***Техническое задание***

на оказание услуг по охране и обеспечению пропускного и внутри объектового режимов и услуг по централизованному наблюдению за состоянием средств тревожной сигнализации(охране имущества путем оперативного реагирования на сообщение тревожной сигнализации(КТС) в административном помещении ГУ – Астраханском региональном отделении Фонда социального страхования РФ по адресу: г. Астрахань, ул. Набережная Приволжского затона, д.25, литер А, помещение 1.

**Услуги физической охраны**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта | Вид охраны | Режим охраны | Количество постов | Время охраны | | | | | |
| Обычные дни | | Укороченные дни | | Выходные, праздничные дни | |
| Начало | Конец | Начало | Конец | Начало | Конец |
|  | Административное здание:  г. Астрахань, ул. Набережная Приволжского Затона, д.25, литер А, помещение 1 | Физическая | Круглосуточно  Девяти  часовой  (рабочие дни) | 1  1 | 08-00 мин.  08-00 мин. | 08-00 мин.  17-00 мин. | 08-00 мин.  08-00 мин. | 08-00 мин.  15-45 мин. | 08-00 мин.    нет | 08- 00 мин.    нет |

**Услуги систем обеспечения безопасности, пультовая охрана (КТС)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта | Вид охраны | Время охраны | | | | | |
| Обычные дни  **Круглосуточно** | | Укороченные дни  **Круглосуточно** | | Выходные, праздничные дни  **Круглосуточно** | |
| Начало | Конец | Начало | Конец | Начало | Конец |
| 1. | Административное здание:  г. Астрахань,  ул. Набережная Приволжского Затона, д.25, литер А, помещение 1 | Кнопка тревожной сигнализации (КТС):  осуществление контроля за состоянием средств тревожной сигнализации, экстренный выезд группы ГБР (ЧОО) по сигналу «Тревога» и техническому обслуживанию КТС | 08-00 мин. | 08-00 мин. | 08-00 мин. | 08-00 мин. | 08-00 мин. | 08-00 мин. |

**Общие положения**

Заказчик обязан передать объекты под охрану, а Исполнитель обязан принять и приступить к охране объекта по контракту **с 08 ч. 00 мин. 05 апреля 2019г. по 08 ч. 00 мин. 01 января 2020г.** (включительно).

Передача объектов осуществляется в присутствии представителей Заказчика, представителей Исполнителей по контракту на охрану объекта в период:

**- с 08 ч. 00 мин. по 09 ч. 00 мин. 05 апреля 2019 г. – сдача объекта;**

**- с 08 ч. 00 мин. по 09 ч. 00 мин. 01 января 2020г. – приемка объекта.**

Передача объектов осуществляется на основании Акта передачи, подписанного Заказчиком и представителем Исполнителя по контракту на охрану объекта.

Техническое состояние охраняемого объекта, средств охраны, связи и пожаротушения должно соответствовать требованиям по технической укреплённости и оборудованию сигнализацией охраняемых объектов, а потребность в этих средствах, предложения их внедрения указывается путем составления отдельного двустороннего акта обследования объекта, составляемом в течение трёх суток после даты заключения Контракта.

1. **Краткое описание объекта**

**Объект:** Административное помещение Государственного учреждения – Астраханского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации расположенное на 1-м этаже 14-ти этажного жилого здания.

Адрес объекта: г. Астрахань, ул. Набережная Приволжского затона, д.25, литер А, помещение 1.

Характеристика и укреплённость объекта:

Объект - (офисное помещение) оборудован системой охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения. Общее количество сотрудников 24 чел.

Рабочие места сотрудников полностью компьютеризированы. Имеется сервер с модулем газового пожаротушения(МГП). Общая площадь офиса 620,5 кв. м.

На территории, прилегающей к офису, высажены зеленые насаждения. В холле установлены два автоматических турникета и металлодетектор (Garret PD 6500i).

Все выходы из офиса имеют двери и внутренние запоры на них. Ежедневное количество посетителей – до 50 чел.

В помещении имеются электрические и тепловые коммуникации.

Режим работы офиса: понед.-четв. с 08-00 до 17-00 часов, пятн. с 08-00 до 15-45часов, обеденный перерыв с 13-00 до 13-45 час. Выходные дни - суббота, воскресение.

Наличие технических средств охраны, контроля доступа, ОПС и т.д.:

- имеется охранно-пожарная сигнализация, система звукового оповещения, система видеонаблюдения.

