**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**для проведения электронного аукциона**

**на оказание комплекса услуг, включающих услуги по уборке**

**помещений, прилегающей территории, обслуживанию здания**

 **Государственного учреждения – Белгородского регионального отделения**

 **Фонда социального страхования РФ в 2019 году**

**1. Наименование закупки:** Оказание комплекса услуг, включающих услуги по уборке помещений, прилегающей территории, обслуживанию здания Государственного учреждения – Белгородского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации в 2019 году (далее – Услуги), оказываются в административном здании и прилегающей территории по адресу: г. Белгород, Народный Бульвар, 53 (далее – Объект).

**2. Сведения и характеристики Объекта:**

Административное здание, расположенное по адресу: г. Белгород, Народный Бульвар, д. 53.

Общая площадь здания – 3 896,9 м2, этажность – 8 этажей, в т.ч. цокольный (423,7 м2) и технический (437,8 м2) этажи.

Количество санузлов – 19 (21 унитаз, 20 раковин, 1 писсуар).

Покрытие пола: кафельная плитка, паркет, ламинат.

Количество входов здание – 3, в т.ч. здание имеет 1 пожарный запасный выход.

Витражи в здании – площадью 800 м2.

Фасадная плитка здания - площадью 1 500 м2.

Прилегающая территория, подлежащая уборке – площадью 840 м2.

**3. Режим работы:**

**Ежедневно** **с 15-00 до 17-00 (в рабочие дни) подлежат уборке:**

- с 1 по 6 этажи (кабинеты, коридоры, служебные помещения, туалетные комнаты);

- лестничные марши с 1 – го по технический этаж;

- 2 лифтовые кабины.

**По требованию заказчика (не реже 2 раз в месяц) подлежат уборке:**

 - цокольный этаж;

- технический этаж.

Ежедневно (в рабочие дни) с 8-00 до 17-00 в здании находится дежурная уборщица.

Генеральная уборка проводится каждый последний рабочий день месяца.

**Два раза в год** в **мае и сентябре** (конкретная дата согласовывается с заказчиком) исполнителем выполняется мойка:

- **витражей здания** площадью 800 м2 с помощью **промышленного альпинизма** по письменной заявке заказчика;

- **окон с двух сторон** площадью 300 м2.

**Один раз в год** в весенний период **(май)** (конкретная дата согласовывается с заказчиком) с помощью промышленного альпинизма выполняется мойка **фасадной плитки здания** площадью 1 500 м2.

**Услуги по уборке прилегающей территории**, **оказываемые** **ежедневно с 7-00 до 9-00** на площади 840,0 м2, в том числе вход в здание и металлическая лестница запасного входа в здание (со двора).

При неблагоприятных условиях погоды вывоз и уборка снега с территории осуществляется силами и средствами исполнителя по заявке заказчика:

**Услуги по обслуживанию здания (**комплексное эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных систем, оборудования, помещений и строительных конструкций):

- исполнитель предоставляет услуги электрика, сантехника, плотника, сварщика, грузчиков (далее - служба эксплуатации) с понедельника по пятницу с 8-00 до 17-00 (по заявке Заказчика).

В случае производственной необходимости (авария в системе электроснабжения, теплоснабжения, холодной воды, срочный груз, подготовка здания к отопительному сезону и к зимним условиям работы; неблагоприятные погодные условия – обильный снегопад и т.д.) услуги оказываются вечером, ночью и в выходные дни.

При аварийной ситуации персонал службы эксплуатации прибывает на место неисправности не позднее, чем через 1 (один) час.

Ответственное лицо исполнителя ежедневно с 8-00 до 17-00 с понедельника по пятницу следит за качеством уборки помещений, просматривает «Журнал сообщений сотрудников отделения о неисправностях (поломках) в здании» (находится в помещении охраны) и в кратчайший срок устраняет указанные неисправности (поломки), затем делает отметку о дате устранения в журнале.

Примечание. Для выполнения всех необходимых работ исполнитель может привлекать субподрядчиков. Ответственность за качество работ выполненных субподрядчиками несет – исполнитель.

