**Техническое задание**

Оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) инвалидам с нарушениями функции слуха: осуществление с помощью жестового языка прямого и обратного перевода разговорной речи. Жестовый язык (язык глухих) – самостоятельный язык, используемый глухими, или слабослышащими людьми с целью общения и получения информации. Жестовый язык состоит из комбинации жестов, каждый из которых производиться руками в сочетании с мимикой, формой или движением рта и губ (артикуляцией).

**Требования к техническим и функциональным характеристикам услуг, качеству услуг:** услуги по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) инвалидам с нарушениями функции слуха должны быть оказаны в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в объемах и в порядке, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.09.2007 № 608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)», индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, разработанными и выданными инвалидам федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Оказание услуг для инвалидов инвалидам с нарушениями функции слуха по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) должно осуществляться с использованием:

- национального и иностранного языков жестов (их диалектов) в соответствии с методиками прямого и обратного перевода с учетом действующей системы координации переводов, применением знаний их специфики в морфологии, синтаксисе и семантике, учетом знаний общенационального и национального языков, используемых на территории проживания инвалида. При этом могут быть задействованы различные методики передачи текста удобные инвалиду (как-то дактилирование, в том числе с применением считывания по губам и т.д.);

- научной, технической, общественно - политической, экономической, юридической и другой специальной литературы, документации, как в устном, так и в письменном видах, в полной или сокращенной формах, должно быть обеспечено точное соответствие переводов лексическому, стилистическому и смысловому содержанию передаваемого текста, а также соблюдение установленных требований в отношении унифицированных терминов или определений по тематике переводов по соответствующим разделам науки и техники.

**Требования к безопасности услуг:** Услуги должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

**Требования к результатам услуг:** Получение реабилитационного эффекта от оказания услуг инвалидам с нарушениями функции слуха по переводу русского жестового языка (сурдопереводу), выраженное в снижении ограничений жизнедеятельности инвалидов.

**Порядок и условия оказания услуг:**

- оказывать услуги инвалидам при предоставлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной заказчиком);

- оказывать услуги для индивидуального пользователя;

- осуществлять как прямой синхронный перевод устной речи посредством жестового языка для инвалидов, так и обратный перевод жестовой речи инвалидов в устную речь;

- не допускать заведомо ложный сурдоперевод. Не допускать разглашения сведений, ставших известными при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- осуществлять прием инвалидов по всем вопросам, касающимся услуг в местах приема, расположенных на территории Амурской области и/или по телефону с текстовым выходом (факсу) не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю. Время работы каждого места приема должно попадать в интервал с 08-00 до 22-00;

- не допускается взимание оплаты телефонных переговоров с инвалида и/или Заказчика Исполнителем услуг;

- исполнитель не оказывает, а Заказчик не оплачивает услуги в тех случаях, когда инвалид в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеет право на предоставление бесплатных услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) за счет средств из других источников финансирования.

**Место оказания услуг:** Амурская областьРоссийской Федерации.Услуги должны оказываться с выездом к месту предоставления услуги инвалиду.