ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Поставка с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов различных модификаций с ушными вкладышами в 2021 году для инвалидов Краснодарского края

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара, работ, услуг | Описание объекта закупки | Единица измерения | Цена за ед. изм.[[1]](#footnote-1), руб. |
| 1. | Слуховой аппаратцифровой заушный средней мощности. | Слуховой аппарат должен иметь: 1. Диапазон частот не более 0,1 – не менее 6,0 кГц, количество каналов – не менее 4;программ прослушивания – не менее 3, 2. Максимальный ВУЗД 90 – не более 133 дБ.3. Максимальное усиление – не менее 65 дБ.Должна быть триммерная настройка.Должен иметь в наличии регулировки:- тембра в области низких частот;- тембра в области высоких частот;- АРУ по выходу.Должен иметь следующие дополнительные параметры:- адаптивное автоматическое подавление обратной связи- адаптивная система шумоподавления- оперативный регулятор громкости;- кнопка переключения программ; - индукционная катушка;- нанопокрытие, защищающее слуховой аппарат от загрязнений и влаги; - поддержка одного или двух типов элементов питания (675 и/или 13);- разъем для программирования (при наличии).Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт. | Шт. | 12 300,00 |
| 2. | Слуховой аппаратцифровой заушный средней мощности. | Слуховой аппарат программируемый многоканальный должен иметь:- диапазон частот не более 0,1 – не менее 7,5 кГц, - количество каналов – не менее 8, - программ прослушивания – не менее 6, - максимальный ВУЗД 90 – не менее 121 дБ, - максимальное усиление – не более 55 дБ.Должны быть дополнительные параметры:- адаптивное подавление обратной связи- адаптивная направленность- возможность подключения аудиоустройств- возможность блокировки батарейного отсека (защита от детей)- регулировка частоты разделения каналов- раздельная регулировка усиления тихих, речевых и громких звуков- кнопка переключения программ- регулятор громкости с возможностью отключения- адаптивная автоматическая регулировка усиления- дневник регистрации данных о пользовании аппаратом- генератор сигналов для измерений In-Situ- встроенный тиннитус-маскер- мультитональная мелодия при переключении программ, включении и выключении аппарата- индукционная катушка- нанопокрытие корпуса и внутренних узлов Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт. | Шт. | 15 900,00 |
| 3. | Слуховой аппаратцифровой заушный мощный. | Слуховой аппарат должен иметь: 1. Диапазон частот не более 0,1 – не менее 6,0 кГц, количество каналов – не менее 4, программ прослушивания – не менее 3. 2. Максимальный ВУЗД 90 – не более 138 дБ.3. Максимальное усиление – не менее 70 дБ.Должна быть триммерная настройка.Должен иметь в наличии регулировки:- тембра в области низких частот- тембра в области высоких частот- АРУ по выходуДолжен иметь следующие дополнительные параметры:- адаптивное автоматическое подавление обратной связи- адаптивная система шумоподавления- оперативный регулятор громкости;- кнопка переключения программ - индукционная катушка- нанопокрытие, защищающее слуховой аппарат от загрязнений и влаги - поддержка одного или двух типов элементов питания (675 и/или 13)- разъем для программирования (при наличии)Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт. | Шт. | 13 050,00 |
| 4. | Слуховой аппаратцифровой заушный мощный. | Слуховой аппарат программируемый многоканальный должен иметь:- диапазон частот не более 0,1 – не менее 7,0 кГц, - количество каналов – не менее 8, - программ прослушивания – не менее 6, - максимальный ВУЗД 90 – не менее 134 дБ, - максимальное усиление – не более 65 дБ.Должны быть дополнительные параметры:- адаптивное подавление обратной связи- адаптивная направленность- возможность подключения аудиоустройств- возможность блокировки батарейного отсека (защита от детей)- регулировка частоты разделения каналов- раздельная регулировка усиления тихих, речевых и громких звуков- кнопка переключения программ- регулятор громкости с возможностью отключения- адаптивная автоматическая регулировка усиления- дневник регистрации данных о пользовании аппаратом- генератор сигналов для измерений In-Situ- встроенный тиннитус-маскер- мультитональная мелодия при переключении программ, включении и выключении аппарата- индукционная катушка- нанопокрытие корпуса и внутренних узлов Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт., - элемент питания (батарейка) – 2 шт. | Шт. | 16 500,00 |