**4. Порядок оказания Услуг.**

Уборочные мероприятия должны проводиться с использованием современного уборочного инвентаря и техники, принадлежащей исполнителю.

Моющие средства и расходные материалы для уборки (включая пакеты для мусора 30 л, 60 л, 120 л) приобретаются и доставляются исполнителем самостоятельно.

Моющие средства должны быть соответствующим образом сертифицированы, относиться к группе товаров профессионального назначения и согласованы с заказчиком.

Уборочные мероприятия должны проводиться в соответствии с технологической картой обслуживания объектов и ГОСТом Р51870-2002 – «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений».

Исполнитель за свой счет приобретает и своевременно и бесперебойно обеспечивает средствами индивидуальной гигиены (бумажные полотенца, жидкое мыло, туалетная бумага) и дезодорирующими средствами.

Исполнитель должен предоставить заказчику следующие гарантии:

- выполнение работ с надлежащим качеством;

- подбор персонала для выполнения работ, с учетом трудового стажа;

- выполнение работ, персоналом, прошедшим соответствующее обучение и инструктаж по вопросам проведения и требуемого качества работ, применения моющих и дезинфицирующих средств, техники безопасности и иных установленных санитарных норм и правил;

- соблюдение правил поведения и внутреннего распорядка, действующих на территории заказчика, а также установленных правил техники безопасности и пожарной безопасности;

- при обоснованном требовании заказчика заменить в течение 5 (пяти) дней персонал, ненадлежащим образом исполняющий работы на Объекте;

- Услуги оказываются хозяйственным инвентарем, материалами исполнителя, его силами и средствами;

- устранение всех обнаруженных недостатков, допущенных при оказании Услуг, производится исполнителем за собственный счет и собственными средствами.

**5. Требования к функциональным и качественным характеристикам оказания Услуг:**

- исполнитель до начала оказания Услуг должен иметь соответствующие лицензии на виды деятельности (если деятельность лицензируется), привлекать квалифицированный и аттестованный инженерно-технический персонал необходимых специальностей;

- исполнитель должен располагать необходимым оборудованием и инструментом (сварочные аппараты, компрессоры, насосы, краскопульты, сантехнический, столярный, плотницкий, малярный и прочий инструмент) для оказания Услуг (выполнения работ) по эксплуатационно-техническому обслуживанию;

- для обеспечения вопросов промбезопасности, аварийного обслуживания, и других исполнитель (при необходимости и по согласованию с заказчиком) может привлекать специализированные организации на основе договоров подряда;

- эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных систем, помещений и строительных конструкций здания должно включать работы по контролю технического состояния, поддержанию работоспособности или исправности, наладке и регулировке оборудования инженерных систем, а также подготовке здания, строительных конструкций и оборудования инженерных систем к сезонной эксплуатации в целом;

- исполнитель имеет все права и полномочия, включая все необходимые данные на исполнение своих обязательств перед заказчиком. Контроль за оказанными Услугами осуществляют представители заказчика на местах в течение рабочего дня;

- персонал, привлекаемый для оказания Услуг, должен выглядеть опрятно, иметь спецодежду и обувь для внутренних и внешних работ. Обеспечение спецодеждой обоих видов возлагается на исполнителя и осуществляется полностью за его счет;

- каждый сотрудник, привлекаемый для оказания Услуг, должен иметь полное техническое снаряжение (наборы для сухой и влажной уборки, наборы для мытья окон и витражей, наборы для уборки территории, прочее профессиональное оборудование и материалы). Обеспечение работников данным снаряжением и материалами возлагается на исполнителя и входит в стоимость Услуг;

- исполнитель несет все риски, связанные с оказанием Услуг, до момента передачи их заказчику, в том числе возмещение заказчику стоимости имущества заказчика, утратившего функциональные свойства, в результате оказания Услуг или кражи;

- Услуги должны осуществляться в строгом соответствии режимности заказчика, правилам пожарной безопасности, внутреннего распорядка, действующего на Объекте заказчика;

- для Объекта заказчика следует применять специально подобранные, сертифицированные, профессиональные моющие средства, безопасные для здоровья людей, окружающей среды и поверхностей, подвергаемых уборке;

