Описание объекта закупки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара | ОКПД2/  КТРУ | Кол-во | Ед. измере-ния | Наименование характеристики | Тип характеристики | Значение характеристики | Единица измерения | Инструкция по заполнению характеристик в заявке |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 13-01-01  Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | 26.40.31.190 | По заявке | Шт. | Назначение | Качественная | Специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-картах (далее- Устройство) предназначено для воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата. «Говорящая» книга тифлоформата: Электронная аудиокнига, записанная в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлэшплеере, файлы которой созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой, осуществляемой с применением трехпроходного поточного блочного шифрования MP3 по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа 128 бит. \*  Устройство должно воспроизводить «говорящие» книги, находящиеся в фондах специальных библиотек для слепых, способствовует компенсации ограничений способности к обучению, общению, трудовой деятельности. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Требования к безопасности | Качественная | Устройство должно отвечать требованиям к безопасности и электромагнитной совместимости товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза:  - ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;  - ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».  Устройство должно соответствовать всем требованиям для носимого типа тифлофлэшплеера, указанным в национальном стандарте ГОСТ Р 58510-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Специальные устройства для чтения "говорящих" книг на флэш-картах. Технические требования и методы испытаний». |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Форматы воспроизведения | Качественная | Устройство должно воспроизводить «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:   1. «Говорящие» книги тифлоформата;   2. «Говорящие» книги формата DAISY (2.0, 2.02, 3.0);  3. Аудиофайлы формата МРЗ (.mp3), Vorbis (.ogg), FLAC (.flac), WAVE (.wav), AAC (.aac, .m4a, .mp4);  4. Электронные текстовые файлы формата TXT (.txt в кодировках Windows-1251, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, KOI8-R, MacCyrillic, ISO 8859-5, CP866), RTF (.rtf), Microsoft Word (.doc, .docx), ODF (.odt), HTML (.htm, .html), XML (.xml), PDF (.pdf), FictionBook (.fb2) и EPUB 2.0 (.epub) при наличии текстового слоя в файле и при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможности воспроизведения «Говорящих» книг тифлоформата | Качественная | Устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения должны быть равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте);  - прогрессивная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (интервалы времени для изменения позиции воспроизведения при прогрессивной перемотке должны быть следующие: 10 с, 20 с, 30 с, 1 мин, 2 мин, 5 мин, 10 мин, 15 мин, 20 мин, 30 мин, 40 мин, 50 мин, 1 ч, 1,5 ч, 2 ч, 3 ч, 4 ч и далее по часу);  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) для каждой книги (отдельный список для каждой книги) в количестве не менее 50;  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам;  - команда перехода на начало текущего фрагмента;  - команда перехода на начало текущей книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможности воспроизведения «Говорящих» книг формата DAISY (2.0, 2.02, 3.0). | Качественная | - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения должны быть равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте);  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам при наличии соответствующей разметки в структуре самой книги;  - команда перехода на начало текущей книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможности воспроизведения Аудиофайлов формата МРЗ (.mp3), Vorbis (.ogg), FLAC (.flac), WAVE (.wav), AAC (.aac, .m4a, .mp4); DAISY (2.0, 2.02, 3.0). | Качественная | -озвученная ускоренная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях (все изменения позиции воспроизведения должны быть в пределах от 15 до 30 с);  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения аудиофайлов, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве не менее 50 для каждой папки (отдельный список для каждой папки);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам;  - команда перехода на начало текущего файла;  - команда перехода на начало первого файла в текущей папке;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла. |  | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
| Возможности воспроизведения Электронных текстовых файлов формата TXT (.txt в кодировках Windows-1251, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, KOI8-R, MacCyrillic, ISO 8859-5, CP866), RTF (.rtf), Microsoft Word (.doc, .docx), ODF (.odt), HTML (.htm, .html), XML (.xml), PDF (.pdf), FictionBook (.fb2) и EPUB 2.0 (.epub) при наличии текстового слоя в файле и при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи. | Качественная | - озвученная ускоренная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения текстового файла, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждого файла (отдельный список для каждого файла);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, страницам, абзацам, предложениям, словам, символам, закладкам, процентам;  - команда перехода на начало текущего файла;  - команда перехода на начало первого файла в текущей папке;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла и количества, прочитанного в процентах. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Соединение с сетью Интернет | Качественная | Устройство должно иметь возможность соединения с сетью Интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi. Устройство должно иметь возможность подключения к сети Wi-Fi по технологии WPS (кнопка). При этом должно быть речевое информирование-предупреждение о снижении уровня безопасности при использовании данной технологии.  Устройство должно иметь возможность соединения с сетью Интернет с помощью встроенного коммуникационного 4G модуля (модема) или в комплект поставки должен быть включен мобильный 4G Wi-Fi роутер (маршрутизатор) со встроенным аккумулятором и функцией WPS. