**Техническое задание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Товара**  | **Требования, предъявляемые к техническим и функциональным характеристикам Товара** |
| Слуховые аппараты цифровые заушные средней мощности  | Слуховой аппарат должен иметь:- двухканальную цифровую компрессию полного динамического диапазона;- регулировку разделения каналов;- регулировку частот разделения каналов;- двойную компрессию (быструю и медленную) в каждом частотном канале;- широкополосную АРУ по выходу;- раздельную регулировку усиления тихих и средних шумов;- ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами;- гарантийный талон, руководство пользователя (паспорт). -Максимальный ВУЗД 90 — от 123 до 130 дБ,- Максимальное усиление — от 50 до 65 дБ,- Диапазон частот — не менее (0,1 - 5,9) кГц. |
| Слуховые аппараты цифровые заушные мощные | Слуховой аппарат должен иметь:- регулятор громкости;- кнопку переключения программ;- 4 программы прослушивания;- 4 канала цифровой обработки звука;- шумоподавление;- систему подавления обратной связи;- систему подавления шумов микрофона;- регулировку низких частот;- аудиовход; - ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами;- гарантийный талон, руководство пользователя (паспорт).- Максимальный ВУЗД 90 - от 130 до 137 дБ.- Максимальное усиление - от 63 до 72 дБ.- Диапазон частот - не менее (0,2 – 5,9) кГц, |
| Слуховые аппараты цифровые заушные сверхмощные | Слуховой аппарат должен иметь:- аудиовход;- запирающее устройство на батарейном отсеке;-автоматическую регулировку усиления (АРУ. ВУЗД);- регулятор усиления;- переключатель — телефон-микрофон (О-Т-М);- ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами;- гарантийный талон, руководство пользователя (паспорт).Максимальный ВУЗД 90 - от 135 до 145 дБ,Максимальное усиление - от 75 до 82 дБ,Диапазон частот - не менее (0,2-4,5) кГц. |

**Требования, предъявляемые к качеству Товара:**

Устройство должно быть новым (не бывшим в употреблении, ремонте, в том числе с заменой основных частей и восстановлением потребительских свойств).

Общие требования к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с: ГОСТ Р 51024-2012 "Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний", ГОСТ Р ИСО 12124-2009 «Акустика. Методы измерения акустических характеристик слуховых аппаратов на ухе человека», ГОСТ Р МЭК 60118-7-2013 «Электроакустика. Аппараты слуховые. Часть 7. Измерение рабочих характеристик слуховых аппаратов для обеспечения качества при производстве и поставке», ГОСТ Р МЭК 60118-8-2010 «Электроакустика. Аппараты слуховые. Часть 8. Методы измерения рабочих характеристик слуховых аппаратов с имитацией рабочих условий», ГОСТ Р МЭК 60118-14-2003 «Аппараты слуховые программируемые. Технические требования к устройствам цифрового интерфейса. Размеры электрических соединителей», ГОСТ Р МЭК 60318-5-2010 «Электроакустика. Имитаторы головы и уха. Часть 5. Эталонная камера объемом 2см куб. для измерения параметров слуховых аппаратов и телефонов с ушными вкладышами».

**Требования, предъявляемые к безопасности Товара:**

Слуховые аппараты, в том числе с ушным вкладышам индивидуального изготовления должны быть устойчивыми к воздействию влаги и ушной серы, быть комфортными в эксплуатации, не иметь акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата), соответствовать токсикологическим и гигиеническим требованиям ГОСТ Р 50444-92 «Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общие технические условия. Раздел 3 Технические требования. Раздел 4. Требования безопасности», ГОСТ Р 52770-2016 «Изделия медицинские. Требования безопасности. Методы санитарно-химических и токсикологических испытаний», ГОСТ ISO 10993-1-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования. ГОСТ ISO 10993-5-2011 Часть 5. Исследования на цитотоксичность: методы in vitro». ГОСТ ISO 10993-10-2011 «Часть 10. Исследование раздражающего и сенсибилизирующего действия». ГОСТ Р 51407-99 «Совместимость технических средств электромагнитная. Слуховые аппараты. Требования и методы испытаний».

Ушной вкладыш индивидуального изготовления должен осуществлять проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо, изготавливаться со слепка слухового прохода, быть прочными (не откалываться в случае изготовления из твердого материала и не растрескиваться в случае изготовления из мягкого материала), иметь форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата.

**Требования, предъявляемые к маркировке, упаковке Товара:**

Маркировка упаковки Товара должна включать:

- условное обозначение группы товара, товарную марку (при наличии), обозначение номера Товара (при наличии);

- страну-изготовителя;

- наименование предприятия-изготовителя, юридический адрес, товарный знак (при наличии);

- отличительные характеристики Товара в соответствии с их техническим исполнением (при наличии);

- номер артикула (при наличии).

