**Техническое задание**

**на оказание в 2019 году услуг по обеспечению авиабилетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи для проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно по путевкам Фонда**

 **1. Заказчик**: Государственное учреждение - Хабаровское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

 **2. Адрес**: 680021, г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 44

 **3. Телефон**: (4212) 91-12-30

**4. Источник финансирования:** средства федерального бюджета в пределах лимитов бюджетных обязательств.

**5**. **Место, сроки и условия оказания услуг:**

Заказчик проводит аукцион в электронной форме с целью заключения государственного контракта на оказание в 2019 году услуг по обеспечению авиабилетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи для проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно по путевкам Фонда.

Место оказания услуг: Российская Федерация, по маршрутам следования.

Срок оказания услуг: с момента заключения государственного контракта до 20 декабря 2019 года. Конкретные даты перелета уточняются Заказчиком в каждом случае индивидуально.

Объем оказания услуг определяется в ходе исполнения государственного контракта по мере необходимости в обеспечении билетами.

**6. Начальная максимальная стоимость государственного заказа** 1 400 000 (один миллион четыреста тысяч) рублей 00 копеек.

Стоимость одной услуги составляет – 49 840 (сорок девять тысяч восемьсот сорок) рублей 00 копеек.

Услуга по обеспечению авиационными билетами включает в себя: бронирование, оформление, переоформление, возврат билетов (далее – Услуга).

**7. Требования к качеству оказываемых услуг:**

При оказании услуг по обеспечению авиабилетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи к месту санаторно-курортного лечения и обратно по территории Российской Федерации, соблюдаются следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

|  |
| --- |
| 7.1. Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ - Хабаровского регионального отделения ФСС РФ, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета. |
| 7.2. Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов). |
| 7.3. Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков. |
| 7.4. Применение при оформлении авиабилетов **минимального тарифа** экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, в случае, если заказчиком не указывается иное.7.5 Оформление авиабилетов для федеральных льготников (спинальные больные), в том числе передвигающихся на кресло-коляске. |
| 7.6. Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров,багажа, грузов и требования с обслуживанием пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82. |
| 7.7. Наличие авиакасс или офисов для продажи авиабилетов в **г. Хабаровск, г. Комсомольск-на-Амуре,** возможность оказания услуги по месту жительства Пассажиров (в указанных городах)**.** Предоставление информации по адресам, телефонам авиакасс или офисов для продажи авиабилетов. |
| 7.8. Обеспечение продолжительности рабочего дня авиакасс Исполнителя (или офисов для продажи билетов): с 9-00 часов до 19-00 часов, без перерыва на обед и выходных дней. |
| 7.9. В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату. |
| 7.10. Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета. |
| 7.11. Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации. |
| 7.12. Производить возврат денежных средств за не оказанные услуги в размере полной стоимости не оказанной услуги. |
| 7.13. Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги. |
| 7.14. Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы. |
| 7.15. Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком. |
| 7.16. Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны перевозчика, а также о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки; об изменениях в расписании авиарейсов перевозчиков, условиях перевозки пассажиров и багажа по мере поступления информации от перевозчика. |
| 7.17 Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу. |
| 7.18. Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги. |
| 7.19. Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта. |

**8. Оплата оказанных услуг:**

8.1. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком по безналичному расчету перечислением денежных средств на счет Исполнителя платежными поручениями;

8.2. Расчеты осуществляются Заказчиком за счет средств федерального бюджета в пределах лимитов бюджетных обязательств за фактически оказанные услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с лицевого счета Заказчика, открытого в органах Федерального казначейства в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Исполнителя счета, акта оказанных услуг (работ), реестра выданных именных направлений, оригиналов именных направлений.

8.3. Платежи осуществляются в рублях.

**9. Маршруты следования: г. Хабаровск – г. Самара – г. Хабаровск.**