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможности устройства | Качественная | Устройство должно иметь возможность прослушивания интернет - радиостанций, вещающих по протоколам Shoutcast и Icecast в аудиоформатах MP3 и ААС.  Устройство должно иметь возможность прослушивания звукового сопровождения телевизионных каналов при подключении к сети Интернет.  Устройство должно иметь возможность воспроизведения подкастов в аудиоформатах MP3 и ААС при подключении к сети Интернет.  Устройство должно иметь возможность чтения встроенным синтезатором речи новостей из новостных лент в форматах RSS 2.0 и Atom 1.0 при подключении к сети Интернет. Устройство должно иметь возможность прослушивания прогноза погоды для городов Российской Федерации и крупных городов мира.  Устройство должно иметь функцию выбора текущего города для получения прогноза погоды, который определяется автоматически по IP-адресу устройства.  Устройство должно поддерживать работу с сервисами сетевых электронных библиотек для получателей по зрению по протоколу DAISY Online Delivery Protocol (DODP). При выборе книг в сетевых электронных библиотеках для слепых и слабовидящих устройство должно предоставлять пользователю следующие возможности:  - самостоятельный выбор книг путем текстового поиска;  - самостоятельный выбор книг путем голосового поиска;  - выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя;  - загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в устройство;  - онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в устройство с сохранением позиции воспроизведения каждой книги. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Характеристики встроенного УКВ/FM радиоприемника | Качественная | Устройство должно иметь встроенный УКВ/FM радиоприемник со следующими техническими параметрами и функциональными характеристиками:  - тип приемной антенны: телескопическая или внутренняя;  - наличие функции сохранения в памяти устройства настроек на определенные радиостанции в количестве не менее 50;  - наличие озвученной речевой навигации по сохраненным в памяти устройства радиостанциям;  - наличие режима записи c радиоприемника на флэшкарту или во внутреннюю память с возможностью последующего воспроизведения. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Диапазон принимаемых частот встроенного УКВ/FM радиоприемника | Качественная | Не уже чем 64-108 МГц |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность цифрового входа | Качественная | Для перехода к заданной позиции устройство должно иметь возможность цифрового ввода:  - номера «говорящей» книги;  - номера фрагмента «говорящей» книги;  - времени от начала «говорящей» книги;  - времени от конца «говорящей» книги;  - времени для перемещения вперед при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов;  - времени для перемещения назад при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов;  - номера страницы при чтении текстового файла встроенным синтезатором речи;  - номера сохраненной радиостанции при прослушивании радиоприемника;  - номера закладки. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Характеристики встроенного диктофона | Качественная | Устройство должно иметь встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:  - запись с возможностью последующего воспроизведения на следующие носители информации: флэш-карта, внутренняя память;  - запись со следующих источников: встроенный микрофон, внешний микрофон;  - переключение параметра качества записи с количеством градаций не менее 3;  - редактирование записей, выполненных в режиме диктофона (вставка новой записи в средину ранее выполненной записи, удаление выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, перезапись выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, дозапись в конец файла ранее выполненной записи, отмена последней операции редактирования записи). |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Требования к звукозаписывающим и звуковоспроизводящим функциям | Качественная | Все звукозаписывающие и звуковоспроизводящие функции устройства должны быть высокого качества: без вибраций и без искажения частотных характеристик, тембра голоса и громкости звучания. Встроенный синтезатор речи должен быть русскоязычным и соответствовать высшему классу качества в соответствии с ГОСТ Р 50840 - 95 (пункт 8.4). |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Переход с активированного режима на другие режимы работы | Качественная | Производится при включённом устройстве |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Время переключения между режимами работы (воспроизведение «говорящих» книг тифлоформата и формата DAISY, воспроизведение аудиофайлов, прослушивание радио, чтение текстовых файлов встроенным синтезатором речи, режим Интернет, запись диктофона) | Количественная | ≤ 2 | секунд | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
| Возможность прослушивания | Качественная | Устройство должно обеспечивать возможность прослушивания как через встроенную стереофоническую акустическую систему, так и с использованием стереонаушников. Стереонаушники должны подключаться к устройству, находящемуся во включённом состоянии.  Встроенная акустическая система должна иметь звукопроницаемую защиту от механических повреждений. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Суммарная выходная мощность встроенной акустической системы | Количественная | ≥ 4 | Вт | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
| Диапазон воспроизводимых частот акустической системы | Качественная | Не уже чем 160-16000 Гц |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Регулировка громкости | Качественная | Регулировка громкости во всех режимах работы устройства должна быть плавной или ступенчатой с количеством градаций не менее 16 |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Параметры громкости и типы носителей информации | Качественная | В устройстве должны быть предусмотрены раздельные параметры относительной громкости в пределах не менее ±6 дБ и шагом не более 1 дБ:  - при чтении текстовых файлов встроенным синтезатором речи;  - при воспроизведении сообщений речевого информатора;  - при озвучивании звуковыми сигналами команд навигации. Для относительной громкости базовым параметром является громкость воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата.  Устройство должно обеспечивать работу со следующими типами носителей информации:  - флэш-карты типа SD, SDHC и SDXC ;  - USB-флэш-накопитель;  - USB-SSD-накопитель;  - внутренняя память. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Максимальный возможный объем флэш-карт типа SD, SDHC и SDXC | Количественная | ≥64 | Гбайт | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
