Техническое задание

 1.Наименование и характеристика оказываемых услуг: Оказание услуг по санаторно-курортному лечению льготной категории граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, с заболеванием системы органов кровообращения, органов пищеварения.

 2.Место, сроки и условия оказания услуг:

Территория Кавказских Минеральных Вод.

 Сроки (периоды) оказания услуг: с 1 июня – 15 ноября 2019 года.

 Дата начала последнего заезда: не позднее 29 октября 2019 г.

 Предоставление не менее 70% путевок в период II-III кв. 2019г.

 График заездов согласовывается с Исполнителем.

 Предоставить Заказчику оформленные в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации путевки на санаторно-курортное лечение не позднее, чем за 18 дней до начала срока действия путевки.

 3.Требования к количественным характеристикам услуг:

Продолжительность лечения - 18 дней.

Объем оказываемых услуг – 1800 койко-дней (100 путевок по 18 койко-дней), в том числе по профилям заболеваний:

 - с заболеванием системы органов кровообращения - 1440 койко-дней (80 путевок);

 - органов пищеварения - 360 койко-дней (20 путевок).

 4.Требования к качеству услуг:

Основанием для оказания услуг является Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», приказ Минздрава России от 6 августа 2013 г. №529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций», лицензия на осуществление на медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») по каждому профилю лечения.

Оформление медицинской документации для поступающих на санаторно-курортное лечение должно осуществляться по установленным формам в соответствии с приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 22 ноября 2004 г. №256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», приказом Минздрава Российской Федерации от 05.05.2016 г. №279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения».

Услуги по санаторно-курортному лечению граждан получателей набора социальных услуг выполняются и оказываются с надлежащим качеством и в объемах, определенных стандартами санаторно-курортной помощи по различным нозологическим формам, утвержденными приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации:

от 23.11.2004 N 276 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с цереброваскулярными болезнями";

 от 22.11.2004 N 221 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с ишемической болезнью сердца: стенокардией, хронической ИБС";

 от 22.11.2004 N 222 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями, характеризующимися повышенным кровяным давлением";

 от 23.11.2004 N 278 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки, кишечника";

 от 23.11.2004 N 277 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями печени, желчного пузыря, желчевыводящих путей и поджелудочной железы".

Исполнитель гарантирует предоставление услуг в объемах, определенных стандартами санаторно-курортной помощи и несет ответственность за качество предоставляемых услуг перед гражданами получателями набора социальных услуг.

5. Требования к техническим характеристикам услуг:

Здания и сооружения организации, оказывающей санаторно-курортные услуги, соответствуют требованиям ГОСТ Р 54599-2011 « Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха», а также «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 г. №798/пр): безбарьерная среда, наличие пандусов, расширенных дверных проемов, обеспечивающих доступ больных на колясках и др.

Здания и сооружения организации, оказывающей санаторно-курортные услуги оборудованы:

- системами аварийного освещения и аварийного энергоснабжения (стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу оборудования в течение не менее 24 часов в сутки);

- системами холодного и горячего водоснабжения;

- системами для обеспечения пациентов питьевой водой круглосуточно.

Площади лечебно-диагностических кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги соответствуют действующим санитарным нормам.

В соответствии требованиями «ГОСТ Р 52877-2007. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 №555-ст) оснащение и оборудование лечебно-диагностических отделений и кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги располагают достаточным для проведения полного курса лечения и использования по применению современных медицинских технологий. У всех лиц, работающих на медицинской аппаратуре, оборудовании имеются соответствующие разрешительные документы (допусков, удостоверений, справок и др.).

Размещение граждан получателей набора социальных услуг и сопровождающих лиц, в двухместных номерах (за исключением номеров повышенной комфортности) со всеми удобствами (наличие телевизора, холодильника), включая возможность соблюдения личной гигиены (душ/ ванна, санузел) в номере проживания.

Диетическое и лечебное питание организовано в соответствии с медицинскими показаниями. При этом организация лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях осуществляться в соответствии с приказом Минздрава Российской Федерации от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации».

6. Прочие требования

При работе с персональными данными граждан, полученных в рамках исполнения Контракта, строго и неукоснительно соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части соблюдения конфиденциальности при обработке и хранении персональных данных граждан. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

Информация об исполнителе услуг и предоставляемых услугах должна соответствовать установленным требованиям Закона Российской Федерации 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей» и доведена до граждан льготных категорий доступным и наглядным способом.