|  |
| --- |
| **Техническое задание****Оказание услуг по санаторно-курортному лечению льготной категории граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (костно-мышечной системы и соединительной ткани), органов пищеварения, нервной системы, эндокринной системы** **1.*Наименование и характеристика оказываемых услуг*:** Оказание услуг по санаторно-курортному лечению льготной категории граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (костно-мышечной системы и соединительной ткани), органов пищеварения, нервной системы, эндокринной системы. ***2.Место, сроки и условия оказания услуг:***  Кавказские Минеральные Воды (далее КМВ). Сроки (периоды) оказания услуг: март – ноябрь 2021 года. Дата начала последнего заезда: не позднее 01 октября 2021 г. При переносе срока заезда и (или) при увеличении объема услуг не более чем на десять процентов - дата начала последнего заезда не позднее 15 ноября 2021 года. Предоставление не менее 70% путевок c периодом заездов во II - III кв. 2021г. График заездов согласовывается с Исполнителем. Предоставить Заказчику оформленные в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации путевки на санаторно-курортное лечение не позднее, чем за 18 дней до начала срока действия путевки.  ***3.Требования к количественным характеристикам услуг:***Продолжительность лечения **-** 18 дней. Объем оказываемых услуг – 1260 койко-дней (70 путевок по 18 койко-дней), в том числе:Услуги, предоставляемые отдельным категориям граждан государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг в части санаторно-курортного лечения, в многопрофильном санатории: Путевка с лечением для взрослого (Койко-день).  ***4.Требования к качеству услуг:***Основанием для оказания услуг является Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», приказ Минздрава России от 6 августа 2013 г. №529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций», лицензия на осуществление на медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») по каждому профилю лечения.Оформление медицинской документации для поступающих на санаторно-курортное лечение должно осуществляться по установленным формам в соответствии с приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 22 ноября 2004 г. №256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», приказом Минздрава Российской Федерации от 05.05.2016 г. №279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения». Услуги по санаторно-курортному лечению граждан получателей набора социальных услуг выполняются и оказываются с надлежащим качеством и в объемах, определенных стандартами санаторно-курортной помощи по различным нозологическим формам, утвержденными приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации:  от 22.11.2004 N 227 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (артропатии, инфекционные артропатии, воспалительные артропатии, артрозы, другие поражения суставов)"; от 22.11.2004 N 208 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (дорсопатии, спондилопатии, болезни мягких тканей, остеопатии и хондропатии)";  от 23.11.2004 N 278 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки, кишечника"; от 23.11.2004 N 277 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями печени, желчного пузыря, желчевыводящих путей и поджелудочной железы"; от 22.11.2004 г. № 214 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы»; от 22.11.2004 г. № 217 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи с воспалительными болезнями нервной системы»; от 22.11.2004 N 220 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным сахарным диабетом", от 22.11.2004 N 224 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями щитовидной железы".Исполнитель гарантирует предоставление услуг в объемах, определенных стандартами санаторно-курортной помощи и несет ответственность за качество предоставляемых услуг перед гражданами получателями набора социальных услуг.Диетическое и лечебное питание организовано в соответствии с медицинскими показаниями. При этом организация лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях должна осуществляться в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения РФ от 21.06.2013 №395н «Об утверждении норм лечебного питания».***5. Требования к техническим характеристикам услуг:*** Здания и сооружения организации, оказывающей санаторно-курортные услуги, соответствуют требованиям «СП 59.13330.2016. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 г. №798/пр): безбарьерная среда, наличие пандусов, расширенных дверных проемов, обеспечивающих доступ больных на колясках и др.Здания и сооружения организации, оказывающей санаторно-курортные услуги оборудованы:- системами аварийного освещения и аварийного энергоснабжения (стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу оборудования в течение не менее 24 часов в сутки);- системами холодного и горячего водоснабжения;- системами для обеспечения пациентов питьевой водой круглосуточно.Площади лечебно-диагностических кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги соответствуют действующим санитарным нормам.В соответствии требованиями «ГОСТ Р 52877-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 №555-ст) оснащение и оборудование лечебно-диагностических отделений и кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, достаточно для проведения полного курса лечения и использования по применению современных медицинских технологий. У всех лиц, работающих на медицинской аппаратуре, оборудовании имеются соответствующие разрешительные документы (допуски, удостоверения, справки и др.). Размещение граждан получателей набора социальных услуг и сопровождающих лиц, в двухместных номерах (за исключением номеров повышенной комфортности) со всеми удобствами (наличие телевизора, холодильника), включая возможность соблюдения личной гигиены (душ/ ванна, санузел) в номере проживания.  Организация досуга - с учетом специфики работы с гражданами льготных категорий.Оказание бесплатных транспортных услуг по доставке граждан от места прибытия (ближайшей к месту нахождения санаторно-курортного учреждения железнодорожной станции, аэропорта, автовокзала) к месту санаторно-курортного лечения и обратно. ***6*. *Прочие требования***При работе с персональными данными граждан строго и неукоснительно соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части соблюдения конфиденциальности при обработке и хранении персональных данных граждан. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных. Информация об исполнителе услуг и предоставляемых услугах должна соответствовать установленным требованиям Закона Российской Федерации 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и доведена до граждан льготных категорий доступным и наглядным способом. |