**Техническое задание**

**Наименование и описание объекта аукциона в электронном виде:**

***Оказание услуг по санаторно-курортному лечению граждан – получателей государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг с заболеваниями нервной системы в 2018 году.***

*Продолжительность санаторно-курортного лечения:* 18 дней;

Путевки предоставляются Заказчику, оформленные в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации не позднее даты заезда в санаторно-курортное учреждение.

***Требования к качеству оказываемых услуг, связанных с санаторно-курортным лечением, к их безопасности и к срокам оказания услуг:***

Услуги по санаторно-курортному лечению должны быть оказаны с надлежащим качеством в соответствии со стандартом санаторно-курортного лечения по различным нозологическим формам, утвержденными приказами Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004: №214 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы»; №217 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с воспалительными болезнями центральной нервной системы»; а также приказами Минздравсоцразвития России от 23.11.2004 г.: №273 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с расстройствами вегетативной нервной системы и невротическими расстройствами, связанными со стрессом, соматоформными расстройствами».

Исполнитель должен обладать лицензией на осуществление медицинской деятельности(наличие вида деятельности согласно профилю лечения - обязательно), предоставленной лицензирующим органом в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"), утвержденное постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291, предусматривающей выполнение работ (услуг) по оказанию санаторно-курортной медицинской помощи, а также санитарно-эпидемиологическим заключением о соответствии Санитарно-гигиеническим правилам и нормам

**Требования к условиям размещения и проживания (согласно ГОСТу 54599-2011):**

**4 Общие требования**

Услуги специализированных средств размещения: санаториев должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [ГОСТ Р 51185](http://docs.cntd.ru/document/1200069399).

**4.1 Требования к прилегающей территории и зоне отдыха**  
4.1.1 Экологическая и климатическая характеристики, ландшафт, оборудование зоны отдыха и территории, прилегающей к средствам размещения, должны обеспечивать создание благоприятных условий для отдыха и оздоровления инвалидов.  
4.1.2 Территория санатория должна быть благоустроена, озеленена, ограждена и освещена в темное время суток.

4.1.3 Территорию средств размещения рекомендуется разбивать на отдельные обособленные зоны в зависимости от их функционального назначения: зона приема, зона проживания, зона отдыха, физкультурно-оздоровительная зона, хозяйственная зона и т.д. В санаториях может быть выделена зона изолятора.

Зонирование территории может быть проведено различными способами, в том числе, с помощью зеленых насаждений.

4.1.4 При озеленении зоны отдыха и территории, прилегающей к средствам размещения, запрещено использовать колючие растения и растения с ядовитыми цветами, листьями и плодами.  
4.1.5 Административные здания и помещения, бытовые помещения рекомендуется располагать в зоне проживания.

Зона приема инвалидов должна быть оборудована отдельным въездом или входом и расположена вблизи приемного отделения.

4.1.6 Приемное отделение рекомендуется располагать рядом со службой размещения на первом этаже.  
4.1.7 Физкультурно-оздоровительную зону рекомендуется располагать на расстоянии не менее 50 м от средства размещения.

4.1.8 Хозяйственная зона должна быть расположена на расстоянии не менее 25 м от зоны проживания, зоны отдыха и физкультурно-оздоровительной зоны.

4.1.9 Не допустимо размещение на территории санатория функционально не связанных с их деятельностью.  
4.1.10 Санатории должны быть оборудованы удобными подъездными путями с необходимыми дорожными знаками, площадкой для парковки автомобильного транспорта, необходимыми справочно-информационными указателями и пешеходными дорожками.  
Подходы и подъезды к средствам размещения должны иметь твердое покрытие и быть оборудованы пандусами.

**4.2 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений**  
4.2.1 Архитектурно-планировочные и строительные элементы и конструктивные решения санаториев должны соответствовать требованиям, установленным законодательством.   
4.2.2 Общие требования к зданиям санаториев техническому оборудованию и оснащению помещений приведены в приложении А.

4.2.3 При проектировании, строительстве и реконструкции санаториев необходимо предусматривать условия для приема и обслуживания инвалидов с ограниченными физическими возможностями (инвалидов) в соответствии с требованиями действующего законодательства и [ГОСТ Р 53998](http://docs.cntd.ru/document/1200083218).

