**Раздел 14. Техническое задание на оказание услуг в 2020 году по обеспечению билетами на рейсы российских авиакомпаний граждан-получателей государственной социальной помощи для проезда к месту лечения и обратно по направлениям Управления здравоохранения Еврейской автономной области**

**Наименование услуг:**

|  |
| --- |
| **Наименование услуг** |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г. Москва |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Москва - г. Хабаровск |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г. Санкт-Петербург; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Санкт-Петербург - г. Хабаровск; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г.Красноярск |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Красноярск - г.Хабаровск |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г. Новосибирск; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Новосибирск - г. Хабаровск; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г. Минеральные воды; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Минеральные воды - г. Хабаровск; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г. Сочи; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Сочи - г. Хабаровск; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Хабаровск - г. Калининград; |
| Обеспечение билетами для перевозки пассажира по маршруту г. Калининград - г. Хабаровск; |

Услуга по обеспечению авиационными билетами для перевозки граждан-получателей набора социальных услуг и сопровождающих их лиц к месту лечения и обратно должна быть оказана в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде социальных услуг», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по перевозке пассажиров, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Воздушным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.09.2008 г. № 155, Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиями к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденными Приказом Минтранса Российской Федерации от 28.06.2007 г. № 82.

Перевозка взрослых граждан и детей-инвалидов, имеющих право на получение набора социальных услуг, и сопровождающих их лиц к месту лечения и обратно в 2020 году авиационным транспортом (экономический класс) на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864.осуществляется при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом

Услуга по обеспечению авиационными билетами включает в себя: бронирование, оформление, переоформление, возврат билетов (далее – Услуга).

При оказании услуг по обеспечению билетами для перевозки рейсами российских авиакомпаний (далее – перевозчики) к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения, соблюдаются следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

1. Оформление авиабилетов экономического класса в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ – РО ФСС РФ по ЕАО, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.

Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета.

2. Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов).

3. Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков.

4. Оформление авиабилетов для федеральных льготников, в том числе передвигающихся на кресло-коляске, а так же лежачих больных.

5. В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату.

6. Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета.

7. Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации.

8. Производить возврат денежных средств за не оказанные услуги в размере полной стоимости не оказанной услуги.

9. Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги.

10. Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

11. Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком.

12. Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны перевозчика, а также о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки; об изменениях в расписании авиарейсов перевозчиков, условиях перевозки пассажиров и багажа по мере поступления информации от перевозчика.

13 Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу.

14. Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги.

15. Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82.

16. Применение при оформлении авиабилетов минимального тарифа экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, в случае, если заказчиком не указывается иное.

17. Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.

Исполнитель обязан назначить сотрудника (персонального менеджера) для координации работы с Заказчиком и обеспечить доступность персонального менеджера в рабочее время с 8:00 до 18:00 часов (по местному времени г. Владивостока) с понедельника по пятницу.

**Сроки оказания услуг:** с момента заключения государственного контракта до 28 декабря 2020 года.

Место оказания услуг: Российская Федерация, Еврейская автономная область, г. Биробиджан.