Приложение № 1 к извещению

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ (ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ)**

оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Фонда
марки Форд, Тойота и КИА Оптима в 2023 году

**1. Заказчик:**

Фонд социального страхования Российской Федерации.

**2. Источник финансирования:**

Бюджет Фонда социального страхования Российской Федерации.

**3. Предмет оказания услуг:**

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Фонда марки Форд, Тойота и КИА Оптима в 2023 году.

**Перечень автомобилей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Марка автомобиля | Гос. номер | Год выпуска |
| 1 | Форд Торнео Коннект | М792РО197 | 2011 |
| 2 | Форд Мондео | О004РХ77 | 2013 |
| 3 | Форд Мондео | А296СА799 | 2013 |
| 4 | Форд Мондео | О050РХ77 | 2013 |
| 5 | Форд Мондео | О051РХ77 | 2013 |
| 6 | Форд Мондео | О053РХ77 | 2013 |
| 7 | Форд Мондео | С495НМ777 | 2014 |
| 8 | Форд Мондео | С494НМ777 | 2014 |
| 9 | Форд Мондео | С595НМ777 | 2014 |
| 10 | Форд Мондео | C600НМ777 | 2014 |
| 11 | Форд Транзит VAN (222700) | С550НМ777 | 2014 |
| 12 | Форд Мондео | А502АТ799 | 2017 |
| 13 | Форд Мондео | А467АТ799 | 2017 |
| 14 | Форд Мондео | А321АТ799 | 2017 |
| 15 | Форд Мондео | А472АТ799 | 2017 |
| 16 | Форд Мондео | У435КХ799 | 2018 |
| 17 | Форд Мондео | У820КХ799 | 2018 |
| 18 | Форд Мондео | У736КХ799 | 2018 |
| 19 | Форд Мондео | У743КХ799 | 2018 |
| 20 | Форд Мондео | У792КХ799 | 2018 |
| 21 | Тойота Камри | В181НУ799 | 2019 |
| 22 | Тойота Камри | В224НУ799 | 2019 |
| 23 | Тойота Камри | В054НУ799 | 2019 |
| 24 | Тойота Камри | В120НУ799 | 2019 |
| 25 | Тойота Камри | В156НУ799 | 2019 |
| 26 | Тойота Камри | Т958ХР799 | 2021 |
| 27 | КИА Оптима | А388СА 799 | 2019 |
| 28 | КИА Оптима | А273СА 799 | 2019 |
| 29 | КИА Оптима | А317СА 799 | 2019 |
| 30 | КИА Оптима | О005РХ 77 | 2019 |
| 31 | КИА Оптима | А089СА 799 | 2019 |
| 32 | КИА Оптима | А407СА 799 | 2019 |
| 33 | КИА Оптима | А386СА 799 | 2019 |

**4. Требования к оказываемым услугам:**

В процессе оказания услуг для транспортных средств, находящихся на гарантии завода-изготовителя, Исполнитель обязан обеспечить условия сохранения всех гарантийных обязательств, установленных заводом-изготовителем, а оказанные услуги не повлекут отказ завода-изготовителя от выполнения гарантийных обязательств в течение установленного им срока.

Исполнитель обеспечивает:

1. Оказание услуг на производственной территории сервиса, расположенного на расстоянии не более 15 (пятнадцати) км. от местонахождения Фонда социального страхования Российской Федерации (г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А).
2. При необходимости, оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию не менее 3 (трех) автомобилей одновременно.
3. Охраняемую автомобильную стоянку и помещение для ожидания представителем Заказчика оформления документов.
4. Представление Заказчику, по его требованию, подменного автомобиля того же класса, что и автомобиль, переданный исполнителю для технического обслуживания и ремонта.
5. Предоставление персонального менеджера.
6. Эвакуацию автотранспортных средств Заказчика своими средствами и за свой счет в автосервис Исполнителя для оказания услуг.
7. Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, в случае необходимости на территории Заказчика.
8. Исполнитель осуществляет круглосуточный прием и ремонт автомобилей Заказчика.
9. Оформление заказ-наряда на оказание услуг - в течение 1 (одного)
часа с момента обращения (получения заявки от Заказчика).
10. Начало оказания услуг – в течение 1 (одного) часа после оформления заказ-наряда.
11. Мойка автотранспортных средств после оказания услуг.
12. Представление отметки о прохождении планового технического обслуживания в соответствии с регламентом установленным заводом изготовителем.

