**Техническое задание**

**Требование к качеству и организации оказания услуг по уборке и содержанию помещений и прилегающих территорий**

1.1. Требования к качеству оказываемых услуг - в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги», услуги по специальной уборке технических помещений должны оказывать в соответствии с требованиями с ГОСТ Р 51870-2014 и другими нормативными документами.

1.2. Требования к безопасности оказываемых услуг - в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51870-2014, ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

1.3. Исполнитель, осуществляющий комплексную уборку помещений должен обеспечить систему контроля качества.

1.4. При оказании услуг Исполнитель должен использовать сертифицированные химические средства, расходные материалы. Отечественная продукция должна соответствовать ГОСТ.

1.5. Оказание услуг производится с использованием сертифицированного и исправного инструмента и оборудования.

1.6. Продукция с просроченным сроком годности должна утилизироваться.

1.7. На объектах должна быть организована бесперебойная работа персонала по комплексной уборке помещений с использованием расходных материалов, инвентаря, оборудования, инструмента, иного оборудования и материалов высокого качества, соответствующего современным требованиям такого рода услуг.

1.8. Исполнитель должен назначить ответственного представителя, ответственного за координацию и деятельность персонала в процессе оказание услуг по комплексной уборке.

1.9. Ответственный представитель Исполнителя обеспечивает ежедневный контроль за производственной деятельностью персонала по качественному оказанию услуг.

1.10. Ответственный представитель Исполнителя ежедневно должен информировать Заказчика о состоянии чистоты и порядка, наличия и обеспечения расходными материалами и о других вопросах, возникающих в ходе выполнения работ по комплексной уборке.

1.11. Исполнителем должны приниматься самостоятельные меры по устранению нарушений в ходе исполнения условий Контракта по наведению чистоты и порядка.

1.12. Исполнитель должен обеспечить персонал, осуществляющий непосредственно комплексную уборку на объектах спецодеждой.

1.13. Исполнитель при производстве работ должен использовать номенклатуру и ассортимент расходных материалов, технических средств, инвентаря, предложенный в заявке на участие в аукционе. При изменении расходных материалов, ассортимент должен быть согласован в письменном виде с Заказчиком.

1.14. Исполнитель должен представить сертификаты или иные документы, подтверждающие качество используемых материалов при оказании услуг по комплексной уборке, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.15. Исполнитель должен нести риск повреждения имущества Заказчика при выполнении работ по комплексной уборке помещений.

1.16. Закупка всех расходных материалов, инвентаря, спецодежды, оборудования и материалов, инструмента и иной техники, требующейся для оказания услуг, химических средств для уборки, должна осуществляться за счет Исполнителя.

1.17. Санузлы должны быть обеспечены ежедневно, бесперебойно (за счет средств Исполнителя) туалетной бумагой, держателями туалетной бумаги, освежителями воздуха, жидким мылом, ершиками для чистки унитазов, корзинами для использованной туалетной бумаги, бумажными полотенцами, диспенсерами для бумажных полотенец, швабрами и насадками для них, ведрами, вениками, щетками-совками.

1.18. Исполнитель должен обеспечить уборку помещений после осуществления ремонта служебных и производственных помещений.

1.19. Мусор, образовавшийся после уборки помещений, должен убираться в специализированные мусорные мешки (целлофановые, бумажные и т.д.) и незамедлительно выноситься в мусорный контейнер, который должен вывозиться Заказчиком по мере заполнения.

1.20. Исполнитель обязан не допускать складирование и хранение мусорных мешков с мусором в кабинетах, помещениях и на территории зданий и помещений отделения Фонда.

1.21. Исполнитель должен нести ответственность за соблюдение персоналом правил техники безопасности, пожарной безопасности и поведения при выполнении работ по комплексной уборке.

1.22. Исполнитель должен пользоваться с разумной экономичностью предоставляемыми Заказчиком электроэнергией, водой и другими ресурсами.

1.23. Исполнитель должен предупреждать об обнаружении возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в результате оказания услуг и приостановить их оказание до получения соответствующих указаний.

1.24 В случаях возникновения аварийных ситуаций (потоп, пожар и др.) Исполнитель по поручению Заказчика в течение 2 часов организовывает мобильную бригаду и немедленно проводит мероприятия по локализации последствий аварий и уборке помещений.

1.25. Исполнитель должен в кратчайший срок принимать меры за свой счет по устранению предъявленных претензий.

1.26. Исполнитель должен обеспечить полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь увольнение и др.).

1.27. Исполнитель обязан своевременно сообщать Заказчику об изменении персонала Исполнителя, осуществляющего комплексную уборку и в письменном виде подавать заявку на изменения в составе персонала и проход в здание.

1.28. В случае причинения вреда имуществу Заказчика, его сотрудникам или третьим лицам Исполнитель обязан возместить убытки в полном объеме.