| 5. | Слуховой аппаратцифровой заушный сверхмощный. | Слуховой аппарат должен иметь: 1. Диапазон частот не более 0,2 – не менее 6,0 кГц, количество каналов – не менее 4,программ прослушивания – не менее 3.2. Максимальный ВУЗД 90 – не менее 139 дБ.3. Максимальное усиление – не менее 80 дБ.Должна быть триммерная настройка.Должен иметь в наличии регулировки:- тембра в области низких частот- тембра в области высоких частот- АРУ по выходуДолжен иметь следующие дополнительные параметры:- адаптивное автоматическое подавление обратной связи- адаптивная система шумоподавления- оперативный регулятор громкости;- кнопка переключения программ - индукционная катушка- нанопокрытие, защищающее слуховой аппарат от загрязнений и влаги - поддержка одного или двух типов элементов питания (675 и/или 13)- разъем для программирования (при наличии)Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт.  | Шт. | 13 200,00 |
| 6. | Слуховой аппаратцифровой заушный сверхмощный. | Слуховой аппарат программируемый многоканальный должен иметь:- диапазон частот не более 0,1 – не менее 7,0 кГц, - количество каналов – не менее 8, - программ прослушивания – не менее 6, - максимальный ВУЗД 90 – не менее 141 дБ, - максимальное усиление – не более 82 дБ.Должны быть дополнительные параметры:- адаптивное подавление обратной связи- адаптивная направленность- возможность подключения аудиоустройств- возможность блокировки батарейного отсека (защита от детей)- регулировка частоты разделения каналов- раздельная регулировка усиления тихих, речевых и громких звуков- кнопка переключения программ- регулятор громкости с возможностью отключения- адаптивная автоматическая регулировка усиления- дневник регистрации данных о пользовании аппаратом- генератор сигналов для измерений In-Situ- встроенный тиннитус-маскер- мультитональная мелодия при переключении программ, включении и выключении аппарата- индукционная катушка- нанопокрытие корпуса и внутренних узлов Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт.  | Шт. | 16 900,00 |
| 7. | Слуховой аппарат аналоговый заушный средней мощности. | Слуховой аппарат должен иметь:- диапазон частот - не более 0,1 кГц не менее 7,0 кГц.- максимальный ВУЗД 90 – не менее 125 дБ,- максимальное усиление – не менее 55 дБ.Должны быть следующие регулировки: - тембра низких частот (ТНЧ);- тембра высоких частот (ТВЧ);- автоматическая регулировка усиления (АРУ).Должны быть в наличии: - регулятор громкости, - телефонная катушка. Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт. | Шт. | 5 650,00 |
| 8. | Слуховой аппаратаналоговый заушный мощный. | Слуховой аппарат должен иметь:- диапазон частот - не более 0,1 кГц не менее 6,5 кГц.- максимальный ВУЗД 90 – не менее 135 дБ,- максимальное усиление – не менее 70 дБ.Должны быть следующие регулировки: - тембра низких частот (ТНЧ);- тембра высоких частот (ТВЧ);- автоматическая регулировка усиления (АРУ).Должны быть в наличии: - регулятор громкости, - телефонная катушка. Все слуховые аппараты должны поставляться в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт. | Шт. | 6 200,00 |
| 9. | Слуховой аппаратаналоговый заушный сверхмощный. | Слуховой аппарат должен иметь:- диапазон частот - не более 0,1 кГц не менее 6,5 кГц.- максимальный ВУЗД 90 – не менее 139 дБ, - максимальное усиление – не менее 78 дБ. Должны быть в наличии:- регулятор громкости,Должны быть следующие регулировки: - тембра низких частот (ТНЧ);- тембра высоких частот (ТВЧ);- автоматическая регулировка усиления (АРУ)- регулировка ВУЗД-наличие, глубина регулировки ВУЗД -15 ДБВсе слуховые аппараты поставляются в стандартной комплектации: - стандартный вкладыш – 1 шт.,- элемент питания – 2 шт.  | Шт. | 9 100,00 |
| **ИТОГО НЦЕ:** |  | **108 800,00** |
| **ИТОГО МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЦЕНЫ КОНТРАКТА:** |  | **10 000 000,00** |

Поставка с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов различных модификаций с ушными вкладышами в 2021 году для инвалидов Краснодарского края является смешанным договором, включающим элементы поставки и оказания услуг, и осуществляется во исполнение требований ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», в рамках реализации гарантированной государством системы экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

1. **Объект закупки, объем услуг, место оказания услуг, требования к результату оказываемых услуг.**

Объектом закупки является поставка с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов различных модификаций с ушными вкладышами в 2021 году для инвалидов Краснодарского края.

