Техническое задание

Поставка инвалидам и отдельным категориям граждан из числа ветеранов слуховых аппаратов цифровых заушных, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления в количестве 152 штук.

**Требования к качеству, техническим и функциональным характеристикам Товара:**

Слуховые аппараты – электроакустическое устройство, носимое человеком и предназначенное для компенсации ограничений жизнедеятельности.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Описание функциональных и технических характеристик | | | | |
| Наименование | Максимальные и минимальные показатели | Показатели значения которых не могут изменяться | Количество (шт) | Стоимость единицы Товара (руб) | Общая стоимость (руб) |
| Слуховые аппараты цифровые заушные средней мощности | -Максимальный ВУЗД 90 — от 123 до 130 дБ,  - Максимальное усиление — от 50 до 65 дБ,  - Диапазон частот — не менее (0,1 - 5,9) кГц. | Слуховые аппараты должны иметь:  - двухканальную цифровую компрессию полного динамического диапазона;  - регулировку разделения каналов;  - регулировку частот разделения каналов, Двойную компрессию (быструю и медленную) в каждом частотном канале,  - широкополосную АРУ по выходу;  - раздельную регулировку усиления тихих и средних шумов;  - гарантийный талон, руководство пользователя (паспорт).  - Ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами. | 60 |  |  |
| Слуховые аппараты цифровые заушные мощные | - Максимальный ВУЗД 90 - от 130 до 137 дБ.  - Максимальное усиление - от 63 до 72 дБ.  - Диапазон частот - не менее (0,2 – 5,9) кГц, | Слуховые аппараты должны иметь:  - Регулятор громкости;  - Кнопка переключения программ;  - 4 программы прослушивания;  - 4 канала цифровой обработки звука;  - Шумоподавление;  - Наличие системы подавления обратной связи;  - Подавление шумов микрофона;  - Регулировка низких частот;  - Наличие аудиовхода;  - гарантийный талон, руководство пользователя (паспорт).  - Ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами. | 62 |  |  |
| Слуховые аппараты цифровые заушные сверхмощные | Максимальный ВУЗД 90 - от 135 до 145 дБ,  Максимальное усиление - от 75 до 82 дБ,  Диапазон частот - не менее (0,2-4,5) кГц. | Слуховые аппараты должны иметь:  - аудиовход;  - запирающее устройство на батарейном отсеке;  -автоматическую регулировку усиления (АРУ. ВУЗД);  - регулятор усиления;  - переключатель — телефон-микрофон (О-Т-М);  - гарантийный талон, руководство пользователя (паспорт).  - Ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами. | 30 |  |  |
| ИТОГО: | | | 152 |  | |

**Требования к качеству Товара:**

Общие требования к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с: ГОСТ Р 51024-2012 "Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний", ГОСТ Р ИСО 12124-2009 «Акустика. Методы измерения акустических характеристик слуховых аппаратов на ухе человека», ГОСТ Р МЭК 60118-7-2013 «Электроакустика. Аппараты слуховые. Часть 7. Измерение рабочих характеристик слуховых аппаратов для обеспечения качества при производстве и поставке», ГОСТ Р МЭК 60118-8-2010 «Электроакустика. Аппараты слуховые. Часть 8. Методы измерения рабочих характеристик слуховых аппаратов с имитацией рабочих условий», ГОСТ Р МЭК 60118-14-2003 «Аппараты слуховые программируемые. Технические требования к устройствам цифрового интерфейса. Размеры электрических соединителей», ГОСТ Р МЭК 60318-5-2010 «Электроакустика. Имитаторы головы и уха. Часть 5. Эталонная камера объемом 2см куб. для измерения параметров слуховых аппаратов и телефонов с ушными вкладышами».

