**Техническое задание на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «КИБ Серчинформ, 5.0»;**

* **Поставка кодов активации технической поддержки программного обеспечения «КИБ Серчинформ, 5.0»**
* **Общие положения**
* Поставляемые коды должны активировать техническую поддержку программного обеспечения «КИБ Серчинформ, 5.0» производства ООО «Серчинформ» (Российская Федерация) на указанный ниже срок.
* Место оказания услуг: г. Москва, Орликов пер. д. 3А
* Срок оказания услуг: с даты заключения Государственного – 20 рабочих дней.

Перечень программного обеспечения, для которого будут предоставлены коды активации технической поддержки, приведен в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование продукта** | **Дата окончания текущей поддержки производителя** | **Окончание поддержки - не ранее** | **Количество лицензий** |
| **«КИБ Серчинформ, 5.0»** в составе компонентов:КИБ Серчинформ MailSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ IMSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ FTPSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ HTTPSniffer, 5,0;КИБ Серчинформ PrintSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ DeviceSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ FileSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ MonitorSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ ProgramSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ CloudSniffer, 5,0; КИБ Серчинформ AlertCenter, 5,0; КИБ Серчинформ ReportCenter, 5,0. КИБ Серчинформ OCR |  31.12.2019 |  31.12.2020 |   700  |

**Техническая поддержка должна оказываться на следующих условиях:**

* Заказчику должна предоставляться возможность неограниченного числа обращений в службу технической поддержки программного обеспечения «КИБ Серчинформ, 5.0». Техническая поддержка должна оказываться в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по телефону или по электронной почте, а также путем выезда специалиста в случае, когда невозможно обнаружить и устранить ошибку с использованием вышеуказанных средств связи. Срок прибытия специалиста определяется по соглашению сторон, но не более трех рабочих дней со дня вызова.
* Заказчику должен быть предоставлен доступ ко всем официальным обновлениям и новым версиям программного обеспечения, вышедшим до окончания сроков действия кодов активации технической поддержки.
* Предоставление обновленных версий программ должно осуществляться с сайта по электронному адресу в интернете, по специальному доступу в течение сроков действия кодов активации технической поддержки;
* Активированные при помощи кодов услуги должны оказываться специалистами, сертифицированными на право осуществления технической поддержки программного обеспечения «КИБ Серчинформ, 5.0» (в таком случае должны быть предоставлены копии соответствующих сертификатов).
* Срок действия кодов активации на техническую поддержку – с момента подписания государственного не менее 20 рабочих дней.

**Гарантийные обязательства:**

* Исполнитель гарантирует, что он обладает необходимыми правами и полномочиями для исполнения своих обязательств по Контракту.

Срок предоставления гарантий: срок действия кодов активации.