**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Выполнение работ по обеспечению пострадавших в результате несчастного

случая на производстве и профессиональных заболеваний

протезно-ортопедическими изделиями (ортопедическая обувь)

**Наименование и описание объекта закупки**

Выполнение работ по обеспечению пострадавших в результате несчастного случая на производстве и профессиональных заболеваний (далее – Получатели) протезно-ортопедическими изделиями (ортопедическая обувь) (далее – ПОИ).

Количество (объем работ) – **428** ПОИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер вида ПОИ** | **Наименование ПОИ** | **Наименование работ,****требования к результатам работ, качеству, техническим характеристикам работ** | **Объем выполняемых работ (пара)** |
| **ортопедическая обувь** | **428** |
|  | 9-01-01 | Ортопедическая обувь сложная без утепленной подкладки(пара) | Обувь ортопедическая сложная без утепленной подкладки индивидуального изготовления для всех половозрастных групп с вкладным ортопедическим элементом (ортопедическая стелька). Предназначена для передвижения больных и инвалидов с врожденными либо приобретенными деформациями стоп, а также стоп с функциональными дефектами: резкие деформации или отсутствие пальцев, вальгусные, варусные деформации стоп, ампутационные дефекты стоп, укорочение, удлинение стопы или нижней конечности, контрактуры или анкилозы стопы и голеностопного сустава, косолапость, парезы и параличи нижних конечностей после поражения центральной нервной системы, энцефалит, полиомелит, острое нарушение мозгового кровообращения, травмы, слоновость, «конская стопа», «диабетическая стопа», выраженных и тяжелых степенях диабетической патологии стоп, при варикозном расширении вен голени и стопы, трофической язве. Специальные детали – жесткий берц (односторонний или двусторонний, или круговой, или задний) или высокий узкий жесткий задник (накладной или с укороченными либо удлиненными крыльями, или включает подносок), или союзка жесткая, или полусоюзка жесткая, или пластина для ортопедической обуви, или шины стальные, или планшетки корсетные в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный, или серповидный) или язычок жесткий, или передний жесткий клапан, или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Боковой внутренний ремень или тяги, или притяжной ремень, или шнуровка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 100 |
|  | 9-01-02 | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез без утепленной подкладки(пара) | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез без утепленной подкладки: Обувь ортопедическая сложная без утепленной подкладки индивидуального изготовления для всех половозрастных групп с вкладным ортопедическим элементом (ортопедическая стелька). Предназначена для передвижения больных и инвалидов с врожденными либо приобретенными деформациями стоп, а также стоп с функциональными дефектами: резкие деформации или отсутствие пальцев, вальгусные, варусные деформации стоп, ампутационные дефекты стоп, укорочение, удлинение стопы или нижней конечности, контрактуры или анкилозы стопы и голеностопного сустава, косолапость, парезы и параличи нижних конечностей после поражения центральной нервной системы, энцефалит, полиомелит, острое нарушение мозгового кровообращения, травмы, слоновость, «конская стопа», «диабетическая стопа», выраженных и тяжелых степенях диабетической патологии стоп, при варикозном расширении вен голени и стопы, трофической язве. Специальные детали – жесткий берц (односторонний или двусторонний, или круговой, или задний) или высокий узкий жесткий задник (накладной или с укороченными либо удлиненными крыльями, или включает подносок), или союзка жесткая, или полусоюзка жесткая, или пластина для ортопедической обуви, или шины стальные, или планшетки корсетные в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный, или серповидный) или язычок жесткий, или передний жесткий клапан, или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Боковой внутренний ремень или тяги, или притяжной ремень, или шнуровка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Обувь ортопедическая на протез нижней конечности. Предназначена для передвижения больных и инвалидов с деформациями, дефектами или функциональной недостаточностью стоп и пользующихся протезами нижних конечностей. Специальные детали – жесткий задник или бортики задника до носка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 70 |
|  | 9-01-03 | Ортопедическая обувь на протезы при двусторонней ампутации нижних конечностей(пара) | Обувь ортопедическая на протезы при двусторонней ампутации нижних конечностей. Предназначена для передвижения больных и инвалидов с деформациями, дефектами или функциональной недостаточностью стоп и пользующихся протезами нижних конечностей. Специальные детали – жесткий задник или бортики задника до носка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы либо мех (натуральный или искусственный или прессукно) в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 22 |
|  | 9-01-04 | Ортопедическая обувь сложная на аппарат без утепленной подкладки(пара) | Обувь ортопедическая на аппарат нижних конечностей без утепленной подкладки.Предназначена для передвижения больных и инвалидов с деформациями, дефектами или функциональной недостаточностью стоп и пользующихся аппаратами нижних конечностей. Металлические детали – союзка жесткая или полусоюзка жесткая, или пластина для ортопедической обуви, или шины стальные, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или язычок жесткий, или бочок жесткий, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Притяжной ремень, или тяги, или шнуровка, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа "велкро" или металлические молнии или пряжки, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 2 |
|  | 9-01-06 | Вкладной башмачок | Вкладной башмачок. Вкладной элемент в обувь, применяется при ампутации переднего отдела стопы. Изготавливается индивидуально по слепку. Специальные детали – металлическая пластина. Жесткий клапан или жесткий язычок в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Притяжной ремень или шнурки или лента типа «велкро» в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – микропористая резина. Материал изготовления подкладка – кожа подкладочная, обувные текстильные материалы. Метод крепления – клеевой. | 2 |
|  | 9-01-07 | Ортопедическая обувь малосложная без утепленной подкладки(пара) | Обувь ортопедическая малосложная без утепленной подкладки для всех половозрастных групп с вкладным ортопедическим элементом (ортопедическая стелька). Предназначена для передвижения больных и инвалидов с умеренно выраженными анатомическими изменениями стоп: плоскостопие всех видов, сгибательная контрактура пальцев «пяточные шпоры», деформация ногтей, разные размеры стоп. Специальные детали – союзка жесткая, или полусоюзка жесткая, или супинатор для ортопедической обуви в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Притяжной ремень, или тяги, или шнуровка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 20 |
