**билетами на рейсы российских авиакомпаний граждан-получателей государственной социальной помощи для проезда к месту лечения и обратно по направлениям Управления здравоохранения Еврейской автономной области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуг** | **Объем услуг** |
| 1 | Оказание услуг по обеспечению авиационными билетами на рейсы российских авиакомпаний граждан - получателей набора социальных услуг и сопровождающих их лиц. | 100 билетов |

**Маршруты следования:**

Хабаровск - Москва или Москва - Хабаровск – 100 (сто) билетов;

**Следует учитывать при оформлении билетов льготной категории граждан, а также отдельных категорий пассажиров несовершеннолетних граждан и граждан пенсионного возраста, применение скидок от нормального или специального тарифов (субсидий). Оформление билетов с учетом багажа.**

**Сроки оказания услуг:** с момента заключения государственного контракта до 20 декабря 2019 года.

Место оказания услуг: Российская Федерация, Еврейская автономная область, г. Биробиджан.

**Наименование, требования к функциональным, качественным и техническим характеристикам услуг:**

**При оформлении билетов следует учитывать для льготной категории граждан, а также отдельных категорий пассажиров, несовершеннолетних граждан и граждан пенсионного возраста, применение скидок от нормального или специального тарифов (субсидий).**

При обеспечении авиабилетами (бронирование, оформление, переоформление, возврат авиабилетов) граждан Российской Федерации, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (далее по тексту - Пассажиры), предъявляются следующие требования, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

1. Оформление авиабилетов на рейсы российских авиакомпаний (далее – Перевозчики) в обмен на именные направления, выданные Заказчиком, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.

Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления авиабилетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в период времени, установленный системами бронирования авиабилетов, с момента получения талона от федерального льготника на бронирование (покупку) авиабилета.

2. Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов).

3. Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков.

4. Применение при оформлении авиабилетов минимального тарифа экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, перевозчиком, в случае, если заказчиком не указывается иное.

Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствие с п.106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 № 82.

5. Предоставление информации по адресам, телефонам авиакасс (или офисов для продажи авиабилетов), возможность оказания услуги по месту жительства Пассажиров: Еврейская автономная область.

6. В случае отсутствия авиабилетов, в том числе авиабилетов требуемого класса предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату.

7. Осуществление предварительного оформления (выдачи) авиабилетов до предполагаемой даты вылета.

8. Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации.

9. Стоимость бронирования, оформления, доставки, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.

10. Устранение своими силами и за свой счет допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги.

11. Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, текущие тарифы на авиаперевозки, условия их применения и иные условия оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

12. Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком.

13. Информирование Заказчика о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки.