**Техническое задание**

**(Описание объекта закупки)**

**Наименование и описание объекта аукциона в электронном виде:**

***№ 218. Оказание услуг по санаторно-курортному лечению граждан получателей государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг с болезнями нервной системы в 2021 году.***

**Описание объекта аукциона в электронном виде:**

1. Продолжительность санаторно-курортного лечения:18 дней;

Количество дней пребывания (койко-дней) граждан – получателей государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг составляет 900 койко-дней.

Количество путевок для граждан – получателей - 50 усл.ед. (путевок).

**Место оказания услуг:** Российская Федерация. Кавказские Минеральные Воды, город-курорт Пятигорск.

**Сроки оказания услуг:** Заезды осуществляются в течение 2021 года с 01 апреля 2021 г. по ноябрь 2021 года. Дата начала последнего заезда не позднее 01.11.2021 г.

Путевки предоставляются по адресу: 369039, РСО-Алания, г. Владикавказ ул. Галковского, 237 «а».

**2.** Путевки предоставляются Заказчику, оформленные в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации не позднее даты заезда в санаторно-курортное учреждение.

**3. *Требования к качеству оказываемых услуг, связанных с санаторно-курортным лечением, к их безопасности и к срокам оказания услуг:***

Услуги по санаторно-курортному лечению должны быть оказаны с надлежащим качеством в соответствии со стандартом санаторно-курортного лечения по различным нозологическим формам, утвержденными приказами Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004: №214 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы»; №217 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с воспалительными болезнями центральной нервной системы»; а также приказами Минздравсоцразвития России от 23.11.2004 г.: №273 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с расстройствами вегетативной нервной системы и невротическими расстройствами, связанными со стрессом, соматоформными расстройствами».

Исполнитель должен обладать лицензией на осуществление медицинской деятельности (в том числе на работы и услуги по оказанию санаторно-курортной помощи по специальности «неврология», «педиатрия»), предоставленной лицензирующим органом в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"), утвержденное постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291, предусматривающей выполнение работ (услуг) по оказанию санаторно-курортной медицинской помощи, а также санитарно-эпидемиологическим заключением о соответствии Санитарно-гигиеническим правилам и нормам.

**4. Требования к условиям размещения и проживания:**

**Общие требования**

Услуги специализированных средств размещения: санаториев должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов федеральных органов исполнительной власти.

**Требования к прилегающей территории и зоне отдыха**

- Экологическая и климатическая характеристики, ландшафт, оборудование зоны отдыха и территории, прилегающей к средствам размещения, должны обеспечивать создание благоприятных условий для отдыха и оздоровления застрахованных лиц, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (далее – застрахованных лиц).

- Территория санатория должна быть благоустроена, озеленена, ограждена и освещена в темное время суток.

- Зона приема застрахованных лиц должна быть оборудована отдельным въездом или входом и расположена вблизи приемного отделения.

- Не допустимо размещение на территории санатория организаций, функционально не связанных с их деятельностью.

- Санатории должны быть оборудованы удобными подъездными путями с необходимыми дорожными знаками, площадкой для парковки автомобильного транспорта, необходимыми справочно-информационными указателями и пешеходными дорожками.  
Подходы и подъезды к средствам размещения должны иметь твердое покрытие и быть оборудованы пандусами.

**Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений**

- Архитектурно-планировочные и строительные элементы и конструктивные решения санаториев должны соответствовать требованиям, установленным законодательством.

Для застрахованных лиц с ограниченными физическими возможностями в средствах размещения предусматривают специальные устройства (пандусы, разноуровневые перила, достаточные по размерам входы/въезды для кресел-колясок, кроватей-каталок, широкие входы в кабины лифтов и в номера для проживания, в коридоры, общественные помещения, специально оборудованные душевые кабины, туалетные комнаты), обеспечивающие доступность для застрахованных лиц мест проживания, общественных зон зданий и территории.

- Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать параметры микроклимата в номерах для проживания и общественных помещениях в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

- Размещение в двухместном номере со всеми удобствами, включая возможность соблюдения личной гигиены (душевая кабина/ванна, туалет, телевизор, холодильник) в номере проживания.

- Не допускается использование цокольных этажей, подвальных помещений в санаториях для проживания и оказания физкультурно-оздоровительных услуг и услуг по организации досуга.  
- Материалы, используемые для внутренней отделки всех помещений, покрытия полов и мягкой мебели из синтетических полимерных материалов, должны быть разрешены органами Роспотребнадзора и не должны являться источниками выделения вредных веществ и создавать неблагоприятные условия для проживания. Покрытия мебели - столов, кроватей, тумбочек, шкафов и т.п. - должны быть гладкими, нетравмоопасными, без острых углов.