- чистящие и моющие средства не должны иметь истекший к моменту его применения срок годности и должны применяться в соответствии с требованиями инструкций производителя;

- оказываемые Услуги должны удовлетворять требованиям действующих санитарных норм и правил;

- приемка и оценка оказываемых Услуг осуществляется во время проведения работ ответственными представителями заказчика в соответствии с исходными требованиями заказчика. Ответственные представители заказчика имеют право постоянно находиться около работников исполнителя и осуществлять контроль за выполняемыми Услугами;

- исполнитель несет полную материальную ответственность в случае причинения ущерба имуществу заказчика в процессе оказания Услуг;

- исполнитель несет ответственность за соблюдение своими сотрудниками правил охраны труда, внутреннего распорядка, требований пожарной безопасности и установленного в здании противопожарного режима, санитарных норм, экономного использования электроэнергии, воды и другого обеспечения, предоставляемого Заказчиком.

**6. Требования к безопасности оказываемых Услуг.**

1. Соблюдение правил техники безопасности.

2. Соблюдение правил пожарной безопасности.

3. Соблюдение требований производственных инструкций.

4. Соблюдение правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП).

 **7. Техническая эксплуатация Объекта:**

В части технической эксплуатации Объекта в обязанности исполнителя входит:

1. Комплексное эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных систем, оборудования, помещений и строительных конструкций, включая замену расходных материалов (материалы исполнителя).

2. Проведение аудита технического состояния инженерных систем с целью разработки мероприятий, направленных на снижение эксплуатационных издержек, увеличение срока службы действующих инженерных систем и оборудования, а также повышение качества обслуживания здания.

3. Проведение обследования, плановых и внеплановых осмотров с подготовкой нормативно обоснованных предложений планового ремонта инженерных систем, помещений и прилегающей территории.

4. Обход Объекта с целью контроля и технического осмотра оборудования, входящего в инженерно - технические системы.

5. Внешний осмотр оборудования и проверка его функционирования.

6. Устранение мелких исправностей и недостатков, выявленных при осмотре.

7. Предоставление информации о состоянии инженерно-технических систем сотруднику отдела хозяйственного обеспечения, отвечающему за эксплуатацию здания.

8. Учет показаний контрольно-измерительных приборов, ведение журналов учета параметров инженерно-технических систем.

9. Представление интересов заказчика в городских энерго-, водоснабжающих организациях, узлах связи и других (при необходимости).

10. Проведение планового и внепланового регламентного и профилактического обслуживания инженерных систем, оборудования.

11. Подготовка систем и оборудования к сезонным режимам эксплуатации. Проведение опрессовки системы, спуск воды из системы.

12. Локализация аварийных ситуаций на инженерных системах и оборудовании.

13. Мелкий ремонт с заменой расходных материалов (материалы исполнителя) и вышедших из строя и неподлежащих ремонту или восстановлению запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, блоков, плат, деталей и т.п.

14. Контроль и регулировка параметров инженерно-технических систем.

15. Иные сопутствующие выполнению установленного объема и перечня работы и услуги по эксплуатации инженерных систем и оборудования.

16. Техническое обслуживание комплекта приборов узла учета тепловой и электрической энергии:

16.1. Выезд специалиста на объект.

16.2. Визуальный осмотр приборов, проверка режимов работы.

16.3. Передача показаний прибора учета тепловой энергии ежемесячно в электронном виде в обслуживающую организацию посредством диспетчерской связи.

16.4. Работа по контролю метрологических характеристик: (проверка целостности электрических сетей; проверка, подгонка параметров измерительной цепи, линии связи; проверка работоспособности, подгонка стабильности характеристик, контроль выходного сигнала; проверка, замена источников электропитания; проверка совпадения расчетных и фактических параметров; проверка с применением тестконтроля).

16.5. Подтяжка соединений, очистка, протирка от пыли, грязи, коррозии.

16.6. Снятие и установка датчиков.

16.7. Очистка внутренних поверхностей датчиков.

16.8. Монтаж приборов на Объекте, включение, проверка работоспособности, снятие подгона стабильности характеристик, контроль выходного сигнала.

