Описание объекта закупки

 Оказание услуг по обеспечению инвалидов Ростовской области слуховыми аппаратами.

Закупка услуг по обеспечению инвалидов Ростовской области слуховыми аппаратами различных модификаций, ушными вкладышами и ушными вкладышами индивидуального изготовления осуществляется во исполнение требований ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», в рамках реализации гарантированной государством системы экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

1. **Объект закупки, объем услуг, место оказания услуг, требования к результату оказываемых услуг.**

Объектом закупки является оказание услуг по обеспечению инвалидов Ростовской области (далее - Получатели) слуховыми аппаратами различных модификаций (далее – Изделие), ушными вкладышами (далее – УВ) и ушными вкладышами индивидуального изготовления (далее - индивидуальный ушной вкладыш, ИУВ).

Общее количество услуг- 434 условных единиц, из них:

Общее количество услуг по обеспечению слуховыми аппаратами - 227 условных единиц;

Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом костной проводимости (неимплантируемый)– 6 условных единиц;

Общее количество услуг по изготовлению и выдаче индивидуальных ушных вкладышей - 201 условных единиц.

Место оказания услуг: Российская Федерация, Ростовская область по адресу места нахождения Исполнителя, Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности, включая не менее 2-х адресов осуществления деятельности на территории г. Ростова-на-Дону, не менее 1 адреса осуществления деятельности на территории г. Таганрога.

Услуги по обеспечению инвалидов Ростовской области слуховыми аппаратами различных модификаций, ушными вкладышами и ушными вкладышами индивидуального изготовления (далее - Перечень услуг) включают себя:

1) При обеспечении слуховым аппаратом:

- проведение осмотра (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом;

- осуществление подбора слухового аппарата для Получателя в соответствии с медицинскими рекомендациями и требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;

- настройку слухового аппарата;

- выдачу слухового аппарата, с одновременной передачей Получателю эксплуатационной документации на слуховой аппарат, документа, подтверждающие гарантию;

- обучение Получателя правилам пользования, предоставленным слуховым аппаратом, консультация Получателя по функциональным возможностям слухового аппарата

- осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата;

- создание условий для оказания услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;

- оформление медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2). При обеспечении ушными вкладышами:

- проведение осмотра (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом;

- осуществление подбора ушного вкладыша для Получателя

- выдачу ушного вкладыша, с одновременной передачей Получателю документа, подтверждающие гарантию;

- обучение Получателя правилам пользования

3) При обеспечении ушным вкладышем индивидуального изготовления:

- проведение осмотра (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом;

- снятие слепка слухового прохода;

- изготовление индивидуального ушного вкладыша с учетом индивидуальных особенностей слухового прохода Получателя;

- совмещение индивидуального ушного вкладыша со слуховым аппаратом и выдача индивидуального ушного вкладыша;

- создание условий для оказания услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;

- оформление медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Результатом оказания услуг является обеспечение Получателей слуховыми аппаратами, ушными вкладышами и индивидуальными ушными вкладышами, обеспечивающими в соответствии с медицинскими показаниями и степенью потери слуха Получателя, полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций органов слуха, компенсацию ограничений жизнедеятельности Получателя, улучшение качества жизни Получателя, сохранение работоспособности Получателя, его социальной интеграции и социальной адаптации в обществе.

Количество, наименование Изделий соответствующей модификации, УВ и ИУВ, требования к качественным, техническим, функциональным характеристикам, потребительским свойствам Изделий, качественным и функциональным характеристикам УВ и ИУВ, установлены ниже.

Исполнитель гарантирует, что Изделия, УВ и ИУВ, обеспечение которыми осуществляется в рамках настоящего контракта:

- соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством к безопасности;

- качество и безопасность Изделий, подлежащих в соответствии с законодательством Российской Федерации обязательной сертификации, подтверждается выданным в установленном законом порядке сертификатом соответствия или декларацией о соответствии;

- зарегистрированы в установленном законом порядке, что подтверждается регистрационным удостоверением на медицинское изделие, и УВ выданным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (ранее - Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- являются новыми, свободными от прав третьих лиц.

1. **Требования, предъявляемые к содержанию и качеству услуг. Требования, предъявляемые к качественным и техническим характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов, ушных вкладышей и индивидуальных ушных вкладышей.**
	1. Требования, предъявляемые к содержанию и качеству услуг по обеспечению слуховым аппаратом. Исполнитель при оказании услуг обеспечивает:
* создание условий для оказания услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;
* прием и регистрацию получателей;
* прием необходимых документов у Получателя для выдачи слухового аппарата;
* проведение осмотра (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом - оториноларингологом;
* подбор слухового аппарата;
* настройку слухового аппарата;
* обучение Получателей пользованию слуховым аппаратом;
* разъяснение порядка обеспечения слуховым аппаратом;
* выдачу слухового аппарата с учетом индивидуального подбора;
* оформление медицинской документации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
* после подбора слухового аппарата, предоставление Получателю консультаций по функциональным возможностям слухового аппарата, а также правилам его использования;
* осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата.

Услуги по обеспечению слуховым аппаратом оказываются в день обращения Получателя с Направлением филиала Заказчика по месту нахождения Исполнителя, Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности, **но не позднее 13.11.2020г.**, при этом срок выдачи Изделий отдельному Получателю не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи Заказчиком Реестра Получателей, в котором находятся сведения о таком Получателе.

**Требования, предъявляемые к качественным, техническим и функциональным характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов**

Слуховой аппарат – электронный прибор, предназначенный для звукоусиления по воздушному или костному звукопроведению.

Общие требования (качественные и технические характеристики слуховых аппаратов, максимальный ВУЗД, максимальное усиление, диапазон частот, регулировки ТНЧ, АРУ, ТВЧ и иные требования) к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с требованиями ТР ТС 020/2011 «Технический регламент Таможенного союза. Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности низковольтного оборудования», ГОСТ Р 51632-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний", ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний», ГОСТ Р 50444-92(разделы 3,4) «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские».

Исполнитель гарантирует, что используемые при оказании услуг слуховые аппараты являются новыми, строго соответствуют указанным характеристикам, соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством к безопасности, не имеют дефектов, связанных с оформлением, материалами и качеством изготовления. Инвалиду предается новый слуховой аппарат, пригодный для использования по назначению в течение гарантийного срока эксплуатации.

**Требования к упаковке слуховых аппаратов.**

Упаковка слуховых аппаратов осуществляется в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-92 «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские» и обеспечивает защиту от воздействия механических и климатических факторов во время транспортирования и хранения.

**Требования к транспортировке слуховых аппаратов.**

Транспортная маркировка слуховых аппаратов осуществляется в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-92 «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские». Транспортирование слуховых аппаратов должно проводиться по группе 5 ГОСТ 15150 -69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды - крытым транспортом всех видов, в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов, в соответствии с правилами перевозок действующими на транспорте каждого вида, при температуре не ниже минус 40ºС, железнодорожным, автомобильным транспортом и иными способами).

**Требования к маркировке и упаковке.**

Маркировка слуховых аппаратов осуществляется в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-92 «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские», включая следующие дополнения: товарный знак изготовителя, обозначение модели, номер слуховых аппаратов по системе нумерации изготовителя.

**2.2 Требования к ушным вкладышам (стандартным)**

Ушной вкладыш: устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для подведения усиленных акустических сигналов.

Исполнитель при оказании услуг обеспечивает:

- проведение осмотра (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом;

- осуществление подбора ушного вкладыша для Получателя

-выдачу ушного вкладыша, с одновременной передачей Получателю документа, подтверждающие гарантию;

- обучение Получателя правилам пользования

При обеспечении указанными ушными вкладышами, Исполнитель гарантирует достижение следующих функций:

- передача усиленного звука на барабанную перепонку,

- подавление обратной акустической связи аппарата,

- наиболее удобная фиксация слухового аппарата в ухе.

Исполнитель гарантирует соответствие материала ушного вкладыша токсикологическим и гигиеническим требованиям, действующим на территории РФ.

Исполнитель гарантирует, что материалы, используемые для изготовления ушных вкладышей, соответствуют требованиям безопасности, токсикологическим и гигиеническим требованиям, не образовывают воздушных пузырьков, не вызывают аллергических реакций, не оказывают раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода, устойчивы к воздействию влаги и ушной серы.

Услуги по обеспечению Получателя ушными вкладышами (далее –УВ), включая выдачу оказываются в день обращения Получателя с Направлением филиала Заказчика по месту нахождения Исполнителя, Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности.

**2.3 Требования, предъявляемые к содержанию и качеству услуг по обеспечению ушными вкладышами индивидуального изготовления.**

Исполнитель при оказании услуг обеспечивает**:**

* создание всех необходимых условий для оказания услуг, включая предоставление Получателю бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;
* организацию извещения, прием и регистрацию получателей;
* проведение осмотра (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование) врачом сурдологом -оториноларингологом;
* проведение осмотра с использованием инструмента (отоскопия) врачом сурдологом -оториноларингологом;
* оценки состояния и формы расположения слухового прохода;
* введение в наружный слуховой проход отоблока для защиты барабанной перепонки;
* введение слепочной массы;
* осмотр наружного слухового прохода для исключения остатков слепочной массы и слепка;
* оценки качества слепка наружного слухового прохода;
* изготовление индивидуального ушного вкладыша;
* проведение примерки индивидуального ушного вкладыша врачом сурдологом -оториноларингологом;
* совмещение индивидуального ушного вкладыша со слуховым аппаратом и выдачу индивидуального ушного вкладыша;
* оформление медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства

Индивидуальный ушной вкладыш – это ушной вкладыш, изготовленный по слепку ушной раковины и наружного слухового прохода. Форма ушного вкладыша, материал для изготовления ушного вкладыша определяется индивидуально в зависимости от снижения слуха, особенностей слухового прохода, модели используемого слухового прохода. Исполнителем обеспечивается соответствие форы и размера индивидуального ушного вкладыша анатомическим особенностям слухового прохода уха, наличие необходимых технологических отверстий, обеспечивающих требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата и достижение улучшения разборчивости речи.

Исполнитель гарантирует, что материалы, используемые для изготовления ушных вкладышей, соответствуют требованиям безопасности, токсикологическим и гигиеническим требованиям, не образовывают воздушных пузырьков, не вызывают аллергических реакций, не оказывают раздражающего действия на кожные покровы слухового прохода, устойчивы к воздействию влаги и ушной серы.

Предусмотрено использование различных материалов (твердых, мягких). Выбор материала зависит от степени снижения слуха, особенностей строения слухового прохода и модели используемого слухового аппарата.

Услуги оказываются, в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09 апреля 2015 г. № 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология», ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

Услуги по обеспечению Получателя ушными вкладышами индивидуального изготовления (далее – индивидуальный ушной вкладыш, ИУВ) (сбор анамнеза и жалоб, визуальное исследование, отоскопия, снятие слепка слухового прохода) оказываются в день обращения Получателя с Направлением филиала Заказчика по месту нахождения Исполнителя, Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности. Изготовление ушных вкладышей индивидуального изготовления, и их выдача осуществляется в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня первичного обращения Получателя по месту нахождения Исполнителя, Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности, но **не позднее 13.11.2020 года.**

**Требования к сроку и (или) объему предоставленных гарантий качества слуховых аппаратов, ушных вкладышей и индивидуальных ушных вкладышей, результатов оказанных услуг.**

В соответствии с Приказом Минтруда России от 13.02.2018г. № 85н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями до их замены» срок пользования техническими средствами реабилитации, протезом и протезно-ортопедическим изделием (далее ТСР) исчисляется с даты предоставления его инвалиду.

В случае если сроки службы, установленные изготовителем ТСР, превышают сроки пользования ТСР, утвержденные приказом Минтруда России, замена таких ТСР будет осуществляться региональным отделением по истечении сроков службы, установленных изготовителем ТСР.

Срок пользования слуховым аппаратом, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.02.2018г. № 85н "Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены» составляет 4 года.

Если срок службы слухового аппарата, установленный изготовителем, превышает срок пользования, оно заменяется по истечении срока службы, определенного изготовителем.

Наличие документов, подтверждающих гарантию качества, предоставляемого Получателю Изделия, дающих право на бесплатное техническое обслуживание, ремонт и замену неисправных Изделий, обязательно.

Исполнитель гарантирует надлежащее качество слуховых аппаратов с ушными вкладышами, индивидуальных ушных вкладышей, отсутствие в них дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании в обычных условиях эксплуатации.

Исполнение гарантийных обязательств осуществляется в месте оказания услуг, указанных в настоящем Техническом задании. Техническое обслуживание и ремонт Изделий, осуществляется в месте оказания услуг, указанных в настоящем Техническом задании, или в сервисных центрах Исполнителя (Соисполнителя), находящихся вне места оказания услуг на территории Российской Федерации.

Доставка Изделий УВ и\или ИУВ для технического обслуживания, ремонта в место их осуществления, доставка слухового аппарата для замены и обратно осуществляется за счет Исполнителя.

Гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата 24 (двадцать четыре) месяца. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата, такой срок принимается равным сроку, установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации исчисляется с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Гарантийный срок эксплуатации ушного вкладыша 3 (три) месяца. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации ушного вкладыша, такой срок принимается равным сроку установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации исчисляется с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Гарантийный срок эксплуатации индивидуального ушного вкладыша 12 (двенадцать) месяцев, указанный срок исчисляется с момента передачи индивидуального ушного вкладыша Получателю.

Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику контактный телефон, по которому Получатели Изделия, УВ и\или ИУВ могли бы связаться с квалифицированным персоналом Исполнителя (Соисполнителя) для решения вопросов о выявленных неисправностях (дефектах) слуховых аппаратов, ушных вкладышей и (или) индивидуальных ушных вкладышей, порядке проведения технического обслуживания и (или) ремонта слуховых аппаратов. Исполнитель обеспечивает функционирование такого контактного телефона по рабочим дням с 10 до 18 часов (местное время в пункте нахождения сервисного центра по каждому виду Изделия).

В случае предъявления обоснованной претензии Получателя к качеству полученного Изделия, Исполнитель в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения обращения обязан произвести ремонт или замену имеющего недостатки или дефекты (брак) Изделия на аналогичное Изделие надлежащего качества. Замена, имеющего недостатки или дефекты (брак) Изделия, осуществляется Исполнителем за счет собственных средств по месту нахождения Исполнителя, или привлекаемого им для оказания услуг Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности. Ремонт Изделий осуществляется месте оказания услуг, указанных в настоящем Техническом задании, или в сервисных центрах Исполнителя (Соисполнителя), находящихся вне места оказания услуг на территории Российской Федерации.