1.29. Исполнитель ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, представляет на рассмотрение Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

1.30. Услуги должны выполняться Исполнителем с постоянным контролем качества со стороны Заказчика.

1.31. Обязательным условием контракта является постоянное нахождение тех. персонала на рабочем месте для выполнения своих обязанностей в рабочее время в связи необходимостью опечатывания и сдачи рабочих кабинетов под охрану.

1.32. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Актов сдачи-приемки оказанных услуг рассматривает и подписывает Акт, а при наличии претензий к качеству, направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки.

1.33. Услуги считаются оказанными с момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг. В случаи отказа Заказчика от приемки услуг Стороны составляют и подписывают Акт, содержащий перечень выявленных недостатков и сроки их устранения.

Виды услуг и работ, которые необходимо проводить в помещениях, в соответствии с техническим заданием

***Оказание услуг, включаемых в ежедневную комплексную уборку внутренних помещений:***

***Пол.***

* Влажная уборка поверхностей твердого пола и лестниц;
* Сухая чистка пылесосом ковровых покрытий;

Протирка плинтусов

***Мебель.***

* Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей мебели (столов, стульев, кресел, шкафов, полок);
* Уход за поверхностями из металла, дерева, искусственных материалов;
* Уход за декоративными частями интерьера;
* Обработка стеклянных и зеркальных поверхностей;

Уход за кожаной мебелью

***Стены, перегородки, деревянные блоки:***

* Удаление локальных пятен со стен и перегородок;
* Уход за поверхностями из металла, дерева, искусственных материалов;
* Уход за дверными блоками;
* Уход за поверхностями вывесок;

***Потолки:***

* Удаление пыли с потолков, карнизов;

***Окна:***

* Удаление локальных пятен с внутренней и внешней стороны окон;
* Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников, оконных рам, батарей и радиаторов;

***Комплексная уборка и дезинфекция санузлов:***

* Влажная уборка пола;
* Чистка зеркал и стеклянных поверхностей;
* Чистка кафельных стен вокруг раковин, унитазов, урн и аксессуаров;
* Чистка и дезинфекция раковин, унитазов, урн, наружных частей подводки сантехники;
* Чистка дверных блоков и рам;
* ***Вынос мусора:***
* Вынос мусора из урн, мусорных корзин и бумагоуничтожительных машин в специально отведенные места.

**Перечень услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Периодичность оказания** |
| ***Перечень услуг по уборке пола*** | |
| Влажная уборка всех твердых полов с применением чистящих и моющих средств | Ежедневно по рабочим дням |
| Удаление пыли и грязи с плинтусов | Ежедневно по рабочим дням |
| Чистка с применением спецсредств ковров, ковровых дорожек и ковровых покрытий, сбор пыли | Ежедневно по рабочим дням |
| ***Перечень услуг по мытью окон*** | |
| Удаление локальных пятен с внутренней стороны окон | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Удаление локальных пятен с внешней стороны окон | 1 раз в месяц |
| ***Перечень услуг по уборке лестничных клеток (при наличии), входа*** | |
| Мойка полов и удаление пятен и отпечатков пальцев со стен, светильников с применением моющих средств с бактерицидными добавками. | Ежедневно по рабочим дням |
| Удаление пыли, пятен с горизонтальных и вертикальных поверхностей лестничных ступенек, горизонтальных перил, дверей, выходящих на лестничные клетки, стен с применением специальных дезодорирующих и моющих средств. | Ежедневно по рабочим дням |
| Удаление пыли, пятен, с подоконников. | Ежедневно по рабочим дням |
| Опустошение и протирка мусорных корзин, сухая уборка территории перед входом. | Ежедневно по рабочим дням |
| Влажная уборка плинтусов лестничных площадок. | Ежедневно по рабочим дням |
| Удаление пыли, пятен, с вертикальных поверхностей перил. | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| ***Перечень услуг по уборке низкоуровневых поверхностей и дверей*** | |
| Удаление пыли, пятен, следов пальцев с дверных блоков. | Ежедневно по рабочим дням |
| Влажная уборка дверных блоков и рам. | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| ***Перечень услуг по уборке в кабинетах*** | |
| Вынос мусора из корзин, урн, с их протиркой | Ежедневно по рабочим дням |
| Установка полиэтиленовых пакетов в мусорные корзины | Ежедневно при уборке кабинета |
| Чистка стеклянных и зеркальных поверхностей | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Удаление локальных пятен с ножек стульев, столиков, кресел | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Удаление пыли ручным способом с обивки стульев и кресел | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Влажная уборка мусорных корзин с применением дезинфицирующих моющих средств | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Влажная и сухая уборка пола | Ежедневно по рабочим дням |
| Влажная уборка подоконников | 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) |
| ***Комплексная уборка и дезинфекция туалетных комнат*** | |
| Мытье пола с применением специального моющего средства | Ежедневно по рабочим дням |
| Чистка зеркал и стеклянных поверхностей | Ежедневно по рабочим дням |
| Чистка кафельных стен вокруг раковин, унитазов, наружных частей подвода сантехники | Ежедневно по рабочим дням |
| Удаление пыли, пятен, следов пальцев с подоконников, перегородок, дверей туалетных кабинок, с дверных блоков на входе и дверных ручек | Ежедневно по рабочим дням |
| Чистка и дезинфекция, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней и раковин, унитазов с внешней и внутренней стороны, протирка крышек унитазов | Ежедневно по рабочим дням |
| Чистка и удаление известкового налета с кранов и аксессуаров | Ежедневно по рабочим дням |
| Опустошение, мытье мусорных ведер и гигиенических емкостей | Ежедневно по рабочим дням |
| Установка полиэтиленовых пакетов в мусорные ведра и гигиенические емкости | По мере необходимости |
| Осуществление дезодорации, контроль наличия дезодорирующих средств | По мере необходимости |
| Влажная уборка перегородок. Дверей туалетных кабинок, дверных блоков на входе и дверных ручек | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Влажная уборка, удаление пыли и пятен с арматуры, труб и радиаторов | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Тщательное промывание туалетных ершиков и емкостей для них | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |
| Очистка, дезинфекция и дезодорация отверстия для стока воды | 1 раз в неделю по понедельникам (при попадании понедельника на праздничный день – на следующий рабочий день) |

