*Приложение №1 к извещению*

*о проведении закупки*

**Описание объекта закупки**

Предмет Контракта: **Поставка специальных устройств для чтения «говорящих» книг на флеш-картах.**

**ИКЗ: 24-17106015458710601001-0117-001-2640-323**

**Описание объекта закупки**

1. Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флеш-картах предназначены для воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата, «говорящих» книг формата аудиофайлов и чтения текстовых файлов встроенным синтезатором речи.
2. Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флеш-картах предназначены для компенсации ограничений жизнедеятельности в части способности к обучению, общению, трудовой деятельности, особенно лиц, занятых в профессиях интеллектуального труда, овладению навыками самообслуживания.
3. **Требования к маркировке, упаковке, отгрузке товара.**
4. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение специальных устройств для чтения «говорящих» книг на флеш-картах должны осуществляться с соблюдением требований ГОСТ 28594-90.
5. Упаковка специальных устройств для чтения «говорящих» книг на флеш-картах должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.
6. **Гарантийные обязательства:**Поставщик должен гарантировать, что поставляемый по Контракту Товар свободен от прав третьих лиц, является новым (не был ранее в употреблении, в ремонте, не был восстановлен или осуществлена замена основных частей Товара, не были восстановлены потребительские свойства), не имеет недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления (в том числе скрытые недостатки и дефекты), проявляющихся при должной эксплуатации Товара в обычных условиях. На Товаре не должно быть механических повреждений.
7. Поставщик должен гарантировать, что поставляемый Товар соответствует стандартам на данные виды Товара, а также требованиям технического задания.
8. Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флеш-картах должны иметь установленный производителем срок службы не менее 7 (семи) лет со дня подписания Получателем акта приема-передачи Товара.
9. Cрок предоставления гарантии качества на специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флеш-картах устанавливается со дня подписания Получателем акта приема-передачи Товара и должен составлять 24 (двадцать четыре) месяца.
10. Установленный производителем гарантийный срок эксплуатации не распространяется на случаи нарушения Получателем изделия условий и требований к эксплуатации изделия.
11. В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Товара при его должной эксплуатации несоответствия качества Товара (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Поставщиком должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Товар подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Товара на аналогичный Товар надлежащего качества.
12. Срок выполнения гарантийного ремонта Товара не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).
13. Срок осуществления замены Товара не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).
14. При передаче Товара Получателям Поставщик должен предоставить гарантийные талоны, дающие Получателям право в период действия гарантийного срока осуществлять гарантийное обслуживание Товара. В гарантийных талонах указываются адреса и режим работы пунктов приема Получателей Товара (специализированных мастерских или сервисных служб) по вопросам гарантийного обслуживания поставляемого по Контракту Товара.

В соответствии с приказом Минтруда России от 05.03.2021г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены» сроки пользования техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) исчисляются с даты предоставления его получателю. В случае если сроки службы, установленные изготовителем ТСР, превышают сроки пользования ТСР, утверждённые приказом Минтруда России, замена таких ТСР должна осуществляться региональным отделением Фонда по истечении сроков службы, установленных изготовителем ТCР.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид и наименованиетехнических средств реабилитации | Требования, предъявляемые к качеству, безопасности, маркировке, сроку и объему предоставленных гарантий качества товара, технические и функциональные характеристики товара | Количество, шт. | Цена за ед.(шт.)Руб. |
| **13-01-01**Специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флеш-картах КОЗ-01.28.13.01.01  | Специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флеш-картах (далее – устройство) предназначено для воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата. «Говорящая» книга тифлоформата: Электронная аудиокнига, записанная в цифровомкриптозащищенномаудиоформате для прослушивания на тифлофлешплеере, файлы которой созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой, осуществляемой с применением трехпроходного поточного блочного шифрования MP3 по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа 128 бит. Данный формат утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2022 года № 1999 «Об определении форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию), показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатнуюинформациюмогут использовать экземпляры произведений, созданные в таких форматах, и библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в таких форматах, и имеющих право осуществлять трансграничный обмен экземплярами произведений, созданными в таких форматах, а также порядка предоставления такого доступа и осуществления трансграничного обмена этими экземплярами и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 32». Устройство должно воспроизводить «говорящие» книги, находящиеся в фондах специальных библиотек для слепых, способствовать компенсации ограничений способности к обучению, общению, трудовой деятельности.Устройство должно отвечать требованиям к безопасности и электромагнитной совместимости товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза:* ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
* ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Устройство должно соответствовать всем требованиям для носимого типа тифлофлешплеера, указанным в национальном стандарте ГОСТ Р 58510-2019 «Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флешкартах. Технические требования и методы испытаний».Устройство должно воспроизводить «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:1. «Говорящие» книги тифлоформата.