В период установленного гарантийного срока эксплуатации индивидуального ушного вкладыша Исполнитель обязан принять от Получателя по заявлению индивидуальный ушной вкладыш, в котором предполагается наличие дефекта, произвести его осмотр и в случае необходимости в течение 20 дней с момента получения заявления Получателя произвести восстановление или замену индивидуального ушного вкладыша.

В случае если претензии Получателя относительно неисправности и дефектов Изделия, УВ и (или) ИУВ, являются следствием некачественного оказания услуг по подбору Изделия, настройке Изделия, изготовлению индивидуального ушного вкладыша или совмещения индивидуального ушного вкладыша со слуховым аппаратом, Исполнитель безвозмездно в день обращения Получателя или иной срок, согласованный с Получателем, обязан устранить недостатки, оказанных Получателю услуг.

В случае если выход из строя, возникновение недостатков или дефектов Изделия произошел по причине его неправильной эксплуатации, нарушения Получателем правил использования Изделия, указанных в эксплуатационной документации на Изделие, Исполнитель не несет никаких гарантийных обязательств по его замене или ремонту.

Организация работы в месте оказания услуг осуществляется Исполнителем и/.или Соисполнителем самостоятельно. Исполнитель обязан обеспечить работу указанных пунктов в течение 24 месяцев со дня выдачи изделий для обеспечения исполнения гарантийных обязательств, оказания услуг по дополнительной настройке слуховых аппаратов, консультационных услуг по пользованию Изделиями, УВ, ИУВ. В случае привлечения Соисполнителя, Исполнитель обязан предоставить договор с Соисполнителем, заключенным на 24 календарных месяца со дня выдачи изделий для обеспечения исполнения гарантийных обязательств.

1. **Требования к осуществлению проверки соответствия качества, количества слуховых аппаратов и ушных вкладышей требованиям Заказчика.**

Заказчик вправе обязать Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Государственного контракта представить заказчику, предлагаемые для использования в рамках оказания услуг слуховые аппараты и ушные вкладыши, для осуществления проверки их соответствия требованиям Заказчика к их количеству, качественным, техническим и функциональным характеристикам, потребительским свойствам.

1. **Требования к организации оказания услуг и месту оказания услуг.**

Наличие у Исполнителя и(или) привлекаемого им Соисполнителя действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по виду работ (услуг) сурдология-оториноларингология или лицензии на осуществление медицинской деятельности при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе, при осуществлении специализированной медицинской помощи по виду работ (услуг) сурдология-оториноларингология, с указанием адресов мест осуществления лицензируемого вида деятельности на территории Ростовской области в соответствии положениями Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановления Правительства РФ от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности», подтверждающей право Исполнителя и (или) привлекаемого им Соисполнителя оказать услуги, являющиеся объектом закупки, в порядке и на условиях, установленных настоящей документацией и проектом контракта;

Наличие у Исполнителя и (или) привлекаемого им Соисполнителя действующей лицензии на осуществление деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники в соответствии с положениями Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановления Правительства РФ от 03.06.2013 N 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники", подтверждающей право Исполнителя и (или) привлекаемого им Соисполнителя оказать услуги, являющиеся объектом закупки, в порядке и на условиях, установленных настоящей документацией и проектом контракта.

Место оказания услуг: Российская Федерация, Ростовская область по адресу места нахождения Исполнителя, Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности, включая не менее 2-х адресов осуществления деятельности на территории г. Ростова-на-Дону , не менее 1 адреса осуществления деятельности на территории г.Таганрога**.**

Исполнитель обязан заблаговременно информировать Получателя о местонахождении и графике работы ближайшего к месту жительства Получателя адреса места нахождения Исполнителя (иного места осуществления Исполнителем лицензируемого вида деятельности), адресе места нахождения Соисполнителя привлекаемого им для оказания услуг (иного места осуществления Соисполнителем лицензируемого вида деятельности).

Исполнитель обеспечивает ведение журнала телефонных звонков инвалидам из реестра Получателей технических средств реабилитации (Изделия, УВ и (или) ИУВ), с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидом времени оказания услуг по обеспечению слуховыми аппаратами, ушными вкладышами и ушными вкладышами индивидуального изготовления.

Организация работы в месте оказания услуг осуществляется Исполнителем самостоятельно.

Время ожидания в очереди и обслуживания Получателя не должно превышать 15 минут.

