**Техническое задание**

**на оказание в 2020 году услуг по обеспечению авиабилетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи для проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно**

**Требования к качеству оказываемых услуг:**

При оказании услуг по обеспечению авиабилетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи к месту санаторно-курортного лечения и обратно по территории Российской Федерации, соблюдаются следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

|  |
| --- |
| 7.1. Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ - Хабаровского регионального отделения ФСС РФ, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета. |
| 7.2. Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов). |
| 7.3. Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков. |
| 7.4. Применение при оформлении авиабилетов **минимального тарифа** экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, в случае, если заказчиком не указывается иное.7.5 Оформление авиабилетов для федеральных льготников, в том числе передвигающихся на кресло-коляске. |
| 7.6. Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров,багажа, грузов и требования с обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82. |
| 7.7. Наличие авиакасс или офисов для продажи авиабилетов в **г.Хабаровск, г. Комсомольск-на-Амуре,** возможность оказания услуги по месту жительства Пассажиров (в указанных городах)**.** Предоставление информации по адресам, телефонам авиакасс или офисов для продажи авиабилетов. |
|  |
| 7.8. В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату. |
| 7.9. Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета. |
| 7.10. Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации. |
| 7.11. Производить возврат денежных средств за не оказанные услуги в размере полной стоимости не оказанной услуги. |
| 7.12. Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги. |
| 7.13. Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы. |
| 7.14. Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком. |
| 7.15. Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны перевозчика, а также о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки; об изменениях в расписании авиарейсов перевозчиков, условиях перевозки пассажиров и багажа по мере поступления информации от перевозчика. |
| 7.16 Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу. |
| 7.17. Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги. |
| 7.18. Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта. |

Маршруты следования:

|  |
| --- |
| Перевозка по маршруту г. Хабаровск - г. Симферополь |
| Перевозка по маршруту г. Симферополь - г. Хабаровск |
| Перевозка по маршруту г. Хабаровск - г. Москва |
| Перевозка по маршруту г. Москва - г. Хабаровск |
| Перевозка по маршруту г. Хабаровск - г. Анапа |
| Перевозка по маршруту г. Анапа - г. Хабаровск |
| Перевозка по маршруту г. Хабаровск - г. Минеральные воды |
| Перевозка по маршруту г. Минеральные воды - г. Хабаровск |
| Перевозка по маршруту г. Хабаровск - г. СочиПеревозка по маршруту г. Сочи - г. Хабаровск |
| Перевозка по маршруту г. Хабаровск - г. Геленджик |
| Перевозка по маршруту г. Геленджик - г. Хабаровск |