**Требования к качеству убранных поверхностей**

**Уборка пыли и мусора.**

Твердые и полутвердые полы, стены и др. Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала.

**Влажная уборка, чистка.**

Твердые и полутвердые полы. Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности полов. Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания.

**Стены.**

Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.)

**Окна, зеркала, жалюзи, стеклянные поверхности.**

Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле, рамах, жалюзи. Потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала.

Внешний осмотр.

**Особые условия**:

В стоимость контракта входят услуги по уборке служебных помещений в случае чрезвычайных обстоятельств: уборка и удаление воды, различных загрязнений, срабатывания различных систем и других непредвиденных обстоятельствах локального характера.

Рабочие дни Карачаево-Черкесской Республики и структурных подразделений: понедельник – пятница.

**Уборка прилегающей территории, чистка снега**

4.1.Уборку прилегающей территории в течение года, а также чистку снега в зимний период необходимо выполнять на прилегающей территории к административному зданию прокуратуры Карачаево-Черкесской Республики.

4.2. Уборку прилегающей территории необходимо выполнять ежедневно в рабочие дни.

4.3. К уборке прилегающей территории относиться:

Зимний период (15 октября – 31 декабря):

- расчистка территории и тротуаров вдоль фасадов здания, обочин, отмосткок, приямков от снега и наледи – ежедневно с 8:00;

- складирование снега для последующего вывоза – ежедневно с 8:00;

- скол льда и посыпка территории антигололедными материалами – ежедневно с 8:00;

- удаление снега и наледи с парапетов и кромки кровли – по мере необходимости;

- очистка всей территории от сухого мусора – ежедневно с 8:00;

- опустошение и промывка урн – ежедневно с 8:00;

- механизированная уборка и вывоз снега – 1 раз в два дня (при снежной погоде по согласованию с Заказчиком).

Летний период (1 июля – 15 октября):

- подметание территории, стоянок и тротуаров вдоль фасадов здания, обочин, отмостки, приямков – ежедневно с 8:00;

- уборка всей территории от сухого мусора – ежедневно с 8:00;

- полив твердых покрытий (асфальт, бетон, камень, плитка) – один раз в неделю;

- полив газонов - по мере необходимости;

- скашивание травы с использованием газонокосилок - по мере необходимости;

- протирка наружных вывесок с применением спецсредств – один раз в неделю;

4.4. Исполнитель организовывает вывоз собранного мусора (в том числе снега в зимний период) собственным транспортом.

**Объемы оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Объем** | **Периодичность оказания услуг** | **Минимальное кол-во персонала** |
| 1. | Уборка прилегающей территории к зданию и внутреннего двора | 800 кв. м | Ежедневно, в рабочие дни | 1 чел. |
| 2. | Уборка помещений 4-хэтажного и организация работ по уборке здания общей площадью: | 1763,5 кв. м | Ежедневно, в рабочие дни | 4 чел. |
| 3. | Уборка помещения для водителей гаража.  Мытье стен, панелей, дверей | Здание и гараж | По мере необходимости |