Исполнитель обязан обеспечить приспособление входных групп, лестниц, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, отвечающих санитарным нормам, а также прилегающих территорий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам; оборудовать место оказания услуг системой голосового оповещения («кнопка вызова помощника») и тактильной (пространственно-рельефной) информацией.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование выполняемых услуг** | **Функциональные****характеристики****изделия** | **Цена****за единицу услуги****(руб.)** | **Коли****чество услуг****(усл. един.)** | **Суммарная****Стоимость услуги****(руб.)** | **Срок****Гарантии на изделие ИУВ****(месяцев)** |
| 1 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Аналоговым заушным сверхмощным с ушными вкладышами | Слуховой аппарат аналоговый заушный сверхмощный **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 должен быть не менее 138 дБМаксимальное усиление должно быть не менее 76 дБ Диапазон частот не более 0,1 кГц не менее 5,0 кГц, Должны иметь следующие дополнительные параметры:Регулировки:- тембра низких частот (ТНЧ);- регулятор громкости - наличие- телефонная катушка – наличие- автоматическая регулировка усиления (АРУ)- аудиовход – наличие.Ушной вкладыш- стандартный.. | 8 649,53 | 4 | 34 598,12 | 24 |
| 2 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Аналоговым заушным мощным с ушными вкладышами | Слуховой аппарат аналоговый заушный мощный**(шифр\модель, страна происхождения)** Максимальный ВУЗД 90 слуховых аппаратов должен быть не менее 129 дБ не более 136 дБ.Максимальное усиление должно быть не менее 56 дБ не более 70 дБ.Диапазон частот не более 0,2 кГц не менее 4,8 кГц,Должны иметь следующие дополнительные параметры:телефонная катушка - наличие,неоперативный регулятор выходного уровня - наличие,переключатель O-Т-М - наличиеУшной вкладыш- стандартный. | 6 782,64 | 5 | 33 913,20 | 24 |
| 3 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Аналоговым заушным средней мощности с ушными вкладышами | Слуховой аппарат аналоговый заушный средней мощности **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 слуховых аппаратов должен быть не менее 121 дБ не более 131 дБ.Максимальное усиление должно быть не менее 46 дБ не более 56 дБ.Диапазон частот не более 0,2 кГц не менее 5,0 кГц,Должны иметь следующие дополнительные параметры:оперативный регулятор громкости,неоперативный регулятор выходного уровня,переключатель O-Т-МРегулировки:- тембра низких частот (ТНЧ)- Ушной вкладыш- стандартный. | 6 515,79 | 9 | 58 642,11 | 24 |
| 4 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным триммерным сверхмощным с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный триммерный **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 должен быть не менее 138 дБ.Максимальное усиление должно быть не менее 75 дБ и не более 78 дБ. Диапазон частот не более 0,2 кГц не менее 4,6 кГц. Должен иметь следующие дополнительные параметры:- регулировка тембра низких частот;- регулировка МРО (ограничение выходного сигнала);- акустический сигнал при переключении программ и регулятора громкости;- оперативный регулятор громкости- отдельная программа телекатушки;- подавление шума микрофона;- подавление обратной связи;- аудиовход;- запирающийся батарейный отсек.Ушной вкладыш- стандартный. | 12 187,75 | 45 | 548 448,75 | 24 |
| 5 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным программируемым сверхмощным с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный программируемый **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 должен быть не менее 138 дБ.Максимальное усиление не менее 80 дБ.Диапазон частот не более 0,1 кГц не менее 5,0 кГц.Количество каналов цифровой обработки звука - не менее 3-х.Количество программ прослушивания - не менее 2-х.Должен иметь следующие дополнительные параметры:- подавление шума микрофона;- система направленных микрофонов;- запирающийся батарейный отсек;- акустический сигнал, предупреждающий о разрядке батарейки.- программируемый регулятор громкости;- аудиовход.Ушной вкладыш- стандартный. | 15 727,76 | 65 | 1 022 304,40 | 24 |
| 6 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным триммерным мощным с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный мощный триммерный **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 должен быть не менее 130 дБ не более 135 дБ.Максимальное усиление не менее 64 дБ не более 71дБ.Диапазон частот не более 0,21 кГц не менее 6,5 кГц,Количество программ - не менее 2.Должен иметь следующие дополнительные параметры:- регулировка тембра низких частот;- регулировка МРО (ограничение выходного сигнала);- акустический сигнал при переключении программ и громкости;- отдельная программа телекатушки;- подавление шума микрофона;- запирающийся батарейный отсек.Ушной вкладыш- стандартный. | 11 235,28 | 60 | 674 116,80 | 24 |