**Требования к безопасности товара:**

Слуховые аппараты, в том числе с ушным вкладышам индивидуального изготовления должны быть устойчивыми к воздействию влаги и ушной серы, быть комфортными в эксплуатации, не иметь акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата), соответствовать токсикологическим и гигиеническим требованиям ГОСТ Р 50444-92 «Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общие технические условия. Раздел 3 Технические требования. Раздел 4. Требования безопасности», ГОСТ Р 52770-2016 «Изделия медицинские. Требования безопасности. Методы санитарно-химических и токсикологических испытаний», ГОСТ ISO 10993-1-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования. ГОСТ ISO 10993-5-2011 Часть 5. Исследования на цитотоксичность: методы in vitro». ГОСТ ISO 10993-10-2011 «Часть 10. Исследование раздражающего и сенсибилизирующего действия». ГОСТ Р 51407-99 «Совместимость технических средств электромагнитная. Слуховые аппараты. Требования и методы испытаний».

Ушной вкладыш индивидуального изготовления должен осуществлять проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо, изготавливаться со слепка слухового прохода, быть прочными (не откалываться в случае изготовления из твердого материала и не растрескиваться в случае изготовления из мягкого материала), иметь форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата.

**Требования к упаковке, отгрузке и выдаче Товара:**

В комплект поставки слухового аппарата должна входить эксплуатационная документация, с указанием типа слухового аппарата, модели (торговой марки) и страны происхождения.

Транспортирование слуховых аппаратов, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления проводят крытым транспортом всех видов, в соответствии с правилами перевозок, действующими на данном виде транспорта.

Упаковка слуховых аппаратов, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту пользования по назначению. При проведении погрузо - разгрузочных работ не допускается повреждение упаковки Товара.

При передаче инвалиду слухового аппарата в обязательном порядке производится настройка изделия; данная настройка производится либо по месту нахождения пунктов выдачи, открытого поставщиком на территории Приморского края, либо по месту жительства (по выбору Получателя).

Настройка изделия производится при наличии у Поставщика (соисполнителя) лицензии на медицинскую деятельность по оказанию специализированной медицинской помощи, включающей работы (услуги) по сурдологии-оториноларингологии или осуществлении деятельности по слухопротезированию в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)».

**Требования к гарантии качества Товара:**

Гарантийный срок на слуховые аппараты в течении 12 месяцев после подписания Акта сдачи — приемки Товара.

В течение гарантийного срока Поставщик производит замену или ремонт Товара за счет собственных средств.

Срок гарантийного ремонта со дня обращения Получателя не должен превышать 20 рабочих дней. Обязательно наличие гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока. Обязательно указание адресов специализированных мастерских, в которые следует обращаться для гарантийного ремонта слуховых аппаратов или устранения неисправностей.

Обязательно указание Поставщиком срока службы Товара, установленного изготовителем, а также ГОСТы в соответствии с которыми они изготовлены.

Срок службы слухового аппарата должен быть не менее 4 лет.

**Требования к месту, условиям и срокам (периодам) поставки Товара:**

- ведение журнала телефонных звонков инвалидам из реестра получателей технических средств реабилитации с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидом способа и места, времени доставки технического средства реабилитации;

- ведение аудиозаписи телефонных разговоров с инвалидами по вопросам получения технического средства реабилитации;

- предоставление Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнала телефонных звонков;

- информирование не позднее дня, следующего за датой доставки (датой окончания периода доставки), указанной в реестре поставки территориального органа Фонда о невозможности предоставления технического средства реабилитации инвалидам;

- отражение в акте передачи инвалидам технического средства реабилитации реквизитов документа, удостоверяющего личность получателя;

- исключение длительного ожидания и обслуживания инвалидов, в случае выбора инвалидами способа получения технического средства реабилитации по месту нахождения специализированных медицинских пунктов;

- информирование инвалидов о дате, времени и месте поставки.

**Место  поставки товара:**

Получение слуховых аппаратов должно быть осуществлено - Российская Федерация, Приморский край в специализированных пунктах выдачи по заказам инвалидов, ветеранов при наличии направлений, выданных Заказчиком или до места жительства инвалида (в случае невозможности его прибытия по объективным причинам в специализированный кабинет).

**Поставка товара:**

Получателям с даты подписания Контракта: до 30 июня 2019 года должно быть поставлено не менее - 30% Товара, а до 31 октября 2019 года – 100% товара.