**Перечень помещений районных уполномоченных Государственного учреждения-регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Карачаево-Черкесской Республике**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Объект** | **Адрес объекта** | **Площадь (м2)** | **Минимальное кол-во персонала** |
| 1. | Представительство ГУ-РО ФСС РФ по КЧР в г. Усть-Джегута | КЧР, Усть-Джегутинский р-н, г. Усть-Джегута, ул. Первомайская, 111, литер А | 51,4 | 1 |
| 2. | Представительство ГУ-РО ФСС РФ по КЧР в с. Учкекен | КЧР, Малокарачаевский р-н, с. Учкекен, ул. Ленина, 120 Б, 2 этаж | 15,6 | 1 |
| 3. | Представительство ГУ-РО ФСС РФ по КЧР в ст. Зеленчукской | КЧР, Зеленчукский р-н, ст. Зеленчукская, ул. Ленина, 55, кв. 1 | 48,4 | 1 |
| 4. | Представительство ГУ-РО ФСС РФ по КЧР в г. Карачаевске | КЧР, г. Карачаевск, ул. Орджоникидзе, д. 2, 1 этаж | 65,7 | 1 |

**Требования  
к техническим и качественным характеристикам, функциональным (потребительским свойствам) характеристикам, эксплуатационным характеристикам материалов, изделий, используемых при оказании услуг**

| **№**  **п/п** | **Наименование товара** | **Технические характеристики** | **Предложение участника** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Чистящее средство тип 1  ГОСТ 32478-2013 | Запах средства должен быть слабый, кислотный или отсутствует. Время воздействия на загрязнение должно быть ≤ 15 минут. Должно быть применимо для фарфора, фаянса и керамики. Должно подходить для применения в общественных местах. Должно содержать ингибиторы коррозии. В своем составе должно содержать щавелевую; фосфорную или лимонную кислоту. Средство концентрированное или готовое к применению. Средство должно быть стабильным в воде и на воздухе. Средство должно быть применимо для использования в помещениях общественного назначения. Средство не должно менять внешний вид очищаемой поверхности. |  |
| 2. | Очиститель тип 1  ГОСТ 32478-2013 | Очиститель должен быть предназначен для удаления загрязнений с поверхностей из натурального и искусственного камня, бетона, древесины, лестниц. Очиститель должен представлять собой жидкость. Уровень pH 1%-ного раствора очистителя менее 9,8 но более 8,9. Содержание в составе средства катионных ПАВ в диапазоне значений с верхним пределом не более 16 и с нижним пределом более 4%. Средство не должно содержать фосфатов и хлора. Средство не должно менять внешний вид очищаемой поверхности. |  |
|  | Средство чистящее тип 2  ГОСТ 32478-2013 | Средство не должно содержать твердых частиц, способных поцарапать поверхность полов из полированного, полуполированного и неполированного керамогранита. Средство не должно содержать в своем составе веществ и компонентов, которые могут привести к изменению цвета поверхности керамогранита. Средство должно иметь жидкую форму. Средство должно быть экологически безопасным. pH концентрированного средства не должен быть менее 8. Средство не должно содержать кислот. Средство не должно оставлять разводов. Средство должно быть стабильно при хранении и применении. Средство должно быть гипоаллергенным. Средство должно содержать тензиды. Средство должно удалять с поверхности полированного, полуполированного и неполированного керамогранита различные виды загрязнений, в том числе жиры и масла. После применения средство должно полностью смываться водой. Средство должно быть пригодно к использованию в концентрированном и в разбавленном виде (в зависимости от интенсивности удаляемого загрязнения). Средство должно подходить для ежедневного применения. Средство должно быть биоразлагаемо. Средство должно быть предназначено для ручной уборки. Средство должно быть применимо для использования в помещениях общественного назначения. Средство должно быть щелочное. Максимальное время химической реакции должно быть не более 10 минут. Средство должно быть действенно в воде любой степени жёсткости. Средство не должно содержать в своем составе веществ и компонентов, которые могут привести к разрушению поверхности и изменению цвета межплиточных швов. |  |
|  | Средство для удаления пыли  ГОСТ 12.1.007-76  ГОСТ 32478-2013 | Назначение средство для удаления пыли с поверхности мебели. Средство обладает антистатическим эффектом. Не требует последующего смывания. гипоалергенно. Средство биоразлагаемо. Придает аромат цитруса или без запаха. Показатели рН не менее 5,5 и не более 8,0 единиц. А-ПАВ не менее 1%. Н-ПАВ <5%. Парфюмерная композиция наличие; отсутствие. Пчелиный воск в наличии. Консервант в наличии. Содержание агрессивных веществ не допускается. Класс опасности 3 или 4 класс опасности. |  |
|  | Средство для повседневной уборки  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно подходить для чистки водостойких поверхностей, предметов, а также полов. Средство должно иметь стойкий запах цитрусовых или свежести. Должно быть безопасным для окружающей среды. Средство должно быть готовым к применению или в виде концентрата. Должно обладать антибактериальным действием. Показатель pH в концентрате более 6. Средство не должно оставлять разводов и не должно приводить к помутнению поверхности. Средство не должно быть горючим. Средство должно быть стабильным в воде и на воздухе. Средство должно быть применимо для использования в помещениях общественного назначения. Средство не должно менять внешний вид очищаемой поверхности. В составе неионных ПАВ не должно быть более 5%. Должно подходить как для механизированной, так и для ручной уборки. |  |
|  | Средство для удаления следов пальцев с подлокотников стульев, кресел, дверных блоков, выключателей, розеток, дверных ручек | Должно предназначаться для экспресс-обработки поверхностей. Должна быть оптимизированная смесь ПАВ, растворителей и др. Значение рН не должно быть более 11 единиц. Вид средства щелочное или нейтральное или кислое средство. Состояние средства аэрозоль/крем/паста |  |
|  | Средство для удаления ржавчины  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно быть предназначено для генеральной уборки раковин, унитазов и писсуаров. Средство должно обладать противогрибковым действием. Должно устранять неприятные запахи. Форма изготовления должна быть гель/жидкость. Должно быть готовым к применению или в виде концентрата. Растворимость в воде должна быть полная; частичная. Средство должно быть кислотным. Должно удалять ржавчину и / или известь. В своем составе должно содержать щавелевую; соляную кислоту. Уровень ph не должен быть выше 1,5. Количество неионных поверхностно-активных веществ в составе не должно быть более 15%. Количество катионных поверхностно-активных веществ менее 5%. Средство должно быть пожаро- и взрывобезопасным. Не должно повреждать обрабатываемую поверхность. |  |
