**Техническое задание**

**к проведению электронного аукциона на поставку инвалидам специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах.**

Специальные устройства для чтения «говорящих книг» предназначены для компенсации ограничений способности к обучению, общению, трудовой деятельности, особенно лиц, занятых в профессиях интеллектуального труда, овладению навыками самообслуживания.

Специальное устройство для чтения «говорящих книг» должно позволять различным категориям незрячих пользователей самостоятельно работать с плоскопечатными текстами (книгами, периодическими изданиями и другими документами) посредством звукового ряда первоисточника с использованием информационных носителей, записанных в специальном защищенном тифлоформате воспроизведения «говорящих» книг.

Специальные устройства для чтения «говорящих книг» должны отвечать требованиям Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 51264-99 «Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия», а также требованиям государственных стандартов на однородные группы технических средств реабилитации, санитарно-эпидемиологическим требованиям действующих санитарных правил.

Классификация технических средств реабилитации (специальных устройств для чтения «говорящих книг» - звукозаписывающей и звуковоспроизводящей аппаратур) людей с ограничениями жизнедеятельности представлена в Национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9999-2014 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология».

Получение реабилитационного эффекта от использования специального устройства для чтения «говорящих книг» по назначению должно выражаться в снижении (устранений) ограничений жизнедеятельности инвалидов.

Требования к безопасности товара.

Специальные устройства для чтения «говорящих книг» должны отвечать требованиям к безопасности товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза: TP ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», TP ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Требования к маркировке, упаковке, отгрузке товара.

Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение специальных устройств для чтения «говорящих книг» должны осуществляться с соблюдением требований ГОСТ 28594-90.

Упаковка специальных устройств для чтения «говорящих книг» должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.

**Гарантийный срок эксплуатации товара:** Поставщик должен гарантировать, что Товар, поставляемый в рамках Контракта, является новым, и не будет иметь дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Поставщика при нормальном использовании в обычных условиях.

Специальные устройства для чтения «говорящих книг» должны иметь установленный производителем срок службы не менее 7 (семи) лет с даты подписания Акта о приемке Товара Получателем.

Cрок предоставления гарантии качества на специальные устройства для чтения «говорящих книг»устанавливается с даты подписания Акта о приемке Товара Получателем и должен составлять не менее 24 (двадцати четырех)месяцев.

Установленный производителем срок гарантиикачествана специальные устройства для чтения «говорящих книг» не распространяется на случаи нарушения Получателем изделия условий и требований к эксплуатации изделия.

В течение гарантийного срока в случае обнаружения Получателем недостатка в специальных устройствах для чтения «говорящих книг», Поставщиком, либо уполномоченной производителем организацией (индивидуальным предпринимателем) должна быть обеспечена замена изделия на изделие той же модели, либо безвозмездное устранение недостатков изделия (гарантийный ремонт).

При этом срок безвозмездного устранения недостатков изделия (гарантийного ремонта) со дня обращения Получателя не должен превышать 30 дней.

Обязательно наличие гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока.

Обязательно указание адресов специализированных мастерских, в которые следует обращаться для гарантийного ремонта изделия или устранения неисправностей.

