**Приложение №1 к Извещению о проведении электронного аукциона**

**Техническое задание (описание объекта закупки)**

**на оказание услуг в 2022 году по перевозке авиационным транспортом граждан-получателей государственной социальной помощи к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения Хабаровского края**

**Требования к качеству, техническим, функциональным характеристикам товара, требования к их безопасности, требования к отгрузке, упаковке и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара потребностям государственного заказчика:**

Услуга по перевозке граждан-получателей государственной социальной помощи (в том числе передвигающихся на кресло-коляске, носилочных больных) (далее Пассажиры) для проезда к месту лечения и обратно должна быть оказана в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде социальных услуг», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2020 г. № 929н/1345н «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по перевозке пассажиров, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2018 года № 215 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Воздушным кодексом Российской Федерации, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.09.2008 г. № 155, Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиями к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденными Приказом Минтранса Российской Федерации от 28.06.2007 г. № 82.

Перевозка Пассажиров к месту лечения и обратно в 2022 году авиационным транспортом (экономический класс) осуществляется при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом, либо при проживании ребенка-инвалида на территории Дальневосточного федерального округа (основание: Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864). Исполнитель реализует Заказчику авиационные билеты экономического класса по минимальной стоимости, с учетом сборов, устанавливаемых Перевозчиком.

При оказании услуг по перевозке рейсами российских авиакомпаний (далее – перевозчики) к месту лечения и обратно по территории Российской Федерации, соблюдаются следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ - Хабаровского регионального отделения ФСС РФ, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.

Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета.

Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов).

Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков.

Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82, а также при оформлении билетов пассажирам с ограничениями жизнедеятельности необходимо уточнять у граждан о необходимости предоставления им дополнительных услуг перевозчиком (для проставления соответствующих отметок в системе бронирования:

а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполётного и послеполётного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна.

б) предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;

в) обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъёмного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

г) иные услуги, установленные федеральными авиационными правилами;

|  |
| --- |
| Наличие авиакасс или офисов для продажи авиабилетов в г. Хабаровск, возможность оказания услуги по месту жительства Пассажиров. Предоставление информации по адресам, телефонам авиакасс или офисов для продажи авиабилетов. |

В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату.

Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета.

Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации.

Производить возврат стоимости авиационных билетов, перевозка по которым не состоялась.

Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги.

Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком.

Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу.

Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги.

Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.

Один пассажир, имеющий право на субсидированную перевозку, имеет право максимально на 4 воздушных перевозки, по одному из вариантов, приведенных ниже:

• Не более 4 авиабилетов по маршруту «в одну сторону»;

• Не более 2 авиабилетов по маршруту «туда и обратно»;

• Не более 2 авиабилетов по маршруту «в одну сторону» и не более 1 билета «туда и обратно».

**Маршруты следования:**

|  |
| --- |
| г. Хабаровск - г. Москва |
| г. Москва - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Санкт-Петербург |
| г. Санкт-Петербург - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Новосибирск |
| г. Новосибирск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Минеральные воды |
| г. Минеральные воды - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Сочи |
| г. Сочи - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Симферополь |
| г. Симферополь - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Иркутск |
| г. Иркутск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Геленджик |
| г. Геленджик - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Екатеринбург |
| г. Екатеринбург - г. Хабаровск |

**Требования к гарантии качества оказываемых услуг, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию (далее - гарантийные обязательства):**

Не установлено.