|  | 9-02-01 | Ортопедическая обувь сложная на утепленной подкладке(пара) | Обувь ортопедическая сложная на утепленной подкладке индивидуального изготовления для всех половозрастных групп с вкладным ортопедическим элементом (ортопедическая стелька). Предназначена для передвижения больных и инвалидов с врожденными либо приобретенными деформациями стоп, а также стоп с функциональными дефектами: резкие деформации или отсутствие пальцев, вальгусные, варусные деформации стоп, ампутационные дефекты стоп, укорочение, удлинение стопы или нижней конечности, контрактуры или анкилозы стопы и голеностопного сустава, косолапость, парезы и параличи нижних конечностей после поражения центральной нервной системы, энцефалит, полиомелит, острое нарушение мозгового кровообращения, травмы, слоновость, «конская стопа», «диабетическая стопа», выраженных и тяжелых степенях диабетической патологии стоп, при варикозном расширении вен голени и стопы, трофической язве. Специальные детали – жесткий берц (односторонний или двусторонний, или круговой, или задний) или высокий узкий жесткий задник (накладной или с укороченными либо удлиненными крыльями, или включает подносок), или союзка жесткая, или полусоюзка жесткая, или пластина для ортопедической обуви, или шины стальные, или планшетки корсетные в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или язычок жесткий, или передний жесткий клапан, или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Боковой внутренний ремень или тяги, или притяжной ремень, или шнуровка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – мех (натуральный или искусственный или прессукно) в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый. в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 100 |
|  | 9-02-02 | Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез на утепленной подкладке(пара) |  Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез на утепленной подкладке:  Обувь ортопедическая сложная на утепленной подкладке индивидуального изготовления для всех половозрастных групп с вкладным ортопедическим элементом (ортопедическая стелька). Предназначена для передвижения больных и инвалидов с врожденными либо приобретенными деформациями стоп, а также стоп с функциональными дефектами: резкие деформации или отсутствие пальцев, вальгусные, варусные деформации стоп, ампутационные дефекты стоп, укорочение, удлинение стопы или нижней конечности, контрактуры или анкилозы стопы и голеностопного сустава, косолапость, парезы и параличи нижних конечностей после поражения центральной нервной системы, энцефалит, полиомелит, острое нарушение мозгового кровообращения, травмы, слоновость, «конская стопа», «диабетическая стопа», выраженных и тяжелых степенях диабетической патологии стоп, при варикозном расширении вен голени и стопы, трофической язве. Специальные детали – жесткий берц (односторонний или двусторонний, или круговой, или задний) или высокий узкий жесткий задник (накладной или с укороченными либо удлиненными крыльями, или включает подносок), или союзка жесткая, или полусоюзка жесткая, или пластина для ортопедической обуви, или шины стальные, или планшетки корсетные в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или язычок жесткий, или передний жесткий клапан, или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Боковой внутренний ремень или тяги, или притяжной ремень, или шнуровка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – мех (натуральный или искусственный или прессукно) в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый. в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Обувь ортопедическая на протез нижней конечности. Предназначена для передвижения больных и инвалидов с деформациями, дефектами или функциональной недостаточностью стоп и пользующихся протезами нижних конечностей. Специальные детали – жесткий задник или бортики задника до носка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы либо мех (натуральный или искусственный или прессукно) в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 70 |
|  | 9-02-03 | Ортопедическая обувь сложная на аппарат на утепленной подкладке(пара) | Обувь ортопедическая на аппараты нижних конечностей.Предназначена для передвижения больных и инвалидов с деформациями, дефектами или функциональной недостаточностью стоп и пользующихся аппаратами нижних конечностей. Металлические детали – союзка жесткая или полусоюзка жесткая, или пластина для ортопедической обуви, или шины стальные, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или язычок жесткий, или бочок жесткий, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Притяжной ремень, или тяги, или шнуровка, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа "велкро" или металлические молнии или пряжки, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладки – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы либо мех (натуральный или искусственный или прессукно), в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Метод крепления – клеевой или рантовый, в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 2 |
|  | 9-02-05 | Ортопедическая обувь малосложная на утепленной подкладке(пара) | Обувь ортопедическая малосложная на утепленной подкладке для всех половозрастных групп с вкладным ортопедическим элементом (ортопедическая стелька). Предназначена для передвижения больных и инвалидов с умеренно выраженными анатомическими изменениями стоп: плоскостопие всех видов, сгибательная контрактура пальцев «пяточные шпоры», деформация ногтей, разные размеры стоп. Специальные детали – союзка жесткая, или полусоюзка жесткая, или супинатор для ортопедической обуви в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Подносок (удлиненный или укороченный или серповидный) или бочок жесткий в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Притяжной ремень, или тяги, или шнуровка в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Застежка – шнурки или лента типа «велкро» или металлические молнии или пряжки в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления верха – хром обувной. Материал изготовления низа – чепрак или микропористая резина или формованная подошва в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. Материал изготовления подкладка – кожа подкладочная или обувные текстильные материалы либо мех (натуральный или искусственный или прессукно) в зависимости от индивидуальных особенностей Получателя. | 20 |
|  | 9-01-08 | Вкладные корригирующие элементы для ортопедической обуви (в том числе стельки, полустельки) | Вкладные корригирующие элементы для ортопедической обуви (в том числе стельки) должны быть цельноформованные или наборные, в зависимости от индивидуальных особенностей получателя.ПОИ индивидуальные, изготавливаются с помощью цифровых технологий.ПОИ должны включать - выкладки внутреннего продольного свода, выкладки внутреннего и наружного продольных сводов, выкладки поперечного сводов, супинатор пяточного отдела, пронатор пяточного отдела, в зависимости от индивидуальных особенностей получателя.ПОИ должны плотно прилегать к основной стельке обуви в пяточной и пучковой части. | 20 |