При этом устройство должно выполнять следующие функции:* озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения должны быть равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте);
* прогрессивная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (интервалы времени для изменения позиции воспроизведения при прогрессивной перемотке должны быть следующие: 10 с, 20 с, 30 с, 1 мин, 2 мин, 5 мин, 10 мин, 15 мин, 20 мин, 30 мин, 40 мин, 50 мин, 1 ч, 1,5 ч, 2 ч, 3 ч, 4 ч и далее по часу);
* возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);
* плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения –не менее чем в 3 раза;
* команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;
* озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам;
* команда перехода на начало текущего фрагмента;
* команда перехода на начало текущей книги;
* озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги.
1. «Говорящие» книги формата DAISY (2.0, 2.02, 3.0).

При этом устройство должно выполнять следующие функции:* озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения должны быть равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте);
* возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);
* плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения –не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза;
* команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;
* озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам при наличии соответствующей разметки в структуре самой книги;
* команда перехода на начало текущей книги;
* озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги.
1. Аудиофайлы формата МРЗ (.mp3), Vorbis (.ogg), FLAC (.flac), WAVE (.wav), AAC (.aac, .m4a, .mp4).

При этом устройство должно выполнять следующие функции:* озвученная ускоренная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях (все изменения позиции воспроизведения должны быть в пределах от 15 до 30 с);
* возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения аудиофайлов, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждой папки (отдельный список для каждой папки);
* плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза;
* команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;
* озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам;
* команда перехода на начало текущего файла;
* команда перехода на начало первого файла в текущей папке;
* озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла.
1. Электронные текстовые файлы формата TXT (.txtв кодировках Windows-1251, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, KOI8-R, MacCyrillic, ISO 8859-5, CP866), RTF (.rtf), MicrosoftWord (.doc, .docx), ODF (.odt), HTML (.htm, .html), XML (.xml), PDF (.pdf), FictionBook (.fb2) и EPUB 2.0 (.epub) при наличии текстового слоя в файле и при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи.

При этом устройство должно выполнять следующие функции:* озвученная ускоренная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях;
* возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения текстового файла, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждого файла (отдельный список для каждого файла);
* плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза;
* команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;
* озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, страницам, абзацам, предложениям, словам, символам, закладкам, процентам;
* команда перехода на начало текущего файла;
* команда перехода на начало первого файла в текущей папке;
* озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла и количества, прочитанного в процентах.