**5. Требования к сроку гарантии качества:**

Срок предоставления гарантий качества на оказанные услуги по техническому обслуживанию и ремонту составляет не менее 6 месяцев с даты подписания сторонами последнего документа о приемке оказанных услуг за этап/ документа о приемке оказанных услуг со счет-фактурой за этап.

Срок предоставления гарантий качества на оборудование и запасные части составляет не менее 6 месяцев с даты подписания сторонами услуг последнего документа о приемке оказанных услуг за этап/ документа о приемке оказанных услуг со счет-фактурой за этап.

**6. Исполнитель оказывает следующие услуги:**

* Исполнитель должен оказывать услуги в объеме, установленном заводом-изготовителем, в том числе будут производиться:
* регламентные работы (по видам технического обслуживания);
* замена агрегатов, узлов, деталей, комплектующих и другого оборудования, вышедшего из строя и подлежащего замене по условиям гарантий, установленных заводом-изготовителем.
* производит ремонт любой сложности;
* производит компьютерную диагностику автомобилей любой сложности, диагностику всех узлов и агрегатов.

6.1. Технические требования к услугам:

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей должны оказываться Исполнителем:

* в соответствии с требованиями, установленными заводом-изготовителем автомобилей;
* с использованием современных компьютеризированных средств диагностики;
* с использованием современного технологического оборудования, метрологических средств и инструментов;
* автомобили после обслуживания или ремонта должны соответствовать требованиям безопасности и экологическим нормам, установленным законодательством Российской Федерации.

6.2. Общие требования к услугам:

Оборудование, узлы, детали, устройства, запасные части, материалы, устанавливаемые и применяемые в ходе оказания услуг должны оригинальными (рекомендованными заводом-изготовителем), новыми, не восстановленными, не бывшими в употреблении;

* Требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам), упаковке запасных частей и расходных, материалов, применяемых при оказании услуг, и иные показатели, связанные с определением соответствия оказанных услуг потребностям Заказчика:
* Запасные части и расходные материалы, используемые для оказания услуг, должны быть в оригинальной упаковке, предусмотренной изготовителем. Каждая указанная упаковка должна предотвращать порчу, повреждение и (или) загрязнение используемого товара и содержать маркировку товара, установленную изготовителем данного сервисного товара.
* Использование эквивалентного товара (запасные части и расходные материалы, используемые при оказании услуг) не допускается.
* Исполнитель должен гарантировать качество оказанных услуг и соответствие технического состояния автомобилей после оказания услуг требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
* Оборудование, узлы, детали, устройства, запасные части, материалы, установленные на автомобили в ходе оказания услуг и на которые в установленном порядке оформлены рекламации (претензия к качеству, функционированию), подлежат замене в течение 5-ти рабочих дней;
* Все эксплуатационные затраты, связанные с исполнением обязательств по рекламациям установленного оборудования, несет Исполнитель.

Услуги, выполняемые в рамках государственного контракта должны удовлетворять требованиям ГОСТ:

ГОСТ 33997-2016 - Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки; РД 37.009.024-92 - Приемка, ремонт и выпуск из ремонта кузовов легковых автомобилей предприятиями автотехобслуживания.

6.3. В ходе оказания услуг Исполнитель должен

* Контролировать качество оказания услуг;
* При отсутствии используемых товаров в г. Москве незамедлительно (не более трех рабочих дней) осуществить их заказ и доставку;
* При оказании любых услуг обеспечить представителю Заказчика возможность наблюдать весь процесс непосредственно в зоне их проведения;
* Производить техническое обслуживание по плану технического обслуживания, предусмотренного заводом-изготовителем;
* Выполнять требования завода-изготовителя по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
* По требованию Заказчика предъявлять соответствующие сертификаты;
* Все процедуры по приему автомобилей на техническое обслуживание и ремонт, а также выдачу автомобиля, Исполнитель производит лишь с уполномоченным представителем Заказчика;