|  | Средство чистящее тип 3  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно быть применимо для очистки поверхностей, окрашенных акрилатными, водоэмульсионными и латексными красками. Средство должно удалять с окрашенных поверхностей различные виды загрязнений. Средство должно быть применимо для использования в помещениях общественного назначения. Средство не должно повреждать очищаемую поверхность. Средство не должно содержать абразивных частиц, способных поцарапать очищаемую поверхность. Средство должно быть применимо для ежедневной уборки. Средство должно иметь вид спрея. Средство не должно требовать смывания водой. Средство должно быть пожаро- и взрывобезопасно. Средство должно содержать неионогенные ПАВ не менее 5%. Средство не должно содержать опасных для здоровья человека составляющих. Средство может содержать консерванты. Средство не должно оставлять разводов. Средство не должно изменять цвет очищаемой поверхности. Средство должно иметь дезинфицирующий эффект. pH средства должен быть менее 7,5. Очищенные поверхности должны приобретать антистатический эффект. Средство должно быть стабильно при хранении и применении. |  |
|  | Средство для глубокой чистки  ГОСТ 32478-2013 | Назначение должно быть для чистки сильнозагрязненных полов. Внешний вид: Суспензия/жидкость. Растворимость в воде должна быть полная. Значение рН должно быть более 12. Способность к биологическому разложению не должна быть менее 90%. Должна иметься возможность использования в поломоечных машинах. Уровень пены не должен быть высоким. Средство не должно оставлять разводов. Не должно быть пожаро- и взрывоопасным. Не должно в своем составе содержать кислот. Должно быть биоразлагаемым. Средство не должно содержать абразивных частиц, способных поцарапать очищаемую поверхность. |  |
|  | Средство для чистки мебели  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно удалять грязь с мебели и ковровых покрытий по всей глубине ворса из натуральных и синтетических волокон. Внешний вид: гелеобразное вещество или порошок. Не должно повреждать текстильные красители. Средство должно полностью растворяться в воде. Должно освежать и усиливать цвет, замедлять последующее загрязнение. Уровень рн не должен быть менее 8. Запах должен быть цитрусовый или цветочный. Средство должно быть безопасным для окружающей среды. |  |
|  | Средство для мойки стекол при минусовых температурах  ГОСТ 32478-2013 | Минимальная температура применения должна быть ниже минус 10 оС. Должно обладать обезжиривающим действием. Должно растворяться в воде. Должно обладать антистатическим действием. Не должно оставлять разводов после применения. Должно быть экологически безопасным и биоразлагаемым. Значение pH должно быть более 6. |  |
|  | Средство для удаления пятен  ГОСТ 32478-2013 | Должно бережно удалять пятна жира, кофе, чая и другие загрязнения, не оставляя ореола с текстильных поверхностей. Должно быть пригодным для очистки натуральной и искусственной кожи. Не должно повреждать поверхность изделия. Показатель pH должен быть более 5. Не должно содержать в составе хлоруглеродных растворителей. Средство должно быть биоразлагаемым. Анионных ПАВ в составе должно быть не более 5%. Гликолевые эфиры в составе средства должны находиться в пределах 5-20%. Уровень пены в средстве должен быть низким. Время экспозиции должно быть не более 8 минут. Средство должно быть экологически безопасным. Средство может быть щелочным или нейтральным. Растворимость в воде полная / частичная. |  |
|  | Освежитель воздуха | Освежитель воздуха должен быть в виде аэрозоля и применяется для распыления в закрытых помещениях различного типа. Средство должно быть предназначено для нейтрализации неприятных запахов. Освежитель наполняет помещение ароматом, который сохраняется в нем продолжительное время. Озоноразрушающих веществ освежитель не должен содержать. В состав входит: растворители, эмульгатор, антикор, ароматизатор, сжиженный газ. Отдушка горная свежесть, апельсин, яблоко, цветочный. |  |
|  | Туалетная бумага в рулонах  ГОСТ Р 52354-2005 | Слойность: 1-3 слоя. Качество исходного сырья: из целлюлозы; макулатуры. Наличие перфорации: да/нет. Метраж бумажного полотна: 20-56 м. Наличие внутренней картонной втулки: да/нет. Количество листов должно быть не менее 150. Размер листа должен быть более: 12х9,6 см. Наличие ароматизации: да/нет. Цвет должен быть желтый\белый. Обрез кромок бумаги должен быть ровным. Слои бумаги должны быть скреплены между собой любым способом, обеспечивающим прочное прилегание слоев бумаги по всей площади изделия и позволяющим реализовать функциональное назначение изделия. Смещение слоев в изделии более, чем на 3 мм относительно друг друга не допускается. |  |
|  | Мешки для мусора 60 л | Материал изготовления должен быть полиэтилен. Полиэтилен может быть высокого или низкого давления. Тип пакета термосваренный или склеенный. Плотность более 70 мкм. Исполнение прямое; с завязками; с ушами. Размеры не менее 50х70 см. Способ упаковки в рулонах или в пластах. Должны быть устойчивыми к разрыву и растяжению. Пакеты должны иметь равномерный шов. Цвет черный; синий; серый. Сварные швы пакетов должны быть по всей длине ровными, без прожженных мест и складок. Пакеты не должны иметь слипания внутренних поверхностей. Форма пакета должна быть прямоугольная вертикально ориентированная Клеевой шов должен быть ровным, без непроклеенных мест и складок. |  |
|  | Жидкое мыло для диспенсера  ГОСТ 31696-2012 | Мыло должно подходить для ежедневного и частого применения. Должно нормализовать естественный водно-жировой баланс кожи. pH должен быть нейтральный. Должно подходить для всех типов кожи. По способу действия должно быть увлажняющее / питательное / антибактериальное. Должно бережно очищать кожу рук. Не должно вызывать сухость и аллергические реакции. Внешний вид: однородная однофазная или многофазная жидкость. Водородный показатель рН должен быть более 5. В составе мыла должны быть натрия хлорид, глицерин, аллантоин, жирные кислоты кокосового масла. Мыло не должно быть токсичным. Плотность (при 20 оС) должна быть до 1,5 г/см3. |  |