Устройство должно иметь возможность соединения с сетью интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi.Устройство должно иметь возможность подключения к сети Wi-Fi по технологии WPS (кнопка). При этом устройство должно сообщать речевым информатором предупреждение о снижении уровня безопасности при использовании данной технологии.Устройство должно иметь возможность соединения с сетью Интернет с помощью встроенного коммуникационного 4G модуля (модема) или в комплект поставки должен быть включен мобильный 4G Wi-Fi роутер (маршрутизатор) со встроенным аккумулятором и функцией WPS.Устройство должно иметь возможность прослушивания интернет-радиостанций, вещающих по протоколам Shoutcast и Icecast в аудиоформатах MP3 и ААС.Устройство должно иметь возможность прослушивания звукового сопровождения телевизионных каналов при подключении к сети Интернет.Устройство должно иметь возможность воспроизведения подкастов в аудиоформатах MP3 и ААС при подключении к сети Интернет.Устройство должно иметь возможность чтения встроенным синтезатором речи новостей из новостных лент в форматах RSS 2.0 и Atom 1.0 при подключении к сети Интернет.Устройство должно иметь возможность прослушивания прогноза погоды для городов Российской Федерации и крупных городов мира. Устройство должно иметь функцию выбора текущего города для получения прогноза погоды, который определяется автоматически по IP-адресу устройства.Устройство должно поддерживать работу с сервисами сетевых электронных библиотек для инвалидов по зрению по протоколу DAISY OnlineDeliveryProtocol (DODP). При выборе книг в сетевых электронных библиотеках для слепых и слабовидящих устройство должно предоставлять пользователю следующие возможности:* самостоятельный выбор книг путем текстового поиска;
* самостоятельный выбор книг путем голосового поиска;
* выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя;
* загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в устройство;
* онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в устройство с сохранением позиции воспроизведения каждой книги.

Устройство должно иметь встроенный УКВ/FM радиоприемник со следующими техническими параметрами и функциональными характеристиками:* диапазон принимаемых частот: не уже чем от 64 до 108 МГц;
* тип приемной антенны: телескопическая или внутренняя;
* наличие функции сохранения в памяти устройства настроек на определенные радиостанции в количестве не менее 50;
* наличие озвученной речевой навигации по сохраненным в памяти устройства радиостанциям;
* наличие режима записи с радиоприемника на флешкарту или во внутреннюю память с возможностью последующего воспроизведения.

Для перехода к заданной позиции устройство должно иметь возможность цифрового ввода:* номера «говорящей» книги;
* номера фрагмента «говорящей» книги;
* времени от начала «говорящей» книги;
* времени от конца «говорящей» книги;
* времени для перемещения вперед при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов;
* времени для перемещения назад при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов;
* номера страницы при чтении текстового файла встроенным синтезатором речи;
* номера сохраненной радиостанции при прослушивании радиоприемника;
* номера закладки.

Устройство должно иметь встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:* запись с возможностью последующего воспроизведения на следующие носители информации: флеш-карта, внутренняя память;
* запись со следующих источников: встроенный микрофон, внешний микрофон;
* переключение параметра качества записи с количеством градаций не менее 3;
* редактирование записей, выполненных в режиме диктофона (вставка новой записи в средину ранее выполненной записи, удаление выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, перезапись выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, дозаписьв конец файла ранее выполненной записи, отмена последней операции редактирования записи).

Все звукозаписывающие и звуковоспроизводящие функции устройства должны быть высокого качества: без вибраций и без искажения частотных характеристик, тембра голоса и громкости звучания. Встроенный синтезатор речи должен быть русскоязычным и соответствовать высшему классу качества в соответствии с ГОСТ Р 50840-95 (пункт 8.4).Переход с активированного режима на другие режимы работы должен производиться при включенном устройстве. Время переключения между режимами работы (воспроизведение «говорящих» книг тифлоформата и формата DAISY, воспроизведение аудиофайлов, прослушивание радио, чтение текстовых файлов встроенным синтезатором речи, режим Интернет, запись диктофона) не должно превышать 2 с.Устройство должно обеспечивать возможность прослушивания как через встроенную стереофоническую акустическую систему, так и с использованием стереонаушников. Стереонаушники должны подключаться к устройству, находящемуся во включённом состоянии. Встроенная акустическая система должна иметь звукопроницаемую защиту от механических повреждений. Суммарная выходная мощность встроенной акустической системы: не менее 4,0 Вт. Диапазон воспроизводимых частот: не уже чем 160-16000 Гц.Регулировка громкости во всех режимах работы устройства должна быть плавной или ступенчатой с количеством градаций не менее 16. В устройстве должны быть предусмотрены раздельные параметры относительной громкости в пределах не менее ±6 дБ и шагом не более 1 дБ:* при чтении текстовых файлов встроенным синтезатором речи;
* при воспроизведении сообщений речевого информатора;
* при озвучивании звуковыми сигналами команд навигации.

