1. *Приложение № 1*

*к извещению о проведении закупки*

**Описание объекта закупки (техническое задание)**

на выполнение работ по изготовлению ортопедической обуви

(далее – Изделия) для социального обеспечения граждан (далее – Получатели) в 2024 году

**Срок выполнения работ:** начало выполнения работ - не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения реестра получателей от Заказчика, окончание выполнения работ и выдачи получателям изделий - до 29.11.2024 включительно.

**Место выполнения работ**: Российская Федерация

**Место жительства** (месту пребывания, фактического проживания) **Получателей**:

Санкт-Петербург и Ленинградская область.

1. Исполнитель обязан обеспечить выполнение работ по наименованию, в количестве и в сроки, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

2. Исполнитель обязан представить Заказчику копии действующих регистрационных удостоверений, выданных Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Изделие подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия изготовляемого Изделия либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Изделия, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (при наличии). В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

1. Характеристики объекта закупки.
   1. Функциональные и технические характеристики объекта закупки:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование Изделия | Наименование по КТРУ | Характеристика Изделия | Значение характеристики | Кол-во  Изделий  ед. изм. (пара/  2 шт) |
| 1. | Ортопедическая обувь сложная без утепленной подкладки инвалидам (без учета детей -инвалидов) (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Обувь изготавливается по индивидуальным замерам (и при необходимости по гипсовому слепку) в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием).  Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2021.  1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие.  2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие.  3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции, а также специальные мягкие детали: манжетка, тяги, дополнительные шнурки, притяжной ремень и т.д. Подкладка – наличие.  4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие.  5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие. | Наличие | 5160 |
| 2. | Ортопедическая обувь сложная без утепленной подкладки для детей-инвалидов (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Обувь изготавливается по индивидуальным замерам (и при необходимости по гипсовому слепку) в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием).  Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2021.  1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие.  2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие.  3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции, а также специальные мягкие детали: манжетка, тяги, дополнительные шнурки, притяжной ремень и т.д. Подкладка – наличие.  4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие.  5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие. | Наличие | 556 |
| 3. | Ортопедическая обувь сложная на утепленной подкладке инвалидам (без учета детей –инвалидов) (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Обувь изготавливается по индивидуальным замерам (и при необходимости по гипсовому слепку) в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием).  Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2021.  1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие.  2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие.  3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции, а также специальные мягкие детали: манжетка, тяги, дополнительные шнурки, притяжной ремень и т.д. Подкладка утепленная – наличие.  4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие.  5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие. | Наличие | 4901 |
| 4. | Ортопедическая обувь сложная на утепленной подкладке для детей-инвалидов (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Обувь изготавливается по индивидуальным замерам (и при необходимости по гипсовому слепку) в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием).  Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2021.  1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие.  2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие.  3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции, а также специальные мягкие детали: манжетка, тяги, дополнительные шнурки, притяжной ремень и т.д. Подкладка утепленная – наличие.  4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие.  5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие. | Наличие | 657 |
| 5 | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез без утепленной подкладки инвалидам (без учета детей-инвалидов)  (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез нижней конечности по индивидуальным размерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием) Получателя.  Подкладка на сохраненную конечность – наличие. | Наличие | 289 |
| 6. | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез без утепленной подкладки для детей-инвалидов  (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез нижней конечности по индивидуальным размерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием) Получателя.  Подкладка на сохраненную конечность – наличие. | Наличие | 5 |
| 7 | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез на утепленной подкладке инвалидам (без учета детей-инвалидов)  (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез нижней конечности по индивидуальным размерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием) Получателя.  Подкладка утепленная на сохраненную конечность – наличие. | Наличие | 320 |
| 8. | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез на утепленной подкладке для детей-инвалидов  (пара/2 шт) | Обувь ортопедическая, изготовленная индивидуально | Обоснование необходимости использования дополнительной информации:  В соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости).  В связи с тем, что в позиции КТРУ отсутствуют характеристики объекта закупки, что не позволяет определить его качественные, функциональные и технические характеристики, необходимо указать дополнительную информацию исходя из характеристик, которым должно отвечать Изделие.  Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез нижней конечности по индивидуальным размерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием) Получателя.  Подкладка утепленная на сохраненную конечность – наличие. | Наличие | 5 |
| Итого | | | | | 11 893 |

3.2. Качественные характеристики объекта закупки:

3.2.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»).

3.2.2. Материалы, применяемые для изготовления Изделий, не должны содержать ядовитых (токсичных) компонентов, не должны воздействовать на цвет поверхности, с которой контактируют те или иные детали изделия при его нормальной эксплуатации; Изделия не должны иметь дефектов, связанных с материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании в обычных условиях. Сырьё и материалы для изготовления изделий должны быть разрешены к применению Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2.3. Изделия должны соответствовать требованиям типового технологического процесса и образцам-эталонам, утвержденным медико-технической комиссией Исполнителя, а также требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

* ГОСТ Р 54407-2020 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия»;
* ГОСТ Р 57761-2023 «Обувь ортопедическая. Термины и определения»;
* ГОСТ Р 55638-2021 «Услуги по изготовлению ортопедической обуви. Состав и содержание услуг. Требования безопасности»;
* ГОСТ Р 57890-2020 «Обувь ортопедическая. Номенклатура показателей качества»;
* ГОСТ Р 59452-2021 «Обувь ортопедическая. Требования к документации и маркировке для обеспечения доступности информации».

3.2.4. Изделия должны быть в упаковке, обеспечивающей защиту от воздействия механических и климатических факторов.

3.2.5. Изделия должны быть новыми Изделиями, Изделиями, которые не были в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства.

3.2.6. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

3.3. Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию Изделия (далее – гарантийные обязательства).

