**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание в 2019 году информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс

1. Спецификация информационного обслуживания

справочно-правовых систем семейства КонсультантПлюс в 2019 году

с учетом установки всех обновлений, вышедших после 31.12.2018 года,

для аппарата отделения Фонда и его филиалов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование системы | Сеть | Кол-во | Стоимость услуг восстановления/информацион-ного обслуживания, руб. | | Всего за услуги по 30.09.2019, руб. |
| за единицу | за месяц |
| СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск | Сеть (50) | 1 |  |  |  |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции | Сеть (50) | 1 |  |  |  |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сеть (50) | 1 |  |  |  |
| СПС Консультант Бюджетные Организации: Версия Проф | Сеть (50) | 1 |  |  |  |
| СС Деловые бумаги | Сеть (50) | 1 |  |  |  |
| Итого | |  |  |  |  |

для филиалов отделения Фонда:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование системы | Сеть | Кол-во | Стоимость услуг восстановления/информацион-ного обслуживания, руб. | | Всего за услуги по 30.09.2019, руб. |
| за единицу | за месяц |
| СПС Консультант Бюджетные Организации: Версия Проф | Сеть (50) | 11 |  |  |  |
| СПС КонсультантПлюс: Версия Проф (для УП филиала №4 по Советскому р-ну) | Сеть (50) | 1 |  |  |  |
| Итого | |  |  |  |  |

2. Регламент оказания услуг

Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Информационное обслуживание версий справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», установленных на объектах Заказчика, должно включать оказание следующих услуг:

* адаптация (установка, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляра(ов) Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
* еженедельное пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами;
* в случае необходимости пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами по телекоммуникационным сетям ежедневно;
* своевременное осуществление технической профилактики работоспособности версий справочно-правовых систем и восстановление их работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования Заказчика;
* бесплатное обучение сотрудников Заказчика работе с версиями справочно-правовых систем с возможностью получения специального сертификата об обучении;
* оперативное предоставление бесплатных консультаций по телефону «Горячей линии» по вопросам, связанных с эксплуатацией и пополнением версий справочно-правовых систем;
* своевременная бесплатная замена устаревших версий справочно-правовых систем для исключения фактов их «морального» устаревания;
* сопровождение методологическим, информационным и организационным пакетом, достаточным для надлежащего функционирования и успешной эксплуатации справочно-правовых систем;
* осуществление технической профилактики работоспособности версий справочно-правовых систем и восстановление их работоспособности, в случае сбоев серверного оборудования и компьютерной техники Заказчика;
* предоставление запрошенных Заказчиком документов, не вошедших в версии справочно-правовых систем.

Услуги должны быть оказаны своевременно, надлежащего качества, в полном объеме, соответствовать стандартам, которые устанавливают обязательные требования к качеству данного вида услуг. Услуги должны соответствовать требованиям безопасности ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000 «Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование», ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 «Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения», ГОСТ Р ИСО 9127-94 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов», ГОСТ 19.502-78 «Описание применения. Требования к содержанию и оформлению», ГОСТ 7.70-2003 «СИБИД. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик», ГОСТ 28195-89 «Оценка качества программных средств. Общие положения».

Стоимость восстановления справочно-правовых систем семейства КонсультантПлюс за единицу равняется стоимости информационного обслуживания за месяц.

Сетевая многопользовательская версия экземпляра Системы может использоваться не более чем на 50 (Пятидесяти) рабочих станциях одновременно.

Система должна предоставлять широкие и удобные возможности для поиска, анализа и применения правовой информации:

* возможность сквозного поиска с помощью одного запроса по всем информационным блокам;
* возможность формировать запросы отдельно, внутри каждого информационного блока, с учетом специфики информационного содержания;
* быстрый поиск по тексту и названию документа: возможность вводить слова в любом порядке и в любой грамматической форме (запрос на естественном языке), аналогично поисковым системам в сети «Интернет» (Яндекс, Рамблер), с проверкой орфографии введенного текста, распознаванием слов, меняющих корень во множественном числе (примеры: ребенок - дети; человек - люди; год - лет);
* возможность построения поисковых фраз любой сложности с использованием различных логических условий;
* возможность одновременной работы в локальных и сетевых версиях;
* возможность поиска информации по реквизитам, характерным только для определенных типов правовой информации: используются специализированные карточки поиска для поиска консультаций по финансовым и бухгалтерским вопросам, комментариев к законодательству и т.п.
* возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в ИБ, но отсутствующих в установленных у пользователя ИБ (при условии их наличия в других ИБ данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
* должен быть представлен инструментарий для сравнения двух любых редакций документа, включая недействующие.
* должна быть предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона дат действия редакции
* должна быть реализована возможность сохранять любые документы из системы в форматах: Microsoft Word, RTF, PDF, PDF для электронных книг, UNIKODE, EPUB.
* Должна быть реализована возможность быстрого доступа к справочной информации и новостям законодательства: о ставках налогов, сроках уплаты налогов, индексе инфляции и потребительских цен, календарь бухгалтера, данные по курсам валют.
* Наличие в системе профилей специалистов
* Формы первичных учетных документов и бухгалтерской отчетности, официальные стандартные формы и бланки должны быть в форматах Microsoft Word и Microsoft Excel.