**ТЕхническое задание.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг | **Оказание услуг по вооруженной охране, осуществлению пропускного режима, в зданиях Государственного учреждения - Рязанского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее региональное отделение) и прилегающей к ним территории.** |
| Место оказания услуг | Российская Федерация, г. Рязань, ул. Свободы, д. 53, ул. Садовая, д. 33, |
| Сроки оказания услуг | С 00 часов 00 минут «01» января 2019 года по 23 часа 59 минут «31» декабря 2019 года (время Московское) |
| Объекты охраны | Помещения регионального отделения, расположенные по адресам: г. Рязань, ул. Свободы, д. 53 (площадью 1695,6 кв.м.) + прилегающая территория (719 кв.м.); г. Рязань, ул. Садовая, д. 33 (783,1 кв.м.) + гараж 217,2 кв.м. + прилегающая территория (552 кв.м.); + арендованное помещение расположенное по адресу г. Рязань, ул. Садовая, д. 33 (площадью 389,5кв.м.) |
| Дополнительная документация | - копия лицензии на осуществление частной охранной деятельности, действующей на момент подачи заявки на участие в конкурсе (Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», часть 1 статьи 11 Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации») с перечнем следующих видов услуг:  1) защита жизни и здоровья граждан;  2) охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества, предусмотренных пунктом 7;  3) охрана объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, перечень видов которых устанавливается Правительством Российской Федерации, и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;  4) консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;  5) обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;  6) обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, за исключением объектов, предусмотренных пунктом 7;  7) охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности, за исключением объектов, предусмотренных частью третьей статьи 11 Закона РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;  - копия разрешения на хранение и использование оружия и патронов к нему, действующего на момент подачи заявки на участие в конкурсе, с приложением списка номерного учета оружия с указанием вида, модели, калибра, серии, номера каждой единицы оружия, разрешенного к хранению и использованию (Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии», пункт 54 Правил оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»)) |

**1. Общие требования к оказанию услуг, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты размещения заказа:**

1.1. Исполнитель выполняет свои обязательства в строгом соответствии с Законом Российской Федерации от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» в действующей редакции (для частных охранных организаций), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с заключенным Контрактом, Инструкцией по организации охраны объекта, и настоящим Техническим заданием.

1.2. Каждый работник Исполнителя при выполнении обязанностей по оказанию охранных услуг на объекте охраны должен:

1.2.1. Иметь удостоверение частного охранника и личную карточку частного охранника установленного образца, предусмотренные Законом Российской Федерации от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», выданные в порядке, установленном нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и МВД России.

1.2.2. Иметь документы, удостоверяющие личность (в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации).

1.2.3. Быть одетым в специальную форменную одежду (по сезону) установленного образца, согласованного с территориальным подразделением лицензионно-разрешительной работы МВД России по месту регистрации Исполнителя

1.2.4. Знать Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (в действующей редакции), общие условия и меры обеспечения безопасности объекта охраны, должностные обязанности, установленные должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны, требования Инструкции по организации охраны объекта, а также Инструкции (положения) об организации внутреннего служебного распорядка на объекте, правила применения оружия и специальных средств.

1.2.5. Знать назначение и уметь пользоваться инженерно-техническими средствами охраны (системами охранно-пожарной сигнализации, системами оповещения, кнопкой экстренного вызова полиции, системами видеонаблюдения, системами контроля доступа, средствами радиосвязи и/или мобильной связи, персональным компьютером и др.), применяемыми на объекте охраны.

1.2.6. Уметь практически действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций на объекте охраны (пожар, обнаружение подозрительных предметов, захват заложников и др.).

1.2.7. Иметь средства радиосвязи и/или мобильной связи, обеспечивающие бесперебойную связь на территории и в помещениях объекта охраны между всеми сотрудниками дежурной смены Исполнителя и ответственным сотрудником от администрации объекта охраны по вопросам обеспечения безопасности (за счет Исполнителя).

1.2.8. Иметь сертифицированные средства для защиты органов дыхания (за счет Исполнителя).

1.2.9. Иметь исправный электрический фонарь на каждом посту охраны (за счет Исполнителя).

1.2.10. Иметь на посту охраны специальные средства: палку резиновую, наручники (за счет Исполнителя).

1.2.11. Не реже чем ежегодно, проходить медицинское переосвидетельствование на предмет соответствия состояния здоровья сотрудника выполняемым функциям (подтверждается копией договора с медицинским учреждением о ежегодном медицинском переосвидетельствовании сотрудников ЧОП);

1.3. К выполнению обязанностей по охране объекта не допускаются охранники-стажеры.