| Объем внутренней памяти | Количественная | ≥8 | Гбайт | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
| Работа с файловыми структурами и режим автоматического отключения | Качественная | Устройство должно обеспечивать работу со следующими файловыми структурами (файловыми системами):  FAT16, FAT32 и exFAT.  Наличие режима автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон») с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства. Нажатие на любую кнопку клавиатуры должно приводить к отключению этого режима. При повторном включении устройства после его выключения должны оставаться неизменными актуальные параметры работы: режим, громкость воспроизведения, скорость воспроизведения, место воспроизведения и частота радиостанции. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Озвучивание операций | Качественная | В устройстве должно быть предусмотрено озвучивание хода выполнения длительных операций (копирование файлов, скачивание файлов из Интернета), определяемое в настройках:  - периодическое озвучивание речевым информатором количества процентов;  - периодическое воспроизведение звуковых сигналов;  - без озвучивания.  При отключенном озвучивании и при осуществлении фонового скачивания файлов из Интернета процесс хода выполнения в процентах должен озвучиваться речевым информатором по команде пользователя. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Режим записи | Качественная | Наличие режима записи как на флэш-карту, так и во внутреннюю память с внешних аудиоисточников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения. При подключении внешних источников звукового сигнала через линейный вход звук воспроизводится встроенными головками громкоговорителей устройства (режим активной акустической системы). |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Функция блокировки клавиатуры | К  ачественная | В наличии |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Наличие встроенных «говорящих» часов-будильник | Качественная | Устройство имеет встроенные «говорящие» часы-будильник с возможностью синхронизации времени через Интернет. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Возможности удаления | Качественная | Наличие возможности удаления «говорящих» книг и отдельных файлов из внутренней памяти, с незащищенных от записи флэш-карт и с USB-флэш-накопителей с обязательным запросом подтверждения операции. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Возможность обновления внутреннего программного обеспечения | Качественная | Устройство должно поддерживать возможность обновления внутреннего программного обеспечения следующими двумя способами:  - из файлов, записанных на флэш-карте или на USB-флэш-накопителе или во внутренней памяти;  - через сеть Интернет. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Возможность считывания информации | Качественная | Устройство обеспечивает считывание в режиме NFC информации в формате NDEF с бесконтактных идентификационных карт |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Наличие встроенного Bluetooth-модуля | Качественная | Устройство должно иметь встроенный Bluetooth-модуль, соответствующий спецификации не ниже Bluetooth v4.1. Встроенный Bluetooth-модуль должен реализовывать профили A2DP(SRC) и AVRCP(TG) для сопряжения с Bluetooth-наушниками, гарнитурами и активными акустическими системами |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Наличие разъема USB | Качественная | Устройство должно иметь разъем USB Type-C для подключения к компьютеру с помощью кабеля USB для обеспечения доступа к файлам на флэш-карте (режим кардридера) и для зарядки встроенного аккумулятора. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Корпус устройства и клавиатура управления | Качественная | Корпус устройства должен быть изготовлен из высокопрочного материала.  Клавиатура управления - кнопочная или клавишная. Все кнопки или клавиши управления снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями.  Все тактильные обозначения, указывающие на назначение органов управления устройства, выполнены рельефными знаками символов. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Электропитание устройства | Качественная | Питание устройства комбинированное: от сети 220 В, 50 Гц и от встроенного аккумулятора. Устройство должно иметь функцию озвучивания речевым информатором уровня заряда аккумулятора в процентах и состояние процесса его зарядки. |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Время автономной работы от аккумулятора в режиме чтения «говорящей» книги через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости. | Количественная | ≥ 16 | ч | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  |  |  |  | Время полной зарядки аккумулятора | Количественная | ≤ 4 | ч | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  |  |  |  | Комплект поставки | Качественная | В комплект поставки должны входить:  - специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-картах;  - флэш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 4 Гбайт с записанными «говорящими» книгами тифлоформата;  - флэш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 16 Гбайт и классом не ниже 10;  - сетевой адаптер;  - наушники;  - паспорт изделия;  - плоскопечатное (шрифтом не менее 14 пунктов) руководство по эксплуатации на русском языке;  - краткое руководство по эксплуатации, выполненное шрифтом Брайля;  - ремень или сумка для переноски;  - упаковочная коробка;  - кабель USB для соединения устройства с компьютером;  - гарантийный талон |  | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  |  |  |  | Габаритные размеры: Ширина | Количественная | ≥ 170 ≤ 200 | мм | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  |  |  |  | Габаритные размеры: высота | Количественная | ≥ 80 ≤ 140 | мм | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  |  |  |  | Габаритные размеры: глубина | Количественная | ≥ 30 ≤ 80 | мм | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  |  |  |  | Масса устройоства | Количественная | ≤ 0,5 | кг | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |

*\* Данный формат утверждён Постановлением Правительства РФ от 5 ноября 2022 г. N 1999 «Об определении форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию), показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут использовать экземпляры произведений, созданные в таких форматах, и библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в таких форматах, и имеющих право осуществлять трансграничный обмен экземплярами произведений, созданными в таких форматах, а также порядка предоставления такого доступа и осуществления трансграничного обмена этими экземплярами и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. N 32».*

## Требования к качеству и безопасности Товара

## Специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51632-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности, общие технические требования и методы испытаний». Сырье и материалы, применяемые для изготовления специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах должны быть разрешены к применению Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также должны соответствовать требованиям действующих стандартов.

**Требования к месту, срокам и условия поставки Товара**

Место поставки – Поставщик обязан предоставить Получателям согласно реестру получателей Товара в пределах административных границ Калининградской области, право выбора одного из способов получения Товара:

- по месту жительства Получателя (по месту пребывания, фактического проживания) Получателя;

- в стационарных пунктах выдачи.

Поставка Товара Получателям не должна превышать 30 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара, а в отношении Получателей, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара.

Срок поставки Товара: с даты получения от Заказчика реестра получателей Товара по 30 сентября 2025 года.

Поставщиком должно быть осуществлено обязательное обеспечение инструктажа Получателей и консультативной помощи по правильному пользованию специальными устройствами для чтения «говорящих книг» на флэш-картах.

**Требования к сроку и (или) объему предоставленных гарантий качества товара**

## Поставщик должен располагать сервисной службой для обеспечения технического обслуживания и гарантийного ремонта поставляемых специальных устройств для чтения «говорящих книг».

## Гарантийный срок специальных устройств для чтения «говорящих книг» должен составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания Акта приема-передачи технического средства реабилитации (Товара) Получателем.

## Срок выполнения гарантийного ремонта специальных устройств для чтения «говорящих книг» со дня обращения Получателя не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

## Специальные устройства для чтения «говорящих книг» должны быть новыми (не бывшие в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства), свободными от прав третьих лиц и не иметь дефектов, связанных с материалами и качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Поставщика при нормальном использовании в обычных условиях.

## В случае предъявления претензий получателей к качеству полученных специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах Поставщик обязан принять от Получателя некачественный Товар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выдачи и заменить его в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его обращения на аналогичный Товар надлежащего качества. Замена должна производиться Поставщиком за счет собственных средств по месту проживания Получателя.

## Обеспечение ремонта и технического обслуживания специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах в течение всего срока службы, установленного производителем, должно осуществляться в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**Требования к упаковке, маркировке и транспортировке Товара**

## Поставка специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах должна осуществляться в индивидуальной упаковке, защищающей от повреждений и воздействия внешней среды, обеспечивающей их сохранность во время доставки до места проживания Получателя. На специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах должен быть нанесен товарный знак, установленный для предприятия-изготовителя, и маркировка, не нарушающая покрытие и товарный вид изделия. Транспортировка специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах должна осуществляться любым видом крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.