 Для относительной громкости базовым параметром является громкость воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата.Устройство должно обеспечивать работу со следующими типами носителей информации:* флеш-карты типа SD, SDHC и SDXC с максимальным возможным объемом не менее 64 Гбайт;
* USB-флеш-накопитель;
* USB-SSD-накопитель;
* внутренняя память.

 Объем внутренней памяти должен быть не менее 8 Гбайт.Устройство должно обеспечивать работу со следующими файловыми структурами (файловыми системами): FAT16, FAT32 и exFAT.Устройство должно обеспечивать доступ к файлам во вложенных папках (не менее семи уровней вложенности, включая корневую папку). Наличие режима автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон») с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства. Нажатие на любую кнопку клавиатуры должно приводить к отключению этого режима. При повторном включении устройства после его выключения должны оставаться неизменными актуальные параметры работы: режим, громкость воспроизведения, скорость воспроизведения, место воспроизведения и частота радиостанции.В устройстве должно быть предусмотрено озвучивание хода выполнения длительных операций (копирование файлов, скачивание файлов из Интернета), определяемое в настройках:* периодическое озвучивание речевым информатором количества процентов;
* периодическое воспроизведение звуковых сигналов;
* без озвучивания.

При отключенном озвучивании и при осуществлении фонового скачивания файлов из Интернета процесс хода выполнения в процентах должен озвучиваться речевым информатором по команде пользователя.Наличие режима записи как на флеш-карту, так и во внутреннюю память с внешнихаудиоисточников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения. При подключении внешних источников звукового сигнала через линейный вход звук должен воспроизводиться встроенными головками громкоговорителей устройства (режим активной акустической системы).Наличие функции блокировки клавиатуры. Устройство должно иметь встроенные «говорящие» часы-будильник с возможностью синхронизации времени через Интернет.Устройство должно иметь возможность удаления «говорящих» книг и отдельных файлов из внутренней памяти, с незащищенных от записи флеш-карт и с USB-флеш-накопителей с обязательным запросом подтверждения операции.Устройство должно поддерживать возможность обновления внутреннего программного обеспечения следующими двумя способами:* из файлов, записанных на флеш-карте или на USB-флеш-накопителе или во внутренней памяти;
* через сеть Интернет.

Устройство обеспечивает считывание в режиме NFC информации в формате NDEF с бесконтактных идентификационных карт.Устройство должно иметь встроенныйBluetooth-модуль, соответствующий спецификации не ниже Bluetoothv4.1. Встроенный Bluetooth-модуль должен реализовывать профили A2DP(SRC) и AVRCP(TG) для сопряжения с Bluetooth-наушниками, гарнитурами и активными акустическими системами.Устройство должно иметь разъем USBType-Cдля подключения к компьютеру с помощью кабеля USB для обеспечения доступа к файлам на флеш-карте (режим кардридера) и для зарядки встроенного аккумулятора.Корпус устройства должен быть изготовлен из высокопрочного материала.Клавиатура управления должна быть кнопочной или клавишной. Все кнопки или клавиши управления должны быть снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями. Все тактильные обозначения, указывающие на назначение органов управления устройства, должны быть выполнены рельефными знаками символов.Питание устройства комбинированное: от сети 220 В, 50 Гц и от встроенного аккумулятора. Время автономной работы от аккумулятора не менее 16 часов в режиме чтения «говорящей» книги через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости. Время полной зарядки аккумулятора не более 4 часов. Устройство должно иметь функцию озвучивания речевым информатором уровня заряда аккумулятора в процентах и состояние процесса его зарядки.Габаритные размеры:* ширина не менее 170 мм и не более 200 мм;
* высота не менее 80 мм и не более 140 мм;
* глубина не менее 30 мм и не более 80 мм.

