# **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**На поставку телевизоров (с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами) для инвалидов в 2019 году**

**Способ определения Поставщика:** аукцион в электронной форме.

**Наименование объекта закупки:** поставка телевизоров (с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами) для инвалидов в 2019 году

**Количество поставляемого товара:** – 193 Изделия.

**Срок поставки товара:** Поставка осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Заказчиком Поставщику реестра Получателей Изделий в объеме, указанном в каждом реестре Получателей Изделий. В случае нарушения сроков Поставки Изделий, Заказчик имеет право не принимать и не оплачивать такие Изделия.

**Срок действия Контракта:** контракт вступает в силу с даты подписания контракта и действует до 25 декабря 2019 года.

**Место поставки Изделий:** Способы выдачи Изделий получателям (способ доставки): выдача Изделий получателям осуществляется по выбору Получателя, а именно:

- по месту жительства Получателя согласно реестру Получателей Изделий путем передачи Изделий Получателю силами Поставщика в пределах административных границ субъектов Федерации –Московская область;

или

- в пунктах выдачи изделий согласно Техническому заданию, организованных Поставщиком в пределах административных границ субъектов Федерации – Москвы и (или) Московской области.

Поставщик должен осуществлять поставку товара в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия контракта.

**Источник финансирования:** за счет средств, выделенных из федерального бюджета.

**Начальная (максимальная) цена Контракта: 1 994 332 (один миллион девятьсот девяносто четыре тысячи триста тридцать два) рубля 69 копеек.**

В цену Контракта включаются все расходы по исполнению Контракта, в т.ч. стоимость упаковки, предпродажная подготовка, транспортные расходы, хранение, таможенные пошлины, налоги, другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Требование обеспечения исполнения контракта:** размер обеспечения составляет 30% от начальной (максимальной) цены контракты**.**

1. Порядок выдачи Изделий:

1.1. Выдавать Изделия через пункты выдачи, организованные Поставщиком в соответствии с пунктом 1.4.1 – 1.4.10 технического задания.

1.2. Доставлять Изделия по адресам местожительства Получателей.

1.3. Передача Изделий не может превышать количество указанное в направлении.

1.4. Передавать Изделия Получателям по месту нахождения пунктов выдачи, организованных Поставщиком, в день обращения Получателя.

1.4.1. Пункты выдачи должны быть организованы и оснащены в соответствии с действующими нормативными документами, в том числе:

- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- СП 31-102-99 «Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей»;

- ГОСТ Р 54736-2011 «Реабилитация инвалидов. Специальное техническое оснащение учреждений реабилитации инвалидов»;

- РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры».

1.4.2. Пункты выдачи должны быть организованы не менее чем в 1 (одном) районе (административном (муниципальном) районе) субъекта Московской области. В случае организации более одного пункта приема, количество пунктов приема в районе (административном (муниципальном) районе) субъекта – один.

1.4.3. Каждый из пунктов должен быть оборудован местами для ожидания Получателями в сидячем положении, максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 20 минут.

1.4.4. Пункты выдачи, не должны располагаться в жилых помещениях (квартирах).

1.4.5. Пункты выдачи, должны располагаться не выше первого этажа здания.

1.4.6. На каждом пункте выдачи, с уличной стороны, рядом со входом в пункт выдачи, должна висеть вывеска (табличка) с надписью: «Пункт выдачи, технических средств реабилитации для инвалидов» и указанием на режим работы.

1.4.7. Режим работы пунктов выдачи должен быть не менее 30 часов в неделю. На момент заключения государственного контракта Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию по адресам и графику работы пунктов, которые должны быть указаны в приложении к государственному контракту.

1.5. Доставка по адресам места жительства Получателей.

1.5.1. Осуществлять доставку Изделий не менее чем с 10:00 до 21:00 с понедельника по пятницу путём передачи Получателям по адресам их места жительства с подъемом на этаж, в пределах административной границы Московской области, в соответствии с адресами, указанными в Реестрах. Дата и время доставки, Поставщиком предварительно согласовывается с Получателями

1.5.2. Объем доставляемых на дом Изделий должен определятся согласно полученным реестрам направленных Заказчиком.

1.5.2.1. Поставка осуществляется путем передачи Изделий по акту приема-передачи Получателям или их представителям при представлении паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008).

1.5.2.2. В случае если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается).

1.5.2.3. Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

1.5.2.4. Осуществлять выдачу Изделий совместно с гарантийным талоном, обучать пользованию Изделиями Получателей.

1.6. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Изделий, в часы работы «контакт центра». Осуществлять прием заявок через «контакт центр» в часы работы «контакт центра» от Получателей на поставку Изделий по месту жительства Получателя, в пределах административной границы Московской области.

1.6.1. Поставщик на момент заключения Контракта, должен организовать «контакт центр», и иметь в нем не менее 3 диспетчеров, одновременно принимающих звонки Получателей по многоканальному телефонному номеру, время ожидания ответа оператора не должно составлять более 20 минут. «Контакт центр» должен иметь режим работы не менее чем с 09:00 до 20:00 с понедельника по пятницу.

1.6.1.1. Звонки с номеров Московской области должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи; телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Московской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Поставщиком.

1.7. Поставщик обязан осуществлять поставку Изделий, имеющие действующие регистрационные удостоверения, выданные Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (ранее - Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития), декларацию о соответствии. В случае если ранее (в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации) Изделия подлежали обязательной сертификации, допускается поставка Изделий, имеющих действующий сертификат соответствия.

1.8. Осуществлять гарантийный ремонт Изделий в период гарантийного срока Изделий.

1.8.1. Гарантийный срок не менее 12 месяцев с момента получения Изделий Получателем.

1.8.2. Срок выполнения гарантийного ремонта со дня обращения Получателя не должен превышать 5 рабочих дней.

1.8.3. Заказчик и Получатель не несут расходов, связанных с осуществлением гарантийного ремонта. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при оказании услуг по обеспечению Получателей Изделиями осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Поставщик должен осуществить замену такого Изделия.

1.8.4. Консультирование по пользованию отремонтированным изделием производить одновременно с его выдачей.

2. Поставляемые Изделия должны отвечать следующим требованиям:

2.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

## 2.2. Упаковка Изделий должна обеспечивать защиту Изделий от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению (п 4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

2.3. Изделия должны быть новыми. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

## 2.4. Изделия должны отвечать следующим требованиям [[1]](#footnote-1):

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**(Технические характеристики Изделий)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Показатель характеристик изделия | Единица измерения | Количество | Цена за единицу (в случае если предусмотрена уплата НДС, цена указывается с учетом НДС) | Общая цена товара  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Телевизор с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами | Диагональ экрана в см | не менее 54 см | шт. | 193 |  |  |
| Возможность приема сигналов общероссийских общедоступных каналов (Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами МСЭ ТСР инвалида и методика их рационального подбора) | Наличие |
| Разъемы для наушников (Возможность значительного увеличения уровня звука без оказания влияния на окружающих) | Наличие  |
| Телетекст на русском языке с возможностью приема сигналов со скрытыми субтитрами ГОСТ Р 50861-96 | Наличие |
| Высота субтитров: двойная ГОСТ Р 50861-96 | Наличие |
| Пульт ДУ (для настройки параметров субтитров) | Наличие  |
| Руководство пользователя на русском языке ГОСТ 51632-2014, п.4.9.6 | Наличие |
| Гарантийный талон | наличие |
|  ИТОГО |  **193 шт.** |

Начальник отдела социальных программ Е.Ю. Анненкова

1. Показателихарактеристик указаны без учета допустимых отклонений, устанавливаемых производителем. [↑](#footnote-ref-1)