**Техническое задание**

Поставщик должен поставлять слуховые аппараты (далее – Изделия) для детей-инвалидов (далее – Получатели) в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Срок поставки:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, до 11.12.2018 включительно.

**1. Поставляемые Изделия должны отвечать следующим требованиям:**

1.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.2. Изделия должны соответствовать следующему государственному стандарту (ГОСТ), действующему на территории Российской Федерации:

ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Общие технические условия».

1.3. Изделия должны быть новыми. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

1.4. Изделия должны отвечать следующим требованиям [[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Изделия | Наименование характеристики | Показатель характеристики | ГОСТ, технический регламент/обоснование использования (в том числе его характеристика) | Количество  (шт.) |
| 1. | Слуховые аппараты цифровые заушные сверхмощные | ВУЗД | не менее136 дБ (включительно), не более 142 дБ (включительно) | Заключение сурдолога  (письмо № 56 от 16.08.2018) | 18 |
| Количество каналов | не менее 6 |
| 2. | Слуховые аппараты цифровые заушные сверхмощные | ВУЗД | не менее 136 дБ (включительно), не более 142 дБ (включительно) | Заключение сурдолога  (письмо № 56 от 16.08.2018) | 28 |
| Количество каналов | не менее 8 |
| Частотная компрессия | наличие |
| Функция шумоподавления | наличие |
| Многопрограммность | наличие |
| 3. | Слуховые аппараты цифровые заушные мощные | ВУЗД | не менее 131 дБ (включительно), не более 135 дБ (включительно) | Заключение сурдолога  (письмо № 56 от 16.08.2018) | 2 |
| Количество каналов | не менее 6 |
| 4. | Слуховые аппараты цифровые заушные мощные | ВУЗД | не менее 131 дБ (включительно), не более 135 дБ (включительно) | Заключение сурдолога  (письмо № 56 от 16.08.2018) | 17 |
| Количество каналов | не менее 8 |
| Частотная компрессия | наличие |
| Функция шумоподавления | наличие |
| Многопрограммность | наличие |
| 5. | Слуховые аппараты заушные цифровые средней мощности | ВУЗД | не менее 126 дБ (включительно), не более 130 дБ (включительно) | Заключение сурдолога  (письмо № 56 от 16.08.2018) | 2 |
| Количество каналов | не менее 8 |
| Итого: | | | | | 67 |

1.5. Упаковка Изделия должна обеспечивать защиту Изделия от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению. (п. 4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

1.6. Гарантийный ремонт Изделия осуществляется Поставщиком в период гарантийного срока.

Гарантийная замена Изделия и доставка Изделия после гарантийного ремонта производится Поставщиком по месту жительства Получателя либо по адресу пункта приема, указанного в гарантийном талоне. Гарантия Поставщика – не менее 12 месяцев с момента получения Изделия Получателем. Срок выполнения гарантийного ремонта, либо замены изделия со дня обращения Получателя не должен превышать 15 рабочих дней. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков изделия осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Поставщик должен осуществить замену такого Изделия. В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Поставщик должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Поставщику по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей.

Прием Получателей по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Изделий, осуществляется Поставщиком по месту нахождения организованных Поставщиком пунктов приема (не менее 1 (одного)) на территории Санкт-Петербурга.

**2. Поставщик обязан:**

2.1. Поставлять Изделие для Получателя. Изделие должно иметь действующее регистрационное удостоверение, выданное Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (ранее - Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития), декларацию о соответствии, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если ранее (в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации) Изделие подлежало обязательной сертификации, допускается поставка Изделия, имеющего действующий сертификат соответствия. В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

2.2. Осуществлять поставку путем передачи Изделий Получателям или их представителям при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21.08.2008 № 439н), выдаваемого Заказчиком, подписанного уполномоченным на дату выдачи направления лицом Заказчика.

Сведения (фамилия, имя, отчество) о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня, следующего за днем заключения государственного контракта.

Изменения сведений о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня возникновения изменений.

В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается).

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

2.3. Обеспечить возможность выдачи Изделий со дня, следующего за днем заключения государственного контракта. Осуществлять поставку путем передачи Изделий, включая все его принадлежности: стандартный ушной вкладыш – 1 штука, футляр, комплект элементов питания, паспорт Изделия, инструкцию по эксплуатации Изделия.

2.4. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Изделий. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер, указанный в приложении к государственному контракту.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Поставщиком.

2.5. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставлять такие аудиозаписи.

Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидами способа, места и времени доставки Изделия.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков.

2.6. При приеме-передаче Изделия осуществить его распаковку, приведение в товарный вид. Провести инструктаж Получателя об условиях и требованиях к эксплуатации Изделия.

2.7. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Изделий, в часы работы пунктов приема.

**3. Способ поставки:**

3.1. Поставщик передает Изделия Получателям следующими способами:

- по месту нахождения пунктов приема, организованных Поставщиком, в день обращения Получателя,

- по месту нахождения Получателя.

Поставщик обязан предоставлять Получателям право выбора способа получения Изделия (по месту жительства Получателя или по месту нахождения пункта (пунктов) приема).

3.2.1. Пункты приема должны быть организованы на момент заключения государственного контракта и действовать до выдачи всего предусмотренного контрактом объема Изделий. Не позднее дня, следующего за днем заключения контракта, Поставщик передает Заказчику документы, подтверждающие право Поставщика использовать помещения пунктов выдачи. Адреса и график работы пунктов должны быть указаны в приложении к государственному контракту.

Количество пунктов приема – не менее 1 (одного). Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут.

3.2.2. Вход в каждый пункт приема должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР для инвалидов"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта.

Проход в пункты приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами или иными приспособлениями для облегчения передвижения инвалидов). Пункты приема должны иметь туалетные комнаты, оборудованные для посещения инвалидами, со свободным и бесплатным доступом Получателей.

3.2.3. В случае выбора Получателем способа получения Изделия по месту нахождения пунктов приема, организованных Поставщиком, передача Изделия Получателю осуществляется в день обращения Получателя в пункт приема с направлением. На отрывном талоне направления Поставщик в обязательном порядке проставляет дату обращения Получателя.

3.2.4. Передача Изделий Получателям должна производиться в каждом из пунктов приема не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом время работы каждого из пунктов должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00.

3.3. В случае выбора Получателем способа получения Изделия путем передачи Изделий по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Поставщиком в пределах административной границы субъекта, не менее чем с 10:00 до 21:00 с понедельника по пятницу, по предварительной записи по телефону, указанному в приложении к государственному контракту. Такая доставка осуществляется в срок, согласованный с Получателем, но не более 7 дней с даты обращения Получателя.

Поставщик обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

4. Заказчик вправе произвести выборочную проверку Изделий и соответствия пунктов приема требованиям государственного контракта начиная со дня, следующего за днем заключения контракта.

При проведении выборочной проверки Заказчик вправе осуществлять видеозапись.

В день, следующий за днем заключения контракта, на пунктах приема должно находиться не менее 10% от общего количества товара каждого вида, предусмотренного контрактом. В дальнейшем на пунктах приема ежедневно должно находиться количество Изделий достаточное для организации их бесперебойной выдачи.

1. Показателихарактеристик указаны без учета допустимых отклонений, устанавливаемых производителем. [↑](#footnote-ref-1)