# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**На поставку специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флеш- картах (базовый тифло-флешплеер) для инвалидов в 2019 году**

**Способ определения Поставщика:** аукцион в электронной форме.

**Наименование объекта закупки:** поставка специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флеш- картах (базовый тифло-флешплеер) для инвалидов в 2019 году

**Количество поставляемого товара:** – 136 Изделий.

**Срок поставки товара:** Поставка осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Заказчиком Поставщику реестра Получателей Изделий в объеме, указанном в каждом реестре Получателей Изделий. В случае нарушения сроков Поставки Изделий, Заказчик имеет право не принимать и не оплачивать такие Изделия.

**Срок действия Контракта:** контракт вступает в силу с даты подписания контракта и действует до 25 декабря 2019 года.

**Место поставки Изделий:** Способы выдачи Изделий получателям (способ доставки): выдача Изделий получателям осуществляется по выбору Получателя, а именно:

- по месту жительства Получателя согласно реестру Получателей Изделий путем передачи Изделий Получателю силами Поставщика в пределах административных границ субъектов Федерации –Московская область;

или

- в пунктах выдачи изделий согласно Техническому заданию, организованных Поставщиком в пределах административных границ субъектов Федерации – Москвы и (или) Московской области.

Поставщик должен осуществлять поставку товара в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия контракта.

**Источник финансирования:** за счет средств, выделенных из федерального бюджета.

**Начальная (максимальная) цена Контракта: 2 484 267 (два миллиона четыреста восемьдесят четыре тысячи двести шестьдесят семь) рублей 12 копеек.**

В цену Контракта включаются все расходы по исполнению Контракта, в т.ч. стоимость упаковки, предпродажная подготовка, транспортные расходы, хранение, таможенные пошлины, налоги, другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Требование обеспечения исполнения контракта:** размер обеспечения составляет 30% от начальной (максимальной) цены контракты**.**

1. Порядок выдачи Изделий:

1.1. Выдавать Изделия через пункты выдачи, организованные Поставщиком в соответствии с пунктом 1.4.1 – 1.4.10 технического задания.

1.2. Доставлять Изделия по адресам местожительства Получателей.

1.3. Передача Изделий не может превышать количество указанное в направлении.

1.4. Передавать Изделия Получателям по месту нахождения пунктов выдачи, организованных Поставщиком, в день обращения Получателя.

1.4.1. Пункты выдачи должны быть организованы в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.4.2. Пункты выдачи должны быть организованы не менее чем в 1 (одном) районе (административном (муниципальном) районе) субъекта.

1.4.3. Каждый из пунктов должен быть оборудован местами для ожидания Получателями в сидячем положении, максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 20 минут.

1.4.4. Пункты выдачи, не должны располагаться в жилых помещениях (квартирах).

1.4.5. Пункты выдачи, должны располагаться не выше первого этажа здания.

1.4.6. На каждом пункте выдачи, с уличной стороны, рядом со входом в пункт выдачи, должна висеть вывеска (табличка) с надписью: «Пункт выдачи, технических средств реабилитации для инвалидов» и указанием на режим работы.

1.4.7. Пункты выдачи должны быть организованы не позднее 5(пяти) календарных дней с момента заключения Контракта, о чем Поставщик обязан уведомить заказчика не позднее 6 (шести) календарных дней с момента заключения Контракта.

1.4.8. Уведомление с адресами и графиком работы пунктов должны быть направлены заказчику письменным уведомлением в срок установленный п. 1.4.7.

1.5. Доставка по адресам места жительства Получателей.

1.5.1. Осуществлять доставку Изделий не менее чем с 10:00 до 21:00 с понедельника по пятницу путём передачи Получателям по адресам их места жительства с подъемом на этаж, в пределах административной границы Московской области, в соответствии с адресами, указанными в Реестрах. Дата и время доставки, Поставщиком предварительно согласовывается с Получателями

1.5.2. Объем доставляемых на дом Изделий должен определятся согласно полученным реестрам направленных Заказчиком.

1.5.2.1. Поставка осуществляется путем передачи Изделий по акту приема-передачи Получателям или их представителям при представлении паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008).

1.5.2.2. В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается).

1.5.2.3. Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

1.5.2.4. Осуществлять выдачу Изделий совместно с гарантийным талоном, обучать пользованию Изделиями Получателей.