1.4. Не допускается несение службы работник Исполнителя более 24 часов на объекте без смены. Каждый пост охраны комплектуется из расчета установленного трудовым законодательством Российской Федерации коэффициента сменности в зависимости от режима труда. Исполнитель должен обеспечить работу каждого работника согласно графику дежурства, разработанного Исполнителем и согласованного с Заказчиком.

1.5. Запрещается проживание работников Исполнителя на территории объекта охраны или на объекте охраны.

1.6. Работнику Исполнителя запрещается покидать пост охраны.

1.7. В случае возникновения чрезвычайной ситуации Исполнитель обеспечивает прибытие мобильной группы в срок не более 5 (пяти) минут с момента поступления сигнала тревоги с объекта охраны

1.8. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций на объекте охраны, Исполнитель обеспечивает усиление охраны на нем за счет собственных сил и средств путем выставления как минимум 3-х (трех) дополнительных круглосуточных постов охраны на период до ликвидации чрезвычайной ситуации. При этом время выставления дополнительных круглосуточных постов охраны для усиления охраны объекта не должно превышать 1 (одного) часа с момента поступления сигнала тревоги с объекта охраны и/или от Заказчика.

1.9. Исполнитель регулярно (три раза в неделю, в том числе один раз в нерабочее время), включая выходные и нерабочие праздничные дни, своими силами и средствами проводит выездные проверки несения службы работниками Исполнителя на объекте охраны. Результаты проверок отражать письменно в книге учета проверок качества несения службы. Не реже трех раз в сутки Исполнитель осуществляет дистанционный контроль (с использованием средств связи) несения службы работниками Исполнителя на объекте охраны. Результаты дистанционного контроля отражаются работниками Исполнителя на объекте в журнале дистанционного контроля несения службы.

1.10. В случае грубого нарушения несения службы работником Исполнителя Исполнитель обязан выставить нового работника. При этом время замены работника не должно превышать 1 (одного) часа с момента получения выявления нарушения.

К грубым нарушениям несения службы работником Исполнителя относятся:

|  |
| --- |
| - самовольное оставление охраняемого объекта; |
| - несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев действий работника Исполнителя при чрезвычайных ситуациях; |
| - употребление любых спиртных напитков, включая слабоалкогольные, либо наркотических средств и (или) психотропных веществ, а равно появление на объекте охраны в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения; |
| - несанкционированный допуск на территорию охраняемого объекта и на сам объект посторонних лиц и автотранспорта; |
| - неисполнение требований Инструкции (положения) об организации внутреннего служебного распорядка наохраняемом объекте; |
| - изменение Исполнителем графика несения службы на объекте охраны,  без согласования с Заказчиком (администрацией объекта охраны);  - нарушение графика несения службы на объекте охраны;  - несение службы на объекте охраны более 24 часов без смены;  - проживание на объекте охраны либо на территории объекта охраны; |
| - отсутствие удостоверения частного охранника и (или) личной карточки частного охранника, документов, удостоверяющих личность и подтверждающих регистрацию по месту жительства или по месту пребывания; |
| - некорректное или грубое обращение с работниками охраняемого объекта и посетителями; |
| - сон и курение на посту охраны; |
| - приготовление и прием пищи на посту охраны; |
| - выполнение работ, не связанных с оказанием охранных услуг; |
|  |

Заказчик осуществляет контроль качества оказываемых услуг путем проведения плановых, внеплановых и скрытых проверок. При этом для осуществления такого контроля Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

**2. Требования к качественным характеристикам услуг:**

2.1. Услуги оказываются исполнителем с привлечением оперативной дежурной службы с круглосуточным режимом работы и пульта централизованного наблюдения с возможностью осуществлять мониторинг охранно-пожарной сигнализации по средствам связи, имеющего постоянную радиосвязь и/или мобильную связь с объектом охраны.

2.2. Услуги оказываются исполнителем с привлечением на объекте охраны служебной радиосвязи и/или мобильной связи с оперативной дежурной службой Исполнителя и соответствующей дежурной частью территориального органа МВД России.

2.3. Услуги оказываются исполнителем с привлечением не менее 6-ти собственных групп быстрого реагирования на автомобиле в составе не менее 2-х охранников, вооруженных:

- служебным огнестрельным нарезным оружием (пистолетом).

- специальными средствами (стальными наручниками и резиновыми палками), разрешенными к применению законодательством Российской Федерации.

