**Техническое задание**

**Предмет контракта:** Оказание услуг по индивидуальному слухопротезированию лиц, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг/ наименование Товара, используемого для оказания услуг, и указание на товарный знак (его словесное обозначение) (при наличии), знак обслуживания (при наличии), фирменное наименование (при наличии), патенты (при наличии), полезные модели (при наличии), промышленные образцы (при наличии), наименование страны происхождения товара.** | **Характеристики услуг/конкретные показатели используемого товара, соответствующие значениям, установленным документацией об аукционе** | **Объем услуг (условная единца)** |
| **1** | Услуги по слухопротезированию | Прием врача сурдолога-оториноларинголога, осмотр и оценка состояния и формы расположения слухового прохода, отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата), индивидуальный подбор Товара, используемого для оказания услуг, настройка и выдача Товара, обучение Получателя правилам пользования выданным Товаром, замена неисправного и/или бракованного Товара в период оказания услуг и в период гарантийного срока на Товар, используемого для оказания услуг, настройка Товара, выданного взамен бракованного Товара, используемого для оказания услуг | 28 |
| Товар, используемый для оказания услуг: Слуховые  аппараты  заушные **средней** **мощности** цифровые  программируемые | Максимальный ВУЗД 90: не менее 123 дБ ;Максимальное усиление не менее 50 не более 65 дБ;Тип слухового аппарата — цифровой программируемый;Количество каналов цифровой обработки сигнала – не менее 3;Система подавления обратной связи – наличие;Система шумоподавления – наличие;Регулятор громкости – наличие.Переключатель программ — наличие;Количество программ прослушивания - не менее 2;В комплект поставки должен входить: слуховой аппарат, футляр, элементы питания – 2 шт., технический паспорт на русском языке, инструкция по эксплуатации на русском языке, гарантийный талон на сервисное обслуживание и бесплатный ремонт во время гарантийного срока, с указанием адреса и контактного телефона сервисной службы. |
| Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления (для слухового аппарата ) | По форме и размеру ушной вкладыш индивидуального изготовления полностью соответствует анатомическим особенностям слухового прохода уха человека и способствует улучшению разборчивости речи;- изготавливается со слепка слухового прохода с учетом степени и характера потери слуха;- осуществляет проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;- обеспечивает герметичность и надежную фиксацию в ухе;- прочный (не откалывается в случае изготовления из твердого материала и не растрескивается в случае изготовления из мягкого материала);- имеет форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;- устойчив к воздействию влаги и ушной серы; не оказывает раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода;- комфортен в эксплуатации;- не имеет акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата). Материалы, используемые для изготовления ушного вкладыша, отвечают требованиям безопасности, соответствуют токсикологическим и гигиеническим требованиям. Материал не образовывает воздушных пузырьков и не вызывает аллергических реакций. Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления проводится по слепку наружного слухового прохода путем : оценки состояния и формы расположения слухового прохода; введения в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки; введения слепочной массы; осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка; оценки качества слепка наружного слухового прохода. Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша определяется индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового аппарата. |
| **2** | Услуги по слухопротезированию | Прием врача сурдолога-оториноларинголога, осмотр и оценка состояния и формы расположения слухового прохода, отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата), индивидуальный подбор Товара, используемого для оказания услуг, настройка и выдача Товара, обучение Получателя правилам пользования выданным Товаром, замена неисправного и/или бракованного Товара в период оказания услуг и в период гарантийного срока на Товар, используемого для оказания услуг, настройка Товара, выданного взамен бракованного Товара, используемого для оказания услуг | 67 |
| Товар, используемый для оказания услуг: Слуховые  аппараты  заушные **мощные** цифровые  программируемые | Максимальный ВУЗД 90: не менее 130 дБ ;Максимальное усиление не менее 60 не более 70 дБ;Тип слухового аппарата — цифровой программируемый;Количество каналов цифровой обработки сигнала – не менее 4;Система подавления обратной связи – наличие;Система шумоподавления – наличие;Регулятор громкости – наличие.Переключатель программ — наличие;Количество программ прослушивания - не менее 3;В комплект поставки должен входить: слуховой аппарат, футляр, элементы питания – 2 шт., технический паспорт на русском языке, инструкция по эксплуатации на русском языке, гарантийный талон на сервисное обслуживание и бесплатный ремонт во время гарантийного срока, с указанием адреса и контактного телефона сервисной службы. |
| Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления (для слухового аппарата) | По форме и размеру ушной вкладыш индивидуального изготовления полностью соответствует анатомическим особенностям слухового прохода уха человека и способствует улучшению разборчивости речи;- изготавливается со слепка слухового прохода с учетом степени и характера потери слуха;- осуществляет проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;- обеспечивает герметичность и надежную фиксацию в ухе;- прочный (не откалывается в случае изготовления из твердого материала и не растрескивается в случае изготовления из мягкого материала);- имеет форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;- устойчив к воздействию влаги и ушной серы; не оказывает раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода;- комфортен в эксплуатации;- не имеет акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата). Материалы, используемые для изготовления ушного вкладыша, отвечают требованиям безопасности, соответствуют токсикологическим и гигиеническим требованиям. Материал не образовывает воздушных пузырьков и не вызывает аллергических реакций. Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления проводится по слепку наружного слухового прохода путем : оценки состояния и формы расположения слухового прохода; введения в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки; введения слепочной массы; осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка; оценки качества слепка наружного слухового прохода. Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша определяется индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового аппарата. |  |
| **3** | Услуги по слухопротезированию | Прием врача сурдолога-оториноларинголога, осмотр и оценка состояния и формы расположения слухового прохода, отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата), индивидуальный подбор Товара, используемого для оказания услуг, настройка и выдача Товара, обучение Получателя правилам пользования выданным Товаром, замена неисправного и/или бракованного Товара в период оказания услуг и в период гарантийного срока на Товар, используемого для оказания услуг, настройка Товара, выданного взамен бракованного Товара, используемого для оказания услуг | 20 |
| Товар, используемый для оказания услуг: Слуховые  аппараты  заушные **сверхмощные** цифровые  программируемые  | Максимальный ВУЗД 90: не менее 140 дБ ;Максимальное усиление не менее 80 дБ;Тип слухового аппарата — цифровой программируемый;Количество каналов цифровой обработки сигнала - не менее **5 каналов**;Система подавления обратной связи – наличие;Система шумоподавления – наличие;Регулятор громкости – наличие.Переключатель программ — наличие;Количество программ прослушивания – более 2 шт;В комплект поставки должен входить: слуховой аппарат, футляр, стандартные ушные вкладыши– 2 шт., элементы питания – 2 шт., технический паспорт на русском языке, инструкция по эксплуатации на русском языке, гарантийный талон на сервисное обслуживание и бесплатный ремонт во время гарантийного срока, с указанием адреса и контактного телефона сервисной службы. |
| Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления (для слухового аппарата ) | По форме и размеру ушной вкладыш индивидуального изготовления полностью соответствует анатомическим особенностям слухового прохода уха человека и способствует улучшению разборчивости речи;- изготавливается со слепка слухового прохода с учетом степени и характера потери слуха;- осуществляет проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;- обеспечивает герметичность и надежную фиксацию в ухе;- прочный (не откалывается в случае изготовления из твердого материала и не растрескивается в случае изготовления из мягкого материала);- имеет форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;- устойчив к воздействию влаги и ушной серы; не оказывает раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода;- комфортен в эксплуатации;- не имеет акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата). Материалы, используемые для изготовления ушного вкладыша, отвечают требованиям безопасности, соответствуют токсикологическим и гигиеническим требованиям. Материал не образовывает воздушных пузырьков и не вызывает аллергических реакций. Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления проводится по слепку наружного слухового прохода путем : оценки состояния и формы расположения слухового прохода; введения в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки; введения слепочной массы; осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка; оценки качества слепка наружного слухового прохода. Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша определяется индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового аппарата. |
| **4** | Услуги по слухопротезированию | Прием врача сурдолога-оториноларинголога, осмотр и оценка состояния и формы расположения слухового прохода, отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата), индивидуальный подбор Товара, используемого для оказания услуг, настройка и выдача Товара, обучение Получателя правилам пользования выданным Товаром, замена неисправного и/или бракованного Товара в период оказания услуг и в период гарантийного срока на Товар, используемого для оказания услуг, настройка Товара, выданного взамен бракованного Товара, используемого для оказания услуг | **1** |