16.9. Подготовка и сдача комплекта узла учета тепловой энергии инспектору тепловых сетей. Получение разрешительного документа к началу отопительного сезона.

16.10. Подготовка отчетов и представление их в тепловые сети.

17. Техническое обслуживание систем санитарно-технического оборудования:

- смена прокладок в водопроводных кранах (материалы исполнителя);

- ремонт запорной арматуры (материалами исполнителя);

- уплотнение сгонов (материалами исполнителя);

- устранение засоров в канализационных коммуникациях инженерно-технических систем;

- регулировка сливных бачков;

- прочистка сифонов;

- протирка пробочных кранов в смесителях;

- набивка сальников;

- замена резиновых прокладок (материалами исполнителя);

- очистка бачков от известковых отложений;

- укрепление расшатавшихся приборов в местах их присоединения к трубопроводу;

- проверка исправности канализационных вытяжек;

- устранение мелких повреждений (свищей) внутренних инженерных систем (трубопроводов);

- обслуживание систем холодного и горячего водоснабжения, резервного водоснабжения;

- ремонт насосов (материалы заказчика);

- замена смесителей (материалы заказчика);

18. Техническое обслуживание систем центрального отопления:

- регулировка кранов;

- набивка сальников запорной арматуры;

- устранение мелких повреждений (свищей) внутренних инженерных систем (трубопроводов);

- разборка, осмотр и очистка грязевиков, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек, их замена (материалами исполнителя);

- очистка от известковых отложений запорной арматуры;

- укрепление расшатавшихся приборов в местах их присоединения к трубопроводу;

- удаление воздуха из систем отопления;

- ежегодное обслуживание рамки отопление, подготовка рамки отопления к отопительному сезону, сдача рамки отопления инспектору тепловых сетей.

19. Техническое обслуживание электротехнических устройств:

- замена перегоревших ламп (материалами исполнителя);

- ремонт электрооборудования (розеток и выключателей) при необходимости их замена (материалами исполнителя);

- ремонт изоляции электропроводки системы освещения (материалами исполнителя);

- замена стартеров люминесцентных светильников (материалы исполнителя);

- ревизия электродвигателей, автоматов и электромагнитных пускателей;

- проверка заземления электрооборудования;

- проверка целостности изоляции низковольтного электрооборудования;

- очистка контактов электрооборудования, электрощитов от пыли и грязи;

- протяжка и смазка контактных соединений электрооборудования;

- проверка и устранение нагрева контактов в аппаратах защиты (автоматических выключателях);

- проведение замеров напряжения в наиболее удаленных точках установки потребителей;

- проверка качества электроэнергии.

20. Подготовка здания и инженерных сетей к сезонным условиям эксплуатации:

- техническое обслуживание и текущий ремонт инженерно-технических систем в рамках утвержденного плана подготовки к сезонным условиям эксплуатации;

- опрессовка системы;

- получение разрешительного документа к началу отопительного сезона

21. Разгрузочно-погрузочные работы:

- разгрузка, погрузка, перенос грузов прибывших заказчику, перемещение внутри здания мебели, оргтехники, бумаги и др., в зимнее время чистка территории здания от снега).

22. Плотнические работы:

- устранение неполадок, врезка замков, ремонт мебели, ремонт алюминиевых и металлопластиковых конструкций снятие и установка жалюзи и др.

**8. Услуги по уборке помещений и прилегающей территории.**

**1.1. Общественные зоны (входная группа, коридоры, лестницы):**

* **мойка витражей** здания площадью 800 м2 с помощью промышленного альпинизма по письменной заявке заказчика **два раза** **(в мае и сентябре)** за период действия Государственного контракта (конкретная дата согласовывается с заказчиком);
* **мытье фасадной плитки здания** площадью 1500 м2 помощью промышленного альпинизма 1 (один) раз в год в весенний период (конкретная дата согласовывается с заказчиком);
* сухая уборка напольных покрытий ручным способом;
* замена грязезащитных покрытий исполнителем 2 раза в неделю;
* сухая уборка ковровых покрытий с применением пылесоса исполнителя;
* влажная уборка напольных покрытий: освобожденные зоны;
* выведение локальных пятен с напольных покрытий;
* чистка плинтусов;
* вынос мусора из мусорных корзин и их протирка, вставка полиэтиленовых пакетов в мусорные корзины;
* удаление пятен с дверей, ручек и дверных рам с водостойких стен на высоте до 2,0 метров (при свободном доступе);
* удаление пыли и пятен с розеток и выключателей, пожаркомплектов, внешних поверхностей батарей, радиаторов;
* протирка подоконников, мебели с внешней стороны (открытых пространств);
* чистка дверей входной группы, удаление пятен с остекления дверей;
* сухая уборка пылесосом входных ковриков.

