**РАЗДЕЛ II. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ**

**1. Наименование услуг:**

Оказание в 2021 году услуг по медицинской реабилитации граждан, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний с заболеваниями по **Классу XIII МКБ-10 «Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани»** в организации, оказывающей санаторно-курортные услуги.

Место оказания услуг – Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик

Продолжительность заезда - 21 день.

Количество путевок – 567 койко-дней (27 путевок), в т.ч. 546 койко-дней (26 путевок) - для застрахованных лиц, 21 койко-день (1 путевка) для сопровождающего лица).

**Сроки оказания услуг:** в течение 2021 года (февраль –21 койко-день (1 путевка), март – 21 койко-день (1 путевка), апрель – 42 койко-дня (2 путевки), май – 42 койко-дня (2 путевки), июнь – 42 койко-дня (2 путевки), июль –42 койко-дня (2 путевки), август – 105 койко-дней (5 путевок), сентябрь – 105 койко-дней (5 путевок)., октябрь – 63 койко-дня (3 путевки), ноябрь – 42 койко-дня (2 путевки)., декабрь – 42 койко-дня (2 путевки) (1 путевка. для застрахованного лица, 1 путевка. для сопровождающего лица).

**1. 1. Требования к качеству услуг:**

Услуги по медицинской реабилитации должны быть выполнены и оказаны:

 - с надлежащим качеством и в объемах, определенных стандартами санаторно-курортного лечения, утвержденных приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004 № 208 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (дорсопатии, спондилопатии, болезни мягких тканей, остеопатии и хондропатии)»; №227 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (артропатии, инфекционные артропатии, воспалительные артропатии, артрозы, другие поражения суставов)».

 - в соответствии с Методическими указаниями Минздрава России от 02.10.2001 г. № 2001/140 «Организация санаторного лечения лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 года № 58;

 - санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 08.11.2001 года № 31.

 **1.2. Требования к техническим характеристикам услуг.**

 1.2.1. Оказание услуг должно осуществляться Исполнителем на основании:

 1.2.2. Действующей лицензии на медицинскую деятельность по оказанию санаторно-курортной помощи по профилям: **«Травматология и ортопедия»**, **«Профпатология»** предоставленной лицензирующим органом в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации 16.04.2012 № 291.

 1.2.3. Оформление медицинской документации для поступающих на медицинскую реабилитацию застрахованных лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний должно осуществляться по установленным формам, утвержденным Минздравсоцразвитием России.

 **1.3. Требования к условиям проживания**

 1.3.1. Действующее санитарно-эпидемиологическое заключение либо, сертификаты соответствия на безопасное проживание и питание.

 1.3.2. Оснащение и оборудование лечебно-диагностических отделений и кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги застрахованным лицам должно быть достаточным для проведения полного курса медицинской реабилитации.

 1.3.3. Площади лечебно-диагностических кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги должны соответствовать действующим санитарным нормам.

 1.3.4. Размещение реабилитируемых лиц, а в случае необходимости и сопровождающего его лица, осуществляется в комфортабельных, благоприятных для проживания двухместных номерах со всеми удобствами (за исключением номеров повышенной комфортности) включая возможность соблюдения личной гигиены в номере проживания (туалет, ванная/душевая кабина). Площадь одного койко-места составляет не менее 6м². Поверхность стен, полов и потолков помещений чистая, гладкая, без дефектов. Покрытие пола плотно прилегает к основанию. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен подведены под плинтусы. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума пропаяны. Внутренняя отделка санузла обеспечивает влагостойкость на всю высоту помещения. Покрытие пола из водонепроницаемых материалов. Обеспечена круглосуточная подача горячей и холодной воды, ежедневная уборка номеров, смена постельного белья и полотенец по мере загрязнения, регулярно, но не реже 1 раза в 7 дней. Наличие в номере проживания холодильника и телевизора.

 1.3.5. Здания и сооружения организации, оказывающей санаторно-курортные услуги застрахованным лицам, должны быть:

- оборудованы системами аварийного освещения и аварийного энергоснабжения (стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу оборудования в течение не менее 24 часов);

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;

- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания;

- своевременное получение маломобильной группой населения полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги;

- оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения;

- оборудованы системами для обеспечения пациентов питьевой водой круглосуточно;

- оборудованы лифтом с круглосуточным подъемом и спуском в зданиях более двух этажей;

- соответствие организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, требованиям СНиП 35-01-2001 (безбарьерная среда, наличие пандусов и т.д.);

- расположение жилого, лечебного, диагностического корпусов и столовой в одном здании или в зданиях соединенных теплыми переходами;

- наличие бассейна в лечебном корпусе.

 **1.4.** **Требования к питанию**

 - обеспечение застрахованных граждан не менее четырехразовым рациональным и сбалансированным питанием, выбор блюд – заказное меню, возможность обслуживания пациентов в номере по состоянию здоровья, организация диетического и лечебного питания по медицинским показаниям, обслуживание официантами. Организация диетического и лечебного питания по медицинским показаниям и в соответствии с приказом Минздрава РФ от 05.08.2003 № 330 (в ред. от 26.04.2006) «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» (в ред. Приказов Минздравсоцразвития России от 07.10.2005 года № 624, от 10.01.2006 года № 2, от 26.04.2006 года № 316, Приказа Минздрава России от 21.06.2013 года № 395н) и письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.04.2004 года № 2510/2877-04-32 «О применении приказа Минздрава России № 330 от 05.08.2003 года «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» и письма Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.07.2005 года № 3237-ВС «О применении приказа Минздрава России от 05.08.2003 года.

 **1.5. Требования к проведению культурно-просветительного досуга**

В целях предоставления полноценного отдыха обеспечивается:

* проведение разносторонних культурно-развлекательных мероприятий;
* проведение комплекса разнообразных услуг для активного отдыха;
* проведение музыкальных, танцевальных, развлекательных программ, посещение зрелищных мероприятий;

- условия для организации досуга отдыхающих (пользование художественной литературой, периодическими изданиями).

 **1.6. Другие требования**

- наличие объектов инфраструктуры (подъезд общественного транспорта к территории санаторно-курортной организации).

- обеспечена круглосуточная работа службы приема и размещения граждан.

- в целях безопасности отдыхающих и соблюдения общественного порядка обеспечена круглосуточная охрана санаторно-курортной организации (жилые, лечебные, спортивно-оздоровительные и культурно-развлекательные помещения) и прилегающей к ней территории.

Медицинская документация на поступающих на санаторно-курортное лечение реабилитируемых лиц осуществляется по установленным формам Минздрава РФ.