Исполнитель должен выполнять работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, до 11.12.2018 включительно.

**Сроки завершения работы:** до 11.12.2018 включительно.

1. В рамках выполнения работ Исполнитель обязан:

1.1. Осуществлять изготовление инвалидам (далее – Получатели) протезов верхних конечностей (далее – Изделия). Изготовленные Изделия должны иметь действующие декларации о соответствии, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если ранее (в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации) изделие подлежало обязательной сертификации, допускается изготовление изделия, имеющего действующий сертификат соответствия.

В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

1.2. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), подписанного уполномоченным на дату выдачи направления лицом Заказчика.

Сведения (фамилия, имя, отчество) о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня, следующего за днем заключения государственного контракта.

Изменения сведений о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня возникновения изменений.

В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

1.3. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам Получателей и в зависимости от вида имеющейся патологии, выдачу Изделий, обучение пользованию Изделиями в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня обращения Получателя.

1.4. Осуществлять гарантийный ремонт Изделий за счет собственных средств в период гарантийного срока на Изделия. Гарантийный срок на Изделия составляет не менее 12 месяцев с момента получения Изделия Получателем. Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при выполнении работ по изготовлению Изделий осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема.

1.5. Осуществлять прием Получателей по вопросам, касающимся изготовления и выдачи Изделий, гарантийного ремонта Изделий, по месту нахождения пункта (пунктов) приема, расположенного на территории Санкт-Петербурга, организованного Исполнителем на момент заключения государственного контракта. Не позднее дня, следующего за днем заключения контракта, Исполнитель передает Заказчику документы, подтверждающие право Исполнителя использовать помещения пунктов приема. Количество пунктов приема - не менее одного.

Пункт должен обеспечивать прием Получателей не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00. Проход в пункт (пункты) приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов, в случае необходимости, пункт (пункты) приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов. Пункт (пункты) приема должны иметь туалетные комнаты, оборудованные для посещения инвалидами, со свободным доступом Получателей. Адреса и график работы пунктов должны быть указаны в приложении к государственному контракту. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут.

Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер, указанный в приложении к государственному контракту. Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателей (не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи; телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем).

Предоставлять Получателям право выбора способа получения Изделий (по месту жительства, по месту нахождения пункта (пунктов) выдачи).

Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидами способа, места и времени доставки Изделия.

Вести аудиозапись телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков.

2. Изготавливать для Получателей Изделия, удовлетворяющие следующим требованиям:

2.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.2. Изделия должны быть в упаковке, обеспечивающей защиту от воздействия механических и климатических факторов (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

2.3. Изделия должны быть новыми. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