**1.2. Административные помещения (кабинеты):**

* мытье окон с двух сторон площадью 300 м2 2 (два) раза в год (в мае и сентябре, конкретная дата согласовывается с заказчиком);
* сухая уборка напольных покрытий: освобожденные зоны;
* сухая уборка ковровых покрытий с применением пылесоса: освобожденные зоны;
* влажная уборка напольных покрытий: освобожденные зоны;
* выведение локальных пятен с напольных покрытий;
* чистка плинтусов;
* вынос мусора из мусорных корзин и их протирка, вставка полиэтиленовых пакетов в мусорные корзины;
* удаление пыли и пятен с дверей, ручек и дверных рам, с розеток и выключателей, с внешних поверхностей батарей, радиаторов;
* протирка подоконников;
* протирка мебели с внешней стороны;
* удаление пятен с водостойких стен на высоте до 2,0 метров.

**1.3. Туалетные комнаты.**

* вынос мусора, удаление загрязнений с корзин, замена полиэтиленовых пакетов;
* чистка унитазов, раковин, писсуара (включая удаление следов ржавчины, мочевого и водного камня);
* чистка и натирка зеркал, фурнитуры;
* удаление загрязнений с поверхностей диспенсеров, дверей и дверных проемов;
* мытье кафеля один раз в две недели;
* заправка диспенсеров исполнителя (картриджи с жидким мылом, двухслойная туалетная бумага, бумажные полотенца сложением ZZ, автоматический освежитель воздуха). Исполнитель должен контролировать постоянное наличие расходных материалов в диспенсерах;
* ремонт или замена по мере необходимости электронных освежителей воздуха в санитарных комнатах;
* мытье пола.

**1.4. Технические и служебные помещения:**

Периодичность – 1 раз неделю:

* сухая и влажная уборка напольных покрытий;
* удаление пятен с дверей, ручек и дверных рам;
* удаление пыли и пятен с розеток и выключателей, ПК внешних поверхностей батарей, радиаторов.

 **2. Поддерживающая комплексная уборка внутренних помещений (с 15-00 до 17-00 час.)**

**2.1. Общественные зоны (входная группа, коридоры, лестницы):**

* сухая уборка напольных покрытий;
* влажная уборка напольных покрытий;
* удаление спонтанных локальных загрязнений с напольных покрытий.

**2.2. Административные помещения** **(кабинеты):**

* сухая и влажная уборка по мере необходимости;
* удаление спонтанных загрязнений с напольных покрытий.

**2.3. Туалетные комнаты:**

* вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов;
* чистка унитазов, раковин;
* удаление пятен с зеркал;
* мытье пола.

**2.4. Служебные помещения:**

* сухая и влажная уборка напольных покрытий;
* удаление пятен с дверей, ручек и дверных рам;
* удаление пыли и пятен с розеток и выключателей, ПК;
* удаление пыли с внешних поверхностей батарей, радиаторов.
1. **Комплексная уборка прилегающей территории:**
* уборка мелкого мусора ручным способом, подметание;
* сбор мусора и транспортировка его в отведенные места;
* чистка уличных урн, вставка полиэтиленовых пакетов в уличные урны;
* сбор мусора вокруг мусорных контейнеров;
* уборка, погрузка и вывоз опавшей листвы;
* уборка, погрузка и вывоз снега;
* уборка входной группы.

Все моющие, дезинфицирующие средства и инвентарь должны храниться в маркированных емкостях.

**НМЦК (средняя рыночная) за 12 мес**.: **1 731 678 руб. 64 коп.**