**Техническое задание**

**1. Заказчик:**

Фонд социального страхования Российской Федерации.

**2. Источник финансирования:**

Средства Фонда социального страхования Российской Федерации.

**3. Предмет размещения закупки:**

Разработка Концепции и проекта государственного стандарта России, обеспечивающего использование цифровых технологий для правового обеспечения обязательного социального страхования

**4. Цель**

Целью выполнения работы является разработка Концепции и проекта государственного стандарта России (далее - ГОСТ Р), обеспечивающего использование цифровых технологий для правового обеспечения обязательного социального страхования.

Основное практическое назначение планируемых результатов заключается в создании на основе цифровых технологий механизмов, направленных на:

реализацию прав граждан с использованием цифровых технологий в сфере социального страхования;

внедрение передовых технологий в деятельности Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд);

повышение качества и доступности юридически значимых услуг Фонда в цифровом формате;

повышение эффективности расходования средств Фонда;

создание юридических условий для повышения эффективности системы цифровых коммуникаций между Фондом и потребителями услуг Фонда.

**5. Актуальность**

Одной из важнейших задач правового регулирования отношений, возникающих в связи с развитием цифровой экономики, является защита прав граждан в условиях современных вызовов цифровизации.

Цифровизация является эффективным средством реализации полномочий Правительства Российской Федерации в различных сферах деятельности, что нашло отражение в Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2030 года. Ключевые задачи, имеющие непосредственное отношение к социальной сфере и требующие обеспечения до 2030 года включают следующие направления:

внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания услуг, в том числе в интересах населения;

оптимизация и стандартизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов;

внедрение новых принципов оказания государственных услуг, ориентированных на максимальное удобство для граждан и организаций, проактивность, экстерриториальность и многоканальность их предоставления;

достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления;

увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Цифровизация в социальной сфере требует особо внимательного и взвешенного подхода, поскольку получателями услуг являются граждане, нуждающиеся в социальной защите.

В связи с чем необходимо:

- стандартизировать процесс организации взаимодействия граждан, страхователей и Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд) на основе юридически значимого электронного документооборота, осуществляемого на всех стадиях формирования, реализации и защиты прав граждан в сфере социального страхования и социальной защиты, с целью разрешения правовых конфликтов в социальной сфере с использованием цифровых технологий, и придание данному механизму юридической значимости (далее – сертификация);

- сформировать в соответствии с принципами стандартизации и с учетом специфики объекта регулирования процедуры и правила взаимодействия субъектов при оказании услуг в социальной сфере с использованием цифровых технологий.

**6. Достижение цели предполагает комплексное решение следующих задач:**

- формирование понятийного аппарата с учетом законодательства Российской Федерации и Евразийский экономический союз (далее – ЕАЭС);

- разработка вариантов интеграции в деятельность Фонда наиболее эффективных практик автоматизации услуг в социальной сфере с учетом отечественного и зарубежного опыта автоматизации правового обеспечения и автоматизации услуг в социальной сфере;

- выявление правовых коллизий и пробелов, требующих урегулирования при внедрении цифровых технологий для правового обеспечения социального страхования и разработка предложений для их устранения;

- определение объектного и субъектного состава в предметной области регулирования, особенностей правового режима (объектов) и правового статуса (субъектов);

- определение типовых рисков при использовании цифровых технологий для правового обеспечения социального страхования и предложения по их минимизации;

- разработка механизма, направленного на организацию взаимодействия граждан и Фонда с использованием юридически значимого электронного документооборота;

- разработка механизма, направленного на урегулирование процедур, правил и общих принципов взаимодействия субъектов при оказании услуг в социальной сфере с использованием цифровых технологий и его юридическое описание/обоснование;

- разработка механизма разрешения правовых конфликтов в сфере социального страхования с использованием цифровых технологий;

- разработка предложений по созданию единой правовой и технологической среды доверия для защиты интересов граждан, бизнеса и государства при осуществлении взаимодействия в цифровой экосистеме социального страхования;

- разработка единых требований к цифровым инструментам (сервисам, приложениям, технологиям, платформенным решениям), а также формату и составу данных при использовании цифровых технологий для правового обеспечения социального страхования в соответствии с принципами стандартизации и с учетом специфики объекта правового регулирования;

- подготовка предложений, касающихся правовой охраны цифровых сервисов и решений при применении цифровых технологий для правового обеспечения социального страхования (включая все элементы юридически значимого электронного документооборота);