| 7 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным мощным программируемым многоканальным высокотехнологичным слуховой аппарат с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный мощный программируемый многоканальный высокотехнологичный **(шифр\модель, страна происхождения)**Диапазон частот не более 0,1 кГц не менее 5,1 кГц2.Максимальный ВУЗД не менее 130 дБ не более 136дБ.3.Максимальное усиление не менее 60 дБ не более 74 дБ.4. Количество каналов цифровой обработки звука не менее 16.5. Количество программ прослушивания не менее 46. Должны иметь следующие дополнительные параметры:- подавление собственных шумов микрофона; - система подавления обратной связи;- направленные микрофоны;- микрофоны не менее 2-х;- частотная компрессия;- менеджер речи и шума;- с возможностью активации сигналов о переключении программ- функция подачи звукового сигнала при разряде батареи- защита, защищающая аппарат от влаги и грязиУшной вкладыш- стандартный. | 30 894,75 | 16 | 494 316,00 | 24 |
| 8 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным триммерным средней мощности с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности триммерный **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 слуховых аппаратов должен быть не менее 120 дБ не более 130 дБ.Максимальное усиление должно быть не менее 52 дБ не более 60 дБ.Диапазон частот не более 0,2кГц не менее 5,2 кГц,Количество акустических программ не менее 2.Должен иметь следующие дополнительные параметры:- подавление шума микрофона;- запирающийся батарейный отсек;- противофазное подавление обратной связи;- акустический сигнал при переключении программ и громкости;- влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязиУшной вкладыш- стандартный. | 10 210,89 | 14 | 142 952,46 | 24 |
| 9 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным средней мощности программируемым слуховой аппарат с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности программируемый **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 слуховых аппаратов должен быть не менее 120 дБ не более 130 дБ.Максимальное усиление должно быть не менее 55 дБ не более 65 дБ.Диапазон частот не более 0,1кГц не менее 6,0 кГц,Количество каналов цифровой обработки звука не менее 4.Количество программ прослушивания не менее 3.Должен иметь следующие дополнительные параметры:- шумоподавление;- подавление обратной связи;- запирающийся батарейный отсек;- совместимость с беспроводными и мобильными телефонами;- совместимость с обычными FM-системами;- акустический сигнал, предупреждающий о разрядке батарейки;Ушной вкладыш- стандартный. | 15 496,13 | 4 | 61 984,52 | 24 |
| 10 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным средней мощности программируемым многоканальным слуховой аппарат с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности программируемый многоканальный **(шифр\модель, страна происхождения)**Диапазон частот не более 0,1 кГц не менее 6,0 кГц2.Максимальный ВУЗД не менее 123 дБ не более 126дБ.3.Максимальное усиление не менее 54 дБ не более 60 дБ.4. Количество каналов цифровой обработки звука не менее 6.5. Количество программ прослушивания не менее 46. Должны иметь следующие дополнительные параметры:подавление собственных шумов микрофона;-кнопка переключения программ- направленная система микрофонов;- ненаправленная система микрофонов; - с возможностью активации сигналов о переключении программ- функция подачи звукового сигнала при разряде батареи- функция подачи звукового сигнала при включение слухового аппарата- задержка включения- Менеджер речи и шума - Система подавления обратной связи- защита нанопокрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи Ушной вкладыш - стандартный. | 25 288,89 | 2 | 50 577,78 | 24 |
| 11 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Цифровым заушным средней мощности программируемым многоканальным высокотехнологичным слуховой аппарат с ушными вкладышами | Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности программируемый многоканальный высокотехнологичный **(шифр\модель, страна происхождения)**Диапазон частот не более 0,1 кГц не менее 6,8 кГц2.Максимальный ВУЗД не менее 121 дБ не более 128дБ.3.Максимальное усиление не менее 51 дБ не более 58 дБ.4. Количество каналов цифровой обработки звука не менее 16.5. Количество программ прослушивания не менее 46. Должны иметь следующие дополнительные параметры:- подавление собственных шумов микрофона;- кнопка переключения программ;- направленная система микрофонов;- микрофоны не менее 2-х;- с возможностью активации сигналов о переключении программ- функция подачи звукового сигнала при разряде батареи- функция подачи звукового сигнала при изменение громкости с помощью регулятора - функция подачи звукового сигнала при включение слухового аппарата- система регистрации работы слухового аппарата-- функция регистрации акустических ситуаций не менее 6- менеджер речи и шума - система подавления обратной связи- защита нанопокрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи Ушной вкладыш- стандартный. | 32 582,22 | 2 | 65 164,44 | 24 |
| 12 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Карманным супермощным | Слуховой аппарат карманный супермощный **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 должен быть не менее 136дБ.Максимальное усиление не менее 75 дБ.Диапазон частот не более 0,3 кГц не менее 3,5 кГц,Должен иметь следующие дополнительные параметры:Регулировка:тембр высоких частот - наличиетембр низких частот - наличиеограничение ВУЗД - наличие | 8 249,42 | 1 | 8 249,42 | 24 |