| Товар, используемый для оказания услуг: Слуховые  аппараты  заушные **сверхмощные** цифровые  программируемые  | Максимальный ВУЗД 90: не менее 140 дБ ;Максимальное усиление не менее 80 дБ;Тип слухового аппарата — цифровой программируемый;Количество каналов цифровой обработки сигнала - не менее **12 каналов**;Система подавления обратной связи – наличие;Система шумоподавления – наличие;Регулятор громкости – наличие.Переключатель программ — наличие;Количество программ прослушивания – более 2 шт;В комплект поставки должен входить: слуховой аппарат, футляр, стандартные ушные вкладыши– 2 шт., элементы питания – 2 шт., технический паспорт на русском языке, инструкция по эксплуатации на русском языке, гарантийный талон на сервисное обслуживание и бесплатный ремонт во время гарантийного срока, с указанием адреса и контактного телефона сервисной службы. |
| **5** | Услуги по слухопротезированию | Прием врача сурдолога-оториноларинголога, осмотр и оценка состояния и формы расположения слухового прохода, отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата), индивидуальный подбор Товара, используемого для оказания услуг, настройка и выдача Товара, обучение Получателя правилам пользования выданным Товаром, замена неисправного и/или бракованного Товара в период оказания услуг и в период гарантийного срока на Товар, используемого для оказания услуг, настройка Товара, выданного взамен бракованного Товара, используемого для оказания услуг | **2** |
| Товар, используемый для оказания услуг: Слуховые  аппараты  заушные **мощные** аналоговые  программируемые  | Максимальный ВУЗД 90: не менее 134 дБ.Максимальное усиление: не менее 65 дБ. Тип слухового аппарата - аналоговыйЧастотный диапазон: от 0,2 кГц до 4,5 кГцРегулировка АРУ – наличиеРегулировка ТНЧ – наличиеТелефонная катушка - наличиеВ комплект поставки должен входить: слуховой аппарат, футляр, стандартные ушные вкладыши– 2 шт., элементы питания – 2 шт., технический паспорт на русском языке, инструкция по эксплуатации на русском языке, гарантийный талон на сервисное обслуживание и бесплатный ремонт во время гарантийного срока, с указанием адреса и контактного телефона сервисной службы. |
| Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления (для слухового аппарата ) | По форме и размеру ушной вкладыш индивидуального изготовления полностью соответствует анатомическим особенностям слухового прохода уха человека и способствует улучшению разборчивости речи;- изготавливается со слепка слухового прохода с учетом степени и характера потери слуха;- осуществляет проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;- обеспечивает герметичность и надежную фиксацию в ухе;- прочный (не откалывается в случае изготовления из твердого материала и не растрескивается в случае изготовления из мягкого материала);- имеет форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;- устойчив к воздействию влаги и ушной серы; не оказывает раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода;- комфортен в эксплуатации;- не имеет акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата). Материалы, используемые для изготовления ушного вкладыша, отвечают требованиям безопасности, соответствуют токсикологическим и гигиеническим требованиям. Материал не образовывает воздушных пузырьков и не вызывает аллергических реакций. Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления проводится по слепку наружного слухового прохода путем : оценки состояния и формы расположения слухового прохода; введения в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки; введения слепочной массы; осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка; оценки качества слепка наружного слухового прохода. Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша определяется индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового аппарата. |
| **6** | Услуги по слухопротезированию | Прием врача сурдолога-оториноларинголога, осмотр и оценка состояния и формы расположения слухового прохода, отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата) | **30** |
| Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления (для слухового аппарата ) |  По форме и размеру ушной вкладыш индивидуального изготовления полностью соответствует анатомическим особенностям слухового прохода уха человека и способствует улучшению разборчивости речи;- изготавливается со слепка слухового прохода с учетом степени и характера потери слуха;- осуществляет проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;- обеспечивает герметичность и надежную фиксацию в ухе;- прочный(не откалывается в случае изготовления из твердого материала и не растрескивается в случае изготовления из мягкого материала);- имеет форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;- устойчив к воздействию влаги и ушной серы; не оказывает раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода;- комфортен в эксплуатации;- не иимеет акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата). Материалы, используемые для изготовления ушного вкладыша, отвечают требованиям безопасности, соответствуют токсикологическим и гигиеническим требованиям. Материал не образовывает воздушных пузырьков и не вызывает аллергических реакций. Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления проводится по слепку наружного слухового прохода путем : оценки состояния и формы расположения слухового прохода; введения в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки; введения слепочной массы; осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка; оценки качества слепка наружного слухового прохода. Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша определяется индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового аппарата. |
|  | ИТОГО |  | 148 |

