**Приложение № 1 к Извещению о проведении электронного аукциона**

**Оказание в 2023 году услуг по обеспечению авиационными билетами граждан-получателей государственной социальной помощи (в том числе передвигающихся на кресло-коляске, носилочных больных) для проезда к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения Хабаровского края.**

**Требования к качеству, функциональным характеристикам услуг, требования к их безопасности и иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям государственного заказчика:**

Услуга по обеспечению авиационными билетами для граждан-получателей государственной социальной помощи (в том числе передвигающихся на кресло-коляске, носилочных больных) (далее - Получатели) для проезда к месту лечения и обратно должна быть оказана в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде социальных услуг», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2020 г. № 929н/1345н «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по перевозке пассажиров, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Воздушным кодексом Российской Федерации, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.09.2008 г. № 155, Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиями к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденными Приказом Минтранса Российской Федерации от 28.06.2007 г. № 82.

Обеспечение Получателей авиационными билетами к месту лечения и обратно в 2023 году (экономический класс) осуществляется при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом, либо при проживании ребенка-инвалида на территории Дальневосточного федерального округа (по специальному тарифу, устанавливаемому авиакомпанией в соответствии с Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2018 г. N 215 "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации") (основание: Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864).

Исполнитель реализует Заказчику авиационные билеты экономического класса по минимальной стоимости, с учетом сборов, устанавливаемых Перевозчиком.

При оказании Услуг должны соблюдаться следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные Заказчиком, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.

Информирование Получателей о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета.

Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов).

Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков.

Применение при оформлении авиабилетов **минимального тарифа** экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, в случае, если заказчиком не указывается иное.

Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров,багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82.

|  |
| --- |
| Наличие авиакасс или офисов для продажи авиабилетов в г. Хабаровск, возможность оказания услуги по месту жительства Получателей. Предоставление информации по адресам, телефонам авиакасс или офисов для продажи авиабилетов. |
| Обеспечение продолжительности рабочего дня авиакасс Исполнителя (или офисов для продажи билетов): с 9-00 часов до 19-00 часов, без перерыва на обед и выходных дней. |

Оформление авиабилетов для перевозки Получателей, в том числе передвигающихся на кресло-коляске, а также носилочных больных.

В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату.

Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета.

Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации.

Произведение возврата стоимости авиационных билетов, перевозка по которым не состоялась.

Устранение допущенных по вине Исполнителя недостатков при оказании услуги своими силами и за свой счет.

Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком.

Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны перевозчика, а также о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки; об изменениях в расписании авиарейсов перевозчиков, условиях перевозки Получателей багажа по мере поступления информации от перевозчика.

Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Получателя билета по маршруту, тарифу.

Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги.

Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.

**Маршруты следования:**

|  |
| --- |
| г. Хабаровск - г. Москва |
| г. Москва - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Санкт-Петербург |
| г. Санкт-Петербург - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Калининград |
| г. Калининград - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Новосибирск |
| г. Новосибирск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Томск |
| г. Томск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Курган |
| г. Курган - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Николаевск-на-Амуре |
| г. Николаевск-на-Амуре - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Охотск |
| г. Охотск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Минеральные воды |
| г. Минеральные воды - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Уфа |
| г. Уфа - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Сочи |
| г. Сочи - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Краснодар |
| г. Краснодар - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Анапа |
| г. Анапа - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Симферополь |
| г. Симферополь - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Иркутск |
| г. Иркутск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Геленджик |
| г. Геленджик - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Новокузнецк |
| г. Новокузнецк - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Красноярск |
| г. Красноярск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Екатеринбург |
| г. Екатеринбург - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Владимир |
| г. Владимир - г. Хабаровск |
| г. Новосибирск - г. Курган |
| г. Курган - г. Новосибирск |
| г. Москва - г. Сочи |
| г. Сочи - г. Москва |
| г. Москва - г. Санкт Петербург |
| г. Санкт Петербург - г. Москва |
| г. Москва - г. Минеральные воды |
| г. Минеральные воды - г. Москва |
| г. Москва - г. Симферополь |
| г. Симферополь - г. Москва |