Масса: не более 0,5 кгВ комплект поставки должны входить:* специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флеш-картах;
* флеш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 4 Гбайт с записанными «говорящими» книгами тифлоформата;
* флеш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 16 Гбайт и классом не ниже 10;
* сетевой адаптер;
* наушники;
* паспорт изделия;
* плоскопечатное руководство по эксплуатации должно быть выполнено крупным шрифтом не менее 14 пунктов (4,5 мм);
* краткое руководство по эксплуатации, выполненное шрифтом Брайля;
* ремень или сумка для переноски;
* упаковочная коробка;
* кабель USB для соединения устройства с компьютером;

гарантийный талон. | 115 | 31 450,00 |

1. **Место поставки товара:** г. Тула и Тульская область. По месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя или по месту нахождения стационарного пункта выдачи Товара, организованном Поставщиком в г. Туле и Тульской области.
2. Для приема Получателя или его представителя, и для возможности Заказчиком осуществить проверку поставляемого Товара, на территории г. Тулы и Тульской области Поставщик должен обеспечить функционирование стационарного пункта выдачи, организованного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
3. Пункты выдачи Товара и склад Поставщика должны быть оснащены видеокамерами.
4. **Срок и условия поставки:** Поставка Товара Получателям не должна превышать 15 (пятнадцать) календарных дней, а в отношении Получателей, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара, но не позднее «20» ноября 2024 года. Поставщик не имеет право поставлять Товар Получателю до проведения Заказчиком выборочной проверки Товара, в порядке, предусмотренном Контрактом.
5. Передача Товара Получателю (представителю Получателя) осуществляется при предъявлении им паспорта и направления, за исключением случаев, если доставка Товара Получателю осуществлялась службой доставки (почтовым отправлением) с последующим предоставлением Поставщику документа, подписанного Получателем (уведомление о вручении), подтверждающего факт доставки Товара Получателю. В случае если получать Товар будет представитель Получателя, то также предъявляется оформленная надлежащим образом доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия представителя Получателя.
6. При приеме-передаче Товара осуществлять по согласованию с Получателем (представителем Получателя) его распаковку, сборку (при необходимости), определить соответствие Товара антропометрическим показателям Получателя, за исключением случаев, если доставка Товара Получателю осуществлялась службой доставки (почтовым отправлением).

Поставить Товар в упаковке, защищающей от механических повреждений и воздействия внешней среды, обеспечивающей его сохранность во время хранения и транспортировки до момента передачи Получателю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Провести инструктаж Получателя (представителя Получателя) об условиях и требованиях к эксплуатации Товара, а также передать с Товаром инструкцию для пользователя Товара на русском языке и гарантийный талон (при наличии) со сведениями о переданном Товаре. Осуществлять фото-/видеофиксацию факта передачи Товара Получателю (представителю Получателя) (при его согласии) с последующей передачей фото-/видеоматериалов Заказчику.

Проинформировать Получателя (представителя Получателя) о порядке и сроках гарантийного обслуживания, а также о месте нахождения и режиме работы пункта приема Получателя Товара (специализированной мастерской или сервисной службы), расположенного в г. Туле и Тульской области.

Предоставить Заказчику возможность осуществить выборочную проверку поставляемого Товара, а именно:

- обеспечить беспрепятственный доступ представителям Заказчика к месту нахождения Товара;

- обеспечить присутствие представителя Поставщика при осуществлении выборочной проверки поставляемого Товара.

Обеспечить корректное обращение с Получателем (представителем Получателя) при передаче Товара, а также исключить ситуации длительного ожидания Получателя при получении Товара.

Информировать Заказчика о наступлении гарантийных случаев, предусмотренных Контрактом, и об исполненных по ним обязательствам.

1. Предоставить Получателю право выбора одного из способов получения Товара:
2. - по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающем факт доставки Товара;
3. - в стационарном пункте выдачи, организованном в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».