1. **Место оказания услуг:** г. Москва и Московская область, территория Российской Федерации, международный роуминг.
2. **Срок оказания услуг:** с даты заключения контракта, но не ранее 1 января
2019 года по 31 декабря 2019 года.
3. **Обязательные условия (требования к сети подвижной радиотелефонной связи):**
	1. **Общие данные.**

Требуемое количество абонентов – 236 абонентских номеров.

Услуги подвижной радиотелефонной связи Заказчика должны быть оказаны на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по Москве и Московской области, а также возможность наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, экономные тарифы.

В случае, если услуги будут оказываться Оператором подвижной связи, в сеть связи которого будут переноситься абонентские номера, используемые Абонентом, срок начала оказания услуг с использованием сохраняемых абонентских номеров определяется в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342

В случае, если услуги будут оказываться оператором подвижной связи, в сеть связи которого будут переноситься абонентские номера, используемые Заказчиком, перечень таких абонентских номеров будет предоставляться Заказчиком.

* 1. **Требования к сети подвижной радиотелефонной связи:**

Сеть подвижной радиотелефонной связи компании должна обеспечивать:

* предполагаемый тариф – корпоративный;
* бесплатное подключение и качественная круглосуточная работа радиотелефонов стандарта GSM 900/1800 с безлимитным тарифом, при нахождении на территории России, стран ближнего и дальнего зарубежья, согласно требованиям настоящего ТЗ.
* обеспечение использования SIM-карты для безлимитного беспроводного доступа в сеть Интернет в любом аппарате системы GSM 900/1800 в количестве 236 шт.;
* гарантированное предоставление услуг по беспроводному доступу в сеть Интернет на территории России;
* доступ в Интернет стандарта связи 3G предоставляется на скоростях от
100 кбит/сек;
* возможность подключения к 4G на скоростях от 4 мбит/сек. и возможность осуществления видеозвонков в сетях стандарта 3G;
* возможность предоставления услуг по безлимитному беспроводному доступу в сеть Интернет за рубежом (роуминг) (не менее 500 роуминг-партнеров Оператора);
* предоставление детализации оказанных услуг абонентам за любой период месяца по запросу Заказчика, в т.ч. при нахождении в международном роуминге;
* SIM-карты компании должны обеспечивать использование в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем подвижной связи, и по мере внедрения ими новых разработок абоненты Заказчика должны иметь возможность замены типа аппаратов;

 - максимальную зону радиопокрытия в Московском метрополитене не менее 97% от общего количества станций;

* защиту от несанкционированного подключения;
* возможность в государственном контракте кредитного метода расчетов;

- предоставление детализированного счёта (детализация), который позволяет Заказчику получать подробную информацию обо всех расходах по отдельным номерам телефонов или всему лицевому счёту;

- детализация разговоров должна содержать информацию о дате и времени совершённых звонков (SMS, MMS, выходов в интернет), их продолжительности (количестве, объёме);

 - возможность заблокировать сотрудникам Заказчика доступ к платным информационно-развлекательным голосовым и SMS-сервисам;

- возможность оказания услуги для управления и координации работы разъездных сотрудников, с осуществлением и предоставлением:

- предварительного планирования задач;

- специального интерфейса для создания задач Администратором;

- оперативного назначения задач, исходя из местоположения сотрудников;

- получения актуальной картины выполнения задач и комментариев;

- Оn-line мониторинга статусов сотрудников (свободен, в дороге, у клиента и т.п.);

- сбора данных и отчетность (мобильные формы) с помощью смартфонов;

- получения гео-таргерированных отчетов и фотографий с привязкой к объектам на карте или GPS-координатам;

- обратной связи от сотрудников (обмен сообщениями, отметки о выполнении, прибытии на место);

 - зону внутрисетевого роуминга в субъектах РФ (не менее 83 субъектов РФ);

* развитое международное покрытие не менее 85% стран/направлений (всего 251) с возможностью пользоваться услугами других сетей подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в России и за рубежом.

В стоимость ежемесячной платы должен входить следующий перечень услуг, предоставляемых без ограничения времени соединения и объема принимаемой и передаваемой информации:

* входящие вызовы;
* исходящие вызовы на телефоны операторов фиксированной связи г. Москвы;
* исходящие вызовы на телефоны операторов фиксированной связи Московской области;
* исходящие вызовы на телефоны сотовых операторов г. Москвы и Московской области;
* исходящие вызовы на сотовые телефоны Исполнителя других регионов России;
* исходящие междугородные вызовы;
* исходящие международные вызовы в СНГ;
* исходящие международные вызовы в Европу;
* исходящие международные вызовы в другие страны;
* исходящие звонки на все номера Российской Федерации в национальном и международном роуминге (за исключением GPRS соединений);
* исходящие звонки на номера страны пребывания в международном роуминге;
* исходящие звонки в другие страны в национальном и международном роуминге;
* звонки на спутниковые системы ИНМАРСАТ, Iridium, GlobalStar, Thuraya и др.
	1. **Дополнительные требования:**
1. международный доступ;
2. международный и национальный роуминг;
3. переадресация вызова;
4. режим ожидания/удержания вызова;
5. запрет вызова;
6. определитель (антиопределитель) вызова;
7. голосовая почта;
8. замена SIM-карты в течение 20 минут с момента обращения Заказчика;
9. отсутствие абонентской платы за пользование федеральными номерами;
10. возможность выбора абонентских номеров;
11. блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию заказчика в течение
15 минут;
12. временное резервирование номера;
13. возможность передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети «Интернет»;
14. возможность быстро и бесплатно получить информацию о пяти последних (платных и бесплатных) действиях, совершенных с мобильного телефона за последние два дня в виде SMS-сообщения;
15. возможность бесплатно прослушать или просмотреть на мобильном телефоне информацию об израсходованных средствах в текущем расчетном периоде;
16. прием/передача SMS-сообщений, MMS-сообщений;
17. возможность удаленного управления услугами уполномоченным лицом Фонда социального страхования Российской Федерации:

- подключения и удаления услуг, блокировки и разблокировки номеров;

- получение информации о начислениях абонентов;

 - получение информации о действующем тарифном плане и наборе услуг на номере телефона.

18. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи по предоставлению доступа в сеть Интернет в международном роуминге действительны для абонентов Заказчика всех тарифных планов. Услуги должны быть оказаны на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, иметь возможность наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, экономные тарифы и полный набор современных услуг.

**3.4. Специальные требования.**

* 1. Бесплатный вызов экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг.
	2. Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.
	3. Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.
	4. Обслуживание абонентов Заказчика персональным менеджером компании.
	5. Требуемое количество абонентов – 236 абонентских номеров.
	6. Получать детализацию счета по всем видам услуг подвижной связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров.
1. **Требования к качеству.**

Исполнитель обеспечивает качество радиопокрытия в зданиях Заказчика по адресу:
г. Москва, Орликов пер. д. 3А, внутренние помещения, включая служебные подвальные помещения. В ходе оказания услуг Исполнитель самостоятельно определяет и согласовывает с Заказчиком, какое дополнительное оборудование будет установлено для достижения следующих показателей:

Для систем стандарта 2G:

- радиопокрытие всей площади внутри помещений не менее 95% с уровнем непрерывного радиопокрытия не менее - 85 dBm.

Для систем стандарта 3G:

- в места массового скопления абонентов уровень непрерывного радиопокрытия по доле значений RSCP CPICH (уверенный прием внутри помещений) не менее - 75 dBm;

- в зонах низкой и средней плотности распределения абонентов уровень непрерывного радиопокрытия по доле значений RSCP CPICH (уверенный прием внутри помещений) не менее -85 dBm.

Для систем стандарта LTE:

- радиопокрытие всей площади внутри помещений не менее 95% со скоростью приема/передачи не менее 38/10 Мбит/с.

При несоответствии качества сигнала Исполнитель в течение 30 дней с начала оказания услуг по Контракту проводит мероприятия по улучшению его качества в зданиях Заказчика, включая поставку, установку и эксплуатацию необходимого оборудования. Все расходы, связанные с улучшением качества сигнала мобильной связи в зданиях Заказчика, несет Исполнитель. В случае необходимости предоставления информации в отношении зданий Заказчика, данная информация предоставляется по запросу.

- до момента начала оказания услуг организовать подключение к сети передачи данных Заказчика от оконечных устройств Заказчика по средствам выделенной точки доступа (APN) посредством волоконно-оптической линии связи, находящейся в собственности Исполнителя, либо используемой исполнителем на ином законном основании;

- организовать возможность онлайн мониторинга работоспособности сети подвижной связи Исполнителя в сети абонентских устройств Заказчика, а также созданного стыка сети Исполнителя и Заказчика;

- возможность через систему самообслуживания или от ответственных лиц Исполнителя получения отчетов о работоспособности мобильных и фиксированных каналов связи Исполнителя на ежемесячной основе;

- по запросу Заказчика обеспечить ограничение каналов связи в части голосовых/sms/gprs услуг связи только определенным заданных перечнем номеров или
ip-адресов;

- для исключения несанкционированного использования предоставленных SIM-карт Исполнителя информировать о факте установки SIM-карты в устройство, обеспечивающее доступ в сеть подвижной связи Заказчика.

Оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи для Фонда социального страхования Российской Федерации должно осуществляться на основании Национального стандарта Российской Федерации «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества» (ГОСТ Р 53732-2009).