Исполнитель должен выполнять работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, до 11.12.2018 включительно.

**Сроки завершения работы:** до 11.12.2018 включительно.

1. В рамках выполнения работ Исполнитель обязан:

1.1. Осуществить изготовление инвалиду (далее – Получатель) протеза бедра модульного с внешним источником энергии (далее – Изделие). Изготовленное Изделие должно иметь действующую декларацию о соответствии, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если ранее (в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации) изделие подлежало обязательной сертификации, допускается изготовление изделия, имеющего действующий сертификат соответствия.

В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

1.2. Осуществлять прием Получателя или его представителя при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), подписанного уполномоченным на дату выдачи направления лицом Заказчика.

Сведения (фамилия, имя, отчество) о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня, следующего за днем заключения государственного контракта.

Изменения сведений о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня возникновения изменений.

В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

1.3. Выполнять работы по изготовлению Изделия по индивидуальным размерам Получателя, выдачу Изделия, обучение пользованию Изделием в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня обращения Получателя.

1.4. Осуществлять гарантийный ремонт Изделия за счет собственных средств в период гарантийного срока на Изделие. Гарантийный срок на Изделие составляет не менее 12 месяцев с момента получения Изделия Получателем. Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при выполнении работ по изготовлению Изделий осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема.

1.5. Осуществлять прием Получателей по вопросам, касающимся изготовления и выдачи Изделий, гарантийного ремонта Изделий, по месту нахождения пункта (пунктов) приема, расположенного на территории Санкт-Петербурга, организованного Исполнителем на момент заключения государственного контракта. Не позднее дня, следующего за днем заключения контракта, Исполнитель передает Заказчику документы, подтверждающие право Исполнителя использовать помещения пунктов приема. Количество пунктов приема - не менее одного.

Пункт должен обеспечивать прием Получателей не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00. Проход в пункт (пункты) приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов, в случае необходимости, пункт (пункты) приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов. Пункт (пункты) приема должны иметь туалетные комнаты, оборудованные для посещения инвалидами, со свободным доступом Получателей. Адреса и график работы пунктов должны быть указаны в приложении к государственному контракту. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут.

Давать справки Получателю по вопросам, связанным с изготовлением Изделия. Для звонков Получателя должен быть выделен телефонный номер, указанный в приложении к государственному контракту. Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателя (не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателя в виде предоставления для звонков Получателя телефонного номера оператора сотовой связи; телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем).

Предоставлять Получателю право выбора способа получения Изделия (по месту жительства, по месту нахождения пункта (пунктов) выдачи).

Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидом способа, места и времени доставки Изделия.

Вести аудиозапись телефонных разговоров с Получателем по вопросам получения Изделия.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков.

2. Изготовить для Получателя Изделие, удовлетворяющее следующим требованиям:

2.1. При использовании Изделия по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделия не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.2. Изделие должно быть в упаковке, обеспечивающей защиту от воздействия механических и климатических факторов (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

2.3. Изделие должно быть новым. Изделие должно быть свободным от прав третьих лиц.

2.4. Изделие должно отвечать следующим требованиям[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование Изделия | Наименование используемого товара | Показатель характеристики используемого товара | ГОСТ, технический регламент/обоснование использования (в том числе его характеристика) | Кол-во  Изделий (шт.) |
| 1. | Протез бедра модульный с внешним источником энергии | Техническое средство реабилитации, заменяющее частично или полностью отсутствующую или имеющую врожденные дефекты нижнюю конечность и служащие для восполнения функционального дефекта | Наличие | ГОСТ Р 51819-2001 п.5 | 1 |
| Приемная гильза | Наличие | ГОСТ Р ИСО 13405-1-2001 п.4.2, ГОСТ Р 51191-2007 п.4.1.а |
| Элементы крепления приемной гильзы к телу человека | Наличие | ГОСТ Р ИСО 13405-1-2001 п.4.2, ГОСТ Р 51191-2007 п.4.1.а |
| Коленный узел | Наличие | ГОСТ Р 51191-2007 п.7.3.4 |
| Внешний источник энергии | Наличие | Индивидуальная программа реабилитации инвалида |
| Регулировочно-соединительные устройства | Наличие | ГОСТ Р 51191-2007 п.7.4.2.  ГОСТ Р ИСО 13405-1-2001 п.4.4, п.4.5 |
| Искусственная стопа | Наличие | ГОСТ Р ИСО 13405-1-2001 п.4.3. |
| Косметические элементы | Наличие | ГОСТ Р 51191-2007 п.7.5.  ГОСТ Р ИСО 13405-1-2001 п.4.6. |
| Итого: | | | | | 1 |

1. Показателихарактеристик указаны без учета допустимых отклонений, устанавливаемых производителем. [↑](#footnote-ref-1)