Обеспечение возможности ремонта и технического обслуживания, устранения недостатков при обеспечении инвалидов специальным устройством для чтения «говорящих книг» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В соответствии с приказом Минтруда России от 13.02.2018г. № 85н «Об утвержденииСроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены» сроки пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями (далее – ТСР) исчисляются с даты предоставления его инвалиду, ветерану. В случае если сроки службы, установленные изготовителем ТСР, превышают сроки пользования ТСР, утверждённые приказом Минтруда России, замена таких ТСР должна осуществляться региональным отделением Фонда по истечении сроков службы, установленных изготовителем ТCР.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование товара | Характеристики товара |
| Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | Специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах (далее устройства) предназначены для воспроизведения «говорящих книг», записанных в специальном криптозащищённом формате, предусмотренном перечнем форматов, предназначенных исключительно слепыми и слабовидящими, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 года №32.  Устройства предназначены для воспроизведения «говорящих книг» международного формата DAISY, аудио файлов и электронных текстовиз фондовРоссийской государственной библиотеки для слепых, специальных библиотек и школ для слепых.  Устройства должны способствовать компенсации ограничений способности к обучению, общению, трудовой деятельности, особенно лиц, занятых в профессиях интеллектуального труда, овладению навыками самообслуживания.  Устройства должны отвечать требованиям к безопасности товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза:  - ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;  -ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».  Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение устройств должны осуществляться с соблюдением требований ГОСТ 28594-90 «Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».  Поставщик должен располагать специализированной мастерской (сервисной службой), для обеспечения гарантийного обслуживания поставленных устройств.  Срок службы устройств должен быть не менее 7 лет.  Гарантийный срок составляет не менее 24 месяцев с даты поставки устройства Получателю.  Срок выполнения гарантийного ремонта не более 20 рабочих дней с момента обращения Получателя устройства.  **Устройство должно воспроизводить «говорящие книги», звуковые и электронные текстовые файлы следующих форматов:**  «Говорящие книги», записанные в специальном формате на флэш-картах типа SD, SDHC и SDXC с применением трехпроходного поточного блочного шифрования содержимого МРЗ файлов по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа криптозащиты 128 бит.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам;  - озвучивание текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, времени от начала книги и общего времени звучания книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи имени автора и названия книги.  «Говорящие книги» международного формата DAISY (DAISY 2.0, DAISY 2.02).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам;  - озвучивание текущего места воспроизведения: времени от начала книги и общего времени звучания книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи имени автора и названия книги.  Аудиофайлы формата МРЗ с битрейтом в диапазоне не уже чем 8-320 Кбит/сек, форматов OggVorbis, FLAC, WAVE (PCM), AAC.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой папки (отдельный список для каждой папки);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам;  - озвучивание текущего места воспроизведения встроенным синтезатором речи: имени файла, включая длинные имена (максимальное количество символов не менее 255).  Воспроизведение файлов электронных текстовых форматов: TXT (в кодировках CP1251, UTF-8), HTML и MicrosoftWord (DOC), при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи. Синтезатор речи должен соответствовать высшему классу качества по ГОСТ Р 50840-95 (пункт 8.4).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждого файла (отдельный список для каждого файла);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, предложениям, закладкам, процентам;  - озвучивание текущего места воспроизведения встроенным синтезатором речи: имени файла, включая длинные имена (максимальное количество символов не менее 255), и количества прочитанного в процентах.  Устройство должно иметь возможность соединения с сетью интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi или внешнего подключаемого USB Wi-Fi модуля, входящего в комплект поставки устройства.  Устройство должно поддерживать работу с сервисами сетевых электронных библиотек для инвалидов по зрению по протоколу DAISY OnlineDeliveryProtocol (DODP). При этом пользователь должен иметь следующие возможности выбора книг:  - самостоятельный выбор книг путем текстового и голосового поиска по навигационному меню;  - выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя;  - загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в устройство;  - онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в устройство с сохранением позиции воспроизведения каждой книги.  Устройство должно иметь встроенный FM-радиоприемник со следующими техническими параметрами и функциональными характеристиками:  - диапазон принимаемых частот: не уже чем 64-108 МГц;  - тип приемной антенны: телескопическая или внутренняя;  - наличие функции сохранения в памяти устройства настроек на определенные радиостанции в количестве не менее 50;  - возможность озвученной речевой навигации по сохраненным в памяти устройства радиостанциям;  - наличие режима записи с радиоприемника на флэш-карту (или во внутреннюю память) с возможностью последующего воспроизведения.  Устройство должно иметь встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:  - запись на флэш-карту (или во внутреннюю память) со встроенного и с внешнего микрофонов и последующего воспроизведения;  - редактирование записей, выполненных в режиме диктофона (вырезка фрагмента, вставка новой записи).  Все звукозаписывающие и звуковоспроизводящие функции устройства должны быть высокого качества: без искажения частотных характеристик, тембра голоса и громкости звучания.  Устройство должно обеспечивать работу со следующими типами носителей информации:  - флэш-карты типа SD, SDHC и SDXC с максимальным возможным объемом не менее 64 Гбайт;  - USB флэш-накопитель;  - внутренняя флэш-память.  Устройство должно обеспечивать работу с носителями информации, поддерживающими файловую структуру FAT и FAT32.  Устройство должно обеспечивать возможность прослушивания как через встроенную акустическую систему, так и с использованием стереонаушников. Встроенная акустическая система должна содержать широкополосные громкоговорители, расположенные в разных плоскостях для достижения стереоэффекта и иметь звукопроницаемую защиту от внешних повреждений.  Суммарная выходная мощность встроенной акустической системы: не менее 4,0 Вт. Диапазон воспроизводимых частот: не уже чем 100-10000 Гц.  Регулировка громкости во всех режимах работы устройства должна быть плавной или ступенчатой с количеством градаций не менее 25.  Наличие режима автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон») с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства.  При повторном включении аппарата после его выключения должны оставаться неизменными текущие параметры работы: режим, громкость воспроизведения, место воспроизведения фонограммы и частота радиостанции.  Наличие режима записи на флэш-карту (или во внутреннюю память) с внешних аудио-источников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения.  Наличие функции блокировки клавиатуры.  Обновление внутреннего программного обеспечения должно производиться из файлов, записанных на флэш-карте.  Корпус устройства должен быть изготовлен из высокопрочного материала.  Клавиатура управления должна быть кнопочной (или клавишной). Все кнопки (или клавиши) управления должны быть снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями.  Все надписи, знаки и символы, указывающие на назначение органов управления устройства, должны быть выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля или рельефными буквами русского алфавита и (или) рельефными арабскими цифрами и (или) рельефными знаками символов.  Питание устройства комбинированное: от сети 220 В, 50 Гц и от встроенного аккумулятора. Время автономной работы от аккумулятора не менее 6 часов в режиме чтения «говорящей книги» через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости. Время полной зарядки аккумулятора не более 7 часов.  Габаритные размеры:  - длина не менее 170 мм и не более 200 мм;  - высота не менее 100 мм и не более 140 мм;  - глубина не менее 30 мм и не более 80 мм.  Масса: не более 0,5 кг  В комплект поставки должны входить:  - специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах;  - флэш-карта объемом не менее 2 Гбайт с записанными в специализированном формате «говорящими книгами»;  - сетевой адаптер;  - наушники;  - паспорт изделия;  - плоскопечатное (крупным шрифтом) руководство по эксплуатации на русском языке;  - звуковое (на флэш-карте или во внутренней памяти) руководство по эксплуатации;  - ремень или сумка для переноски;  - упаковочная коробка;  - кабель USB для соединения устройства с компьютером;  - гарантийный талон. |

Планируемый срок осуществления закупки – февраль 2019 г.