**Техническое задание**

оказание услуг по обеспечению ТСР - слуховыми аппаратами в 2024 году

**1. Наименование объекта закупки:** оказание услуг по обеспечению слуховыми аппаратами в 2024 году.

**2. Место оказания услуг:** Тюменская область, г. Тюмень. Осмотр получателя, подбор, выдача изделий, гарантийное обслуживание должно осуществляться на территории г. Тюмень.

Помещения, в которых оказываются услуги, должны соответствовать условиям для беспрепятственного доступа к ним инвалидов в соответствии с требованиями, установленными ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», Приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

**3. Срок оказания услуг**: с даты заключения государственного контракта до 31 октября 2024 года (включительно).

В соответствии с Правилами обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 г. № 240, срок обеспечения Получателя техническим средством (изделием) серийного производства в рамках государственного контракта, заключенного с организацией, в которую выдано направление, не может превышать 30 календарных дней со дня обращения Получателя в указанную организацию.

4. Условия оказания услуг: Исполнитель должен согласовать с Получателем место и время оказания услуги. Не позднее, чем за 1 календарный день проинформировать Получателей о дате, времени и месте.

Оказание услуг по месту нахождения Исполнителя (по месту нахождения пунктов выдачи) производится в часы работы пунктов, согласно списку адресов и графику работы пунктов выдачи Товара, предоставленных Исполнителем Заказчику. Длительность ожидания выдачи Товара и обслуживания Получателей в пунктах выдачи Товара или по месту нахождения Исполнителя должна быть не более 30 (тридцати) минут с момента обращения.

Обеспечение техническим средством реабилитации - слуховым аппаратом является комплексным реабилитационным мероприятием, которое должно включать в себя:

- проведение осмотра Получателя врачом сурдологом - оториноларингологом,

- подбор слухового аппарата согласно аудиометрическим данным Получателя, а также согласно медицинским рекомендациям,

- если согласно аудиометрическим данным получателю требуется изготовить внутриушной слуховой аппарат, то врачом сурдологом-оториноларингологом должен быть проведен комплекс следующих мероприятий: снятие слепка ушного прохода получателя и изготовление корпуса внутриушного слухового аппарата на основе снятого слепка ушного прохода получателя,

- индивидуальную настройку слухового аппарата,

- инструктаж, консультационную помощь по правильному пользованию слуховым аппаратом,

- выдачу слухового аппарата Получателю.

- разъяснение Получателю требования к условиям эксплуатации Товара, порядок обеспечения гарантийного ремонта Товара, а также вручение гарантийного талона.

Исполнитель должен производить подбор и индивидуальную настройку слухового аппарата при наличии соответствующей лицензии на оказание услуг по сурдологии-оториноларингологии на территории Тюменской области в соответствии Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ; постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вместе с «Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»).

 При осуществлении деятельности по слухопротезированию в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.05.2016 № 226н, Исполнитель должен предоставить Заказчику документ, подтверждающий квалификацию специалиста.

В случае отсутствия лицензии Исполнитель должен привлечь организацию, имеющую лицензию на соответствующий вид деятельности, врача сурдолога-оториноларинголога, которой будет производить подбор и настройку слуховых аппаратов Получателям на территории Тюменской области

В случае организации оказания Услуг через соисполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня информировать об этом Заказчика в письменном виде, в том числе путем представления доверенности (соответствующего договора) о соисполнительстве. При этом всю ответственность за оказание Контракта перед Заказчиком несет Исполнитель.

5. Требования к техническим, качественным и функциональным характеристикам товара: слуховые аппараты – электроакустические звукоусиливающие устройства, носимые человеком и предназначенные для компенсации ограничений жизнедеятельности. Ушной вкладыш – устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для проведения усиленных акустических сигналов.

Комплектность слухового аппарата:

- слуховой аппарат;

- элемент питания;

- ушной вкладыш стандартный;

- паспорт изделия или руководство по эксплуатации;

- гарантийный талон с указанием адреса и номера контактного телефона сервисной службы, осуществляющий гарантийный ремонт.

При выдаче слуховых аппаратов должен производится инструктаж Получателей по использованию слуховых аппаратов, и проверка слуховых аппаратов на соответствие заявленным функциям.

Изделия должны быть изготовлены в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 51632-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний».

Общие требования к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний», ГОСТ 30880-2002 «Совместимость технических средств электромагнитная. Слуховые аппараты. Требования и методы испытаний».

Слуховые аппараты (максимальный ВУЗД, максимальное усиление, диапазон частот, регулировки ТНЧ, АРУ, ТВЧ и другие) должны соответствовать стандарту ГОСТ Р МЭК 60118-14-2003 «Аппараты слуховые программируемые. Технические требования к устройствам цифрового интерфейса. Размеры электрических соединений».

6. Требования к маркировке и упаковке: маркировка слуховых аппаратов должна содержать:

- товарный знак изготовителя (для внутриушных слуховых аппаратов допускается не наносить в случае наличия необходимых сведений об изготовителе в паспорте или руководстве по эксплуатации);

- обозначение модели (для внутриушных слуховых аппаратов допускается не наносить в случае наличия необходимых сведений в паспорте или руководстве по эксплуатации);

- номер слуховых аппаратов по системе нумерации изготовителя.

Маркировка потребительской тары должна содержать:

- страну-изготовителя;

- наименование предприятия-изготовителя, юридический адрес, товарный знак (при наличии);

- обозначение модели слухового аппарата;

- количество Товара в упаковке;

- дату (месяц, год) изготовления или гарантийный срок;

- правила использования (при необходимости);

- штриховой код изделия (при наличии);

- обозначение цвета корпуса при выпуске слуховых аппаратов различных цветов.

Упаковка слуховых аппаратов должна обеспечивать их защиту от повреждений, или загрязнения во время хранения.

7. Гарантийный срок: гарантийный срок эксплуатации не менее 12 месяцев. В течение гарантийного срока Исполнитель производит замену или ремонт изделия бесплатно.

 Срок выполнения гарантийного ремонта Товара производится в сроки, согласованные с Получателем, но не должен превышать 20 (двадцати) рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Товара не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

 8. Требования к гарантии: обязательно наличие гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока пользования.

Обязательно указание адресов специализированных мастерских, на территории Тюменской области, в которые следует обращаться для гарантийного ремонта изделия или устранения неисправностей.

9. Требования к качеству товаров: на Товар должно иметься регистрационное удостоверение, действующие на момент заключения контракта в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012г. № 1416 «Об утверждении правил государственной регистрации медицинских изделий».

10. Требования к безопасности: материалы, применяемые при изготовлении и контактирующие с телом получателя, обладают биосовместимостью с кожными покровами человека, не вызывают у него токсических и аллергических реакций в соответствии с требованиями серии стандартов:

- ГОСТ ISO 10993-1-2021 «Межгосударственный стандарт. Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования в процессе менеджмента риска";

- ГОСТ ISO 10993-5-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 5. Исследования на цитотоксичность: методы invitro»;

- ГОСТ ISO 10993-10-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследования раздражающего и сенсибилизирующего действия».

