**Техническое задание**

на оказание в 2020 году услуг по обеспечению авиационными билетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения Хабаровского края

**Место, сроки и условия оказания услуг:**

Заказчик проводит аукцион в электронной форме с целью заключения государственного контракта на оказание в 2020 году услуг по обеспечению авиационными билетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения Хабаровского края.

Услуга по обеспечению авиационными билетами включает в себя: бронирование, оформление, переоформление, возврат билетов (далее – Услуга).

**Требования к качеству оказываемых услуг:**

Услуга по обеспечению авиационными билетами для перевозки граждан-получателей набора социальных услуг и сопровождающих их лиц к месту лечения и обратно должна быть оказана в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде социальных услуг», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по перевозке пассажиров, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2018 года № 215 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Воздушным кодексом Российской Федерации, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.09.2008 г. № 155, Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиями к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденными Приказом Минтранса Российской Федерации от 28.06.2007 г. № 82.

Перевозка взрослых граждан и детей-инвалидов, имеющих право на получение набора социальных услуг, и сопровождающих их лиц к месту лечения и обратно в 2020 году авиационным транспортом (экономический класс) осуществляется при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом (основание: Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864).

При оказании услуг по перевозке рейсами российских авиакомпаний (далее – перевозчики) к месту лечения и обратно по территории Российской Федерации, соблюдаются следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ - Хабаровского регионального отделения ФСС РФ, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.

Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета.

Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов).

Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков.

Применение при оформлении авиабилетов **минимального тарифа** экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, в случае, если заказчиком не указывается иное.

Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров,багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82.

Оформление авиабилетов для перевозки федеральных льготников, в том числе передвигающихся на кресло-коляске, а также лежачих больных.

В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату.

Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета.

Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации.

Производить возврат денежных средств за неоказанные услуги в размере полной стоимости не оказанной услуги.

Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги.

Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком.

Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны перевозчика, а также о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки; об изменениях в расписании авиарейсов перевозчиков, условиях перевозки пассажиров и багажа по мере поступления информации от перевозчика.

Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу.

Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги.

Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.

**Оплата оказанных услуг:**

Оплата оказанных услуг производится Заказчиком по безналичному расчету перечислением денежных средств на счет Исполнителя платежными поручениями;

Расчеты осуществляются Заказчиком за счет средств федерального бюджета в пределах лимитов бюджетных обязательств за фактически оказанные услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с лицевого счета Заказчика, открытого в органах Федерального казначейства в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Исполнителя счета, акта оказанных услуг (работ), реестра выданных именных направлений, оригиналов именных направлений.

Платежи осуществляются в рублях.

**9. Маршруты следования:**

г. Хабаровск – г. Москва; г. Москва – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Санкт Петербург; г. Санкт Петербург – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Курган; г. Курган – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Новосибирск; г. Новосибирск – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Калининград; г. Калининград – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Уфа; г. Уфа – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Сочи; г. Сочи – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Краснодар; г. Краснодар – г. Хабаровск

г. Хабаровск – г. Симферополь; г. Симферополь – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Иркутск; г. Иркутск – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Геленджик; г. Геленджик – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Новокузнецк; г. Новокузнецк – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Красноярск; г. Красноярск – г. Хабаровск;

г. Хабаровск – г. Николаевск-на-Амуре; г. Николаевск-на-Амуре – г. Хабаровск