Упаковка должна обеспечивать защиту Товара от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению.

Упаковка должна обеспечивать защиту Товара от воздействия механических и климатических факторов во время транспортирования и хранения.

**Требования, предъявляемые к сроку и (или) объему предоставленных гарантий качества Товара:**

Товар должен иметь установленный производителем срок службы, который с даты передачи Товара получателю (представителю получателя) имеет величину не менее срока пользования, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.02.2018 N 85н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены».

Гарантия качества Товара составляет 12 месяцев с даты передачи Товара получателю (представителю получателя). В течение срока действия гарантии Поставщик производит гарантийный ремонт Товара за счет собственных средств, а при невозможности или нецелесообразности проведения гарантийного ремонта - замену Товара на новый. Срок гарантийного ремонта не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя к Поставщику и предоставлении гарантийного талона, дающего право на бесплатный гарантийный ремонт Товара во время срока действия гарантии на Товар.

Обеспечение возможности ремонта и технического обслуживания, устранения недостатков, выявленных при эксплуатации Товара получателями осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**Требования к предоставлению гарантийных обязательств**

Поставщик до подписания Итогового акта осуществленных поставок Товара по Контракту должен предоставить Заказчику обеспечение гарантийных обязательств на поставляемый в рамках Контракта Товар в размере 1 (Одного) % от начальной (максимальной) цены Контракта.

**Требования, предъявляемые к месту, условиям и срокам (периодам) поставки Товара:**

Поставщик обязан:

- предоставить инвалидам права выбора способа получения технического средства реабилитации (по месту жительства, по месту нахождения пунктов выдачи, по месту нахождения поставщика или иное);

- организовать стационарные пункты выдачи Товара Получателям в соответствии с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. N 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи", в том числе с привлечением соисполнителей;

- после получения от Заказчика реестра получателей Товара организовать информирование получателей о дате, времени и месте получения Товара;

- передать Заказчику в письменном виде не позднее следующего дня после заключения Контракта контактные телефоны лиц, обслуживающих стационарные пункты и график их работы, установленный в соответствии с нормами законодательства РФ;

- обеспечить исключение длительного ожидания и обслуживание получателей в случае выбора ими способа получения Товара по месту нахождения пунктов выдачи;

- обеспечить ведение журнала телефонных звонков инвалидам из реестра получателей Товара с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидом способа и места, времени доставки технического средства реабилитации;

- обеспечить ведение аудиозаписи телефонных разговоров с инвалидами по вопросам получения технического средства реабилитации;

- предоставлять по запросу Заказчика в рамках подтверждения исполнения Контракта журнал телефонных звонков;

- информировать Заказчика не позднее дня, следующего за датой доставки (датой окончания периода доставки), указанной в реестре получателей Товара, о невозможности предоставления технического средства реабилитации получателю;

- после подписания Контракта, в течении 3 дней с момента предоставления Заказчиком информации Поставщику о количестве Товара, необходимого к поставке получателем с разбивкой по муниципальным образованиям Приморского края, предоставить Заказчику график поставки Товара получателям с разбивкой по муниципальным образованиям Приморского края в электронном виде.

При передаче инвалиду слухового аппарата в обязательном порядке производится настройка изделия; данная настройка производится либо по месту нахождения пунктов выдачи, открытого поставщиком на территории Приморского края, либо по месту жительства (по выбору Получателя).

Настройка изделия производится при наличии у Поставщика (соисполнителя) лицензии на медицинскую деятельность по оказанию специализированной медицинской помощи, включающей работы (услуги) по сурдологии-оториноларингологии или осуществлении деятельности по слухопротезированию в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)».

Получение слуховых аппаратов должно быть осуществлено - Российская Федерация, Приморский край в специализированных пунктах выдачи по заказам инвалидов, ветеранов при наличии направлений, выданных Заказчиком или до места жительства инвалида (в случае невозможности его прибытия по объективным причинам в специализированный кабинет) в следующие муниципальные образования Приморского края: Владивостокский городской округ, г. Арсеньев, Анучинский район, Яковлевский район, Чугуевский район, г. Артем, Шкотовский район, Надеждинский район, г. Фокино, Хасанский район, г. Партизанск, Партизанский район, г.Находка, Лазовский район, Уссурийский район, Михайловский район, Октябрьский район, Пограничный район, Ханкайский район, Хорольский район, г. Лесозаводск, Кировский район, Спасский район, Черниговский район, г. Дальнереченск, Кавалеровский район, Ольгинский район, Тернейский район,

**Поставка Товара получателям должна быть осуществлена в срок:**

- до 30.04.2020 – 50% Товара;

- до 07.08.2020 – 100% Товара.