Поставка с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов различных модификаций с ушными вкладышами в 2021 году для инвалидов Краснодарского края (далее - Получатели) должна включать в себя:

 1) При обеспечении слуховым аппаратом с ушным вкладышем:

- проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом;

- осуществление подбора слухового аппарата для Получателя в соответствии с медицинскими рекомендациями и требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;

- настройку слухового аппарата;

- выдачу слухового аппарата, с одновременной передачей Получателю эксплуатационной документации на слуховой аппарат, документа, подтверждающие гарантию;

- обучение Получателя правилам пользования, предоставленным слуховым аппаратом, консультация Получателя по функциональным возможностям слухового аппарата

- осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата;

- создание условий для оказания услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;

- дополнительную индивидуальную настройку слухового аппарата в течение действия гарантийного срока на слуховой аппарат.

Обеспечение ушными вкладышами должно осуществляться совместно с обеспечением слуховым аппаратом и включает в себя проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом, подбор и выдачу ушных вкладышей.

**Место поставки**: Краснодарский край - по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя, в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки товара; -в стационарных пунктах выдачи, организованных в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в случае выбора Получателем способа получения Товара через пункт выдачи Товара).

**Место оказания услуг по настройке слухового аппарата:** Краснодарский край, по адресу места нахождения Поставщика, Соисполнителя по адресу места осуществления Поставщиком, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности или по месту жительства Получателя с учетом состояния здоровья (степени тяжести его заболевания) на территории Краснодарского края.

Заказчик через Филиалы Заказчика должен предоставить Поставщику Заявки, которые формируются филиалами Заказчика по мере поступления заявлений от инвалидов об обеспечении слуховыми аппаратами и передать Поставщику не реже 1 (одного) раза в месяц, но не позднее 30.11.2021 г.

Результатом поставки должно являться обеспечение Получателей слуховыми аппаратами со стандартными ушными вкладышами, обеспечивающими в соответствии с медицинскими показаниями и степенью потери слуха Получателя, полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций органов слуха, компенсацию ограничений жизнедеятельности Получателя, улучшение качества жизни Получателя, сохранение работоспособности Получателя, его социальной интеграции и социальной адаптации в обществе.

Количество, наименование слуховых аппаратов соответствующей модификации, требования к качественным, техническим, функциональным характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов, установлены выше.

Поставщик должен гарантировать, что слуховые аппараты, обеспечение которыми осуществляется:

- соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством к безопасности;

- качество и безопасность слуховых аппаратов, подлежащих в соответствии с законодательством Российской Федерации обязательной сертификации, подтверждается выданным в установленном законом порядке сертификатом соответствия или декларацией о соответствии;

- зарегистрированы в установленном законом порядке, что подтверждается регистрационным удостоверением на медицинское изделие, выданным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (ранее - Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- являются новыми, свободными от прав третьих лиц.

**2.** **Требования, предъявляемые к качественным и техническим характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов с ушными вкладышами, содержанию и качеству услуг.**

Поставщик при поставке с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов с ушными вкладышами должен обеспечить:

* прием и регистрацию получателей;
* прием необходимых документов у Получателя для выдачи слухового аппарата;
* проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом - оториноларингологом;
* подбор слухового аппарата;
* настройку слухового аппарата;
* обучение Получателей пользованию слуховым аппаратом;
* разъяснение порядка обеспечения слуховым аппаратом;
* выдачу слухового аппарата с учетом индивидуального подбора;
* оформление документации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
* после подбора слухового аппарата, предоставление Получателю консультаций по функциональным возможностям слухового аппарата, а также правилам его использования;
* осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата.
* предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации;
* дополнительная индивидуальная настройка слухового аппарата оказывается в течение действия гарантийного срока на слуховой аппарат.