|  | Средство чистящее тип 6  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно эффективно удалять различные виды загрязнений, в том числе и масложировые. Средство не должно оставлять разводов на очищаемых поверхностях. Средство должно быть предназначено для мытья стен, окрашенных водостойкими красками. Средство должно быть предназначено для ежедневного применения. Средство должно быть стабильным в воде и на воздухе. Средство должно быть применимо для использования в помещениях общественного назначения. Средство не должно менять внешний вид очищаемой поверхности. Средство не должно содержать в своём составе вредных веществ. Средство не должно повреждать краску. Средство должно обладать дезинфицирующим эффектом. Средство не должно содержать в своём составе абразивных частиц. Средство не должно содержать в своем составе кислот и щелочей. Средство должно быть биоразлагаемо. Средство должно представлять собой жидкость, которую можно использовать в концентрированном и разбавленном виде. В состав средства должны входить поверхностно-активные вещества (анионные и неионогенные), консервант, ароматизатор, вода, этилендиаминтетрауксусная кислота и дезинфицирующее средство. |  |
|  | Средство для ликвидации засоров | Препарат для профилактики и устранения засоров в трубах гигиенических (туалетных, ванных, душевых). По агрегатному состоянию должен быть препарат гелеобразный; жидкий. Состояние концентрат должен быть щелочной. Массовая доля щелочных компонентов в препарате ≤30%. Пенообразующая способность должен быть низкопенный. В состав препарата должны входить гидроксид натрия, ПАВ, ароматизатор и краситель. Содержание гидроксида натрия ≤3%. Категория поверхностно-активных веществ в составе препарата неионогенные; анионные. Массовая доля поверхностно-активных веществ (ПАВ) в средстве не более 45%. Показатель активности водородных ионов (рН) средства более 9 единиц. |  |
|  | Средство для пластиковых поверхностей  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно использоваться для удаления грязи с пластиковых поверхностей. Средство должно быть стабильно при хранении и применении. Очищенные поверхности должны приобретать антистатический эффект. Средство не должно содержать абразивных частиц, способных поцарапать очищаемую поверхность. Средство должно содержать неионогенные ПАВ менее 5%. Средство должно быть пожаро- и взрывобезопасно. Средство не должно требовать смывания водой. Водородный показатель средства должен быть не менее 5,5. Средство должно быть гипоаллергенным. Средство должно быть бесфосфатное. Средство должно иметь дезинфицирующий эффект. Средство может содержать в своём составе консервирующий компонент. Средство должно быть предназначено для ежедневного применения. Показатель пены может быть низкий или нормальный. Запах средства должен быть морской или цитрусовый. Агрегатное состояние жидкость / эмульсия. |  |
|  | Средство для сантехники  ГОСТ 32478-2013 | Должно обладать антибактериальным эффектом. Должен содержать активный хлор. Должно обладать следующими свойствами: отбеливание поверхности, удаление бактерий и дезинфекция, не должно повреждать эмаль. Должно устранять неприятный запах, убивать микробы. По своему составу должно быть безабразивным. По агрегатному состоянию должно быть эмульсия/гель. Показатель активности водородных ионов (рН) должен быть более 3. Массовая доля активного хлора должна быть не более 10%. |  |
|  | Дезинфицирующее средство  ГОСТ 32478-2013 | Должно быть эффективное средство с дезинфицирующим эффектом. Должно обладать тройным действием: удаление загрязнения, нейтрализация неприятных запахов, дезинфицирующий эффект. Должно предотвращать развитие гнилостных процессов и газообразования. Должен содержать активный хлор. По своему составу должно быть безабразивным. По агрегатному состоянию должно быть жидкость/гель. Показатель активности водородных ионов (рН) должен быть более 11. Массовая доля активного хлора должна быть не более 10%. Внешний вид и цвет должна быть прозрачная жидкость от светло-желтого до зеленовато-желтого оттенка |  |
|  | Мешки для мусора 120 л | Материал изготовления должен быть полиэтилен. Полиэтилен может быть высокого или низкого давления. Тип пакета термосваренный или склеенный. Плотность более 70 мкм. Исполнение прямое; с завязками; с ушами. Размеры более: 50х90 см. Способ упаковки в рулонах или в пластах. Должны быть устойчивыми к разрыву и растяжению. Пакеты должны иметь равномерный шов. Расстояние от кромки до шва до 12 мм. Цвет черный; синий; серый. Сварные швы пакетов должны быть по всей длине ровными, без прожженных мест и складок. Пакеты не должны иметь слипания внутренних поверхностей. Форма пакета должна быть прямоугольная вертикально ориентированная Клеевой шов должен быть ровным, без непроклеенных мест и складок. |  |
|  | Средство по уходу за кафельной плиткой  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно удалять различные виды загрязнений с поверхностей, облицованных кафелем. Средство не должно содержать растворителей. Средство не должно повреждать поверхность плитки. Средство не должно менять внешнего вида плитки. Средство не должно содержать абразивных частиц, способных поцарапать поверхность плитки. Средство должно обладать обезжиривающим действием. Средство не должно разлагаться, выделяя вредные вещества. Средство должно быть экологически безопасным. В состав средства должны входить фосфорная кислота, сульфанат олеиновой кислоты и фосфаты. Содержание фосфатов в средстве должно быть более 8 и менее 10%. Средство должно обладать дезинфицирующими свойствами. Средство не должно оставлять разводов. Средство должно смываться водой. Средство должно быть биоразлагаемо. Средство должно быть негорючим. Средство должно быть стабильным в условиях окружающей среды. Средство должно быть предназначено для ежедневного применения. |  |