Режим работы: в рабочее время ведется прием посетителей, режим работы учреждения и прием посетителей в рабочие дни: понедельник-четверг с 08-00 до 17-00 часов, пятница с 08-00 до 15-45 часов, обеденный перерыв с 13-00 до 13-45 час. Выходные дни - суббота, воскресенье.

- возможно изменение режима работы учреждения по приему посетителей в предпраздничные дни.

Режим работы сотрудников Заказчика ненормированный.

**2. Перечень оказания услуг по охране и обеспечению пропускного и внутри объектового режимов и услуг по централизованному наблюдению за состоянием средств тревожной сигнализации (охране имущества путем оперативного реагирования на сообщение тревожной сигнализации (КТС), контролю за противопожарной безопасностью объекта, при возникновении аварийных (нештатных) ситуаций**

Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

В период с 08 ч.-00 мин. 05 апреля 2019 года по 08 ч.-00 мин. 01 января 2020 года - обеспечение круглосуточной охраны объекта. Порядок организации охраны объекта определяется Должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны, разрабатываемой и утверждаемой Исполнителем и согласовываемой с Заказчиком.

Исполнитель должен выполнять следующие виды услуг:

- осуществление физической охраны помещения (офиса) Отделения (г. Астрахань, ул. Набережная Приволжского затона, д.25, литер А, помещение 1.), прилегающей территории с целью обнаружения возможных опасных ситуаций (которые могут дестабилизировать нормальную его работу, привести к повреждению, разрушению либо уничтожению находящихся в нём материальных ценностей, вызвать угрозу жизни и здоровью работников Отделения и посетителей) и принятие по ним своевременных решений;

- осуществление пультовой охраны путём централизованного наблюдения за состоянием средств тревожной сигнализации (охране имущества путем оперативного реагирования на сообщение тревожной сигнализации (КТС), с экстренным выездом на Объект охраны мобильной группы(далее – ГБР)

- организация работы по осуществлению учета посетителей, регистрации и хранения, при осуществлении пропускного режима, обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- осуществление пропускного режима работников Отделения, посетителей, грузов на территорию Объекта с целью установления личности и учета посетителей, вноса, выноса материальных ценностей, предотвращения несанкционированного их перемещения, а также фиксацию следов скрытых и открытых попыток хищения имущества с охраняемого Объекта;

- защита находящихся в помещении офиса работников, служебных помещений, закрепленных за Отделением на праве оперативного управления, прилегающей территории, материальных ценностей и ценных бумаг от насильственных действий, терроризма, захвата заложников и вооруженных нападений со стороны преступных элементов;

- осуществление охраны режимных помещений Заказчика с использованием технических средств охраны с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;

- своевременное оповещение руководства и работников Отделения при объявлении военного положения и возникновении других чрезвычайных ситуаций, а также при получении срочной информации;

- обеспечение организации эвакуации работников Отделения и доступа специальных служб при возникновении пожара или других чрезвычайных ситуаций;

- обеспечение прибытия на Объект охраны групп быстрого реагирования(ГБР) при получении с Объекта охраны сигнальной информации( сигнал кнопки тревожной сигнализации(КТС), и при возникновении на Объекте охраны чрезвычайных ситуаций;

- мониторинг состояния закрепленных за Отделением на праве оперативного управления служебных помещений, прилегающей территории, с целью выработки рекомендаций руководству Отделения о необходимости совершенствования системы охраны:

- контроль за состоянием закрепленных за Отделением на праве оперативного управления служебных помещений, прилегающей территории, а также автотранспорта на служебной стоянке и правильности их парковки;

- информирование руководства Заказчика обо всех недостатках и замечаниях;

- хранение, выдача ключей от служебных помещений, включая режимные и ведение журналов выдачи ключей.

**Технические требования**

Охрана Объекта осуществляется во взаимодействии с правоохранительными и административными органами, а также аварийными службами г. Астрахани, в зоне ответственности, которых, располагается Объект охраны.

Взаимодействие с конкретными подразделениями организует руководство охранного предприятия.

Вопросы, выходящие за пределы обязанностей Исполнителя, подлежат согласованию Исполнителем с Заказчиком.

При оказании услуг по охране Объекта, сотрудники Исполнителя руководствуются следующими нормативными актами и документами:

- Законом РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;

- уставом охранного предприятия.

Кроме этого при оказании услуг по охране Объекта сотрудники Исполнителя руководствуются распоряжениями руководителя охранного предприятия, его заместителя, начальника охраны Объекта, руководства Заказчика (Отделения).