| 13 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом костной проводимости (неимплантируемый) | Слуховой аппарат костной проводимости (неимплантируемый) **(шифр\модель, страна происхождения)**Слуховой аппарат должен иметь:Максимальный ВУЗД 90 не менее 145 дБ.Максимальное усиление не менее 85 дБ.Диапазон частот не более 0,3 кГц не менее 3,5 кГц,Должен иметь следующие дополнительные параметры:Выбор количества программ прослушивания от 1 до 4 Звуковой индикатор переключения программ прослушиванияДолжен иметь регулировку:тембр высоких частот;тембр низких частот ;ограничение ВУЗД ;В наличии должен быть костный телефон с оголовьем. | 9 000,00 | 1 | 9 000,00 | 24 |
| 14 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом костной проводимости (неимплантируемый) | Слуховой аппарат костной проводимости (неимплантируемый) **(шифр\модель, страна происхождения)**1. Слуховые аппараты цифровые костной проводимости программируемые в оголовье должны иметь диапазон частот не более 0,4 не менее 3,7 кГц, 2. Максимальный уровень выходной силы не более - 114 дБ OFL3. Максимальный уровень акустическо-механической чувствительности не менее 49 дБ OFL.4. Количество каналов цифровой обработки звука - не менее 4-х.5. Должны иметь следующие дополнительные параметры:- разъем для программирования,- слуховой аппарат и костный вибратор в отдельных корпусах,- возможность применения у детей грудного возраста:- монолатерально (слуховой аппарат и костный вибратор в оголовье),- монолатерально (слуховой аппарат и костный вибратор в текстильном бандаже)- билатеральное применение в одном оголовье или бандаже,- коэффициент гармоник – не более 1%,- ограничение выходной звуковой мощности,- независимая регулировка компрессии по входу в каждом канале,- оперативный регулятор громкости,- регулировка фильтра обратной связи,- ток потребления - не более -1,25 м А,- средняя продолжительность работы от элемента питания № 13 – не менее 232 часа | 226 000,00 | 1 | 226 000,00 | 24 |
| 15 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом Костной проводимостью (неимплантируемый) (бинауральный) (**пара**)  | Слуховой аппарат костной проводимости (неимплантируемый) (бинауральный (пара))**(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный уровень выходной силы не менее 110 дБ OFL и не более 114 дБ OFLМаксимальный уровень акустическо-механической чувствительности не менее 49 дБ OFL и не более 52 дБ OFLДиапазон частот предел низких частот – не более 0,2 кГц и не менее 0,3 кГц, предел высоких частот – не более 3,5 кГц и не менее 3,7 кГцКоличество каналов цифровой обработки звука – не менее 4-хКоличество костных вибраторов - не менее 2-хДолжен иметь следующие дополнительные параметры:-разъем для программирования,-слуховой аппарат и костный вибратор в отдельных корпусах,-возможность применения у детей грудного возраста,- монолатерально (слуховой аппарат и костный вибратор в оголовье),- монолатерально (слуховой аппарат и костный вибратор в текстильном бандаже).- возможность моноурального и бинаурального применения,- ограничение выходной звуковой мощности,- независимая регулировка компрессии по входу в каждом канале,- оперативный регулятор громкости,- регулировка фильтра обратной связи,- средняя продолжительность работы от элемента питания № 13 – не менее 232 часов. | 365 000,00 | 3 | 1 095 000,00 | 24 |
| 16 | Оказание услуги по обеспечению слуховым аппаратом костной проводимости (неимплантируемый) | Слуховой аппарат костной проводимости (неимплантируемый) **(шифр\модель, страна происхождения)**Максимальный ВУЗД 90 должен быть не менее 130дБ не более 135 дБ.Максимальное усиление не менее 65 дБ не более 72 дБ.Диапазон частот не более 0,1 кГц не менее 4,0 кГц,Должен иметь следующие дополнительные параметры:Выбор количества программ прослушивания от 1 до 4 – наличиеЗвуковой индикатор переключения программ прослушивания – наличиеОперативный регулятор усиления - наличиеРегулировка:тембр высоких частот - наличиетембр низких частот - наличиеограничение ВУЗД – наличие | 10 266,26 | 1 | 10 266,26 | 24 |
| 17 | Вкладыш ушной индивидуального изготовления (для слухового аппарата) | Вкладыш ушной индивидуального изготовления (для слухового аппарата) **(шифр\модель, страна происхождения)**Ушные вкладыши индивидуального изготовления по форме и размеру должны полностью соответствовать анатомии уха и способствовать улучшению разборчивости речи по сравнению со стандартными слуховыми вкладышами.Ушные вкладыши индивидуального изготовления:-должны осуществлять проведение звука от заушного слухового аппарата в ухо;- изготавливаться со слепка слухового прохода;- быть прочными (не откалываться в случае изготовления из твердого материала и не растрескиваться в случае изготовления из мягкого материала);- иметь форму и необходимые технологические отверстия, обеспечивающие требуемое акустическое воздействие на параметры слухового аппарата;- быть устойчивыми к воздействию влаги и ушной серы;- быть комфортными в эксплуатации;- не иметь акустической обратной связи (отсутствие свиста слухового аппарата);- соответствовать токсикологическим и гигиеническим требованиям.Материалы, используемые для изготовления ушных вкладышей, должны отвечать требованиям безопасности.Материал не должен образовывать воздушных пузырьков и не должен вызывать аллергических реакций.Должно быть предусмотрено использование различных материалов (твердых, мягких). Выбор материала должен зависеть от степени снижения слуха, особенностей строения слухового прохода и модели используемого слухового аппарата.- соответствовать токсикологическим и гигиеническим требованиям. | 1 074,09 | 201 | 215 892,09 | 12 |
|  | **Итого:** | **434** | **4 751 426,35** |  |

