**Техническое задание**

**Предмет контракта** – предоставление услуги доступа к сети связи Интернет в 2019 году для нужд Государственного учреждения – Курганского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

1. **Объект оказания услуг и его краткая характеристика:**

Подразделения Заказчика по адресам, указанным в Приложении №1 Требования к качеству, техническим и функциональным характеристикам (потребительским свойствам) услуг.

**2.1. Место (регион) оказания услуг:**

Курганская область

1. **Срок оказания услуг:** с 01.01.2019г. по 31.12.2019г.
2. **Условия оказания услуг:**

Исполнитель должен обеспечить:

- организацию доступа к сети «Интернет» до указанных в Приложении №1 к настоящему техническому заданию узлов Заказчика за свой счет в рамках суммы заключенного контракта;

- предоставление Заказчику клиентского оборудования для организации услуг без дополнительной платы на все время действия контракта. В случае выхода из строя оборудования, необходимого для предоставления услуг, Исполнитель в течение 24 часов собственными силами и за свой счет заменяет вышеуказанное оборудование на аналогичное со сходными техническими характеристиками, производит его монтаж, настройку и подключение;

- обслуживание каналов доступа к ресурсам сети «Интернет» с возможной пропускной способностью каналов связи до скорости, не ниже, указанной в Приложении №1 для каждой точки подключения;

- гарантированную полосу пропускания в зоне ответственности сети Исполнителя к российским и зарубежным автономным системам сети Интернет в соответствии с Руководящими Документами по сети службы передачи данных (РД.45.128-2000) и телематических служб (РД.45.129-2000);

- возможность централизованного и локального управления качеством предоставления услуг;

-предоставление услуги в «необслуживаемом режиме» (в режиме удаленного администрирования);

- самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления;

- предоставление реальных статических IP-адресов для всех точек подключения;

- для точки подключения по адресу 640022, г. Курган, ул. Кравченко, 55 предоставить 2 реальных статических IP-адреса из адресного пространства сети «Интернет», для остальных точек – по одному адресу;

- передачу данных по каналам связи с неограниченным объемом входящего и исходящего трафика во всех точках подключения;

- предоставление услуг доступа к сети «Интернет» должно осуществляться с использованием стандарта Ethernet, по протоколу передачи данных – TCP/IP с возможностью доступа к информационным ресурсам и телематическим службам любых операторов сети Интернет и компьютерных сетей, включенных в сеть Интернет;

- необходимые подключения и наладку технологического оборудования в течение не более 2 дней после заключения контракта на оказание услуг. При изменении используемых Заказчиком IP-адресов в точках подключения (см. Приложение №1) Исполнитель должен осуществить настройку оборудования, принадлежащего Заказчику (активное оборудование, сервера и другое «пограничное» оборудование, имеющее внешние IP-адреса) собственными силами и за свой счет. Проверка работоспособности осуществляется совместно с техническим специалистом Заказчика за 1 (одни) сутки до начала предоставления услуг;

- пользование базовыми сетевыми сервисами – доступ к веб-сервисам (протокол HTTP, HTTPS), электронная почта (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

- обеспечивать возможность масштабирования, с учетом улучшения технической оснащенности и развития телекоммуникационных технологий;

- канал связи к сети «Интернет», гарантирующий с точки зрения безопасности, защиту пользовательского трафика от несанкционированного доступа путем логического отделения от публичных сетей;

- осуществление технической поддержки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю в течение всего срока действия контракта;

- возможность получения Заказчиком услуг двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться Исполнителем на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику;

- оповещать Заказчика:

а) о проведении плановых ремонтных работ с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;

б) о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

в) о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;

- принимать меры к восстановлению работоспособности Услуг, оказываемых Заказчику в случае перерыва в предоставлении Услуг.

- исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

- предоставление Заказчику персонального менеджера для взаимодействия по исполнению заключенного контракта и предоставлению отчетности Исполнителем по оказанных услуг, а также обеспечению требований к качеству оказанных услуг Исполнителем;

- предоставление бесплатной службы персональной технической поддержки для обращений (заявок) учреждений Заказчика по месту их нахождения в случае полного или частичного отсутствия доступа к сети Интернет в виде бесплатного единого номера и адреса электронной почты;

Исполнитель в ходе оказания услуг не имеет права:

- предъявлять Заказчику требования об оплате дополнительных затрат, связанных с изменением технологии производства работ;

- отклоняться от технического задания, вносить самостоятельно изменения в техническое задание. При нарушении указанного условия стоимость не включенных в техническое задание услуг оплачиваться не будет.

1. **Требования к качеству оказываемых услуг:**

Оператор гарантирует бесперебойный доступ к сети связи, за исключением случаев проведения профилактических работ на узлах связи, устранения неполадок и сбоев в работе оборудования. Перерывы в связи не должны превышать 3-х часов.

Обеспечение устойчивого функционирования сети связи должно соответствовать следующим техническим нормам:

1) на показатели качества на услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

- коэффициент потери пакетов информации: не более 10-3;

- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 10-4;

- средняя задержка передачи пакетов информации (мс): не более 50.

2) на показатели качества на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик):

- коэффициент потери пакетов информации: не более 10-3;

- средняя задержка передачи пакетов информации (мс): не более 50;

- отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс): не более 150;

- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 10-3.

1. **Перечень нормативной документации:**

Услуги связи должны оказываться в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, технических норм и стандартов, установленных приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27.09.2007 №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования», а так же с требованиями иных норм и правил, регламентирующих услуги, предусмотренные настоящим техническим заданием.

**Сроки и порядок оплаты:** Расчет производится с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Поставщика после предоставления Заказчику акта выполненных работ, оформленных надлежащим образом, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки Товара.

Приложение №1

к техническому заданию

**Качественные, технические характеристики предоставляемых услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № поз. | Адрес предоставления услуг | Способ организации (технология подключения) | Величина пропускной способности канала передачи данных (до Мб/с) | Существующий IP- адрес |
| 1 | г.Курган, ул. Кравченко, д.55 | ВОЛС | 100 | 1)85.233.136.2  2)\_\_.\_\_.\_\_.\_\_ |
| 2 | с.Альменево, пл. Комсомола, 1 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.34 |
| 3 | с.Белозерское, ул. Попова, 25 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.70 |
| 4 | р.п.Варгаши, ул. Cоциалистическая, 118 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.254 |
| 5 | г.Далматово, ул. Энгельса, 18 | ВОЛС | 5 | 188.18.6.2 |
| 6 | с.Звериноголовское, ул. Луначарского, 21 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.10 |
| 7 | г.Катайск, ул. Ленина, 200-30 | ВОЛС | 5 | 188.18.6.6 |
| 8 | р.п.Каргаполье, ул.Ленина, 10 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.141 |
| 9 | с.Кетово, ул. Красина, 19 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.78 |
| 10 | г.Куртамыш, ул. Пролетарская, 8 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.18 |
| 11 | р.п.Лебяжье, ул. Лукияновская, 59 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.182 |
| 12 | г.Макушино, ул. Ленина, 70 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.186 |
| 13 | р.п.Мишкино, ул. Почтовая, 3 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.46 |
| 14 | с.Мокроусово, ул. Советская, 39 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.106 |
| 15 | г.Петухово, ул. Маркса, 28 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.130 |
| 16 | с.Глядянское, ул. Красноармейская, 46 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.190 |
| 17 | с.Половинное, ул. Победы, 12 | ВОЛС | 5 | 85.233.146.158 |
| 18 | с.Сафакулево, ул.Чапаева, 8 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.42 |
| 19 | с.Целинное, ул. Советская, 66 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.22 |
| 20 | с.Частоозерье, ул.Ленина, 16 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.194 |
| 21 | г.Шадринск, ул. Февральская,д.52 | ВОЛС | 10 | 85.233.149.158 |
| 22 | с.Шатрово, ул. Федосеева, 53 | ВОЛС | 5 | 85.233.145.26 |
| 23 | г.Шумиха, ул. Кирова, 13 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.30 |
| 24 | г.Щучье, ул. Советская, 47 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.38 |
| 25 | р.п.Юргамыш, ул. Крупской, 2 | ВОЛС | 5 | 85.233.148.26 |