Слуховые аппараты – электроакустическое устройство, носимое человеком и предназначенное для компенсации ограничений жизнедеятельности.

**Наименование и описание объекта закупки**

Оказание услуг по индивидуальному слухопротезированию лиц, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Участник закупки должен иметь в наличии лицензию на медицинскую деятельность по оказанию специализированной медицинской помощи, включающей работы (услуги) по сурдологии – оториноларингологии и соответствовать лицензионным требованиям согласно Федеральному закону от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", Положения «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291.

Место осуществления лицензируемого вида деятельности, указанное в лицензии участника, представленной участником закупки в составе заявки на участие в аукционе, и соисполнителя (при наличии), должно соответствовать месту оказания услуг, определенному Заказчиком в техническом задании аукционной документации.

Услуги должны оказываться в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 09.04.2015 № 178н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология» и Приказом Министерства здравоохранения РФ от 06.06.2012 № 4н «Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий», в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 1664н  «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

В состав услуг по индивидуальному слухопротезированию лиц, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний должно входить:

- прием врача сурдолога-оториноларинголога;

- индивидуальные подбор, настройка и выдача товара;

- обучение Получателя правилам пользования выданным Товаром;

-отоскопия уха и снятие слепка слухового прохода для изготовления и выдачи индивидуального ушного вкладыша (для слухового аппарата);

- изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления (для слухового аппарата);

- замена неисправного и/или бракованного Товара в период оказания услуги и в период гарантийного срока на Товар, настройка Товара, выданного взамен бракованного Товара, используемого для оказания услуг;

Требования к ушным вкладышам индивидуального изготовления (для слухового аппарата):

- по форме и размеру полностью соответствуют анатомическим особенностям слухового прохода уха человека и способствуют улучшению разборчивости речи;

- изготавливаются со слепка слухового прохода с учетом степени и характера потери слуха;

- осуществляют проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;

- обеспечивают герметичность и надежную фиксацию в ухе;

- прочные (не откалываются в случае изготовления из твердого материала и не растрескиваются в случае изготовления из мягкого материала);

- имеют форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;

- устойчивы к воздействию влаги и ушной серы;

- не оказывают раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода;

- комфортны в эксплуатации;

- не имеют акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата).

Материалы, используемые для изготовления ушных вкладышей, должны отвечать требованиям безопасности, должны соответствовать токсикологическим и гигиеническим требованиям. Материал не должен образовывать воздушных пузырьков и не должен вызывать аллергических реакций.

Изготовление ушного вкладыша индивидуального изготовления по слепку наружного слухового прохода должно проводиться путем:

- оценки состояния и формы расположения слухового прохода;

- введения в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки;

- введения слепочной массы;

- осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка;

- оценки качества слепка наружного слухового прохода.

Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша, должны определяться индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового аппарата.

Исполнитель, при необходимости, может привлекать к оказанию услуг Соисполнителя. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Соисполнителем.