Поставка с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов должна оказываться в соответствии с требованиями и нормами действующего законодательства, в частности положениями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09 апреля 2015 г. № 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология», ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

**Срок поставки с оказанием услуг по настройке:** поставка с оказанием услуг по настройке слухового аппарата (в том числе подбор слухового аппарата; настройка слухового аппарата) получателям не должна превышать 30 календарных дней, а в отношении Получателей из числа инвалидов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара, но не позднее 10.12.2021 года.

Заказчик через Филиалы Заказчика должен предоставить Поставщику Заявки, которые формируются филиалами Заказчика по мере поступления заявлений от инвалидов об обеспечении слуховыми аппаратами и передать Поставщику не реже 1 (одного) раза в месяц, но не позднее 30.11.2021 г.

**Требования к ушным вкладышам: ушной вкладыш**: устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для подведения усиленных акустических сигналов.

При обеспечении ушными вкладышами, Исполнитель гарантирует достижение следующих функций:

 - передача усиленного звука на барабанную перепонку,

- подавление обратной акустической связи аппарата,

- наиболее удобная фиксация слухового аппарата в ухе.

Ушной вкладыш используется до изготовления ушного вкладыша индивидуального изготовления.

Исполнитель должен гарантировать соответствие материала ушного вкладыша токсикологическим и гигиеническим требованиям, действующим на территории РФ.

**2.2. Требования, предъявляемые к качественным, техническим и функциональным характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов.**

Слуховой аппарат – электронный прибор, предназначенный для звукоусиления по воздушному или костному звукопроведению.

Общие требования (качественные и технические характеристики слуховых аппаратов, максимальный ВУЗД, максимальное усиление, диапазон частот, регулировки ТНЧ, АРУ, ТВЧ и иные требования) к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с требованиями ТР ТС 020/2011 «Технический регламент Таможенного союза. Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности низковольтного оборудования», ГОСТ Р 51632-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний", ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний», ГОСТ Р 50444-92 (разделы 3,4) «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские», ГОСТ Р МЭК 60118-14-2003 «Аппараты слуховые программируемые».

Поставщик должен гарантировать, что слуховые аппараты являются новыми, строго соответствуют указанным характеристикам, соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством к безопасности, не имеют дефектов, связанных с оформлением, материалами и качеством изготовления. Инвалиду передается новый слуховой аппарат, пригодный для использования по назначению в течение гарантийного срока эксплуатации.

Требования к упаковке слуховых аппаратов: упаковка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-92 (раздел 8) «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские» и обеспечивает защиту от воздействия механических и климатических факторов во время транспортирования и хранения.

Требования к транспортировке слуховых аппаратов: транспортная маркировка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-92 (раздел 8) «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские». Транспортирование слуховых аппаратов должно проводиться по группе 5 ГОСТ 15150 -69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды - крытым транспортом всех видов, в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов, в соответствии с правилами перевозок действующими на транспорте каждого вида, при температуре не ниже минус 40ºС, железнодорожным, автомобильным транспортом и иными способами).

Требования к маркировке и упаковке: маркировка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-92 (раздел 8) «Межгосударственный стандарт. Приборы, аппараты и оборудование медицинские», включая следующие дополнения: товарный знак изготовителя, обозначение модели, номер слуховых аппаратов по системе нумерации изготовителя.

**2.3. Требования к сроку и (или) объему предоставленных гарантий качества слуховых аппаратов с ушными вкладышами.**

В соответствии с Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями» срок пользования техническими средствами реабилитации, протезом и протезно-ортопедическим изделием (далее ТСР) исчисляется с даты предоставления его инвалиду.

В случае если сроки службы, установленные изготовителем ТСР, превышают сроки пользования ТСР, утвержденные приказом Минтруда России, замена таких ТСР будет осуществляться региональным отделением по истечении сроков службы, установленных изготовителем ТСР.

Срок пользования слуховым аппаратом, в соответствии с Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями» составляет 4 года.

Если срок службы слухового аппарата, установленный производителем, превышает срок пользования, оно заменяется по истечении срока службы, определенного производителем.