Для инвалидов с ограниченными физическими возможностями в средствах размещения предусматривают специальные устройства (пандусы, разноуровневые перила, достаточные по размерам входы/въезды для кресел-колясок, кроватей-каталок, широкие входы в кабины лифтов и в номера для проживания, в коридоры, общественные помещения, специально оборудованные душевые кабины, туалетные комнаты), обеспечивающие доступность для инвалидов мест проживания, общественных зон зданий и территории.

4.2.4 Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать параметры микроклимата в номерах для проживания и общественных помещениях в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

4.2.5 Во вновь строящихся и реконструируемых санаториях каждый номер должен быть оборудован полным санузлом (умывальник, ванна или душ, туалет).  
4.2.6 Санитарные объекты для обслуживающего персонала средств размещения должны быть расположены в отдельном помещении.

4.2.7 Не допускается использование цокольных этажей, подвальных помещений в санаториях для проживания и оказания физкультурно-оздоровительных услуг и услуг по организации досуга.

В подземных и цокольных этажах санаториев, пансионатов и центров отдыха допускается размещение стоянок и парковки легковых автомобилей при условии размещения нежилого этажа между номерным фондом и стоянкой или парковкой.

4.2.8 На каждом этаже средства размещения рекомендуется оборудовать комнату для хранения и обработки уборочного инвентаря и приготовления дезинфицирующих растворов и комнату для горничных.  
4.2.10 Общие требования к номерам санаториев приведены в приложении Б.  
4.2.11 Материалы, используемые для внутренней отделки всех помещений, покрытия полов и мягкой мебели из синтетических полимерных материалов, должны быть разрешены органами Роспотребнадзора и не должны являться источниками выделения вредных веществ и создавать неблагоприятные условия для проживания.

4.2.12 Покрытия мебели - столов, кроватей, тумбочек, шкафов и т.п. - должны быть гладкими, нетравмоопасными, без острых углов, допускать их чистку влажным способом и быть устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

4.2.13 Поверхность стен, перегородок, отделочных материалов, дверей и окон должна быть гладкой, легко очищаемой, доступной для чистки и устойчивой к действию моющих и дезинфицирующих средств.

4.2.14 Полы в помещениях должны быть ровными, гладкими, плотно пригнанными, без щелей и дефектов. Плинтусы должны плотно прилегать к стенам и полу.  
4.2.15 Стены и пол санитарно-гигиенических помещений (туалетных комнат, душевых, ванных комнат, комнат гигиены, санузлов), а также кладовых для хранения чистого и грязного белья рекомендуется облицовывать материалами, влагостойкими и устойчивыми к дезинфицирующим средствам.  
4.2.16 Для предупреждения слепящего действия прямых солнечных лучей и перегрева помещений световые проемы в общественных помещениях рекомендуется оборудовать солнцезащитными устройствами (занавеси, шторы, жалюзи и т.п.).

4.2.17 Свето- и солнцезащитные устройства на окнах спальных комнат санаториев должны обеспечивать от 80% до 100% затемнения в дневное время суток.  
**5. Требования к услугам, предоставляемым в санаториях, пансионатах, центрах отдыха**

5.1. Общие требования к услугам, предоставляемым в санаториях, пансионатах, центрах отдыха, приведены в приложении В.

5.2.В санаториях и пансионатах предоставляются оздоровительные услуги, услуги питания, в том числе лечебно-профилактического, диетического, детского питания, и другие дополнительные услуги.  
Услуги питания предоставляют на предприятиях общественного питания различных типов: в ресторанах, столовых, кафе, специализированных барах и других.  
5.3.К дополнительным услугам, предоставляемым в санаториях относят физкультурно-оздоровительные, туристские, бытовые, развлекательные услуги, услуги торговли и другие.

Перечень дополнительных услуг, предоставляемых в санаториях устанавливает самостоятельно администрация предприятий в зависимости от профиля, контингента инвалидов, климатических условий и т.п.

5.4. Информация об исполнителе услуг и предоставляемых услугах должна соответствовать установленным требованиям [ГОСТ Р 51185](http://docs.cntd.ru/document/1200069399) и быть доведена до инвалидов доступным и наглядным способом.