- подготовка и обоснование предложений о необходимости внесения изменений в законодательство Российской Федерации в части реализации единой цифровой платформы социального обеспечения (включая все элементы юридически значимого электронного документооборота);

- описание типов данных, используемых при расчете пособий/выплат/установление размера скидок-надбавок/ передаче видео файлов и данных геолокации, с указанием возможных видов (жизненных ситуаций) их применений и правового регулирования;

- разработка документа (проекта ГОСТ Р), устанавливающего предметную область, объектный и субъектный состав и общие принципы использования цифровых технологий правового обеспечения социального страхования с учетом целей и задач стандартизации;

- определение возможности использования единой автоматизированной системы для субъектов социального обеспечения, правовое обеспечение и ограничения;

- общее описание требований к единой автоматизированной системе и критериям ее эффективности в части цифровых технологий правового обеспечения социального страхования;

- моделирование целевой модели работы автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования (включая все элементы юридически значимого электронного документооборота): ее цели, элементы/объекты, свойства/правила функционирования, механизмы взаимодействия подсистем;

- описание требований к объектам интеллектуальной собственности (программам, кодам);

- формирование требований к информационной системе, позволяющих осуществлять взаимодействие с внешними системами и ее совершенствование в течении не менее 5 лет;

- определение требований к охране объектов интеллектуальной собственности и персональных данных при работе с автоматизированной системой правового обеспечения социального страхования;

- формирование критериев эффективности деятельности автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования, позволяющие проводить сравнительный анализ и верификацию результатов работы системы. Согласовать критерии и другие показатели рассматриваемого процесса, а также методику их расчета с Фондом.

В проекте ГОСТ Р требуется учесть, что цифровая модель автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования (цифровой социальный юрист) структурно включает в себя следующие блоки и элементы, но не ограничена ими:

блоки:

- цифровой социальный представитель (адвокат);

- цифровое правовое просвещение граждан (проактивный механизм уведомления о праве на получение услуги, предоставляемой Фондом);

- цифровой социальный омбудсмен (медиация, урегулирование споров, защита прав застрахованных);

- цифровая единая юридическая служба (электронная экспертиза, смарт-контракты, электронная претензионная работа, визирование, электронное делопроизводство и т.д.);

- цифровой социальный нотариус (электронная идентификация личности, определение дееспособности, удостоверение фактов);

- юридический СМЭВ (судебный департамент, прокуратура, органы власти);

элементы:

- бот-заявитель – электронный сервис написания, оформления и отправки обращения гражданина по вопросу нарушения Фондом порядка и качества предоставления государственной услуги;

- бот-консультант – электронный сервис, в устной или письменной форме информирующий граждан об их гарантиях, правах и обязанностях, а также предоставляющий иную обязательную информацию в сфере деятельности Фонда;

- «умный калькулятор» – электронный сервис, позволяющий гражданину самостоятельно рассчитать размер причитающегося ему обеспечения (пособия, выплаты, компенсации);

- обработка и сортировка обращений – функция рутинного рассмотрения обращений, включая распознавание печатного, рукописного или голосового текстов;

- интеллектуальный подбор нормативно-правовых актов, судебной и правоприменительной практики;

- использование смарт-контрактов.

При разработке ГОСТ Р должны быть проанализированы применяемые в настоящее время виды информационного взаимодействия и типы данных; используемые лучшие практики и программно-аппаратные решения; государственные требования по защите данных при построении цифровой платформы.

**7. Результат работы**

Отчет о научно-исследовательской работе, включающий Концепцию и ГОСТ Р (включая проекты документов, предусмотренных настоящим техническим заданием и подготовленных с учетом положений Концепции), регламентирующих использование цифровых технологий для правового обеспечения обязательного социального страхования на основе юридически значимого электронного документооборота на всех стадиях формирования, реализации и защиты прав граждан в сфере социального страхования и социальной защиты, включая разрешение правовых конфликтов в социальной сфере.

