*Приложение № 1*

*к извещению о проведении закупки*

**Описание объекта закупки (техническое задание)**

**на выполнение работ в 2025 году по изготовлению протезов нижних конечностей**

**(далее – Изделия) для социального обеспечения граждан (далее- Получатели)**

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, но не ранее 09.01.2025, и до «12» декабря 2025 года (включительно).

**Сроки завершения работы:** до «12» декабря 2025 года (включительно).

**Место выполнения работ**: Российская Федерация.

1.Исполнитель обязан обеспечить выполнение работ по наименованию, в количестве и в сроки, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

2. Изделия должны отвечать следующим требованиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Значение характеристики | Объем,  шт. |
| 1 | Протез бедра модульный, в том числе при врожденном недоразвитии | Протез бедра модульный, в том числе при врожденном недоразвитии, низкого уровня активности. Формообразующая часть облицовки – полиуретановая эластичная. Косметическое покрытие облицовки – чулки полиамидные ортопедические. Пробная приемная гильза по слепку из листового термопласта. Постоянная приемная гильза по слепку из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент из вспененных материалов и(или) из листового термопласта сверхмягкого (супрасофта) и(или) чехол из полимерных материалов (по медицинским показаниям). Регулировочно-соединительные устройства на нагрузку, соответствующую весу Получателя. Коленный модуль многоосный с независимым механическим регулированием фазы сгибания и разгибания и(или) одноосный, замковый (по показаниям). Стопа шарнирная полиуретановая с регулируемой жёсткостью пятки и сменным задним амортизатором и(или) бесшарнирная полиуретановая монолитная и(или) шарнирная полиуретановая монолитная (по показаниям). Крепление протеза с использованием кожаных полуфабрикатов и(или) замка для полимерных чехлов и(или) вакуумное и(или) с бандажом (по медицинским показаниям). Чехлы шерстяные и(или) хлопчатобумажные и(или) полиамидные – 4 шт. (по выбору Получателя). Постоянный. | наличие | 14 |
| 2 | Протез бедра для купания | Протез бедра для купания. Формообразующая часть облицовки – жесткая полиуретановая (по показаниям). Пробная приемная гильза по слепку из листового термопласта. Постоянная приемная гильза по слепку из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент по слепку из вспененных материалов и(или) чехол из полимерных материалов (по медицинским показаниям). Регулировочно-соединительные устройства на нагрузку, соответствующую весу Получателя, влагозащищенные. Коленный модуль влагозащищенный одноосный и(или) многоосный, с механическим управлением, облегченный, с функцией ручного замка и(или) с гидравлическим управлением (по показаниям). Стопа влагозащиненная бесшарнирная полиуретановая монолитная с рифленой подошвенной поверхностью для обеспечения устойчивости при ходьбе по гладкой и влажной поверхности и(или) углепластиковая (энергосберегающая) (по показаниям). Крепление влагозащищенное с использованием замка для полимерных чехлов и(или) вакуумное и(или) с бандажом (по медицинским показаниям). Специальный. | наличие | 7 |
| 3 | Протез голени модульный, в том числе при врожденном недоразвитии | Протез голени модульный, в том числе при недоразвитии, низкого уровня активности. Формообразующая часть облицовки – полиуретановая эластичная. Косметическое покрытие облицовки – чулки полиамидные ортопедические. Приемная гильза пробная по слепку из листового термопласта. Приемная гильза постоянная по слепку из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент по слепку из вспененных материалов и(или) чехол из полимерных материалов (по медицинским показаниям). Регулировочно-соединительные устройства на нагрузку, соответствующую весу Получателя. Стопа шарнирная полиуретановая с регулируемой жёсткостью пятки и сменным задним амортизатором и(или) бесшарнирная полиуретановая монолитная и(или) шарнирная полиуретановая монолитная (по показаниям). Крепление протеза с использованием кожаной гильзы бедра, кожаных полуфабрикатов и(или) замка для полимерных чехлов и(или) вакуумное и(или) с герметизирующим коленным бандажом (по медицинским показаниям). Чехлы шерстяные и(или) хлопчатобумажные и(или) полиамидные – 4 шт. (по выбору Получателя). Постоянный. | наличие | 21 |
| 4 | Протез голени для купания | Протез голени для купания. Формообразующая часть облицовки – жесткая полиуретановая (по показаниям). Косметическое покрытие облицовки – косметическая оболочка на протез нижней конечности (по показаниям). Пробная приемная гильза по слепку из листового термопласта. Постоянная приемная гильза по слепку из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент по слепку из вспененных материалов и(или) чехол из полимерных материалов (по медицинским показаниям). Регулировочно-соединительные устройства на нагрузку, соответствующую весу Получателя, влагозащиненные. Стопа влагозащиненная бесшарнирная полиуретановая монолитная с рифленой подошвенной поверхностью для обеспечения устойчивости при ходьбе по гладкой и влажной поверхности и(или) углепластиковая (энергосберегающая) (по показаниям). Крепление протеза влагозащищенное с использованием замка для полимерных чехлов и(или) вакуумное и(или) с герметизирующим коленным бандажом (по медицинским показаниям). Специальный. | наличие | 9 |
|  |  | Итого: |  | 51 |

