**Техническое задание**

**на оказание охранных услуг**

1. **Объем предоставляемых услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Адрес офиса**  **(охраняемого объекта)** | **Пост охраны/**  **кол-во человек охраны** | **Режим работы** | **Площадь (кв.м) охраняемого объекта** |
| 1. | г. Улан-Удэ, ул. Борсоева , 33 | № 1 /1 | Начало: 8-00 часов (местного времени);  Окончание: 18-00 часов  (местного времени),  После 18-00 часов переходит под охрану поста № 2;  В пятницу и предпраздничные дни – до 17-00 часов (местного времени);  После 17-00 часов переходит под охрану поста № 2;  Выходные и праздничные дни переходит под круглосуточную охрану поста №2. | 540,4 |
| 2. | г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 54 | № 2 /1 | Круглосуточно | 1850,8 |

**Объем оказания услуг: 11 176 человеко-час**

**2. Характеристики оказываемых услуг:**

**Код позиции по КТРУ - 80.10.12.000-00000003**

|  |  |
| --- | --- |
| НАИМЕНОВАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ | ЗНАЧЕНИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ |
| Вид услуги по охране | Охрана имущества, а также обеспечение пропускного режима на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности |
| Использование мобильной группы | Да |
| Использование специальных средств | Нет |
| Наличие оружия у сотрудников мобильной группы | Да |
| Наличие оружия у сотрудников охраны | Нет |

**3. Предмет оказываемых услуг:** охрана зданий и помещений с целью обнаружения возможных опасных ситуаций, могущих дестабилизировать нормальную его работу, привести к повреждению, разрушению, либо уничтожению его объектов и находящихся в них материальных ценностей, вызвать угрозу жизни и здоровью работников регионального отделения Фонда и принятия по ним мер своевременного реагирования. Обеспечение контроля за выносом материальных ценностей. Защита от проникновения лиц, способных нанести ущерб имуществу, осуществить террористический акт и другие противоправные действия. Предотвращение любых противоправных действий, направленных на нарушение установленного внутреннего распорядка, незаконных посягательств на жизнь и здоровье находящихся в служебных помещениях сотрудников. Осуществлять необходимые мероприятия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Осуществлять мероприятия по обеспечению пропускного режима.

**4. Условия оказания услуг:** услуги должны оказываться при наличии лицензии на осуществление частной охранной деятельности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.08.1992 № 587 «Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности», Законом Российской Федерации от 11.03.1992 № 2478-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.02.2005 № 66 «Вопросы реформирования вневедомственной охраны при органах внутренних дел Российской Федерации».

**5. Срок оказания услуг: с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.** Охрана осуществляется посредством 2-х постов.

**6. Основная задача сотрудника охраны:** предотвращение противоправных действий в отношении сотрудников отделения Фонда и охрана помещений, имущества объектов, а также обеспечение правопорядка на территории объекта.

**7. Общие требования к постовой (круглосуточной) охране с осуществлением контрольно-пропускного, внутриобъектового режима с использованием в работе охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения и контроля управления доступом на объекте**.

Необходимо:

* сформировать и установить постоянный (круглосуточный) пост № 2, постоянный (в рабочее время) пост № 1;
* осуществлять охрану методом визуального наблюдения с применением имеющихся на объекте систем видеонаблюдения;
* в нерабочее время осуществлять периодический обход и осмотр объекта и прилегающей территории, включая осмотр состояния запорных устройств, закрытие дверей и целостность печатей;
* обеспечивать контрольно-пропускной режим на охраняемом объекте;
* обеспечивать пропуск в здание посетителей (клиентов) при предъявлении ими документа удостоверяющего личность с записью в журнале учета посетителей;
* обеспечивать предотвращение проникновения посторонних лиц на охраняемый объект;
* осуществлять контроль вноса (выноса) имущества и материальных ценностей;
* обеспечивать сохранность имущества и материальных ценностей на охраняемом объекте;
* обеспечивать безопасность сотрудников и посетителей;
* обеспечить соблюдение режима секретности, порядка учета, хранения и ведение журнала выдачи ключей от опечатанных помещений только установленным Заказчиком лицам.
* поддерживать и соблюдать меры противопожарной безопасности на объекте;
* обеспечить высокую психологическую подготовку сотрудников охраны к действиям в нестандартных и сложных условиях;
* осуществлять эвакуацию работников и посетителей регионального отделения и доступа специальных служб при возникновении чрезвычайных ситуаций;
* осуществлять поддержание и соблюдение мер антитеррористической защищенности объекта, профессионально действовать в случае их возникновения;
* осуществлять прибытие группы быстрого реагирования в течении 20 минут;
* контролировать и проверять работоспособность технических средств охраны;
* взаимодействовать с оперативной группой полиции в случае возникновения чрезвычайной ситуации;
* поддерживать оперативную связь с дежурным и руководством охранной организации, руководством охраняемого объекта;
* обеспечивать общественный порядок в зоне действия поста и своевременное реагирование на сигналы оповещения и информирование персонала и посетителей объекта о противоправных действиях нарушителей;
* в случае нападения на охраняемый объект, а также в случае совершения преступления или нарушения общественного порядка на объекте, немедленно вызвать наряд полиции и принимать все меры по пресечению противоправных действий и задержанию правонарушителей;
* знать особенности охраняемого объекта;
* обеспечить умение сотрудников охраны пользоватьсясистемами тревожной, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения и контроля управления доступом на объекте;
* принять меры к ликвидации очагов возгораний, аварий систем водоснабжения, отопления и канализации, организация спасения людей и имущества в чрезвычайных ситуациях совместно с работниками Заказчика;
* обеспечить ведение регистрации срабатывания охранной, тревожной и пожарной сигнализации;
* обеспечить сотрудников единообразной специальной форменной одеждой, экипировать специальными средствами;
* обеспечить проявление вежливости и корректности по отношению к сотрудникам охраняемого объекта и посетителям со стороны сотрудников охраны;
* производить в минимально короткие сроки замену сотрудника охраны, при условии появления в адрес последнего мотивированных возражений со стороны Заказчика против дальнейшего дежурства его на объекте;
* осуществлять контроль работы руководящим составом Исполнителя в любое время суток порядка несения службы своими сотрудниками с отметкой в журнале проверок;
* в случае осложнения обстановки на охраняемом объекте прислать своего представителя в течение 30 минут;
* разработка должностных инструкций Исполнителем для сотрудников охраны согласованных с Заказчиком, а так же систематический контроль за их выполнением со стороны Исполнителя;
* штат сотрудников Исполнителя должен состоять из граждан РФ.