**Место выполнения работ**

Выполнение работ осуществляется по месту нахождения Подрядчика. При необходимости обслуживания Получателя на дому (осуществление замеров, примерка, подгонка) Подрядчик должен осуществить выезд по месту жительства Получателя в Омской области. Доставка изделия - по месту фактического проживания Получателя (в пределах Омской области) или по желанию Получателя, выдать ему ПОИ по месту нахождения пункта выдачи (г.Омск, Омская обл.).

**Срок выполнения работ**:

- с даты заключения государственного контракта по 10 декабря 2021 года,

- в течение 30 (тридцать) дней с момента предоставления Получателем именного Направления, выданного Заказчиком**.**

**Требования к качеству, техническим, функциональным характеристикам работ**

Выполняемые работы по обеспечению Получателей ПОИ должны содержать комплекс медицинских, технических и социальных мероприятий проводимых с Получателями, имеющими нарушения и (или) дефекты опорно-двигательного аппарата, в целях восстановления или компенсации ограничений их жизнедеятельности.

Работы по проведению комплекса медицинских, технических и организационных мероприятий, должны быть направлены на полное или частичное восстановление опорно-двигательных функций Получателей с помощью обуви, имеющей специальную форму и конструкцию, изготавливаемую для Получателей с деформациями, дефектами для восстановления или компенсации статодинамических функций нижних конечностей.

ПОИ, должны удовлетворять следующим требованиям:

- достаточность опороспособности конечности;

- фиксацию стопы в правильном положении при мышечных нарушениях и после исправления деформаций, а также для профилактики прогрессирования деформации;

- компенсацию укорочения конечности;

- возможность самостоятельного одевания и снятия для Получателей без обеих рук.

Сложная обувь должна быть ручного или полумеханического производства. Сложная обувь в соответствии с ее функциональным назначением и медицинскими показаниями должна включать несколько компонентов из нижеперечисленного перечня:

а) специальные жесткие детали: союзка жесткая, полусоюзка жесткая, берц жесткий односторонний, берц жесткий двусторонний, берц жесткий круговой, задний жесткий берц, задник с укороченными или удлиненными крыльями, задник накладной, подносок удлиненный, укороченный или серповидный, язычок жесткий, передний жесткий клапан, бочок жесткий, передний жесткий клапан, стелька верхняя фигурная (с козырьком или невысокой боковой поддержкой);

б) специальные мягкие детали: боковой внутренний ремень, дополнительная шнуровка, тяги, притяжной ремень, шнуровка;

в) специальные металлические детали: пластина для ортопедической обуви, шины стальные.