**8. Исходные данные для выполнения работы**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации;

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

4. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27.06.2006 г. № 149-ФЗ;

5. Федеральный закон от 16.07.1999 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;

6. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

7. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

8. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;

9. Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;

10. Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»;

11. Федеральный закон от 14.02.2009 № 22-ФЗ «О навигационной деятельности»;

12. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

13. Федеральный закон от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

14. Федеральный закон от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»;

15. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»;

16. Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года»);

17. Указ Президента РФ от 01.12.2016 № 642 (ред. от 15.03.2021) «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации»;

18. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

19. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

20. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная решением Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24.12.2018;

21. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 (ред. от 31.03.2021)
«Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»;

22. Постановление Правительства от 28.10.2020 № 1750 «Об утверждении перечня технологий, применяемых в рамках экспериментальных правовых режимов в сфере цифровых инноваций»;

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676
«О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;

24. Постановление Правительства РФ от 02.03.2019 N 234 (ред. от 21.08.2020) "О системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (вместе с "Положением о системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации")

25. Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»;

26. Ведомственные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социального страхования и использования цифровых технологий;

27. Комплекс стандартов в отношении автоматизированных систем и электронного документооборота, включая нормативные документы, регламентирующие процессы проектирования, строительства и эксплуатацию интеллектуальных автоматизированных юридических систем. Функциональное описание интеллектуальных юридических автоматизированных систем (и подсистем), технических компонентов, особенностей элементов физической инфраструктуры;

28. Материалы российской судебной практики;

29. Монографии, учебники, научные статьи в периодических изданиях российских авторов, диссертации, авторефераты диссертаций;

30 Проект Концепции, представленный Заказчиком, полученной по результатам Государственного Контракта № 02731000007190000500001/337 от 25.11.2019 на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка концепции использования цифровых технологий для правового обеспечения обязательного социального страхования».

**9.** С**одержание работы**

Разработка Концепции с учетом положений Концепции Заказчика.

Разработка проекта ГОСТ Р (первая редакция) с учетом положений Концепции.

Организация публичного обсуждения проекта ГОСТ Р (первая редакция), подготовленного с учетом положений Концепции и проведение его экспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Доработка ГОСТ Р (в окончательной редакции, включая проекты документов, предусмотренных настоящим техническим заданием и подготовленных с учетом положений Концепции) по итогам экспертизы, публичного и профессионального обсуждения.

Подготовка документов к утверждению ГОСТ Р и получение штампа «В набор».

**10. Основные требования к выполнению работы**

Разработка, оформление и утверждение научно-технического отчета осуществляется в соответствии с требованиями к научно-технической продукции ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

При разработке, публичном обсуждении, рассмотрении, подготовке к утверждению, утверждении и введении разрабатываемого проекта ГОСТ Р следует руководствоваться положениями Федерального закона от 01.01.2001 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» и требованиями ГОСТ Р 1.2-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления, внесения поправок и отмены».

По результатам экспертизы проекта ГОСТ Р в проект могут быть внесены дополнительные разделы, подразделы или приложения.

**11. Права сторон.**

Права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Российской Федерации, от имени которой выступает Заказчик.

**12. Перечень и сроки выполнения этапов работы**

Работа выполняется в 5 (пять) этапов:

1 этап: разработка первой редакции Концепции на основании проекта Концепции, представленной Заказчиком (30 календарных дней с даты заключения контракта).

2 этап: разработка окончательной редакции Концепции (включая проект ГОСТ Р - первая редакция, подготовленного с учетом положений Концепции) (120 календарных дней после окончания первого этапа).

3 этап: организация публичного обсуждения проекта ГОСТ Р (первая редакция), в том числе проведение экспертизы документов на соответствие национальному законодательству и международному праву (120 календарных дней после окончания второго этапа).

4 этап: доработка ГОСТ Р (в окончательной редакции), включая проекты документов, предусмотренных настоящим техническим заданием) по итогам публичного и профессионального обсуждения (60 календарных дней после окончания публичного обсуждения).

5 этап: Подготовка документов к утверждению ГОСТ Р и получение штампа «В набор»
(60 календарных дней после окончания четвертого этапа).

**13. Порядок сдачи-приемки работы**

Сдача-приёмка работы оформляется двусторонним актом по каждому этапу о приемке выполненной работы, подписываемым и передаваемым Исполнителем Заказчику одновременно с передачей результатов работы по каждому этапу.

Оплата выполненных Исполнителем работ будет осуществляться Заказчиком по безналичному расчету после подписания Сторонами Акта о приемке выполненных работ за каждый этап и получения Заказчиком надлежащим образом оформленных отчетных документов.

Результаты работ по каждому этапу передаются Исполнителем Заказчику на электронном носителе (USB носителе в формате DOC) и в двух экземплярах на бумажном носителе.

Отчет о научно-исследовательской работе должен быть подготовлен в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» и передан Заказчику в трех экземплярах на бумажном носителе и в электронном виде (USB носителе в формате DOC).

Работа считается принятой после подписания Акта о приемке выполненной работы за
5 этап.