**8. Краткая характеристика объектов охраны:**

Офисное здание, расположенное по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Смолина, д.54

Объект охраны включает в себя: 4 этажа здания + технический этаж и подвал;

Административные помещения, расположенные в жилом 7 этажном здании по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Борсоева, д.33.

Объект охраны включает в себя: 2 этажа здания + подвал.

Здания совмещены и имеют общий переход через коридоры 2 этажа.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование объекта** | **Общая площадь (кв.м)** |
| Офисное здание (ул. Смолина, д.54):  4 этажа + технический этаж и подвал | 1850,8 |
| Административные помещения (ул. Борсоева, д.33): 2 этажа + подвал | 540,4 |

Численность сотрудников регионального отделения по штатному расписанию: 186 человек.

**9. Требования к безопасности охранных услуг:**

Для безопасности работников и посетителей регионального отделения Фонда от каких-либо вредоносных ситуаций требуется обеспечить:

* активность и предупредительный характер режима охраны, что заключается в опережающем выявлении признаков готовящихся преступлений и административных правонарушений;
* сочетание собственных возможностей и возможностей регионального отделения при обеспечении режима охраны, своевременное подключение сил правоохранительных органов;
* осуществление охраны по единому плану, согласно инструкциям пропускного и внутри объектному режимов;

**10. Требования к результатам услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия выполняемых услуг потребностям Заказчика (приемка услуг):**

Состав критериев и показателей качества охранных услуг, методы их измерения и оценки включают в себя:

* оценку состояния мест несения службы, наличие и разработкой необходимой документации на посту охраны;
* оценку фактического наличия работников охраны на постах, их внешнего вида, экипировки, готовности к выполнению поставленных задач;
* оценку знаний работниками охраны своих обязанностей, охраняемых объектов, их уязвимых мест, установленных приборов охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения, обстановки в зоне действия поста, расположения соседнего поста и способа связи между ними;
* оценку соблюдения инструкций сотрудниками охраны, разработанной Исполнителем и согласованной с Заказчиком в установленном порядке;
* оценку умения пользоваться средствами связи и сигнализации, а также первичными средствами пожаротушения;
* оценку соблюдения правил техники безопасности при несении службы;
* наличие (отсутствие) жалоб со стороны работников и посетителей на неправомерные действия работников охраны;
* наличие (отсутствие) замечаний, связанных с нарушениями правил несения службы и обеспечением сохранности имущества Заказчика.

**11. Исполнитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей работников охраны:**

* причиненными кражами товарно-материальных ценностей, совершенных посредством взлома на охраняемых объектах помещений, запоров, замков, окон, иными способами в результате не обеспечения надлежащей охраны или вследствие невыполнения Исполнителем установленного на охраняемом объекте порядка вывоза (выноса) товарно-материальных ценностей, а также хищениями, совершенными путем грабежа или при разбойном нападении;
* нанесенный уничтожением или повреждением имущества (в т.ч. путем поджога) посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект в результате ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых по Контракту обязательств;

Факты кражи, грабежа, разбоя, а также факты уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект, либо вследствие пожара или в силу других причин по вине работников, осуществляющих охрану объектов, устанавливаются органами дознания, следствия или судом.

О факте нарушения целостности охраняемых помещений или причинения ущерба повреждением имущества Заказчик немедленно сообщает Исполнителю. В определении размера этого ущерба обязаны участвовать ответственные представители охраны. В случае установлении (задержания) лиц совершивших кражу, повреждение имущества, ущерб взыскивается в установленном Законом порядке.

При наличии заявления Заказчика (письменного или телефонограммой) о причиненном ущербе ответственные представители Исполнителя обязаны участвовать в определении размера этого ущерба, а так же снятии остатков товарно-материальных ценностей, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия.

Снятие остатков товарно-материальных ценностей должно быть произведено немедленно по прибытию представителей сторон на место происшествия.

Возмещение Заказчику причиненного по вине Исполнителя ущерба производится по представлении Заказчиком постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи, грабежа, разбоя, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект, либо вследствие пожара или в силу других причин по вине работников, осуществляющих охрану объекта. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных, уничтоженных или поврежденных товарно-материальных ценностей и похищенных денежных сумм, составленных с участием Исполнителя и сверенных с бухгалтерскими данными. В возмещаемый ущерб включаются стоимость похищенного или уничтоженного имущества, размер уценки поврежденных товарно-материальных ценностей, расходы, произведенные на восстановление поврежденного имущества, а также похищенные денежные суммы.