Привлечение сотрудников Исполнителя к оказанию услуг, не связанных с выполнением ими своих должностных обязанностей, не допускается.

**Организация охраны при нештатных ситуациях**

Кнопка тревожной сигнализации (далее КТС) предназначена для оперативного реагирования (вмешательства) охранного предприятия при возникновении внештатных ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью сотрудников, посетителей охраняемого Объекта, при причинении или угрозе причинения ущерба имуществу, а также при любых противоправных действиях любых лиц, создающих препятствия нормальному функционированию Объекта

Принятие соответствующих мер реагирования на сигнальную информацию, полученную с Объекта охраны и на события, возникающие на Объекте охраны при чрезвычайных ситуациях.

Принимать меры по задержанию лиц, совершивших противоправное действие и посягательство на сотрудников, посетителей и охраняемый Объект с незамедлительной передачей их в органы правопорядка.

Вызвать представителей правоохранительных органов и до их прибытия обеспечить охрану места происшествия.

В случае возникновения на Объекте охраны чрезвычайных ситуаций, т.е. обстоятельств, в результате которых возникает угроза (либо появляется возможность реальной угрозы) жизни и здоровью людей, значительных материальных потерь (вооруженного или группового нападения на охраняемое имущество Заказчика), а также при получении с Объекта охраны «тревожной» сигнальной информации (КТС), Исполнитель обеспечивает прибытие на Объект группы быстрого реагирования (далее - ГБР) в составе не менее трех человек, вооруженных служебным огнестрельным оружием (из расчета одна единица оружия на каждого сотрудника охраны(ГБР)).

Время прибытия на Объект ГБР с места её постоянной дислокации (места стоянки наряда) не более 7 минут.

При угрозе совершения террористических актов для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы и предупреждения совершения террористических актов осуществляются мероприятия предусматривающие принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности Объекта охраны   
(п.20-22 раздела IV. Порядок информирования об угрозе совершения террористического акта на объектах (территориях) или о его совершении) постановления Правительства Российской Федерации от 13 мая 2016 г. № 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)" с изменениями и дополнениями от 7 февраля 2018 г.

**Усиление внутри объектового и пропускного режимов на Объекте охраны при введении режима антитеррористической угрозы.**

**К выполнению обязанностей по охране объекта не допускаются охранники-стажёры.**

- вооружение сотрудников охраны на постах служебным огнестрельным оружием (Постановление Правительства РФ от 14.08.1992 № 587 (ред. от 25.07.2017) «Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности» Приложение № 3);

- прибытие для усиления на Объект охраны ГБР в составе не менее трёх человек, вооруженных служебным оружием;

- обеспечение при необходимости эвакуации с Объекта работников Отделения.

Окончание действия принятых дополнительных мер по усилению охраны определяется Заказчиком, по нормализации обстановки на объекте и отмены режима антитеррористической угрозы.

**Режим охраны:**

Основная задача сотрудника охраны - охрана Объекта, а также обеспечение правопорядка на территории Объекта охраны. Выполнение данной задачи достигается путем поддержания установленного режима охраны Объектов.

Режим охраны включает в себя:

- организацию и осуществление пропускного и внутри объектового режимов в здании Отделения (на Объект охраны);

- предотвращение несанкционированного выноса (выноса) материальных средств в(из) здания Объекта;

- физическую защиту работников Отделения, находящихся в служебных помещениях Отделения;

- предотвращение вноса в здание Отделения взрывоопасных, отравляющих и химических веществ;

- сохранение служебной информации, ставшей известной в процессе несения дежурства;

- соблюдение конфиденциальности при хранении видеоматериалов Отделения;

- взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам обеспечения правопорядка и борьбы с преступностью на прилегающей к зданию Отделения территории;

- контроль соблюдения правил пожарной безопасности в здании Отделения;

- контроль за инженерно-коммуникационными системами, знание мест и способов аварийного отключения(перекрытия) инженерных коммуникаций;

- контроль за работой средств охранно-пожарной сигнализации и системы видео наблюдения, контроля доступа в здание Отделения, в случае выхода из строя вызов работников соответствующих технических служб (обслуживающих компаний);

- навыки по использованию системы контроля доступа в здание Отделения и системы видеонаблюдения;

- контроль за функционированием источников бесперебойного питания ОПС и КТС;

- выполнение функций Дежурно-диспетчерской службы по приёму и передачи информации по поручению руководства Заказчика;

- прием оперативной информации из Центрального Аппарата Фонда социального страхования Российской Федерации, ГУ-региональных отделений Фонда, от системы оповещения ГО и ЧС в нерабочее время и доклад о ней соответствующим руководителям Отделения;

- периодический обход и осмотр служебных помещений здания Отделения и прилегающей к нему территории ( в дневное время 1 раз в два часа, в ночное время не реже одного раза в час);

- оповещение работников Отделения по громкоговорящей связи в экстренных случаях;

- изучение и обобщение оперативной антитеррористической обстановки на прилегающей к Объекту охраны территории и принятие мер предупреждения;

- направление посетителей по интересующим их вопросам к работникам Отделения.

