**Техническое задание**

**оказание в 2020 году услуг по ремонту вычислительной техники с заменой запасных частей для нужд Государственного учреждения - Пермского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации**.

Услуги оказываются в течение периода действия контракта в соответствии с техническими требованиями и графиком работы Заказчика. Исполнитель соблюдает требования действующего у Заказчика и определяемого законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации режима по защите конфиденциальной информации.

Услуга по ремонту распространяется на все оборудование   в пределах перечня, определенного спецификацией (таблица №1).

Технологический процесс определения неработоспособности вычислительной техники состоит из следующего:

* Заказчик самостоятельно производит первичную диагностику вычислительной техники.
* Выявленные в ходе диагностики неисправные составные части вычислительной техники направляются в ремонтный центр Исполнителя. Координатор по Ремонту Исполнителя по Заявке на ремонт, полученной по электронной почте, предварительно проверяет ремонтопригодность техники до ее отправки в ремонтный центр и сообщает заказчику о замене или отправке в ремонт без замены.
* Установку комплектующих к системным блокам, полученным на подмену или после ремонта, Исполнитель производит самостоятельно и устанавливает его в системные блоки Заказчика.
* Работоспособность вычислительной техники, полученной на замену или после завершения ремонтных работ, проверяется Заказчиком

Требования к качеству и безопасности услуг:

1. Услуги по ремонту техники оказываются в соответствии и с соблюдением требований действующих нормативно-правовых актов (СНиП, ГОСТ, правилами техники безопасности, правилами и нормами пожарной безопасности и т.д.) как в отношении услуг, так и в отношении самого комплекса технических средств, а также расходных материалов, необходимых для осуществления сервисного обслуживания.

2. Исполнитель соблюдает требования действующего у Заказчика и определяемого законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации режима по защите конфиденциальной информации. Исполнитель несет всю определенную законами и нормативно-правовыми актами ответственность за нарушение режима по защите конфиденциальной информации.

3. Весь объём услуг выполняется квалифицированными техническими специалистами Исполнителя.

4. При оказании услуг недопустимо использование комплектующих изделий, бывших в употреблении.

5. После оказания услуг на корпусе техники отсутствуют следы проводимых работ, корпус чистый.

6. Срок предоставления гарантии качества услуг: с каждой отремонтированной единицей техники Исполнителем предоставляется гарантийный талон.

7. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг в течение гарантийного срока, который действует с момента подписания Акта приемки оказанных услуг Заказчиком и составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

8. Исполнитель гарантирует соответствие выполняемых работ Техническому заданию и несет все расходы по замене или ремонту некачественных деталей и узлов, выявленных Заказчиком в период действия гарантийного обязательства на каждую единицу оборудования.

9. Исполнитель обеспечивает замену некачественного или вышедшего из строя оборудования исправным в течение 2 (двух) рабочих дней, если претензия предъявлена Заказчиком в период действия гарантийного обязательства на каждую единицу оборудования.

10. Исполнитель обеспечивает соблюдение основных законодательных и правовых актов в отношении услуг по техническому обслуживанию и ремонту оргтехники, компьютеров и периферийных устройств.

**Таблица №1**

**Спецификация**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Показатели, которые не могут изменяться** | **Максимальные и (или) минимальные значения** | **Ед.**  **изм.** | **Кол-**  **во** |
| 1 | Замена материнской платы в системном блоке | Разъем процессора: LGA 1151-v2  Тип памяти: DDR4  Встроенный сетевой адаптер: да  Форм-фактор:Micro-ATX | Количество слотов памяти: не менее 4 Видеовыход D-sub на задней панели: не менее 1  Видеовыход HDMI на задней панели: не менее 1 Общее количество портов SATA 6ГБит/сек: не менее 6 Количество слотов PCI-E x16: не менее 1  Количество слотов PCI-E x1: не менее 1 | шт | 38 |
| 2 | Замена блока питания в системном блоке | Форм-фактор: Standard-ATX  Стандарт EPS12V: да | Мощность: не ниже 700 Вт Диаметр вентилятора охлаждения: не менее 140 мм  Стандарт ATX12V: не ниже v2.4  Сертификация 80 PLUS: не ниже Gold | шт | 38 |
| 3 | Замена процессора в системном блоке | Разъем процессора: LGA 1151-v2  Встроенное графическое ядро: есть | Частота процессора: не менее 3,4ГГц, не более 3,8ГГц  Количество ядер: не менее 3, не более 4  Количество потоков: не менее 4  Кэш третьего уровня (L3): не менее 9Мб | шт | 38 |
| 4 | Замена системы охлаждения процессора в системном блоке | Разъем процессора: LGA 1151-v2  Материал радиатора: алюминий  Материал основания: медь  Разъем для подключения вентиляторов: 4-pin(PWM) | Количество вентиляторов в комплекте: не менее 1 Диаметр вентилятора охлаждения: не менее 92 мм  Количество тепловых трубок: не менее 3 Рассеиваемая мощность: не менее 150 Вт | шт | 38 |
| 5 | Замена жесткого диска в системном блоке | Форм-фактор: 3.5 дюйма  Интерфейс: SATAIII (6Gb/s) | Неформатированный объем: не менее 1000 Гб , не более 1500 Гб Объем кэш-памяти: не менее 64 Мб  Скорость вращения: не менее 7200 об\мин | шт | 40 |
| 6 | Замена оперативной памяти в системном блоке | Тип памяти: DDR4 Форм-фактор: DIMM | Объем одного модуля памяти: не менее 8 Гб , не более 16 Гб  Тактовая частота: не менее 2400 МГц | шт | 41 |