Слуховые аппараты должны иметь установленный производителем срок службы, который со дня предоставления получателю имеет величину, не менее срока пользования, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями»

Наличие документов, подтверждающих гарантию качества, предоставляемого Получателю Товара, дающих право на бесплатное техническое обслуживание, ремонт и замену неисправных Товаров, обязательно.

Поставщик должен гарантировать надлежащее качество слуховых аппаратов, отсутствие в них дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Поставщика при нормальном использовании в обычных условиях эксплуатации.

Исполнение гарантийных обязательств должно осуществляться в местах выдачи слуховых аппаратов, расположенных на территории Краснодарского края. Техническое обслуживание и ремонт слуховых аппаратов, должно осуществляться в местах выдачи слуховых аппаратов, расположенных на территории Краснодарского края, или в сервисных центрах Поставщика (Соисполнителя), находящихся вне места выдачи слуховых аппаратов на территории Российской Федерации.

Доставка слуховых аппаратов для технического обслуживания, ремонта в место их осуществления, доставка слухового аппарата для замены и обратно должно осуществляться за счет Поставщика.

Гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата должен составлять не менее 24 (двадцати четырёх) месяцев. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата, такой срок принимается равным сроку, установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации должен исчисляться с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Гарантийный срок эксплуатации ушного вкладыша должен составлять не менее 3 (трёх) месяцев. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации ушного вкладыша, такой срок принимается равным сроку, установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации должен исчисляться с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Поставщик обязуется предоставлять Заказчику контактный телефон, по которому Получатели слуховых аппаратов могли бы связаться с квалифицированным персоналом Поставщика (Соисполнителя) для решения вопросов о выявленных неисправностях (дефектах) слуховых аппаратов, порядке проведения технического обслуживания и (или) ремонта слуховых аппаратов. Поставщик обеспечивает функционирование такого контактного телефона по рабочим дням (понедельник-пятница) с 10 до 18 часов (местное время в пункте нахождения сервисного центра по каждому виду слуховых аппаратов).

В случае предъявления обоснованной претензии Получателя к качеству полученного слухового аппарата, Поставщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения обращения обязан произвести ремонт или замену имеющего недостатки или дефекты (брак) слухового аппарата на аналогичный слуховой аппарат надлежащего качества. Замена, имеющего недостатки или дефекты (брак) слухового аппарата, осуществляется Поставщиком за счет собственных средств по месту нахождения Поставщика, или привлекаемого им для поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов Соисполнителя или иному адресу места осуществления Поставщиком, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности. Ремонт слухового аппарата должен осуществляться в местах поставки, расположенных на территории Краснодарского края, или в сервисных центрах Поставщика (Соисполнителя), находящихся вне места поставки на территории Российской Федерации.

В случае если претензии Получателя относительно неисправности и дефектов слухового аппарата являются следствием некачественного подбора, настройки слухового аппарата, Поставщик безвозмездно в день обращения Получателя или иной срок, согласованный с Получателем, обязан устранить недостатки оказанных Получателю услуг по подбору и настройке слухового аппарата.

В случае если выход из строя, возникновение недостатков или дефектов слухового аппарата произошел по причине его неправильной эксплуатации, нарушения Получателем правил использования слухового аппарата, указанных в эксплуатационной документации на слуховой аппарат, Поставщик не несет никаких гарантийных обязательств по его замене или ремонту.

1. **Требования к осуществлению проверки соответствия качества, количества слуховых аппаратов с ушными вкладышами требованиям**

**Заказчика.**

Поставщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Государственного контракта представить Заказчику слуховые аппараты с ушными вкладышами (слуховой аппарат каждого вида по 1 штуке) для осуществления выборочной проверки их соответствия требованиям Заказчика к их количеству, качественным, техническим и функциональным характеристикам, потребительским свойствам.

Проверка соответствия качества, количества слуховых аппаратов требованиям Заказчика осуществляется на складе Поставщика (Соисполнителя) или в ином помещении, находящимся в его распоряжении по договору аренды или собственности и расположенном на территории Краснодарского края в городе Краснодаре.

