения в состоянии, соответствующем требованиям технической документации на систему видеонаблюдения.

Оказание услуг по ТО систем видеонаблюдения позволяет:

- обеспечивать правильное функционирование системы видеонаблюдения;

- контролировать техническое состояние системы видеонаблюдения и определять пригодность к дальнейшей эксплуатации;

- выявлять неисправности, уменьшать их количество;

- ликвидировать или не допускать последствий воздействия неблагоприятных климатических, производственных и других дестабилизирующих факторов.

Перечень оборудования системы видеонаблюдения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Тип, марка | Кол-во, шт. |
| 1 | Купольная камера | DT-IP2000VF-12P | 99 |
| 2 | Уличная камера | PN20-V2-B3/61RA-IP | 8 |
| 3 | Сервер видеонаблюдения | TrassirUltraStation 24/4 | 1 |
| 4 | Коммутатор сетевой | GL-SW-F003-16P | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Регламент услуг | Периодичность обслуживания |
| Внешний осмотр составных частей системы в том числе: проверка надежности установки источника питания; удаление загрязнений с поверхности источника питания (пыль, грязь, влага), устранение механических повреждений корпуса; проверка исправности узлов управления; проверка исправности и соответствия номинала предохранителя; контроль наличия защитных крышек на клеммных колодках источника питания, пломб или печатей на них, включая корпус источника питания; проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках.Проверка надежности крепления и установки видеокамер; чистка корпуса и объектива видеокамеры от пыли, грязи, влаги, устранение механических повреждений корпуса. Проверка работы видеорегистратора.При выявлении, в ходе осмотра, перечисленных выше нарушений произвести их устранение. | ежемесячно |
| Проверка и при необходимости регулировка тока заряда и величины напряжения аккумуляторных батарей. | ежемесячно |
| Измерение электрических параметров блока питания (контроль величин выходного напряжения; величины тока срабатывания автоматической защиты от перегрузки). | ежемесячно |
| Проверка конфигурации зоны обнаружения камеры и ее чувствительности (проверка правильности установки видеокамеры; контроль площади охраняемой зоны; контроль дальности зоны обнаружения; проверка на отсутствие «мертвых зон» в зоне обнаружения). | ежемесячно |
| Проверка состояния электропроводки (качества соединения кабелей питания в распределительных коробках и щитах; проверка мест установки и надежности крепления кабелей питания). | ежемесячно |
| Контроль, настройка, профилактика электрических и функциональных параметров оборудования. | ежемесячно |
| Проверка работоспособности и настройка системы видеонаблюдения. | ежемесячно |
| Обслуживание кабельных соединений и сетевого оборудования, источников бесперебойного питания (аккумулятора). | ежемесячно |
| Метрологическая проверка контрольно-измерительными приборами. | один раз в период действия контракта |
| Выявление неисправностей системы видеонаблюдения | в случае выхода из строя оборудования системы видеонаблюдения |
| Восстановление работоспособности системы видеонаблюдения | в случае выхода из строя оборудования системы видеонаблюдения |
| Изменение программного обеспечения | По мере необходимости |

Техническое обслуживание систем видеонаблюдения включает в себя:

- плановое обслуживание;

- неплановое обслуживание.

Плановое (регламентированное) техническое обслуживание системы видеонаблюдения проводится во время, согласованное с Заказчиком, с учетом технической документации заводов изготовителей, обслуживаемой системы видеонаблюдения с периодичностью, предусмотренной регламентом услуг.

Неплановое техническое обслуживание системы видеонаблюдения производится в случае внезапного выхода из строя системы видеонаблюдения, независимо от даты планового технического обслуживания системы видеонаблюдения, в максимально короткие сроки после получения заявки на устранение неисправности в любой день, включая праздничные и выходные дни, по вызову Заказчика. Заявка может быть подана с использованием любых средств связи.

Выявление неисправностей системы видеонаблюдения осуществляется для определения причин отказов, «ложных» срабатываний, отключений камер видеонаблюдения, сбоев видеосервиса, вызванных техническими и программными неполадками в работе аппаратуры.

Восстановление работоспособности осуществляется в случае отказа в работе, а также сбоев в работе системы видеонаблюдения. На срок восстановительного ремонта Исполнитель предоставляет исправные устройства на замену вышедшего из строя оборудования и приборов из своего обменного фонда.

В случае, если восстановление системы невозможно, в связи с необходимость замены детали или оборудования ремонт которого невозможен по техническим причинам, Исполнитель составляет дефектную ведомость, в которой указывает суть выявленных неисправностей, причины невозможности восстановления работоспособности системы.

Осуществление текущего ремонта, замена не подлежащих ремонту запасных частей, оборудования осуществляется Заказчиком в рамках отдельных договорных отношений. Основанием для текущего ремонта (замены вышедших из строя запасных частей, оборудования, не подлежащих ремонту) является дефектная ведомость, составленная Исполнителем.

Изменение программного обеспечения, для улучшения функционирования системы видеонаблюдения проводится Исполнителем по мере необходимости, по заявке Заказчика, в течении 1 (одного) рабочего дня с момента получения Исполнителем заявки.

Исполнитель поддерживает систему видеонаблюдения в исправном и работоспособном состоянии путем проведения своевременного технического обслуживания.

Оказанные услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения фиксируются в Журнале регистрации оказанных услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения.

Описание оказанных Исполнителем услуг соответствует регламенту услуг.

Записи констатируют следующий вывод: «Система видеонаблюдения сдана Заказчику в исправном и работоспособном состоянии, готова к использованию по назначению».

Страницы журнала пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика.

Исполнитель проводит проверку технического состояния системы видеонаблюдения. В случае необходимости замены неисправного или морально устаревшего оборудования системы, Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме с предоставлением дефектной ведомости. Наименование и количество неисправного или морально устаревшего оборудования системы, необходимое для оказания услуг по замене оборудования системы видеонаблюдения согласуется с Заказчиком.

 Качество оказываемых услуг соответствует всем требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, к такому роду услуг.

Техническое обслуживание системы видеонаблюдения проводится комплексно, в соответствии с эксплуатационной документацией на установленную систему видеонаблюдения. Услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения оказываются в соответствии с требованиями технической документации на обслуживаемую систему и с соблюдением законодательства Российской Федерации.

После оказания услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения, система видеонаблюдения обеспечивает:

 - качественный видеоконтроль за изображениями с видеокамер, отражаемыми на монитор, который находится на действующем посту охраны;

 - функционирование системы видеонаблюдения в автоматическом режиме.

Исполнитель при оказании услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения обеспечивает сохранность и работоспособность электрических, противопожарных и инженерных сетей на участке оказания услуг.

При оказании услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения обеспечивается сохранность (в том числе техническая защита) информации, указанной в паспортах объектов комплексной системы обеспечения безопасности (далее – КСОБ), в частности контактная информация о руководителе и ответственных лицах (персональные данные), а также сведения о структуре КСОБ объекта, схемы технической организации КСОБ объекта, особенности и спецификация установленного оборудования.