**Обязательные условия:**

Сотрудники охраны должны знать порядок действий и уметь практически действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций на объекте охраны(пожар, попытка одиночного либо группового проникновения лиц на объект охраны, обнаружение на территории объекта охраны либо в непосредственной близости от него предмета похожего на взрывное устройство, сообщение по телефону о заложенном на объекте охраны взрывном устройстве, захват заложников на объекте охраны, техногенная авария, совершение террористического акта на объекте охраны (взрыв, поджог и т. п.), знать порядок задержания правонарушителей и передачи их правоохранительным органам.

Знать руководство по оказанию первой (доврачебной) медицинской помощи пострадавшим при получении телесных повреждений и уметь оказывать при необходимости первую (доврачебную) медицинскую помощь при получении телесных повреждений. Знать порядок направления пострадавших в лечебные учреждения.

- наличие однообразной формы одежды персонала охраны (для всех сотрудников охраны форма должна быть одинаковой) – деловой темный однотонный костюм (брюки, пиджак), белая рубашка, чёрный галстук (в тёплое время года(температура воздуха выше 25 гр. С) брюки, светлая рубашка с коротким рукавом без галстука), тёмная однотонная обувь, допустимо ношение отличительных знаков предприятия (эмблема ЧОО, бейдж и т.п.);

- присутствие начальника охраны на Объекте охраны при приёме-сдачи смены;

- иметь (за счёт Исполнителя) средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (используются при пожаре), соответствие которых требованиям пожарной безопасности подтверждено сертификатом соответствия (ст. 145,146 ФЗ . № 123 от 22.07.2008 г. «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» в действующей редакции);

***- сотрудники охраны должны иметь удостоверение на право эксплуатации квартирной газовой установкой и печного отопления;***

- Наличие мобильной группы (ГБР) - оказание услуг осуществляется с использованием сертифицированного служебного огнестрельного оружия отечественного производства (Постановление Правительства РФ от 14.08.1992 № 587 (ред. от 25.07.2017) "Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности" Приложение №3),

- специальных средств (резиновая палка, наручники, бронежилеты, защитные шлемы), средств связи(радиостанции, служебные мобильные телефоны, фонарик), металлодетекторы;

Выполнение, при необходимости, разовых поручений руководства Отделения.

При получении сигнала от системы оповещения ГО и ЧС в установленном порядке, дежурная смена организует оповещение управляющего, его заместителей и ответственного по ГО, согласно схемы оповещения с использованием телефонной связи.

Все инструкции и документация для работы постов охраны предоставляются после заключения государственного контракта.

**Для успешного выполнения работ Исполнитель должен иметь:**

- лицензию частной охранной организации на осуществление негосударственной (частной)

охранной деятельности;

- удостоверение частного охранника о присвоении квалификации, не ниже 6 разряда на руководителя частной охранной организации;

- наличие 7-го пункта в лицензии на осуществление негосударственной (частной) охранной деятельности.

**Исполнитель устанавливает свои средства охранно-тревожной сигнализации (КТС) на период действия контракта.**

- установка, техническое эксплуатационное обслуживание и ремонт средств сигнализации(КТС) на объекте производится Исполнителем;

Ответственность за исправность технических средств сигнализации (КТС), установленных на объекте, несет Исполнитель.

- проверка работоспособности оборудования согласно Инструкции о порядке пользования техническими средствами охраны(КТС);

- поддержание положительного баланса на симкарте КТС;

- Заказчик не должен нести дополнительных затрат в связи со сменой Исполнителя услуги.

Вся переписка между Исполнителем и Заказчиком должна осуществляться в официальном порядке (на бланках организаций, с подписями уполномоченных лиц и печатями (при наличии)) в том числе факсимильной и электронной почтой.

Заказчик осуществляет контроль соответствия качества оказываемых Исполнителем услуг требованиям настоящего Технического задания и условиям Государственного контракта путём проведения плановых, внеплановых и скрытых проверок. Для осуществления такого контроля Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.