Гарантийные обязательства по гарантийному обслуживанию Изделий осуществляются Исполнителем в период гарантийного срока на Изделия.

Гарантийный срок на Изделие устанавливается в соответствии с ГОСТ Р 54407-2020 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия» и действует с момента получения Изделия Получателем, или с начала сезона и должен составлять не менее 30 дней.

Начало сезона должно определяться в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

4. Исполнитель обязан:

4.1. Изготавливать Изделие для Получателя, имеющее действующие декларации о соответствии, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии). В случае, если ранее (в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации) Изделие подлежало обязательной сертификации, допускается изготовление Изделия, имеющего действующий сертификат соответствия (при наличии).

В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

4.2. Осуществлять прием Получателя или его представителя при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

4.3. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

4.4. Обеспечить возможность изготовления Изделий в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения реестра Получателей от Заказчика и выполнить все работы в срок до 01.12.2024.

4.5. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт Изделия и (или) гарантийную замену Изделия, преждевременно вышедших из строя не по вине Получателя, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Изделия при его должной эксплуатации несоответствия качества Изделия (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Исполнителем должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Изделие подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Изделия на аналогичное Изделие надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Изделия не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Изделия не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков изделия осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделия в период гарантийного срока Исполнитель должен осуществить замену такого Изделия.

В связи с тем, что передача Изделия осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателя.

Прием Получателя по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Изделия, осуществляется Исполнителем по месту нахождения организованных Исполнителем пунктов приема на территории Санкт-Петербурга или Ленинградской области.

4.6. Давать справки Получателю по вопросам, связанным с изготовлением Изделия, а также осуществлять прием заявок на доставку Изделия по месту нахождения Получателя в часы работы Исполнителя по приему Получателя. Для звонков Получателя должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Исполнитель должен предоставить Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области должны быть бесплатными для Получателя, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателя в виде предоставления для звонков Получателя телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем.

4.7. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателем по вопросам получения Изделия. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков с Получателей Изделия (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателем способа, места и времени доставки Изделия.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

4.8. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru), [tsrfil31@ro78.fss.ru](mailto:tsrfil31@ro78.fss.ru).

**Отчет должен содержать сведения о статусе отработки выданных Получателям направлений на получение Изделий (в том числе принятие направления в работу, начало изготовления Изделия, выдача Изделия).**

4.9. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения государственного контракта предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках государственного контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения государственного контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора между Исполнителем и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Исполнителем и соисполнителем уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru).

5. Способ выдачи Изделий:

5.1. Предоставлять Получателям право выбора способа получения Изделий:

* по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Изделия;
* в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Исполнителем.

Доставка Изделий по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Исполнителя.

5.2. В целях реализации возможности получения Изделия Получателем через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди при получении Изделия Исполнитель должен организовать не менее 7 (семи) пунктов приема Получателей в срок не позднее 5 (пяти) дней с даты заключения государственного контракта, которые должны действовать до конца выдачи Изделия, согласно условиям Технического задания. Исполнитель вправе организовать дополнительные пункты приема Получателей. Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Один из пунктов приема Получателей, организованных на территории Санкт-Петербурга должен быть расположены в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров). В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан.

В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры.

В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен.

Пункты приема Получателей, организованные на территории Ленинградской области должны находиться на территории административных центров муниципальных районов, административного центра городского округа, в пешей доступности от остановок общественного транспорта (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров).

Требования к организации пунктов приема Получателей установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты заключения государственного контракта Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне.

Не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты заключения государственного контракта Исполнитель передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Исполнителя использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Исполнителем надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

5.3. Исполнитель обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема Получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов) приема Получателей. Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (далее - СП 59.13330.2020). Исполнителем должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема Получателей, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями; (в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9 - 1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08 - 0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м (в соответствии с п. 6.1.5, п. 6.1.6, п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов) приема Получателей**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор

(в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08 - 0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП 59.133330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м. (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п. 6.2.3 СП 59.13330.2020).

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений части 15 статьи 89 [Федерального закона от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/542620598)» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п. 6.2.19 - п. 6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

5.4. На территории пункта приема должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями №1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2020.

5.5. Пункты приема Получателей должны иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Исполнителем оборудуются дополнительные окна обслуживания.

5.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

5.7. Изделия должны находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Изделия не должны находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

5.8. Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
* возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
* сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
* содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
* надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
* обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](http://base.garant.ru/71145140/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) и в [порядке](http://base.garant.ru/71145140/f7ee959fd36b5699076b35abf4f52c5c/#block_2000), утвержденных [приказом](http://base.garant.ru/71145140/) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 года, регистрационный № 38115).

5.9. Пункты должны обеспечивать прием Получателей не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00.

5.10. Заказчик вправе предоставить Исполнителю без взимания платы помещение для организации пункта выдачи Изделия Получателям. Исполнитель обязан организовать выдачу Изделия в предложенном пункте выдачи.

6. В случае получения Изделий путем передачи Изделий по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Исполнителем в пределах Санкт-Петербурга и Ленинградской области, не менее чем с 10:00 до 21:00 не менее 6 (шести) дней в неделю, по предварительной записи по номеру телефона, предоставленному Заказчику в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта. Доставка осуществляется за счет средств Исполнителя.

Исполнитель обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

7. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам Получателей, выдачу Изделий, обучение пользованию Изделиями в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня обращения Получателя с направлением Заказчика.

8. С целью подтверждения соответствия изготовляемых Изделий по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Изделий и соответствия пункта (пунктов) приема Получателей требованиям технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

9. В случаях отказа от Изделия Получателя, Исполнитель обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru), [tsrfil31@ro78.fss.ru](mailto:tsrfil31@ro78.fss.ru)*.*