Информация для инвалидов должна находиться в службе размещения и/или приемном отделении и содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг и вышестоящей организации;

- порядок (правила) проживания в средстве размещения;

- сведения о классификации средства размещения (свидетельство о категории);

- сведения о лицензировании и сертификации предоставляемых услуг (лицензии и сертификаты соответствия);  
- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость путевки;

- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

- перечень документов, необходимых для проживания и лечения;

- порядок расчетов с потребителями услуг и другую полезную информацию.

5.5. Средства размещения, подтвердившие категорию и имеющие свидетельство о категории, должны соответствовать требованиям.

**6. Требования безопасности**

6.1.В санаториях должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих инвалидов, сохранность их имущества, должны соблюдаться действующие правила оказания услуг, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и требования нормативных документов федеральных органов исполнительной власти в части безопасности.

6.2.В санаториях следует соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- содержания прилегающей территории, мест общего пользования, всех помещений средств размещения;  
- уборки номеров, других общественных и служебных помещений;  
- уборки и обработки санузлов, кухонь или кухонных уголков, помещений для самостоятельного приготовления пищи;

- обработки (стирки, глажения, хранения) белья;

- содержания и обработки уборочного инвентаря;

- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов;

- качества питьевой воды и воды хозяйственного назначения;

- освещения и состояния микроклимата в номерах, общественных и производственных помещениях.  
6.3. Услуги учреждений отдыха и оздоровления для детей должны соответствовать требованиям [ГОСТ Р 52887](http://docs.cntd.ru/document/1200061323).

6.4. Уровень шума на территории и в жилых помещениях санаториев, пансионатов и центров отдыха не должен превышать установленные для территории жилых и общественных зданий нормативы.

**7. Требования охраны окружающей среды**

7.1. Санатории должны быть расположены в местностях с благоприятными экологическими условиями.

7.2. Оказание услуг в санаториях не должно сопровождаться ухудшением характеристик природной среды, в т.ч. засорением территории, повреждением и гибелью растений, кустарников и деревьев и т.п., и вызывать другие вредные воздействия на окружающую среду.

**8. Требования к персоналу**

8.1. Обслуживающий персонал санаториев должен отвечать требованиям к персоналу, установленным нормативными документами.

Персонал специализированных средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях.

**Приложение А (обязательное). Общие требования к санаториям**

|  |  |
| --- | --- |
| Таблица А.1 - Общие требования к санаториям |  |
| Требования | Санатории |
| Требования к зданиям | |
| Вывеска: |  |
| - освещаемая или светящаяся | + |
| - с указанием категории (если категория присвоена) | + |
| Вход для гостей |  |
| - отдельный от служебного входа | + |
| - воздушно-тепловая завеса или тамбур (в зависимости от климатической зоны) | + |
| - наличие пандуса | + |
| Наличие автостоянки | + |
| Наличие автостоянки для инвалидов (не менее трех машиномест) | + |
| Требования к техническому оборудованию и оснащению | |
| Аварийное освещение и энергоснабжение: |  |
| - аварийное освещение (стационарный генератор или аккумуляторы и фонари) | + |
| Естественное и искусственное освещение в жилых и общественных помещениях | + |
| Естественное и/или искусственное освещение в коридорах и на лестницах круглосуточно | + |
| Водоснабжение (круглосуточно): |  |
| - горячее | + |
| - холодное | + |
| Наличие емкости для минимального запаса воды не менее чем на сутки на время аварии, профилактических работ | + |
| Установка по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья или наличие бутилированной питьевой воды в номере (бесплатно) | + |
| Канализация | + |
| Отопление, обеспечивающее температуру воздуха в жилых и общественных помещениях не ниже 18,5 °С | + |
| Вентиляция (естественная или принудительная) или кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично | + |
| Внутреннее радиовещание | + |
| Телевидение | + |
| Лифт в здании: |  |
| - более одного этажа | + |
| - более двух этажей | + |
| - более пяти этажей | + |
| - служебный, грузовой (или грузоподъемник) | + |
| Круглосуточная работа лифта (при наличии) | + |
| Телефонная связь из номера: |  |
| - внутренняя или кнопка вызова обслуживающего персонала | + |
| Телефоны коллективного пользования: |  |
| - городской или внутренний с выходом в город через администратора не менее одного на этаж (при отсутствии телефона в номере); | + |
| - городской, междугородный, международный в общественных помещениях (вестибюле/службе размещения) | + |
| Охранная сигнализация, электронные замки или видеокамеры в коридорах | + |
| Звукоизоляция, обеспечивающая уровень шума менее 35 дБ | + |
| Требования к санитарным объектам общего пользования | |
| Туалеты вблизи общественных помещений (предприятий питания, физкультурно-оздоровительных залов и др.) | + |
| Оборудование туалетов: |  |
| туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло или диспенсер с жидким мылом, махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора | + |
| Требования к общественным помещениям | |
| Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью | + |
| Декоративное озеленение, художественные композиции | + |
| Сейф или индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей проживающих | + |
| Вешалки в холле и в общественных помещениях | + |
| Требования к помещениям для предоставления дополнительных услуг | |
| Ресторан и/или столовая | + |
| - другие типы предприятий питания (кафе, бар, буфет) | + |
| Комната для самостоятельного приготовления пищи с условиями для самообслуживания (в случае отсутствия предприятий питания) | - |
| Помещение (часть помещения) для просмотра телепередач при отсутствии телевизора в каждом номере | + |
| Комната бытовых услуг (стирка, глажение) | + |
| Медицинский кабинет: |  |
| - с круглосуточным режимом работы | + |
|  |  |
| В районах с перебоями в водоснабжении необходимо иметь емкости для минимального запаса воды не менее чем на сутки. В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды. В санаториях для лечения спинальных больных. В санаториях для лечения больных с заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Для санаториев с проживанием с детьми.  Примечание - Знак "+" означает обязательность выполнения требования, знак "-" означает необязательность выполнения требования. | |

