Исполнитель должен выполнять работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, до 11.12.2018 включительно.

**Сроки завершения работы:** до 11.12.2018 включительно.

1. В рамках выполнения работ Исполнитель обязан:

1.1. Осуществлять выполнение работ по изготовлению обуви на протезы (далее – Изделия) для инвалидов (далее – Получатели).

1.2. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), подписанного уполномоченным на дату выдачи направления лицом Заказчика.

Сведения (фамилия, имя, отчество) о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня, следующего за днем заключения государственного контракта.

Изменения сведений о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня возникновения изменений.

В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

1.3. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам Получателей и выдачу Изделий в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня обращения Получателя.

1.4. Осуществлять гарантийный ремонт Изделий за счет собственных средств в период гарантийного срока на Изделия. Гарантийные сроки на Изделия установлены в соответствии с ГОСТ Р 54407-2011 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия». Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при выполнении работ по изготовлению Изделий осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В связи с тем, что передача Изделия осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема.

1.5. Осуществлять прием Получателей по вопросам, касающимся изготовления и выдачи Изделий, гарантийного ремонта Изделий, по месту нахождения пункта (пунктов) приема, расположенного на территории Санкт-Петербурга, организованного Исполнителем на момент заключения государственного контракта. Не позднее дня, следующего за днем заключения контракта, Исполнитель передает Заказчику документы, подтверждающие право Исполнителя использовать помещения пунктов приема. Количество пунктов приема - не менее одного.

Пункт должен обеспечивать прием Получателей не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00. Проход в пункт (пункты) приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов, в случае необходимости, пункт (пункты) приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов. Пункт (пункты) приема должны иметь туалетные комнаты, оборудованные для посещения инвалидами, со свободным доступом Получателей. Адреса и график работы пунктов должны быть указаны в приложении к государственному контракту. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут.

Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер, указанный в приложении к государственному контракту. Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателей (не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи; телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем).

Предоставлять Получателю право выбора способа получения Изделий (по месту жительства, по месту нахождения пункта (пунктов) выдачи).

Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидами способа, места и времени доставки Изделия

Вести аудиозапись телефонных разговоров с Получателем по вопросам получения Изделий.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков.

1.6. Изготавливать для Получателей Изделия, удовлетворяющие следующим требованиям:

1.6.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.6.2. Изделия должны соответствовать следующему государственному стандарту (ГОСТ), действующему на территории Российской Федерации:

ГОСТ Р 54407-2011 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия».

1.6.3. Изделия должны быть в упаковке, обеспечивающей защиту от воздействия механических и климатических факторов (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

1.6.4. Изделия должны быть новыми, свободными от прав третьих лиц.

1.6.5. Изделие должно отвечать следующим требованиям[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Наименование используемого товара | Показатель характеристики используемого товара | ГОСТ, технический регламент/обоснование использования (в том числе его характристика) | Кол-во  Изделий (полупар) |
| 1. | Обувь на протез (полуботинки) | Летняя обувь для получателей, передвигающихся на протезах. Изготавливается по индивидуальным размерам получателя. | Элементы крепления | наличие | Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами МСЭ ТСР инвалида и методика их рационального подбора (далее – методические рекомендации), ГОСТ Р 54407-2011 | 350 |
| 2. | Обувь на протез (ботинки) | Зимняя обувь для получателей, передвигающихся на протезах.  Изготавливается по индивидуальным размерам получателя. | Утеплённая подкладка | наличие | Методические рекомендации, ГОСТ Р 54407-2011 | 500 |
| Элементы крепления | наличие |
| 3. | Обувь на протез (туфли) | Летняя обувь для получателей, передвигающихся на протезах.  Изготавливается по индивидуальным размерам получателя. | Элементы крепления | наличие | Методические рекомендации, ГОСТ Р 54407-2011 | 150 |
| Итого: | | | | | | 1000 |

1. Показателихарактеристик указаны без учета допустимых отклонений, устанавливаемых производителем. [↑](#footnote-ref-1)