**Описание объекта закупки (техническое задание)**

Исполнитель должен выполнять работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, до 11.12.2018 включительно.

**Сроки завершения работы:** до 11.12.2018 включительно.

1. В рамках выполнения работ Исполнитель обязан:

1.1. Осуществлять изготовление инвалидам (далее – Получатели) сложной ортопедической обуви (далее – Изделия).

1.2. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), подписанного уполномоченным на дату выдачи направления лицом Заказчика.

Сведения (фамилия, имя, отчество) о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня, следующего за днем заключения государственного контракта.

Изменения сведений о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня возникновения изменений.

В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

1.3. Выполнять работы по изготовлению Изделий, выдачу Изделий в срок не более 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня обращения Получателя.

1.4. Осуществлять гарантийный ремонт Изделий за счет собственных средств в период гарантийного срока на Изделия. Гарантийные сроки на Изделия установлены в соответствии с ГОСТ Р 54407-2011 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия». Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при выполнении работ по изготовлению Изделий осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема.

1.5. Осуществлять прием Получателей по всем вопросам изготовления и выдачи Изделий, выполнения гарантийного ремонта Изделий по месту нахождения пункта (пунктов) приема. Пункты приема должны быть организованы на территории Санкт-Петербурга на момент заключения государственного контракта. Количество пунктов – не менее 10 (десяти). Все пункты должны находиться в разных районах Санкт-Петербурга.

Исполнитель должен обеспечить возможность предварительной записи Получателей в пункты приема по многоканальному телефонному номеру.

Прием Получателей в каждом из пунктов приема должен производиться не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00. Проход в пункты приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов, в случае необходимости пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов. Пункты приема должны иметь туалетные комнаты, оборудованные для посещения инвалидами, со свободным доступом Получателей. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут.

Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий, в часы работы пунктов. Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем. Адрес, график работы пунктов и телефон должны быть указаны в приложении к государственному контракту.

1.6. Предоставлять Получателям право выбора способа получения Изделия (по месту жительства, по месту нахождения пункта (пунктов) выдачи). Доставка по месту жительства осуществляется за счет средств Исполнителя.

1.7. Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидов способа и места, времени доставки Изделия.

1.8. Вести аудиозапись телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий.

1.9. Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков.

1.10. Информировать не позднее дня, следующего за датой доставки (датой окончания периода доставки), указанной в реестре поставки Заказчика о невозможности предоставления Изделия Получателю.

2. Изготавливать для Получателей Изделия, удовлетворяющие следующим требованиям:

2.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.2. Изделия должны соответствовать следующему государственному стандарту (ГОСТ), действующему на территории Российской Федерации:

ГОСТ Р 54407-2011 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия».

2.3. Изделия должны быть в упаковке, обеспечивающей защиту от воздействия механических и климатических факторов (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

2.4. Изделия должны быть новыми. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

2.5. Изделия должны отвечать следующим требованиям[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Наименование используемого товара | Показатель характеристики используемого товара | ГОСТ, технический регламент/обоснование использования (в том числе его характеристика) | Кол-во  Изделий  (полупар) |
| 1. | Обувь ортопедическая сложная  (вид 1) | Обувь ортопедическая сложная должна быть предназначена для использования при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы.  При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. | Подкладка  утепленная или подкладка неутепленная (по выбору Получателя) | наличие | ГОСТ Р 54407-2011,  РСТ РСФСР 741-88,  Приказ Минтруда России от 13.02.2018  № 86н | 4800 |
| 2. | Обувь ортопедическая сложная  (вид 2) | Обувь ортопедическая сложная должна быть предназначена для использования при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности.  При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как:  жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой -пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. | Подкладка  утепленная или подкладка неутепленная (по выбору Получателя) | наличие | ГОСТ Р 54407-2011,  РСТ РСФСР 741-88,  Приказ Минтруда России от 13.02.2018  № 86н | 200 |
| 3. | Обувь ортопедическая сложная  (вид 3) | Обувь ортопедическая сложная должна быть предназначена для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе.  При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как:  жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. | Подкладка  утепленная или подкладка неутепленная (по выбору Получателя) | наличие | ГОСТ Р 54407-2011,  РСТ РСФСР 741-88,  Приказ Минтруда России от 13.02.2018  № 86н | 750 |
| 4. | Обувь ортопедическая сложная  (вид 4) | Обувь ортопедическая сложная должна быть предназначена для использования при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп.  При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как:  заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. | Подкладка  утепленная или подкладка неутепленная (по выбору Получателя) | наличие | ГОСТ Р 54407-2011,  РСТ РСФСР 741-88,  Приказ Минтруда России от 13.02.2018  № 86н | 1294 |
| 5. | Обувь ортопедическая сложная  (вид 5) | Обувь ортопедическая сложная должна быть предназначена для использования при культях стоп, в том числе и с вкладным изделием.  При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. | Подкладка  утепленная или подкладка неутепленная (по выбору Получателя) | наличие | ГОСТ Р 54407-2011,  РСТ РСФСР 741-88,  Приказ Минтруда России от 13.02.2018  № 86н | 40 |
| Итого: | | | | | | 7084 |

1. Показателихарактеристик указаны без учета допустимых отклонений, устанавливаемых производителем. [↑](#footnote-ref-1)