**Приложение Б (обязательное). Общие требования к номерам санаториев**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Требования | Санатории |
| Наличие одно- и двухместных номеров | + |
| Наличие номеров высшей категории [[4](http://docs.cntd.ru/document/902192610)] | + |
| Наличие многокомнатных номеров или номеров, которые могут быть соединены | + |
| Наличие номеров (или этажей) для некурящих | + |
| Площадь номера должна позволять проживающему свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать оборудование и оснащение | + |
| Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), не менее: |  |
| однокомнатного одноместного - 9 м | + |
| однокомнатного двухместного - 12 м | + |
| Номера, предназначенные для приема большего числа проживающих, должны иметь площадь из расчета на каждого проживающего, не менее: | + |
| - 6 м - для средств размещения круглогодичного функционирования | + |
|  | + |
| Высота потолка номера: |  |
| - не менее 2,5 м | + |
| - во вновь строящихся зданиях не менее 3,6 м | + |
| Техническое оснащение номеров | |
| Двери и замки с внутренним предохранителем или защелкой | + |
| Звукоизоляция, соответствующая требованиям для жилых помещений | + |
| Отопление, обеспечивающее поддержание температуры воздуха в номере не менее 18,5 °С | + |
| Освещение: |  |
| - естественное | + |
| - искусственное: |  |
| - от потолочного/настенного/напольного светильника | + |
| - прикроватный светильник | + |
| - светильник над умывальником | + |
| Выключатель освещения у входа в номер и у изголовья кровати | + |
| Выключатель освещения у входа в номер | + |
| Телевизор | + |
| Радиоприемник (при отсутствии телевизора) | - |
| Холодильник/мини-холодильник/мини-бар | + |
| Холодильник общего пользования (на этаже или в комнате для самостоятельного приготовления пищи) | - |
| Электророзетки с указанием напряжения | + |
| Оснащение мебелью и инвентарем | |
| Кровать (минимальные размеры) |  |
| - односпальная 80х190 см | - |
| - односпальная 90х200 см | + |
| - двухспальная 160х190 см | - |
| - двухспальная 180x200 см | + |
| Детская кровать (по просьбе) | + |
| Прикроватная тумбочка/столик на каждого проживающего | + |
| Плотные занавеси (шторы, жалюзи) на окна, обеспечивающие затемнение помещения | + |
| Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству проживающих: |  |
| - матрац с наматрацником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка | + |
| - дополнительная подушка | + |
| - дополнительное одеяло | + |
| Постельное белье из натуральных тканей (льняных, хлопчатобумажных, шелковых) | + |
| Прикроватный коврик (или ковры, ковровое покрытие) у каждой кровати | + |
| Шкаф (допускается встроенный) с полками, вешалками (по пять штук на проживающего) | + |
| Вешалка для верхней одежды и головных уборов | + |
| Стулья, не менее одного на каждого проживающего | + |
| Стол/туалетный стол или журнальный столик | + |
| Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате | + |
| Подставка для багажа | + |
| Подставка под телевизор (при наличии телевизора в номере) | + |
| Корзина для бумажного мусора | + |
| Графин, стаканы | + |
| Набор посуды в номерах высшей категории | + |
| Щетки: одежная, обувная | + |
| Ключ для открывания бутылок | + |
| Пепельница (ы) | + |
| Телефонный аппарат на прикроватной тумбочке/столике (при наличии телефонной связи из номера) | + |
| Информационные материалы в номере: |  |
| телефонный справочник | + |
| перечень оказываемых услуг | + |
| рекламные материалы (буклеты, брошюры и прочее) | + |
| Противопожарная инструкция, план эвакуации во время пожара | + |
| Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных ситуациях, характерных для данного места (оползни в горах, землетрясения и тому подобное) | + |
| Анкета проживающего | + |
| Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера | |
| В номерах с полным санузлом: |  |
| - умывальник, унитаз, ванна или душевая кабина | + |
| Зеркало: |  |
| - над умывальником | - |
| - большого размера или зеркальная стенка | + |
| Полка для туалетных принадлежностей | + |
| Занавес для ванны (при наличии ванны или душа в ванне) | + |
| Коврик (махровый) для ног для каждого проживающего | + |
| Фен для сушки волос | + |
| Полотенцедержатель, крючки для одежды | + |
| Полотенца, в том числе банное, для каждого проживающего | + |
| не менее двух | - |
| не менее трех | + |
| Туалетные принадлежности на каждого гостя (замена по мере использования): |  |
| шампунь, гель, туалетное мыло | + |
| туалетное мыло (замена по мере использования) или диспенсер с жидким мылом | - |
| Туалетная бумага: | + |
| с резервным рулоном | + |
| Держатель для туалетной бумаги | + |
| Крышка для унитаза | + |
| Щетка для унитаза (в футляре) | + |
| Корзина для мусора | + |
| Оборудование ванных комнат/душевых: |  |
| ванны, душевые кабины, туалетная кабина, умывальник с зеркалом и полкой для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, корзина для мусора | + |
| Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло, тканевые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора | + |
| Примечание - Знак "+" означает обязательность выполнения требования, знак "-" означает необязательность выполнения требования. | |