2.2.1 При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и

здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять

вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №

2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.2.2 Изделия (элементы Изделий) должны соответствовать требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

-ГОСТ Р 53869-2021 «Протезы нижних конечностей. Технические требования»;

-ГОСТ Р 51819-2022 «Протезирование и ортезирование верхних и нижних конечностей. Термины и определения»;

-ГОСТ Р 53870-2021 «Реабилитационные мероприятия. Услуги по протезированию нижних конечностей. Состав, содержание и порядок предоставления услуг».

-ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология»,

-ГОСТ Р ИСО 13405-2-2018 «Протезирование и ортопедия. Классификация и описание узлов

протезов. Часть 2. Описание узлов протезов нижних конечностей».

-ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытания.

2.3. Изделия должны быть новыми Изделиями, Изделиями, которые не были в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

2.4. Упаковка Изделий должна обеспечивать его защиту от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

Маркировка, упаковка и хранение протеза должно осуществляться с соблюдением требований ГОСТ Р ИСО 22523-2007 «Протезы конечностей и ортезы наружные. Требования и методы испытаний» (раздел 13.2 «Маркировка», раздел 14 «Упаковка»). Упаковка протеза должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.

2.5. Гарантийный срок на Изделие составляет:

- на функциональные части и на культеприемную гильзу индивидуального изготовления не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты получения Изделия Получателем, приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.03.2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями».

3.Исполнитель обязан:

3.1. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам Получателей, выдачу Изделий, обучение пользованию Изделиями в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня обращения Получателя.

3.2. В ходе исполнения работ (оказания услуг) по протезированию нижних конечностей обучить Получателей пользованием протезами в соответствии с ГОСТ Р 59542-2021«Реабилитационные мероприятия. Услуги по обучению пользованию протезом нижней конечности». В целях подтверждения проведенного обучения Исполнитель обязан составить в соответствии с требованиями пункта 4.6. ГОСТ Р 59542-2021 «Реабилитационные мероприятия. Услуги по обучению пользованию протезом нижней конечности» заключение о проведенном курсе обучения и достигнутом медицинском реабилитационном эффекте в трех экземплярах – один экземпляр передается Получателю, второй экземпляр остается у Исполнителя, третий экземпляр передается Заказчику с актом выполненных работ изделия Получателю.

3.3. Предоставить документы для оплаты за фактически выполненные работы в текущем месяце ежемесячно, не позднее 05 числа месяца, следующего за месяцем выполнения работ.

3.4. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается. Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделий представителю Получателя.

3.5. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно- эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

3.6. Обеспечить возможность изготовления Изделий со дня, следующего за днем передачи Исполнителям реестра Получателей, но не ранее 09.01.2025.

3.7. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт Изделий и (или) гарантийную замену Изделий, преждевременно вышедших из строя не по вине Получателей, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателями в течение гарантийного срока Изделий при их должной эксплуатации несоответствия качества Изделий (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Исполнителем должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Изделия подлежат гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Изделий на аналогичные Изделия надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Изделий не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Изделий не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков Изделий осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Исполнитель должен осуществить замену таких Изделий.

В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателям, Исполнитель должен вместе с Изделиями передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделий, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) гарантийного обслуживания.

Исполнитель должен обеспечить возможность приемки Изделий на гарантийный ремонт (если Изделия подлежат гарантийному ремонту) или для их замены по фактическому месту проживания Получателей с последующей доставкой Изделий до Получателей по указанному адресу с подъемом на этаж или по месту нахождения организованных Исполнителем пунктов приема на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

3.8. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий, а также осуществлять прием заявок на доставку Изделий по месту нахождения Получателей в часы работы пункта (пунктов) приема Получателей. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Исполнитель должен предоставить Заказчику в ближайший рабочий день, следующий за днем заключения государственного контракта, и не позднее 09.01.2025.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем.