**В слуховых аппаратах применяются следующие дополнительные технические характеристики.** Применение дополнительных характеристик обосновано потребностью Заказчика в обеспечении инвалидов изделиями для улучшения качества жизни, а именно:

* Микрофоны не менее 2-х – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха. Наличие минимум 2 микрофонов в слуховом аппарате: передний и задний микрофоны необходимы инвалиду для возможности слышать разнонаправленные звуки, которые максимально обеспечат безопасность пользователя.
* Частотная компрессия – Необходимость обусловлена для облегчения восприятия и улучшения разборчивости речи. Функция позволяет сжимать звук, который попадает в области с наибольшим нарушением слуха, до диапазона слышимости пользователя. В результате пользователи слышат больше звуков.
* Функция подачи звукового сигнала при разряде батареи – Необходимость обусловлена для облегчения использования слухового аппарата. Звуковой сигнал предупреждает о разряде батарейки.
* Задержка включения - Необходимость обусловлена для облегчения использования слухового аппарата и достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха. Предотвращает неприятные звуки в момент надевания слухового аппарата.
* Менеджер речи и шума – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха, а также для защиты остаточного слуха. Функция позволяет автоматически определять шум и подавлять его, не искажая речь. Эта технология позволяет слабослышащего человека чувствовать комфортно в любой ситуации
* Регулировка тембра низких частот – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха, а также для защиты остаточного слуха. Регулирует усиление звука в области низких частот, подавляя низкочастотные шумы, от которых пациенты с высокочастотной потерей слуха чаще всего испытывают дискомфорт. Настройка слухового аппарата с помощью регулятора низких частот позволит пациенту лучше различать звуки и повысит общий комфорт при ношении слухового аппарата.
* Регулировка МРО - Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха и улучшения качества жизни (компрессия по выходу, ограничение выходного сигнала) позволяет путем ограничения максимального выхода мощности аппарата персонализировать слуховые аппараты для конкретного пациента.
* Акустический сигнал при переключении программ и регулятора громкости - Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха и облегчения пользования слуховым аппаратом. Звуковой сигнал, предупреждает о смене программы слухового аппарата.
* Оперативный регулятор громкости – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха и облегчения пользования слуховым аппаратом. Позволяет получателю оперативно регулировать уровень громкости в слуховом аппарате
* Отдельная программа телекатушки – Необходимость обусловлена для обеспечения максимальной адаптации и коммуникации инвалида в обществе. Дает возможность использования телефонного аппарата.
* Подавление шума микрофона – Необходимость обусловлена для улучшения качества восприятия звуков, достижения максимального реабилитационного эффекта в процессе слухопротезирования. Повышает комфорт прослушивания при минимальном уровне внешних шумов.
* Подавление обратной связи – Необходимость обусловлена для улучшения качества восприятия звуков, достижения максимального реабилитационного эффекта в процессе слухопротезирования. Снижает свист слухового аппарата, возникающий из-за близости расположения микрофона и излучателя звука.
* Аудиовход – Необходимость обусловлена для обеспечения максимальной адаптации и коммуникации инвалида в обществе. Позволяет подключать к слуховому аппарату устройства (ФМ-системы передачи звукового потока от внешних источников).
* Запирающийся батарейный отсек – Необходимость обусловлена для облегчения использования слухового аппарата. Батарейный отсек защищен от несанкционированного использования.
* Система направленных микрофонов – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха с возможностью обеспечения максимальной направленности микрофонов, и ослабления усиления звука из других источников, даже в самой шумной обстановке.
* Подавление собственных шумов микрофона – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха. Функция повышает уровень комфорта прослушивания при минимальном уровне внешних шумов.
* Система бинаурального взаимодействия слуховых аппаратов – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха, а также для защиты остаточного слуха. Функция дает возможность использовать одновременно два слуховых аппаратов одним пациентом.
* Шумоподавление – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха. Адаптивная функция улучшает комфортность прослушивания, ослабляет усиление/мощность сигнала в полосах, где шум преобладает.
* Совместимость с беспроводными и мобильными телефонами – Необходимость обусловлена для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха, для обеспечения максимальной адаптации и коммуникации инвалида. Беспроводная система позволяет интегрировать слуховой аппарат пациента к различным устройствам, облегчающим его коммуникацию.
* Совместимость с обычными FM-системами – Необходимость обусловлена для обеспечения максимальной адаптации и коммуникации инвалида в обществе, для достижения максимального реабилитационного эффекта в части компенсации утраченного естественного слуха. Опция дает возможность подключать слуховой аппарат к FM-системам.