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВЫПОЛНЕНИЯ**

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

по теме: «Разработка Концепции использования цифровых технологий для правового обеспечения обязательного социального страхования»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование основных этапов и выходных документов**  | **Срок начало-окончание** |
| **1. Разработка первой редакции Концепции на основании проекта Концепции, представленной Заказчиком**Углубленный анализ состояния исследуемой проблемы на основании проекта Концепции, представленной Заказчиком, полученной по результатам Государственного Контракта № 02731000007190000500001/337 от 25.11.2019 на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка концепции использования цифровых технологий для правового обеспечения обязательного социального страхования». Определение направления исследований с описанием методов, процессов и способов (составление программы исследований). Проведение теоретических исследований на основе анализа состояния проблемы для решения поставленных задач, в том числе отечественных, зарубежных нормативных и методических документов, регламентирующих требования к интеллектуальным автоматизированным юридическим системам. Организация включения темы по разработке проекта ГОСТ Р в Программу национальной стандартизации на 2021-2022 годы **Выходные документы**: Отчет, выполненный в соответствии с требованиями Технического задания, в том числе: первая редакция Концепции на основе проекта Концепции, представленной Заказчиком. | 30 календарных дней с даты заключения контракта |
| **2. Разработка окончательной редакции Концепции (включая проект ГОСТ Р - первая редакция, подготовленного с учетом положений Концепции)**Разработка окончательной редакции КонцепцииРазработка проекта ГОСТ Р (первая редакция) с учетом положения Концепции. Разработка пояснительной записки к первой редакции проекта ГОСТ Р. **Выходные документы**: Отчет, выполненный в соответствии с требованиями Технического задания, в том числе включающий: окончательную редакцию Концепции; первую редакция проекта ГОСТ Р; пояснительную записку к первой редакции проекта ГОСТ Р. | 120 календарных дней после окончания первого этапа |
| **3. Организация публичного обсуждения проекта ГОСТ Р (первая редакция), в том числе проведение экспертизы документов на соответствие национальному законодательству и международному праву**Разработка и направление уведомления о начале публичного обсуждения проекта ГОСТ Р (первая редакция).Экспертиза проекта ГОСТ Р (первая редакция) на соответствие национальному законодательству и международному праву.Сбор и анализ замечаний и предложений, полученных в рамках публичного обсуждения проекта ГОСТ Р. Разработка и направление уведомления о завершении публичного обсуждения проекта ГОСТ Р.**Выходные документы**: Отчет, выполненный в соответствии с требованиями Технического задания, в том числе включающий: уведомления о начале и об окончании публичного обсуждения проекта ГОСТ Р;экспертное заключение о соответствии проекта ГОСТ Р национальному законодательству и международному праву;перечень замечаний и предложений, полученных в рамках публичного обсуждения проекта ГОСТ Р | 120 календарных дней после окончания второго этапа |
| **4 Доработка ГОСТ Р (в окончательной редакции), включая проекты документов, предусмотренных настоящим техническим заданием) по итогам публичного и профессионального обсуждения**Подготовка сводки отзывов по итогам экспертизы, публичного и профессионального обсуждения проекта ГОСТ Р.Доработка проекта ГОСТ Р с учетом принятых замечаний и предложений по итогам публичного и профессионального обсуждения, в том числе экспертизы.Разработка пояснительной записки к проекту ГОСТ Р в окончательной редакции.Проведение экспертизы и рассмотрение проекта ГОСТ Р в техническом комитете и постановка штампа ТК.**Выходные документы**: Отчет, выполненный в соответствии с требованиями Технического задания, в том числе включающий: сводку отзывов по итогам публичного обсуждения проекта ГОСТ Р;проект ГОСТ Р в окончательной редакции со штампом ТК;пояснительная записка к проекту ГОСТ Р в окончательной редакции;экспертное заключение ТК о проекте ГОСТ Р в окончательной редакции | 60 календарных дней после окончания публичного обсуждения |
| **5 Подготовка документов к утверждению ГОСТ Р и получение штампа «В набор»**- организация нормоконтроля проекта ГОСТ Р (в окончательной редакции) и получение штампа "В набор";- подготовка мотивированного предложения ТК об утверждении ГОСТ Р;- подготовка комплекта документов, необходимых для представления в Росстандарт**Выходные документы**: Отчет, выполненный в соответствии с требованиями Технического задания, в том числе включающий: проект ГОСТ Р со штампом "В набор";мотивированное предложение ТК об утверждении ГОСТР;комплект документов, необходимых для представления в Росстандарт в соответствии с ГОСТ Р 1.2-2020. | 60 календарных дней после окончания четвертого этапа |