**Требования к услугам, предоставляемым в санаториях**

- В санаториях предоставляются оздоровительные услуги, услуги питания, в том числе лечебно-профилактического, диетического, детского питания, и другие дополнительные услуги.

- Оформление медицинской документации для поступающих по санаторно-курортному лечению граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг должно осуществляться по установленным формам.  
- Услуги питания предоставляют на предприятиях общественного питания различных типов: в ресторанах, столовых, кафе, специализированных барах и других.  
- К дополнительным услугам, предоставляемым в санаториях относят физкультурно-оздоровительные, туристские, бытовые, развлекательные услуги, услуги торговли и другие.

Перечень дополнительных услуг, предоставляемых в санаториях устанавливает самостоятельно администрация предприятий в зависимости от профиля, контингента застрахованных лиц, климатических условий и т.п.

- Информация об исполнителе услуг и предоставляемых услугах быть доведена до застрахованных лиц доступным и наглядным способом.

Информация для застрахованных лиц должна находиться в службе размещения и/или приемном отделении и содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг и вышестоящей организации;

- порядок (правила) проживания в средстве размещения;

- сведения о классификации средства размещения (свидетельство о категории);

- сведения о лицензировании и сертификации предоставляемых услуг (лицензии и сертификаты соответствия);  
- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость путевки;

- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

- перечень документов, необходимых для проживания и лечения;

- порядок расчетов с потребителями услуг и другую полезную информацию.

**Требования безопасности**

- В санаториях должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих застрахованных лиц, сохранность их имущества, должны соблюдаться действующие правила оказания услуг, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и требования нормативных документов федеральных органов исполнительной власти в части безопасности.

- В санаториях следует соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- содержания прилегающей территории, мест общего пользования, всех помещений средств размещения;  
- уборки номеров, других общественных и служебных помещений;  
- уборки и обработки санузлов, кухонь или кухонных уголков, помещений для самостоятельного приготовления пищи;

- обработки (стирки, глажения, хранения) белья;

- содержания и обработки уборочного инвентаря;

- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов;

- качества питьевой воды и воды хозяйственного назначения;

- освещения и состояния микроклимата в номерах, общественных и производственных помещениях.

- Уровень шума на территории и в жилых помещениях санаториев не должен превышать установленные для территории жилых и общественных зданий нормативы.

**Требования к персоналу**

- Обслуживающий персонал санаториев должен отвечать требованиям к персоналу, установленным нормативными документами.

Персонал специализированных средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях.

**Приложение А (обязательное). Общие требования к санаториям**

|  |
| --- |
| Таблица А.1 - Общие требования к санаториям |
| Требования |
| Вывеска: |
| - освещаемая или светящаяся |
| - с указанием категории (если категория присвоена) |
| Вход для гостей |
| - отдельный от служебного входа |
| - воздушно-тепловая завеса или тамбур (в зависимости от климатической зоны) |
| - наличие пандуса |
| Наличие автостоянки |
| Наличие автостоянки для застрахованных лиц (не менее трех машиномест) |
| Аварийное освещение и энергоснабжение: |
| - аварийное освещение (стационарный генератор или аккумуляторы и фонари) |
| Естественное и искусственное освещение в жилых и общественных помещениях |
| Естественное и/или искусственное освещение в коридорах и на лестницах круглосуточно |
| Водоснабжение (круглосуточно): |
| - горячее |
| - холодное |
| Канализация |
| Отопление, обеспечивающее температуру воздуха в жилых и общественных помещениях не ниже 18,5 °С |
| Вентиляция (естественная или принудительная) или кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично |
| Внутреннее радиовещание |
| Телевидение |
| Лифт в здании: |
| - более двух этажей |
| Круглосуточная работа лифта (при наличии) |
| Телефонная связь из номера: |
| - внутренняя или кнопка вызова обслуживающего персонала |
| Телефоны коллективного пользования: |
| - городской или внутренний с выходом в город через администратора не менее одного на этаж (при отсутствии телефона в номере); |
| - городской, междугородный, международный в общественных помещениях (вестибюле/службе размещения) |
| Охранная сигнализация, электронные замки или видеокамеры в коридорах |
| Звукоизоляция, обеспечивающая уровень шума менее 35 дБ |
| Туалеты вблизи общественных помещений (предприятий питания, физкультурно-оздоровительных залов и др.) |
| Оборудование туалетов: |
| туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло или диспенсер с жидким мылом, махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора |
| Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью |
| Декоративное озеленение, художественные композиции |
| Сейф или индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей проживающих |
| Вешалки в холле и в общественных помещениях |
| Ресторан и/или столовая |
| - другие типы предприятий питания (кафе, бар, буфет) |
| Помещение (часть помещения) для просмотра телепередач при отсутствии телевизора в каждом номере |
| Комната бытовых услуг (стирка, глажение) |
| Медицинский кабинет: |
| - с круглосуточным режимом работы |