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара, работы, услуги, ОКПД 2/  КТРУ/КОЗ | Наименование и номер ТСР в соответствии с приказом Минтруда России от 13.02.2018 N 86н | Описание объекта закупки, включая перечень сведений для определения идентичности или однородности товара |
| 1. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000004Аппарат слуховой заушный воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.01 | Слуховой аппарат аналоговый заушный сверхмощный17-01-01 | Максимальный ВУЗД 90: не более 140 дБ.Максимальное усиление: не ниже 75 дБ.Диапазон частот: не уже 200-4500 Гц.Регулятор тембра низких частот - наличие.Телефонная катушка - наличие.Регулятор усиления - наличие.Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 2. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000004Аппарат слуховой заушный воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.02 | Слуховой аппарат аналоговый заушныймощный17-01-02 | Максимальный ВУЗД 90: не менее 130 дБ.Максимальное усиление: не менее 68 дБ.Диапазон частот: не уже 200-4500 Гц.Регулятор тембра низких частот - наличие.Телефонная катушка – наличие.Регулятор усиления – наличие.Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 3. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000004Аппарат слуховой заушный воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.03 | Слуховой аппарат аналоговый заушный средней мощности17-01-03 | Максимальный ВУЗД 90: не более 130 дБ.Максимальное усиление: не менее 52 дБ.Диапазон частот не уже 300-4500 Гц.Регулятор тембра низких частот - наличие.Телефонная катушка - наличие.Регулятор усиления – наличие.Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 4. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000004Аппарат слуховой заушный воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.05 | Слуховой аппаратЦифровойзаушный сверхмощный17-01-05 | Максимальный ВУЗД 90: не менее 138 дБ.Максимальное акустическое усиление: не менее 80 дБ.Частотный диапазон (диапазон воспроизводимых частот): не уже 100- 4700 Гц.Количество каналов цифровой обработки акустического сигнала: не менее 12.Количество пользовательских акустических программ: не менее 3.Функциональные и качественные характеристики:* шумоподавление;
* адаптивное изменение уровня шумоподавления в зависимости условий окружающей обстановки;
* подавление обратной акустической связи;
* система микрофонов с возможностью адаптивной направленности;
* адаптивное определение и классификация окружающих акустических обстановок;
* адаптивная оптимизация режима работы слухового аппарата для улучшения разборчивости речи в зависимости от типа окружающей обстановки;
* восстановление слышимости высокочастотных звуков при помощи технологии переноса высокочастотных звуков в более низкочастотную область;
* самообучение пользовательским настройкам громкости;
* возможность беспроводной настройки основных параметров слухового аппарата;
* дневник регистрации данных о режимах работы слухового аппарата.

 Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 5. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000004Аппарат слуховой заушный воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.06 | Слуховой аппарат цифровой заушный мощный17-01-06 | Максимальный ВУЗД 90: не менее 130 дБ.Максимальное акустическое усиление: не менее 70 дБ.Частотный диапазон (диапазон воспроизводимых частот): не уже 100- 6000 Гц.Количество каналов цифровой обработки акустического сигнала: не менее 12.Количество пользовательских акустических программ: не менее 3.Функциональные и качественные характеристики:* шумоподавление;
* адаптивное изменение уровня шумоподавления в зависимости условий окружающей обстановки;
* подавление обратной акустической связи;
* система микрофонов с возможностью адаптивной направленности;
* адаптивное определение и классификация окружающих акустических обстановок;
* адаптивная оптимизация режима работы слухового аппарата для улучшения разборчивости речи в зависимости от типа окружающей обстановки;
* восстановление слышимости высокочастотных звуков при помощи технологии переноса высокочастотных звуков в более низкочастотную область;
* самообучение пользовательским настройкам громкости;
* возможность беспроводной настройки основных параметров слухового аппарата;
* дневник регистрации данных о режимах работы слухового аппарата;

Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 6. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000004Аппарат слуховой заушный воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.07 | Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности17-01-07 | Максимальный ВУЗД 90: не менее 128 дБ. Максимальное акустическое усиление: не более 66 дБ.Частотный диапазон (диапазон воспроизводимых частот): не уже 110- 6500 Гц. Количество каналов цифровой обработки акустического сигнала: не менее 12.Количество пользовательских акустических программ: не менее 3.Функциональные и качественные характеристики:* шумоподавление;
* адаптивное изменение уровня шумоподавления в зависимости условий окружающей обстановки;
* подавление обратной акустической связи;
* система микрофонов с возможностью адаптивной направленности;
* адаптивное определение и классификация окружающих акустических обстановок;
* адаптивная оптимизация режима работы слухового аппарата для улучшения разборчивости речи в зависимости от типа окружающей обстановки;
* восстановление слышимости высокочастотных звуков при помощи технологии переноса высокочастотных звуков в более низкочастотную область;
* самообучение пользовательским настройкам громкости;
* возможность беспроводной настройки основных параметров слухового аппарата;
* дневник регистрации данных о режимах работы слуховых аппаратов.

Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 7. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000003Аппарат слуховой носимый воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.10 | Слуховой аппарат карманный мощный17-01-10 | Максимальный ВУЗД 90 – не менее 140 дБ.Максимальное акустическое усиление - не менее 80 дБ.Частотный диапазон – не более 0,1 кГц – не менее 3,3 кГц. Количество программ прослушивания: не менее 2.Регулятор тембра низких частот – наличие. Регулятор АРУ – наличие. Оперативный регулятор усиления – наличие. Индукционная катушка – наличие. Костный телефон - наличие.Гарантия не менее 12 месяцев. |
| 8. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000003Аппарат слуховой носимый воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.09 | Слуховой аппараткарманный супермощный17-01-09 | Максимальный ВУЗД 90 – не менее 145 дБ.Максимальное акустическое усиление - не менее 87 дБ.Частотный диапазон – не более 0,1 кГц – не менее 3,5 кГц. Количество программ прослушивания: не менее 2.Регулятор тембра низких частот – наличие.Регулятор АРУ – наличие.Оперативный регулятор усиления – наличие.Индукционная катушка – наличие.Костный телефон - наличие.Гарантия не менее - 12 месяцев. |
| 9. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000002Аппарат слуховой внутриушной воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.12 | Слуховой аппарат цифровой внутриушной мощный17-01-12 | Максимальный ВУЗД 90: не менее 126дБМаксимальное акустическое усиление: не более 65дБЧастотный диапазон (диапазон воспроизводимых частот): нижняя граница диапазона частот не более 100 Гц, верхняя граница диапазона не менее 6000 ГцКоличество каналов цифровой обработки акустического сигнала: не менее 15 каналов цифровой обработки звука или бесканальный;Количество пользовательских акустических программ: не менее 4Должны быть следующие функциональные и качественные характеристики:* адаптивная система подавления обратной связи;
* шумоподавление;
* подавление шумов микрофона (тихих шумов);
* АРУ;

- дневник регистрации данных о режимах работы слухового аппарата.- звуковая индикация переключения программ и разрядки батарейки;- беспроводная функция связи между слуховыми аппаратами, позволяющая пользователю синхронно регулировать усиление и переключение программ при бинауральном слухопротезировании. |
| 10. | ОКПД 226.60.14.120Аппараты слуховыеКТРУ26.60.14.120-00000002Аппарат слуховой внутриушной воздушной проводимостиКОЗ01.28.17.01.13 | Слуховой аппарат цифровой внутриушной средней мощности17-01-13 | Максимальный ВУЗД 90: не менее 109 дБ Максимальное акустическое усиление: не менее 40 дБ Частотный диапазон (диапазон воспроизводимых частот): нижняя граница диапазона частот не более 100 Гц, верхняя граница диапазона не менее 6000 ГцКоличество каналов цифровой обработки акустического сигнала: не менее 15 каналов цифровой обработки звука или бесканальныйКоличество пользовательских акустических программ: не менее 3 Должны быть следующие функциональные и качественные характеристики:* адаптивная система подавления обратной связи;
* шумоподавление;
* подавление шумов микрофона (тихих шумов);
* АРУ;
* дневник регистрации данных о режимах работы слухового аппарата.
* звуковая индикация переключения программ;
* звуковая индикация разряда источника питания.

- Беспроводная функция связи между слуховыми аппаратами, позволяющая пользователю синхронно регулировать усиление и переключение программ при бинауральном слухопротезировании. |