**ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ**

**1. Наименование услуг:**

Оказание в 2021 году услуг по медицинской реабилитации граждан, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний с заболеваниями **по Классу VI МКБ-10 «Заболевания нервной системы»** в организации, оказывающей санаторно-курортные услуги.

Место оказания услуг – Ставропольский край, г. Кисловодск

Продолжительность заезда - 21 день.

Количество путевок – 420 койко-дней (20 путевок) для застрахованных лиц.

**2. Сроки оказания услуг:** в течение 2021 года (март – 42 койко-дня (2 путевки), апрель –42 койко-дня (2 путевки), май –21 койко-день (1 путевка), июль -21 койко-день (1 путевка), август -105 койко-дней (5 путевок), сентябрь –105 койко-дней (5 путевок), октябрь –42 койко-дня (2 путевки). ноябрь –42 койко-дня (2 путевки)).

**3.1. Требования к качеству услуг:**

Услуги по медицинской реабилитации должны быть выполнены и оказаны:

- с надлежащим качеством и в объемах, определенных стандартами санаторно-курортного лечения, утвержденных приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004г. № 214 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы» и № 217 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с воспалительными болезнями центральной нервной системы».

- в соответствии с Методическими указаниями Минздрава России от 02.10.2001 г. № 2001/140 «Организация санаторного лечения лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

**3.2. Требования к техническим характеристикам услуг.**

3.2.1. Оказание услуг должно осуществляться Исполнителем на основании:

3.2.2. Действующей лицензии на медицинскую деятельность по оказанию санаторно-курортной помощи по профилям: «Неврология»; **«Профпатология»** предоставленной лицензирующим органом в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации 16.04.2012 № 291.

3.2.3. Оформление медицинской документации для поступающих на медицинскую реабилитацию застрахованных лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний должно осуществляться по установленным формам, утвержденным Минздравсоцразвитием России.

**3.3. Требования к условиям проживания**

3.3.1. Действующее санитарно-эпидемиологическое заключение либо сертификаты соответствия на безопасное проживание и питание.

3.3.2. Оснащение и оборудование лечебно-диагностических отделений и кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги застрахованным лицам должно быть

достаточным для проведения полного курса медицинской реабилитации.

3.3.3. Площади лечебно-диагностических кабинетов организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги должны соответствовать действующим санитарным нормам.

3.3.4. Размещение реабилитируемых лиц, а в случае необходимости и сопровождающего

его лица, осуществляется в комфортабельных, благоприятных для проживания двухместных номерах со всеми удобствами (за исключением номеров повышенной комфортности) включая возможность соблюдения личной гигиены в номере проживания (туалет, ванная/душевая кабина). Площадь одного койко-места составляет не менее 6м². Поверхность стен, полов и потолков помещений чистая, гладкая, без дефектов. Покрытие пола плотно прилегает к основанию. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен подведены под плинтусы. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума пропаяны. Внутренняя отделка санузла обеспечивает влагостойкость на всю высоту помещения. Покрытие пола из водонепроницаемых материалов. Обеспечена круглосуточная подача горячей и холодной воды, ежедневная уборка номеров, смена постельного белья и полотенец по мере загрязнения, регулярно, но не реже 1 раза в 7 дней. Наличие в номере проживания холодильника и телевизора.

3.3.5. Здания и сооружения организации, оказывающей санаторно-курортные услуги застрахованным лицам, должны быть:

- оборудованы системами аварийного освещения и аварийного энергоснабжения (стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу оборудования в течение не менее 24 часов);

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;

- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания;

- своевременное получение маломобильной группой населения полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги;

- оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения;

- оборудованы системами для обеспечения пациентов питьевой водой круглосуточно;

- оборудованы лифтом с круглосуточным подъемом и спуском в зданиях более двух этажей;

- соответствие организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, требованиям СНиП 35-01-2001 (безбарьерная среда, наличие пандусов и т.д.);

- расположение жилого, лечебного, диагностического корпусов и столовой в одном здании или в зданиях соединенных теплыми переходами;

- наличие бассейна в лечебном корпусе.

**3.4.** **Требования к питанию**

- обеспечение застрахованных граждан не менее четырехразовым рациональным и сбалансированным питанием, выбор блюд – заказное меню, возможность обслуживания пациентов в номере по состоянию здоровья, организация диетического и лечебного питания по медицинским показаниям, обслуживание официантами. Организация диетического и лечебного питания по медицинским показаниям и в соответствии с приказом Минздрава РФ от 05.08.2003 № 330 (в ред. от 26.04.2006) «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» (в ред. Приказов Минздравсоцразвития России от 07.10.2005 года [№ 624,](consultantplus://offline/ref=FEBDAB70D97C52BA28A0E909CFC532BF1AB36475F805E582BD6ACC32018D9F2A5BC46B09DE2A82E0RAM) от 10.01.2006 года [№ 2,](consultantplus://offline/ref=FEBDAB70D97C52BA28A0E909CFC532BF1AB26E7DF405E582BD6ACC32018D9F2A5BC46B09DE2A82E0RAM) от 26.04.2006 года [№ 316](consultantplus://offline/ref=FEBDAB70D97C52BA28A0E909CFC532BF19B56275FA05E582BD6ACC32018D9F2A5BC46B09DE2A82E0RAM), [Приказа](consultantplus://offline/ref=FEBDAB70D97C52BA28A0E909CFC532BF1EB16E74F508B888B533C0300682C03D5C8D6708DE2A820CEBR0M) Минздрава России от 21.06.2013 года № 395н) и письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.04.2004 года № 2510/2877-04-32 «О применении приказа Минздрава России № 330 от 05.08.2003 года «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» и письма Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.07.2005 года № 3237-ВС «О применении приказа Минздрава России от 05.08.2003 года.

**3.5. Требования к проведению культурно-просветительного досуга**

В целях предоставления полноценного отдыха обеспечивается:

* проведение разносторонних культурно-развлекательных мероприятий;
* проведение комплекса разнообразных услуг для активного отдыха;
* проведение музыкальных, танцевальных, развлекательных программ, посещение зрелищных мероприятий;

- условия для организации досуга отдыхающих (пользование художественной литературой, периодическими изданиями).

**3.6. Другие требования**

- наличие объектов инфраструктуры (подъезд общественного транспорта к территории санаторно-курортной организации).

- обеспечена круглосуточная работа службы приема и размещения граждан.

- в целях безопасности отдыхающих и соблюдения общественного порядка обеспечена круглосуточная охрана санаторно-курортной организации (жилые, лечебные, спортивно-оздоровительные и культурно-развлекательные помещения) и прилегающей к ней территории.

Медицинская документация на поступающих на санаторно-курортное лечение реабилитируемых лиц осуществляется по установленным формам Минздрава РФ.