**Приложение Б (обязательное). Общие требования к номерам санаториев**

|  |
| --- |
|  |
| Требования |
| Наличие одно- и двухместных номеров |
| Наличие номеров (или этажей) для некурящих |
| Площадь номера должна позволять проживающему свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать оборудование и оснащение |
| Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), не менее:  однокомнатного одноместного - 9 м  однокомнатного двухместного - 12 м |
| Двери и замки с внутренним предохранителем или защелкой |
| Звукоизоляция, соответствующая требованиям для жилых помещений |
| Отопление, обеспечивающее поддержание температуры воздуха в номере не менее 18,5 °С |
| Освещение: |
| - естественное |
| - искусственное: |
| - от потолочного/настенного/напольного светильника |
| - прикроватный светильник |
| - светильник над умывальником |
| Выключатель освещения у входа в номер и у изголовья кровати |
| Выключатель освещения у входа в номер |
| Телевизор |
| Холодильник/мини-холодильник/мини-бар |
| Электророзетки с указанием напряжения |
| Кровать (минимальные размеры) |
| - односпальная 90х200 см |
| - двухспальная 180x200 см |
| Детская кровать (по просьбе) |
| Прикроватная тумбочка/столик на каждого проживающего |
| Плотные занавеси (шторы, жалюзи) на окна, обеспечивающие затемнение помещения |
| Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству проживающих: |
| - матрац с наматрацником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка |
| - дополнительная подушка |
| - дополнительное одеяло |
| Постельное белье из натуральных тканей (льняных, хлопчатобумажных, шелковых) |
| Прикроватный коврик (или ковры, ковровое покрытие) у каждой кровати |
| Шкаф (допускается встроенный) с полками, вешалками (по пять штук на проживающего) |
| Вешалка для верхней одежды и головных уборов |
| Стулья, не менее одного на каждого проживающего |
| Стол/туалетный стол или журнальный столик |
| Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате |
| Подставка для багажа |
| Подставка под телевизор (при наличии телевизора в номере) |
| Корзина для бумажного мусора |
| Графин, стаканы |
| Набор посуды в номерах высшей категории |
| Щетки: одежная, обувная |
| Ключ для открывания бутылок |
| Пепельница (ы) |
| Телефонный аппарат на прикроватной тумбочке/столике (при наличии телефонной связи из номера) |
| Информационные материалы в номере: |
| телефонный справочник |
| перечень оказываемых услуг |
| рекламные материалы (буклеты, брошюры и прочее) |
| Противопожарная инструкция, план эвакуации во время пожара |
| Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных ситуациях, характерных для данного места (оползни в горах, землетрясения и тому подобное) |
| Анкета проживающего |
| В номерах с полным санузлом: |
| - умывальник, унитаз, ванна или душевая кабина |
| Зеркало: |
| - большого размера или зеркальная стенка |
| Полка для туалетных принадлежностей |
| Занавес для ванны (при наличии ванны или душа в ванне) |
| Коврик (махровый) для ног для каждого проживающего |
| Фен для сушки волос |
| Полотенцедержатель, крючки для одежды |
| Полотенца, в том числе банное, для каждого проживающего |
| не менее двух |
| Туалетные принадлежности на каждого гостя (замена по мере использования): |
| шампунь, гель, туалетное мыло |
| Туалетная бумага: |
| с резервным рулоном |
| Держатель для туалетной бумаги |
| Крышка для унитаза |
| Щетка для унитаза (в футляре) |
| Корзина для мусора |
| Оборудование ванных комнат/душевых: |
| ванны, душевые кабины, туалетная кабина, умывальник с зеркалом и полкой для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, корзина для мусора |
| Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло, тканевые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора |

**Приложение В (обязательное). Общие требования к услугам санаториев**

|  |
| --- |
| Требования |
| Служба приема - круглосуточный прием (допускается замена администратора дежурным медработником в ночное время) |
| Вручение корреспонденции проживающим |
| Почтовые и телеграфные услуги |
| Поднос багажа по просьбе проживающих |
| Утренняя побудка по просьбе проживающих |
| Смена постельного белья: |
| один раз в пять дней |
| Смена полотенец: |
| один раз в три дня |
| Стирка и глажение: |
| исполнение в течение суток |
| Предоставление утюга, гладильной доски |
| Хранение багажа |
| Организация встреч и проводов (в аэропорту, на вокзале и т.п.) по просьбе проживающих |
| Вызов такси |
| Медицинские услуги: |
| комплекс медицинских услуг, соответствующий профилю лечения |
| Вызов скорой помощи, пользование аптечкой |
| Услуги торговли: |
| - магазины, торговые киоски, торговые автоматы |
| Физкультурные и оздоровительные услуги |
| Услуги по организации досуга и развлечений |