В случае привлечения Соисполнителя для оказания услуг, требующих в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 09.04.2015 № 178н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология» наличия лицензии на медицинскую деятельность по оказанию специализированной медицинской помощи, включающей работы (услуги) по сурдологии – оториноларингологии, Соисполнитель должен иметь вышеуказанную лицензию.

**Требования к качеству, безопасности, упаковке и маркировке Товара, используемого для оказания услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012г. № 1416 «Об утверждении правил государственной регистрации медицинских изделий» на Товар, используемый для оказания услуг должно быть представлено действующее регистрационное удостоверение.

Классификация технических средств реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности представлена в Национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9999-2014 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология».

Качество Товара, используемого для оказания услуг, должно подтверждаться декларацией о соответствии по Постановлению Правительства РФ от 01.12.2009г. № 982 (Система сертификации ГОСТ).

Товар, используемый для оказания услуг и ушные вкладыши индивидуального изготовления должны быть новыми, не иметь дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании в обычных условиях, и должен быть изготовлен в соответствии с действующими требованиями Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 50444-92 «Приборы, аппараты и оборудование медицинские». ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний», ГОСТ Р 51407-99 «Совместимость технических средств электромагнитная. Слуховые аппараты. Требования и методы испытаний», ГОСТ ISO 10993-1-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка исследований», ГОСТ ISO 10993-5-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 5. Исследования на токсикологичность: методы in vitro», а также требования государственных стандартов на однородные группы технических средств реабилитации, санитарно-эпидемиологическим требованиям действующих санитарных правил.Товар, используемый для оказания услуг, не должен выделять при эксплуатации токсичных и агрессивных веществ, должен соответствовать требованиям безопасности для здоровья человека и санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к данному товару.

Товар, используемый для оказания услуг, должен компенсировать имеющиеся функциональные нарушения, степень ограничения жизнедеятельности, а также отвечать медицинским и социальным требованиям:

-безопасность для кожных покровов;

-эстетичность;

-незаметность, комфортность.

Упаковка товара, используемого для оказания услуг, должна обеспечивать защиту от воздействия механических и климатических факторов транспортирования и хранения, отвечать требованиям экологической безопасности, иметь необходимые маркировки, наклейки, пломбы(ГОСТ Р 50444-92).

Маркировка слухового аппарата должна содержать (ГОСТ Р 51024-2012):

- товарный знак изготовителя

- обозначение модели

- номер слухового аппарата по системе нумерации изготовителя.

Маркировка потребительской тары должна содержать:

- товарный знак или наименование изготовителя

- обозначение модели слухового аппарата

- обозначение цвета корпуса при выпуске слуховых аппаратов различных цветов.

**Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества оказанных услуг**

Товар, используемый для оказания услуг, поставляется с гарантийным талоном.

Исполнитель должен предоставить гарантию на передаваемый Товар, используемый для оказания услуг, и ушные вкладыши индивидуального изготовления за счет собственных средств в период гарантийного обслуживания Товара, используемого для оказания услуг, и ушных вкладышей индивидуального изготовления.

Текущее обслуживание Товара, используемого для оказания услуг, производится Получателем в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

Если Товар, используемый для оказания услуг, или ушные вкладыши индивидуального изготовления выходят из строя в течение гарантийного срока по вине Получателя (несоблюдение эксплуатационных правил, указанных в инструкции по эксплуатации), то возможность их дальнейшего использования определяется Исполнителем, в соответствии с действующим законодательством.

Гарантийный срок на Товар, используемый для оказания услуг, а также услуги по слухопротезированию составляет 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты подписания Акта приемки оказанных услуг Получателем. Ремонт и техническое обслуживание, устранение недостатков, выявленных в период пользования товаром, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

 **Место оказания услуг**: Челябинская область, г.Челябинск, по месту нахождения специализированного кабинета *(конкретный адрес указывается в п. 2.5. госконтракта на этапе его заключения с победителем).*

 **Срок оказания услуг:** не более 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Исполнителем Направлений, выданных Заказчиком Получателям. Датой оказания услуг по настоящему Контракту является дата подписания Исполнителем и Получателем Акта приемки оказанных услуг Получателем.