Экипаж группы быстрого реагирования Исполнителя экипируется пассивными сертифицированными средствами защиты: шлем защитный, бронежилет.

|  |  |
| --- | --- |
| Экипаж группы быстрого реагирования на автомобиле должен иметь: |  |
| 1) Документацию: |  |
| - уведомление органа внутренних дел, выдавшего лицензию на осуществление частной охранной деятельности, а также органа внутренних дел по месту охраны имущества (расположения объекта охраны) (оригинал);  - карточку исполнения экипажу;  - маршрутный лист экипажа;  - путевой лист на автомобиль;  - план-задание экипажу;  - контракт на оказание охранных услуг с приложениями (копия);  - приказ о закреплении за работниками Исполнителя служебного оружия и патронов к нему (копия);  - приказ о составе группы быстрого реагирования (копия);  - график несения службы экипажами. |  | |

2) Личные документы экипажа группы быстрого реагирования:

- удостоверение частного охранника и личная карточка частного охранника;

- документы, удостоверяющие личность и подтверждающие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;

- специальное разрешение на ношение служебного оружия

2.4. Наличие списка работников Исполнителя, заверенного территориальным подразделением лицензионно-разрешительной работы МВД России по месту регистрации Исполнителя, которых Исполнитель может привлечь к исполнению Контракта.

**3. Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):**

3.1. Наличие лицензии на осуществление частной охранной деятельности, (Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», часть 1 статьи 11 Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации») с перечнем следующих видов услуг:

1) защита жизни и здоровья граждан;

2) охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества, предусмотренных пунктом 7;

3) охрана объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, перечень видов которых устанавливается Правительством Российской Федерации, и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;

4) консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;

5) обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;

6) обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, за исключением объектов, предусмотренных пунктом 7;

7) охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности, за исключением объектов, предусмотренных частью третьей статьи 11 Закона РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

3.2. Копия разрешения на хранение и использование оружия и патронов к нему, с приложением списка номерного учета оружия с указанием вида, модели, калибра, серии, номера каждой единицы оружия, разрешенного к хранению и использованию (Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии», пункт 54 Правил оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»));

**4. Сроки оказания услуг:**

Срок оказания услуг: начало - с 00:00 часов (время Московское) 01 января 2018 года; окончание - 23:59 часов (время Московское) 31 декабря 2018 года.

**5. Порядок оказания услуг:**

5.1. Основанием для приема объекта под охрану является подписанный сторонами Контракт.

5.2. Предварительно (до приемки объекта под охрану) Исполнитель должен:

- обследовать объект, подлежащий охране, провести оценку его уязвимости, составить акт обследования объекта охраны;

- ознакомить работников Исполнителя с условиями несения службы и особенностями охраны объекта, согласовать их взаимодействие с дежурным администратором объекта охраны под роспись;

- обеспечить работников Исполнителя материальными и техническими средствами для выполнения ими договорных обязательств в соответствии с требованиями настоящего Технического задания;

- осуществить прием помещений, имущества;

- проверить на объекте охраны исправность средств связи, инженерно-технических средств охраны, кнопки экстренного вызова, наличие перечня телефонных номеров экстренных служб района (округа, города), размещение и состояние средств пожаротушения;

- принять от Заказчика на период оказания услуг объект под охрану для выполнения ими договорных обязательств и подписать акт об оказании услуг по охране объекта (о начале оказания услуг);

- утвердить график несения службы на объекте охраны и согласовать его с Заказчиком.

5.3. Уведомить в письменной форме орган внутренних дел, выдавший лицензию на осуществление частной охранной деятельности, а также орган внутренних дел по месту охраны имущества (расположения объекта охраны) в сроки, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности».

5.4. Непосредственно (после подписания акта об оказании услуг по охране объекта (о начале оказания услуг)) не позднее с 00:00 часов (время Московское) 01 января 2018 г. приступить к оказанию услуг.

5.5. Исполнитель осуществляет оказание услуг в порядке, предусмотренном Инструкцией по организации охраны объекта, схемой охраны объекта, графиком несения службы, а также Инструкцией (положением) об организации внутреннего служебного распорядка на объекте.