1.6. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Изделий, в часы работы «контакт центра». Осуществлять прием заявок через «контакт центр» в часы работы «контакт центра» от Получателей на поставку Изделий по месту жительства Получателя, в пределах административной границы Московской области.

1.6.1. Поставщик на момент заключения Контракта, должен организовать «контакт центр», и иметь в нем не менее 3 диспетчеров, одновременно принимающих звонки Получателей по многоканальному телефонному номеру, номер телефона «Контакт Центра» указывается в приложении № 2 к Контракту, время ожидания ответа оператора не должно составлять более 20 минут. «Контакт центр» должен иметь режим работы не менее чем с 09:00 до 20:00 с понедельника по пятницу.

1.6.1.1. Звонки с номеров Московской области должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи; телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Московской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Поставщиком.

1.7. Поставщик обязан осуществлять поставку Изделий, имеющие действующие регистрационные удостоверения, выданные Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (ранее - Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития), декларацию о соответствии. В случае если ранее (в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации) Изделия подлежали обязательной сертификации, допускается поставка Изделий, имеющих действующий сертификат соответствия.

1.8. Осуществлять гарантийный ремонт Изделий в период гарантийного срока Изделий.

1.8.1. Гарантийный срок не менее 12 месяцев с момента получения Изделий Получателем.

1.8.2. Срок выполнения гарантийного ремонта со дня обращения Получателя не должен превышать 5 рабочих дней.

1.8.3. Заказчик и Получатель не несут расходов, связанных с осуществлением гарантийного ремонта. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при оказании услуг по обеспечению Получателей Изделиями осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Поставщик должен осуществить замену такого Изделия.

1.8.4. Консультирование по пользованию отремонтированным изделием производить одновременно с его выдачей.

2. Поставляемые Изделия должны отвечать следующим требованиям:

2.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий по назначению не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации.

2.2. Материалы, применяемые для изготовления Изделий, не должны содержать ядовитых (токсичных) компонентов, не должны воздействовать на цвет поверхности, с которой контактируют те или иные детали Изделия при его нормальной эксплуатации.

2.3. Качество изготавливаемых Изделий должно соответствовать государственным стандартам (ГОСТ), действующим на территории Российской Федерации, в том числе:

- ГОСТ Р ИСО 9999-2014 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология »

- ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»

2.4. Изделия должны отвечать следующим требованиям:

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**(Технические характеристики Изделий)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| | **№ П/П** | **НАИМЕНОВАНИЕ** | **ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК** | **КОЛ-ВО, ШТ.** | Цена за единицу (в случае если предусмотрена уплата НДС, цена указывается с учетом НДС) | Общая цена товара | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 | Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флеш- картах (базовый тифло-флешплеер) | Специальное карманное устройство для чтения «говорящих книг» на флешкартах предназначено для воспроизведения «говорящих книг», записанных в специальном криптозащищенном формате, принятом ВОС и Российской государственной библиотекой для слепых в качестве общероссийского стандарта для обеспечения фондов специальных библиотек и школ для слепых, «говорящих книг» международного формата DAISY, аудио файлов и электронных текстов.  Тифлофлешплеер должен иметь следующие технические параметры, функции и режимы:  Воспроизведение «говорящих книг», звуковых и электронных текстовых файлов следующих форматов:  «Говорящие книги», записанные в специализированном формате на флеш-картах типа SD, SDHC и SDXC с применением трехпроходного поточного блочного шифрования содержимого MP3 файлов по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа криптозащиты 128-бит (ТУ 4031-015-05178197-2014).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения в сторону уменьшения до 0,5 крат и увеличения до 3-х крат без изменения тембра голоса;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам;  -озвучивание встроенным синтезатором речи имени автора и названия книги.  - озвучивание текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, времени от начала книги и общего времени звучания книги;  «Говорящие книги» международного формата DAISY (DAISY 2.0, DAISY 2.02).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвучен пая перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях;  возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения в сторону уменьшения до 0,5 крат и увеличения до 3-х крат без изменения тембра голоса;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам;  -озвучивание встроенным синтезатором речи имени автора и названия книги;  - озвучивание текущего места воспроизведения: времени от начала книги и общего времени звучания книги;  Аудиофайлы формата MP3 с битрейтом от 8 до 320 кбит/сек.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой папки (отдельный список для каждой папки);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения в сторону уменьшения до 0,5 крат и увеличения до 3-х крат без изменения тембра голоса;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам;  -озвучивание текущего места воспроизведения встроенным русскоязычным синтезатором речи: имени файла, включая длинные имена (до 255 символов).  Воспроизведение файлов электронных текстовых форматов: TXT (в кодировках СР1251, UTF-8), HTML и Microsoft Word (DOC), при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи. Синтезатор речи должен соответствовать высшему классу качества по ГОСТ Р 50840-95 пункт 8.4.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждого файла (отдельный список для каждого файла);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения в сторону уменьшения до 0,5 крат и увеличения до 3-х крат без изменения тембра голоса;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, предложениям, закладкам, процентам;  - озвучивание текущего места воспроизведения встроенным синтезатором речи: имени файла (включая длинные имена (до 255 символов) и количества прочитанного в процентах.  Устройство должно иметь возможность соединения с сетью интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi или внешнего подключаемого USB Wi-Fi модуля, входящего в комплект поставки устройства.  Устройство должно поддерживать работу с сервисами сетевых электронных библиотек для инвалидов по зрению по протоколу DAISY OnlineDeliveryProtocol (DODP). При этом пользователь должен иметь следующие возможности выбора книг:  - самостоятельный выбор книг путем текстового или голосового поиска по навигационному меню;  - выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя;  - загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в тифлофлешплеер;  - онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в тифлофлешплеер с сохранением позиции воспроизведения каждой книги.  Устройство должно иметь встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:  - запись на флешкарту (или во внутреннюю память) со встроенного и с внешнего микрофонов и последующего воспроизведения;  Устройство должно обеспечивать работу со следующими типами носителей информации:  - флешкарты типа SD, SDHC и SDXC с максимальным возможным объемом не менее 64 ГБ;  - USB флешнакопитель;  - внутренняя флешпамять.  Устройство должно обеспечивать работу с носителями информации, под-держивающими файловую структуру FAT и FAT32.  Устройство должно обеспечивать возможность прослушивания как через встроенную акустическую систему, так и с использованием стереонаушников.  Встроенная акустическая система должна иметь звукопроницаемую защиту от внешних повреждений и суммарную выходную мощность не менее 1 Вт.  Регулировка громкости во всех режимах работы устройства должна быть плавной или ступенчатой с количеством градаций не менее 25.  Наличие режима автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим "Сон") с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства.  При повторном включении аппарата после его выключения должны сохраняться следующие параметры работы устройства: режим, громкость воспроизведения, место воспроизведения фонограммы. Наличие режима записи на флешкарту (или во внутреннюю память) с внешних аудио-источников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения.  Наличие функции блокировки клавиатуры.  Обновление внутреннего программного обеспечения должно производится из файлов, записанных на флешкарте, или через сеть Интернет.  Корпус тифkофлешплеера должен быть изготовлен из высокопрочного АБС пластика.  Клавиатура управления должна быть кнопочной (или клавишной). Все кнопки (или клавиши) управления должны быть снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями.  Все надписи, знаки и символы, указывающие на назначение органов управления тифлофлешплеера, должны быть выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля или рельефными буквами русского алфавита и (или) арабскими цифрами и (или) знаками символов.  Питание устройства комбинированное: от сети 220 В, 50 Гц и от аккумулятора. Время автономной работы от аккумулятора не менее 6 часов в режиме чтения «говорящей книги» через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости. Время полной зарядки аккумулятора не более 3 часов. Габаритные размеры:  - длина не более 120 мм  - ширина не более 60 мм  - толщина не более 20 мм  Масса: не более 0,15 кг  Комплект поставки:  - специальное устройство для чтения "говорящих книг" на флешкартах;  - флешкарта объемом не менее 2 ГБ с записанными в специализированном формате "говорящими книгами";  - сетевой адаптер;  - головные телефоны;  - паспорт изделия;  - плоскопечатное (крупным шрифтом) руководство по эксплуатации  - звуковое (на флешкарте или во внутренней памяти) руководство по эксплуатации;  - ремень или сумка для переноски;  - упаковочная коробка;  - кабель USB для соединения устройства с компьютером. | 136 |  |  | |  |  | **ИТОГО:** | **136** |  |  | |