**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание в 2020 году информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс

1. Спецификация восстановления и информационного обслуживания

справочно-правовых систем семейства КонсультантПлюс в 2020 году

для аппарата отделения Фонда

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование системы | Сеть | Кол-во | Стоимость услуг восстановления/информа-ционного обслуживания | | Всего за услуги в 2020 году, руб |
| за единицу | за месяц |
| Информационные услуги СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС КонсультантМедицинаФармацевтика (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Документы СССР (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СС Деловые бумаги (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции (сет) | Сеть | 1 |  |  |  |
| Итого | |  |  |  |  |

для филиалов отделения Фонда

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование системы | Сеть | Кол-во | Стоимость услуг восстановления/информа-ционного обслуживания | | Всего за услуги в 2020 году, руб |
| за единицу | за месяц |
| Информационные услуги СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф (сет) | Сеть | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС КонсультантМедицинаФармацевтика (сет) | Сеть | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск (сет) | Сеть | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СС Деловые бумаги (с/о) | Сеть однопользовательская | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (с/о) | Сеть однопользовательская | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (с/о) | Сеть однопользовательская | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции (с/о) | Сеть однопользовательская | 11 |  |  |  |
| Информационные услуги СПС Консультант Бюджетные организации: Смарт-комплект Оптимальный (для УП филиала № 4 по Советскому р-ну) | Локальный доступ | 1 |  |  |  |
| Итого | |  |  |  |  |

2. Регламент оказания услуг

Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Информационное обслуживание версий справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», установленных на объектах Заказчика, должно включать оказание следующих услуг:

* адаптация (установка, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляра(ов) Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
* еженедельное пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами;
* в случае необходимости пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами по телекоммуникационным сетям ежедневно;
* своевременное осуществление технической профилактики работоспособности версий справочно-правовых систем и восстановление их работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования Заказчика;
* бесплатное обучение сотрудников Заказчика работе с версиями справочно-правовых систем с возможностью получения специального сертификата об обучении;
* оперативное предоставление бесплатных консультаций по телефону «Горячей линии» по вопросам, связанных с эксплуатацией и пополнением версий справочно-правовых систем;
* своевременная бесплатная замена устаревших версий справочно-правовых систем для исключения фактов их «морального» устаревания;
* сопровождение методологическим, информационным и организационным пакетом, достаточным для надлежащего функционирования и успешной эксплуатации справочно-правовых систем;
* осуществление технической профилактики работоспособности версий справочно-правовых систем и восстановление их работоспособности, в случае сбоев серверного оборудования и компьютерной техники Заказчика;
* предоставление запрошенных Заказчиком документов, не вошедших в версии справочно-правовых систем.

Услуги должны быть оказаны своевременно, надлежащего качества, в полном объеме, соответствовать стандартам, которые устанавливают обязательные требования к качеству данного вида услуг. Услуги должны соответствовать требованиям безопасности ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000 «Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование», ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 «Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения», ГОСТ Р ИСО 9127-94 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов», ГОСТ 19.502-78 «Описание применения. Требования к содержанию и оформлению», ГОСТ 7.70-2003 «СИБИД. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик», ГОСТ 28195-89 «Оценка качества программных средств. Общие положения».

Система должна предоставлять широкие и удобные возможности для поиска, анализа и применения правовой информации:

* возможность сквозного поиска с помощью одного запроса по всем информационным блокам;
* возможность формировать запросы отдельно, внутри каждого информационного блока, с учетом специфики информационного содержания;
* быстрый поиск по тексту и названию документа: возможность вводить слова в любом порядке и в любой грамматической форме (запрос на естественном языке), аналогично поисковым системам в сети «Интернет» (Яндекс, Рамблер), с проверкой орфографии введенного текста, распознаванием слов, меняющих корень во множественном числе (примеры: ребенок - дети; человек - люди; год - лет);
* возможность построения поисковых фраз любой сложности с использованием различных логических условий;
* возможность одновременной работы в локальных и сетевых версиях;
* возможность поиска информации по реквизитам, характерным только для определенных типов правовой информации: используются специализированные карточки поиска для поиска консультаций по финансовым и бухгалтерским вопросам, комментариев к законодательству и т.п.
* возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в ИБ, но отсутствующих в установленных у пользователя ИБ (при условии их наличия в других ИБ данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
* должен быть представлен инструментарий для сравнения двух любых редакций документа, включая недействующие.
* должна быть предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона дат действия редакции
* должна быть реализована возможность сохранять любые документы из системы в форматах: Microsoft Word, RTF, PDF, PDF для электронных книг, UNIKODE, EPUB.
* Должна быть реализована возможность быстрого доступа к справочной информации и новостям законодательства: о ставках налогов, сроках уплаты налогов, индексе инфляции и потребительских цен, календарь бухгалтера, данные по курсам валют.
* Наличие в системе профилей специалистов
* Формы первичных учетных документов и бухгалтерской отчетности, официальные стандартные формы и бланки должны быть в форматах Microsoft Word и Microsoft Excel.