2.4. Изделия должны отвечать следующим требованиям[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Наименование используемого товара | Показатель характеристики используемого товара | ГОСТ, технический регламент/обоснование использования (в том числе его характеристика) | Кол-воИзделий (шт.) |
| 1. | Протез кисти косметический, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти  | Протез предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Модуль протеза кисти с армирующей сеткой. Крепление индивидуальное или отсутствует (по медицинским показаниям). | Материал модуля кисти  | поливинилхлорид | Заключение медико-технической комиссии | 14 |
| 2. | Протез кисти косметический, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти  | Протез предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Модуль кисти с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Крепление индивидуальное или отсутствует (по медицинским показаниям).  | Материал модуля кисти  | силикон | Заключение медико-технической комиссии | 4 |
| 3. | Протез кисти рабочий, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти  | Протез предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Состоит из комплекта полуфабрикатов для рабочего протеза, набора насадок (по выбору получателя). Постоянная гильза по слепку. Крепление индивидуальное | Материал постоянной приемной гильзы – кожа, листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 3 |
| Количество рабочих насадок  |  не менее 5 (пяти) |
| 4. | Протез предплечья активный (тяговый)  | Протез тяговый. Состоит из гильзы предплечья, узла запястья, кисти с гибкой тягой каркасной с пружинным схватом, оболочки косметической.Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная одинарная гильза по слепку. Крепление индивидуальное. | Материал пробной приемной гильзы - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 3 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной одинарной гильзы - листовой термопласт  | наличие |
| Материал косметической оболочки  | поливинилхлорид |
| 5. | Протез предплечья косметический  | Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, косметической кисти. Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная составная гильза по слепку. Крепление индивидуальное или отсутствует (по медицинским показаниям). | Материал пробной приемной гильзы - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 3 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной составной гильзы: вкладная – мягкий листовой термопласт; несущая - слоистый пластик на основе связующих смол | наличие |
| Материал модуля кисти  | силикон |
| 6. | Протез предплечья косметический  | Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, косметической кисти. Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная одинарная гильза по слепку. Крепление индивидуальное или отсутствует (по медицинским показаниям). | Материал пробной приемной гильзы - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 6 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной одинарной гильзы - листовой термопласт  | наличие |
| Материал модуля кисти  | поливинилхлорид |
| 7. | Протез предплечья активный (тяговый)  | Протез тяговый. Состоит из гильзы предплечья, узла запястья, кисти с гибкой тягой каркасной с пружинным схватом, оболочки косметической.Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная составная гильза по слепку. Крепление индивидуальное | Материал пробной приемной гильзы – листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 2 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной составной гильзы: вкладная – мягкий листовой термопласт; несущая - слоистый пластик на основе связующих смол | наличие |
| Материал косметической оболочки  | поливинилхлорид |
| 8. | Протез предплечья рабочий  | Протез предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов. Протез состоит из гильзы предплечья, комплекта полуфабрикатов для рабочего протеза, набора насадок (по выбору получателя) и насадка - кисть косметическая. Постоянная индивидуальная одинарная гильза по слепку. Крепление индивидуальное | Материал постоянной приемной гильзы – кожа, листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 9 |
| Материал насадки «косметическая кисть»  | поливинилхлорид |
| Количество рабочих насадок  | не менее 5 (пяти) |
| 9. | Протез предплечья рабочий  | Протез предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов. Состоит из несущей приемной гильзы максимальной готовности. Рабочая насадка универсальная в виде крюка с двумя удлиненными браншами с силиконовыми наконечниками, позволяющими захватывать и удерживать различные по форме и рельефу предметы с максимальным весом не менее 20 кг. Конструкция насадки-крюка позволяет производить пятиступенчатую регулировку силы схвата. Насадка приводится в действие тяговым устройством через противоположное плечо. Крепление унифицированное, активное. | Материал наконечников рабочей насадки  | силикон | Заключение медико-технической комиссии | 4 |
| 10. | Протез плеча косметический  | Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье эндоскелетного типа пассивного со ступенчатой фиксацией, с пассивной ротацией плеча и предплечья, узла запястья, косметической кисти. Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная составная гильза по слепку. Крепление индивидуальное. | Материал пробной приемной гильзы - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 2 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной составной гильзы: вкладная – мягкий листовой термопласт; несущая - слоистый пластик на основе связующих смол | наличие |
| Материал модуля кисти  | силикон |
| 11. | Протез плеча косметический  | Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье эндоскелетного типа пассивного со ступенчатой фиксацией, с пассивной ротацией плеча и предплечья, узла запястья, косметической кисти. Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная одинарная гильза по слепку. Крепление индивидуальное. | Материал пробной приемной гильзы - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 3 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной одинарной гильзы - листовой термопласт  | наличие |
| Материал модуля кисти  | поливинилхлорид |
| 12. | Протез плеча активный (тяговый) | Протез состоит из гильзы плеча, локтевого экзоскелетного шарнира с односторонним тяговым замком, сгибателем и вращающимся плечевым шарниром со ступенчатой фиксацией и пассивной ротацией плеча, узла запястья, кисти каркасной с гибкой тягой с пружинным схватом и косметической оболочки. Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная составная гильза по слепку. Крепление индивидуальное. | Материал пробной приемной гильзы - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 1 |
| Материал постоянной приемной индивидуальной составной гильзы: вкладная – мягкий листовой термопласт; несущая - слоистый пластик на основе связующих смол | наличие |
| Материал косметической оболочки  | поливинилхлорид |
| 13. | Протез плеча рабочий  | Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье, набора рабочих насадок (по выбору получателя) и насадки «косметическая кисть». Приемная пробная гильза и постоянная приемная индивидуальная одинарная гильза по слепку. Крепление индивидуальное | Материал приемных гильз - листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 2 |
| Материал насадки «косметическая кисть»  | поливинилхлорид |
| Количество рабочих насадок  | не менее 5 (пяти) |
| 14. | Протез после вычленения плеча функционально-косметический | Протез после вычленения плеча функционально-косметический предназначен для восполнения дефекта. Протез состоит из наплечника, гильзы плеча по слепку, комплекта узлов для протеза после вычленения плеча функционально-косметического, кисти косметической. Приемная пробная гильза по слепку. Приемная постоянная гильза по слепку. Крепление индивидуальное | Материал пробной приемной гильзы – листовой термопласт | наличие | Заключение медико-технической комиссии | 4 |
| Материал постоянной приемной гильзы- литьевой слоистый пластик на основе связующих смол | наличие |
| Материал модуля кисти  | силикон |
| Итого: | 60 |

1. Показателихарактеристик указаны без учета допустимых отклонений, устанавливаемых производителем. [↑](#footnote-ref-1)