Поставщик, одновременно с направлением Заказчику уведомления о готовности слуховых аппаратов к проверке, в срок, установленный в Контракте, передает Заказчику следующие документы (исходя из специфики слухового аппарата) на русском языке:

- эксплуатационную документацию на слуховой аппарат (паспорт или руководство по эксплуатации, инструкцию пользователя на русском языке и пр.) на каждую единицу Товара (надлежащим образом заверенную копию);

- сертификат соответствия или декларацию о соответствии (оригинал документа или надлежащим образом заверенную копию);

- регистрационное удостоверение на Товар медицинского назначения (оригинал документа или надлежащим образом заверенную копию);

- документы, подтверждающие гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата и объем предоставляемых гарантий (надлежащим образом заверенную копию).

Проверка соответствия качества, количества Товара требованиям Заказчика осуществляется уполномоченным представителем Заказчика, входящим в состав комиссии.

Представители Поставщика вправе присутствовать при проведении проверки соответствия качества, количества Товара требованиям Заказчика.

При проведении проверки соответствия качества, технических характеристик количества Товара требованиям Заказчика, стороны вправе осуществлять видеофиксацию.

1. **Требования к организации и месту поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов.**

Наличие у Поставщика и(или) привлекаемого им Соисполнителя действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по виду работ (услуг) сурдология-оториноларингология или лицензии на осуществление медицинской деятельности при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе, при осуществлении специализированной медицинской помощи по виду работ (услуг) сурдология-оториноларингология, с указанием адресов мест осуществления лицензируемого вида деятельности на территории Краснодарского края в соответствии положениями Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановления Правительства РФ от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности», подтверждающей право Поставщика и (или) привлекаемого им Соисполнителя осуществлять поставку с оказанием услуг по настройке, являющиеся объектом закупки.

**Место поставки**: Краснодарский край - по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя, в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки товара; -в стационарных пунктах выдачи, организованных в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в случае выбора Получателем способа получения Товара через пункт выдачи Товара).

**Место оказания услуг по настройке слухового аппарата:** Краснодарский край, по адресу места нахождения Поставщика, Соисполнителя по адресу места осуществления Поставщиком, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности или по месту жительства Получателя с учетом состояния здоровья (степени тяжести его заболевания) на территории Краснодарского края.

Поставщик обязан информировать Получателя о местонахождении и графике работы ближайшего к месту жительства Получателя адреса места нахождения Поставщика (иного места осуществления Поставщиком лицензируемого вида деятельности), адресе места нахождения Соисполнителя, привлекаемого им для поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов (иного места осуществления Соисполнителем лицензируемого вида деятельности).

Наличие у Поставщика и (или) привлекаемого им Соисполнителя действующей лицензии на осуществление деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники в соответствии с положениями Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Постановления Правительства РФ от 03.06.2013 N 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники", подтверждающей право Поставщика и (или) привлекаемого им Соисполнителя осуществить поставку с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов, являющиеся объектом закупки.

Место технического обслуживания слуховых аппаратов: по адресу места осуществления Поставщиком, и(или) привлекаемым им Соисполнителем, лицензируемого вида деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники. Пункты приема для технического обслуживания слуховых аппаратов должны находиться на территории Краснодарского края (обязательно нахождение не менее одного пункта на территории города Краснодара.

Поставщик обязан информировать Получателя о местонахождении и графике работы ближайшего к месту жительства Получателя адреса места нахождения Поставщика (иного места осуществления Поставщиком лицензируемого вида деятельности), адресе места нахождения Соисполнителя, привлекаемого им для поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов (иного места осуществления Соисполнителем лицензируемого вида деятельности).

Поставщик обеспечивает ведение журнала телефонных звонков инвалидам из списка Получателей технических средств реабилитации с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидом времени поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов.

Организация работы в месте поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов (иного места осуществления лицензируемого вида деятельности) осуществляется Поставщиком самостоятельно. Время ожидания в очереди и обслуживания Получателя не должно превышать 45 минут.

Поставщик обязан обеспечить приспособление входных групп, лестниц, путей движения внутри зданий, зон поставки слуховых аппаратов с оказанием услуг по настройке, санитарно-гигиенических помещений, отвечающих санитарным нормам, а также прилегающих территорий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам; оборудовать место поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов системой голосового оповещения («кнопка вызова помощника») и тактильной (пространственно-рельефной) информацией.

1. Не более [↑](#footnote-ref-1)