Исполнитель осуществляет ежедневный инструктаж сотрудников, оформление необходимой документации;

5.6. Работники Исполнителя обеспечивают выполнение внутреннего служебного распорядка на объекте охраны, обеспечивают защиту и сохранность имущества, ведут документацию поста охраны, осуществляют проверку исправности инженерно-технических средств охраны с отражением результатов в журнале проверок технических средств охраны на объекте. Работники Исполнителя обязаны безотлагательно сообщать Заказчику о выявленных фактах повреждения, уничтожения и (или) хищения имущества и в случае необходимости составить акт;

5.7. В случае обнаружения возгораний, аварий техногенного характера, нарушения общественного порядка на территории объекта, незаконного проникновения на объект и других противоправных действий работники Исполнителя немедленно докладывают об этом руководство Регионального отделения, дежурному МЧС, в дежурную часть соответствующего территориального органа МВД России, в оперативную дежурную службу (оперативному дежурному) Исполнителя, и принимают меры к предотвращению возгораний, аварий и противоправных действий.

5.8. При поступлении на пост охраны сигнала от инженерно-технических средств охраны о вскрытии особо охраняемого помещения, в кратчайшее время прибыть к помещению, установить причину тревожного сигнала, при обнаружении нарушителя нажать кнопку экстренного вызова и принять меры к его задержанию и передаче сотрудникам полиции. Доложить о случившемся в оперативную дежурную службу (оперативному дежурному) Исполнителя, проинформировать администрацию объекта охраны, по прибытии сотрудников полиции оказывать им содействие.

**6. Организация постов:**

Пост № 1 административное здание расположенные по адресу: г. Рязань, ул. Свободы, д. 53 площадью 1695,6 кв.м. + прилегающая территория площадью 719кв.м. + гараж расположенный по адресу г. Рязань, ул. Садовая, д. 33 (217,2 кв.м))): охрана осуществляется несением службы с соблюдением трудового законодательства круглосуточно.

Пост № 2 офисные помещения, расположенные по адресу: г. Рязань, ул. Садовая, д. 33 площадью -783,1 кв.м. и прилегающая территория площадью – 552 кв.м.- несение службы с 8-00 до 20-00 в рабочие дни с соблюдением трудового законодательства, в остальное время, в выходные и праздничные дни, охрана объектов осуществляется посредством установленной системы видеонаблюдения и охранной сигнализации или сдачей объекта на пульт охраны.

Пост № 3 арендованное помещение, расположенное по адресу г. Рязань, ул. Садовая, д. 33 площадью 389,5 кв.м. - несение службы с 8-00 до 20-00 в рабочие дни с соблюдением трудового законодательства, в остальное время, в выходные и праздничные дни, охрана объектов осуществляется посредством установленной системы видеонаблюдения и охранной сигнализации или сдачей объекта на пульт охраны.

**7. Требования к результатам услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия выполняемых услуг потребностям заказчика (приемка услуг)**

*Состав критериев и показателей качества охранных услуг, методы их измерения и оценки включают в себя:*

* Оценку состояния мест несения службы, наличие необходимой документации на посту охраны.
* Оценку фактического наличия работников охраны на постах, их внешнего вида, экипировки, готовности к выполнению поставленных задач.
* Оценку знаний работниками охраны своих обязанностей, охраняемых объектов, их уязвимых мест, установленных приборов охранно-пожарной сигнализации, обстановки в зоне действия поста, расположения соседних постов и способов связи между ними.
* Оценку соблюдения инструкций сотрудниками охраны, разработанной Исполнителем и согласованной с Заказчиком в установленном порядке.
* Оценку умения пользоваться средствами связи и сигнализации, а также первичными средствами пожаротушения.
* Оценку соблюдения правил техники безопасности при несении службы.
* Наличие (отсутствие) жалоб со стороны работников и посетителей на неправомерные действия работников охраны.
* Наличие (отсутствие) замечаний, связанных с нарушениями правил несения службы и обеспечением сохранности имущества Заказчика.

*Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей работников охраны*:

* Причиненными кражами товарно-материальных ценностей, совершенных посредством взлома на охраняемых объектах помещений, запоров, замков, окон, иными способами в результате не обеспечения надлежащей охраны или вследствие невыполнения Исполнителем установленного на охраняемом Объекте порядка вывоза (выноса) товарно-материальных ценностей, а также хищениями, совершенными путем грабежа или при разбойном нападении.
* Нанесенный уничтожением или повреждением имущества (в том числе, путем поджога) посторонними лицами, проникшими на охраняемый Объект в результате ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых по договору обязательств.
* Факты кражи, грабежа, разбоя, а также факты уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый Объект, либо вследствие пожара или в силу других причин по вине работников, осуществляющих охрану Объектов, устанавливаются органами дознания, следствия или судом.