г) межстелечные слои: выкладка сводов (наружного и внутреннего), выкладка внутреннего свода, косок, супинатор, пронатор, пробка, двойной след.Межстелечные слои должны быть изготовлены в виде единого блока, включающего один или несколько из вышеуказанных элементов.

д) специальные детали низа: каблук и подошва особой формы;

е) прочие специальные детали: искусственные стопы, передний отдел стопы и искусственный носок (после ампутации стопы).

При обработке сложной обуви должно предусматриваться несколько примерок.

Обувь должна быть устойчива к воздействию физиологической жидкости (пота).

Обувь повседневная должна быть устойчива к климатическим воздействиям (колебания температур, атмосферные осадки, вода, пыль).

Синтетические и искусственные материалы, применяемые на наружные детали низа зимней обуви, должны быть морозостойкими в соответствии с требованиями нормативных документов на эти материалы.

Межстелечный слой должен быть устойчив к гигиенической обработке раствором детского мыла в теплой воде до температуры не выше плюс 40°С.

 **Требования к качеству работ**

ПОИ должны соответствовать требованиям

ГОСТ Р 54407-2011 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия»

ГОСТ Р 52770-2016 «Изделия медицинские. Требования безопасности. Методы санитарно-химических и токсикологических испытаний»:

ГОСТ ISO 10993-1-2011 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования

ГОСТ ISO 10993-5-2011 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 5. Исследования на цитотоксичность: методы in vitro

ГОСТ ISO 10993-10-2011 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследования раздражающего и сенсибилизирующего действия

ГОСТ Р 51632-2014 (Раздел 4)

Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний

Обувь не должна иметь дефекты: перелом подошв, отдушистость деталей верха, стяжка «лица», осыпание покрытия, неустойчивость покрытия, дефекты сборки, формирования и крепления деталей обуви, низкое качество комплектующих и материалов.

Работы должны быть выполнены с надлежащим качеством в установленные сроки.

**Требования к результатам работ**

Работы по обеспечению Получателей ПОИ следует считать эффективно исполненными, если у Получателя полностью или частично восстановлена опорная и двигательная функции стопы, созданы условия для благоприятного течения болезни или предупреждения развития деформации. Работы по обеспечению Получателей должны быть выполнены с надлежащим качеством и в установленные сроки.

**Требования ксрокам предоставления гарантии качества работ**

Гарантийный срок носки обуви должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 54407-2011 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия» и устанавливаться со дня выдачи обуви потребителю или с начала сезона:

- 40 дней - для обуви на кожаной подошве;

- 50 дней - для обуви на кожаной подошве с накладкой;

- 60 дней - для обуви на подошве из кожеподобной резины;

- 70 дней - для обуви на подошве из пористой резины, полиэфируретана, термоэластопласта;

«ГОСТ Р 54739-2011 «Изделия обувные ортопедические. Общие технические условия»

 - 30 дней – на изделия обувные ортопедические (вкладной башмачок).

Начало сезона определяется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В течение указанного срока Подрядчик производит ремонт или замену ПОИ, преждевременно вышедших из строя не по вине Получателя, за счет собственных средств.

Гарантийное обслуживание при возникновении гарантийного случая осуществляется за счет Подрядчика, в течение 15 рабочих дней с даты обращения Получателя. Проведение работ по ремонту, устранению обнаруженных недостатков осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта ПОИ в период гарантийного срока Подрядчик должен осуществить замену такого ПОИ.

Гарантийным случаем считается возникновение любых дефектов, связанных с материалами или качеством изготовления ПОИ, либо проявляющихся в результате действия или упущения Подрядчика при нормальном использовании ПОИ в обычных условиях эксплуатации.

**Объём гарантийных обязательств**

При обращении Получателя за услугами по гарантийному ремонту ПОИ должны быть выполнены следующие обязательства:

- приём Получателя специалистами Подрядчика для диагностики состояния ПОИ, определения характера и степени поломки (деформации, износа) ПОИ, с оформлением в тот же день соответствующего заключения и заказ-наряда на ремонт ПОИ;

- определение объёма необходимого гарантийного ремонта и сроков такого ремонта, при этом проведение несложного ремонта осуществляется на месте, либо в течение 3 (трех) дней, с даты оформления заказ-наряда;

- консультирование по пользованию отремонтированным ПОИ производить одновременно с его выдачей.

**Требования к маркировке, упаковке ПОИ**

Упаковка ПОИ должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.

Упаковка ПОИ должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.