3.9. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий.

По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков с Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателями способа, места и времени доставки Изделий.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Изделий Получателям не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателями.

3.10. Еженедельно (в последний рабочий день недели), но не ранее 09.01.2025 представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу: vred@78.sfr.gov.ru.

3.11. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в ближайший рабочий день, следующий за днем заключения контракта, и не позднее 09.01.2025, предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

- наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);

- фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);

- номер контактного телефона;

- адрес электронной почты;

- идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);

- перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках государственного контракта;

- срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения государственного контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора между Исполнителем и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Исполнителем и соисполнителем уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу: vred@78.sfr.gov.ru.

4. Способ выдачи Изделий:

4.1. Предоставлять Получателям право выбора способа получения Изделий:

- по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателей;

- в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Исполнителем.

Доставка Изделий по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателей, в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Исполнителя.

4.2. В целях реализации возможности заказа Изделий Получателями через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди Исполнитель должен организовать не менее 1 (одного) пункта приема Получателей в ближайший рабочий день, следующий за днем заключения государственного контракта, и не позднее 09.01.2025, в г. Санкт-Петербург.

Пункт (пункты) должны действовать до конца выполнения работ, согласно условиям Технического задания.

Исполнитель вправе организовать дополнительные Пункты приема Получателей в Ленинградской области. Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт- Петербурга и Ленинградской области.

В случае организации только одного пункта приема Получателей на территории Санкт- Петербурга, он должен быть расположен в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров).

В случае организации нескольких пунктов приема Получателей на территории Санкт-Петербурга, один из пунктов обязательно должен быть расположен в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров). В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан. В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры. В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен. Пункты приема Получателей, организованные на территории Ленинградской области, должны находиться на территории административных центров муниципальных районов, административного центра городского округа в пешей доступности от остановок общественного транспорта (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров). Требования к организации пунктов приема Получателей установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга.

В ближайший рабочий день, следующий за днем заключения государственного контракта, и не позднее 09.01.2025, Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне.

В срок со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, и не позднее 09.01.2025, Исполнитель передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Исполнителя использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Исполнителем надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

4.3. Исполнитель обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема Получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов) приема Получателей. Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (далее - СП 59.13330.2020). Исполнителем должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема Получателей, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

Входная группа

При перепадах высот исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями (в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9 - 1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020). Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08 - 0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м (в соответствии с п. 6.1.5, п. 6.1.6, п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

Пути движения внутри пункта (пунктов) приема Получателей При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор (в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

- Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08 - 0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП 59.133330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п. 6.2.3 СП 59.13330.2020).

Пути эвакуации

В случае невозможности соблюдения положений части 15 статьи 89 Федерального закона от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п. 6.2.19 - п. 6.2.32 СП 59.13330.2020. Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

4.4. На территории пункта приема должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями №1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2020.

4.5. Пункты приема Получателей должны иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Исполнителем оборудуются дополнительные окна обслуживания.

4.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

4.7. Изделия должны находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Изделия не должны находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

4.8. Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 года, регистрационный № 38115).

5. В случае выбора Получателем способа получения Изделия по месту нахождения пункта (пунктов) приема, передача Изделия Получателю осуществляется в день обращения Получателя в пункт(-ы) приема с направлением. На отрывном талоне направления Исполнитель в обязательном порядке проставляет дату обращения Получателя.

5.1. Передача Изделия Получателю должна производиться в каждом из пунктов приема не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом, время работы должно быть в интервале с 08:00 час. до 22:00 час.

6. В случае выбора Получателем способа получения Изделия путем передачи Изделия по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Исполнителем в пределах административной границы субъекта, не менее чем с 10:00 час. до 21:00 час. не менее 5 (пяти) дней в неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику в срок со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, и не позднее 09.01.2025. Доставка осуществляется за счет средств Исполнителя.

Исполнитель обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Изделия Получателю не позднее рабочего дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

7. С целью подтверждения соответствия Изделия по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Изделия и соответствия пункта (пунктов) приема требованиям технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

8. В случаях отказа от Изделия Получателя, Исполнитель обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу: vred@78.sfr.gov.ru.