|  | Средство для придания блеска металлическим поверхностям  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно подходить для полировки и придания блеска металлическим поверхностям из нержавеющей стали, хромированным и никелированным поверхностям. Должно быть стабильным в воде и на воздухе. При разложении не должно выделять вредные вещества. Должно быть не горючим. Должно быть нейтральным очищающим готовое к применению или в виде концентрата средство. Должно создавать эффект новизны металлическим поверхностям, придавать блеск, восстанавливать внешний вид. Должно удалять следы от пальцев рук, жировые пятна. Должно обладать защитными свойствами, должно образовывать на поверхности пленку, препятствующую разрушению поверхности. Обработанные поверхности должны обладать водоотталкивающими свойствами. Значение pH должно быть >6,0 единиц. |  |
|  | Средство для мойки и дезинфекции мусорных урн  ГОСТ 32478-2013 | Должно быть эффективное средство с дезинфицирующим эффектом. Должно быть предназначено для мытья и дезодорации холодильных камер, мусорных ведер (контейнеров). Должно обладать тройным действием: удаление загрязнения, нейтрализация неприятных запахов, дезинфицирующий эффект. Должно предотвращать развитие гнилостных процессов и газообразования. Средство должно быть не горючим, пожаробезопасным, стабильным в воде и на воздухе, биоразлагаемым. Уровень рН должен быть более 6. |  |
|  | Полирующее средство для мебели | Должно быть предназначено для ухода за всеми обработанными маслом и/или воском деревянными поверхностями внутри помещений. Должно быть глубокого проникновения. В состав средства должны входить льняное масло, кремниевая кислота, оксид алюминия, масло грецкого ореха. Должно обладать обновляющим эффектом. Должно быть безопасным для окружающей среды. Должно быть паропропускаемое. Должно обладать антистатическим эффектом и препятствовать оседанию пыли. Не должно оставлять разводов на обрабатываемой поверхности. |  |
|  | Мешки для мусора 30 л | Материал изготовления должен быть полиэтилен. Полиэтилен может быть высокого или низкого давления. Тип пакета термосваренный или склеенный. Плотность более 40 мкм. Исполнение прямое; с завязками; с ушами. Размеры не менее 50х60 см. Должны быть устойчивыми к разрыву и растяжению. Пакеты должны иметь равномерный шов. Цвет синий; черный; серый. Сварные швы пакетов должны быть по всей длине ровными, без прожженных мест и складок. Пакеты не должны иметь слипания внутренних поверхностей. Форма пакета должна быть прямоугольная вертикально ориентированная Клеевой шов должен быть ровным, без непроклеенных мест и складок. |  |
|  | Кислотный ополаскиватель для нейтрализации щелочных моющих средств  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно восстанавливать красители, смягчать волокна, вымывать остатки щелочного моющего средства, замедлять повторное загрязнение. Должно препятствовать потемнению волокон. Должно нейтрализовать остатки щелочного моющего средства на очищаемой поверхности. pH при использовании должен быть менее 5. Запах: отсутствует либо пряный |  |
|  | Чистящее средство против ржавчины  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно быть предназначено для уборки раковин, унитазов и писсуаров. Средство должно обладать противогрибковым действием. Должно устранять неприятные запахи. Форма изготовления должна быть гель/жидкость. Должно быть готовым к применению или в виде концентрата. Растворимость в воде должна быть полная; частичная. Средство должно быть кислотным. Должно удалять ржавчину и / или известь. В составе должны содержаться менее 15% катионные ПАВ, кислоты, краситель, ароматизатор. Время экспозиции не должно быть более 10 мин. В своем составе должно содержать щавелевую; соляную кислоту не более 5%. Не должно обладать аллергическими и кумулятивными свойствами. Должно быть химически стабильным. Средство не должно содержать абразивных частиц, способных поцарапать очищаемую поверхность. Средство не должно содержать в своём составе веществ, придающих ему свойства вызывания необратимых реакций в организме человека. |  |
|  | Полирующее средство | Должно быть жидкой восковой эмульсией или пастой. Должно содержать инсектицидов не более 4%. Должно быть безопасным в применении. Не должно повреждать обрабатываемые поверхности. Должно не только полировать, но и обладать дезинфицирующим эффектом. Не должно после себя оставлять разводов. Должно быть не горючим. Должно в своем составе содержать церазина не менее 10%. Должно подходить, как для мебели, так и для паркетных полов. В составе не должно содержать вредных веществ. Должно быть безопасным для кожи. |  |
|  | Чистящее средство для туалета  ГОСТ 32478-2013 | Должно удалять стойкие пятна, включая ржавчину, и [до 100 %] известкового налета. Должно обладать выраженным антибактериальным эффектом (убивает не менее 95% микробов) и должно быть предназначено для эффективного удаления ржавчины, известкового налета, биозагрязнений с фарфоровых, фаянсовых и керамических поверхностей. Не должно содержать хлора, не должно раздражать кожу рук. Уровень pH не менее 2,0. Должно содержать соляную кислоту до 10%. |  |
|  | Средство для мытья водостойких поверхностей  ГОСТ 32478-2013 | Средство должно подходить как для ручной, так и для механизированной уборки. Средство должно быть щелочным. Должно удалять масложировые и прочие стойкие загрязнения. Средство готовое к применению или концентрат. Должно обладать приятным запахом и не оставлять разводов на обрабатываемых поверхностях. рН средства должен быть не более 11. В составе средства должны быть ингибиторы коррозии. Средство должно содержать в своем составе гидроксида натрия не более 1%. Неионогенных ПАВ не должно быть более 5%. Растворимость в воде должна быть полная/частичная. Уровень пены не должен быть высоким. Средство не должно содержать абразивных частиц, способных поцарапать очищаемую поверхность. Средство не должно менять внешний вид очищаемой поверхности. |  |