Предоставить подробное описание методологии и технологии оказания услуг, входящих в плановое техническое обслуживание, включающее в себя:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Визуальный осмотр кузова и ЛКП** |  |  |  |  |  |
| **Замена:**  |  |  |  |  |  |  |
| фильтра и масла ДВС | фильтра салона (если применимо) |  |  |
| фильтра воздушного  | Фильтра топливного (если применимо) |  |  |
| **Проверка уровней рабочих жидкостей:** |  |  |  |  |  |
| тормозной системы  | системы охлаждения  |  |  |
| системы усилителя руля  | системы стеклоомывателя |  |  |
| КПП |  |  |  |  |  |  |
| **Проверка работы:** |
| контрольных приборов | ламп наружного освещения |  |  |
| контрольных ламп | подсветки щитка приборов |  |  |
| звукового сигнала | лампы освещения багажного отделения |  |  |
| **Проверка на наличие видимых повреждений, протечек и правильность расположения:** |
| электропроводки | масляной магистрали |  |  |
| трубопроводов | топливной магистрали |  |  |
| шлангов | системы выпуска отработанных газов |  |  |
| **Проверка на наличие видимых повреждений и протечек:** |
| ДВС | КПП |  |  |
| насос вакуумный | дополнительный отопитель (при наличии) |  |  |
| радиаторы |  |  |  |  |  |  |
| Проверка состояния свечей зажигания (для бензиновых ДВС) |
| Проверка АКБ на наличие видимых повреждений и протечек  |
| Смазка клемм АКБ |
| Проверка концентрации антифриза |
| Проверка работы сцепления (для автомобилей с МКПП и РКПП) |
| Проверка работы стояночного тормоза  |
| Проверка работы омывателя/стеклоочистителей переднего и заднего стекол |
| Проверка работы органов управления отопителя/системы кондиционирования воздуха |
| Проверка работы/состояния ремней безопасности, пряжек и замков |
| Проверка работы/смазка замков и петель |
| **Проверка износа (со снятием колес):** |
| тормозных колодок  | тормозных дисков |  |  |
| **Проверка на наличие видимых повреждений:** |
| гайки колес | колпаки колес (в т.ч. в местах крепления) |  |  |
| диски колес |  |  |  |  |  |  |
| **Проверка на наличие видимых повреждений/износа/надежность крепления (видимые участки):** |
| рулевое управление | шарниры полуосей (ШРУСы) и защитные чехлы |  |  |
| рычажные механизмы подвески | днища кузова и ПВХ-покрытия кузова |  |  |
| шаровые шарниры |  |  |  |  |  |  |
| **Проверка износа/состояния и регулировка давления:** |
| шины колес | запасное колесо |  |  |

6.4. Описание системы контроля качества оказанных услуг:

* Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженных в ходе обслуживания или ремонта по заявке Заказчика каких-либо дополнительных, не отмеченных в заявке неисправностей, с указанием ориентировочной стоимости и сроков устранения неисправностей;
* Обеспечивать предоставление Заказчику:
* Консультации специалистов;
* Прием на сервисную станцию без предварительной записи в течение суток.

Качество услуг должно соответствовать нормативной и технической документации, регламентирующей характеристики (показатели) услуг, дилерским соглашениям (разрешениям) и другим параметрам оценки в соответствии с сервисными программами по техническому обслуживанию (регламентным работам) автомобиля, разработанными и рекомендованными (или установленными) заводом-изготовителем автомобиля.

Заказчик вправе проверять оказание услуг по скрытым повреждениям без привлечения независимой экспертизы, а силами и средствами исполнителя на безвозмездной основе.

**7. Срок оказания услуг*:***

С даты заключения контракта, но не ранее 01.01.2023 г. по 15.12.2023 г.

Перечень запасных частей на автомобили марки Форд, Тойота и КИА Оптима –
смотреть приложенный файл: Приложение А к Приложению № 1 к извещению. [[1]](#footnote-2)

1. в соответствии с ч. 1 ст. 33 Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» необходимо обеспечить взаимодействие закупаемых товаров с товаром, используемым Заказчиком. [↑](#footnote-ref-2)