**Приложение В (обязательное). Общие требования к услугам санаториев**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Требования | Санатории |
| Служба приема - круглосуточный прием (допускается замена администратора дежурным медработником в ночное время) | + |
| Вручение корреспонденции проживающим | + |
| Почтовые и телеграфные услуги | + |
| Поднос багажа по просьбе проживающих | + |
| Утренняя побудка по просьбе проживающих | + |
| Ежедневная уборка номера горничной без заправки постелей | - |
| Уборка номера горничной к заезду | - |
| Смена постельного белья: |  |
| один раз в пять дней | + |
| Смена полотенец: |  |
| один раз в три дня | + |
| Стирка и глажение: |  |
| исполнение в течение суток | + |
| Предоставление утюга, гладильной доски | + |
| Хранение багажа | + |
| Организация встреч и проводов (в аэропорту, на вокзале и т.п.) по просьбе проживающих | + |
| Вызов такси | + |
|  | + |
| Медицинские услуги: |  |
| комплекс медицинских услуг, соответствующий профилю лечения | + |
| Вызов скорой помощи, пользование аптечкой | + |
| Услуги торговли: |  |
| - магазины, торговые киоски, торговые автоматы | + |
| - продажа напитков и товаров первой необходимости на территории (или в службе размещения) | - |
| Физкультурные и оздоровительные услуги | + |
| Услуги по организации досуга и развлечений | + |
| Примечание - Знак "+" означает обязательность выполнения требования, знак "-" означает необязательность выполнения требования. | |