**Техническое задание**

Оказание услуг по уборке служебных помещений Государственного учреждения — Ивановского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара, работы, услуги,код позиции КТРУ | Характеристики товара, работы, услуги | Единица измерения | Количество |
| Наименование характеристики | Значение характеристики |
| 1 | 81.21.10.000-00000007Услуги по уборке зданий и территорий | Наличие профессионального ухода за поверхностями | да | Квадратный метр | **37941,60** |
| Вид поверхности при профессиональном уходе | Из древесных материаловИз искусственных и синтетических материаловИз текстильных материалов и кожиМеталлическиеОтделочные материалыПоверхности корпусной мебелиСтеклянные и из минеральных расплавов |
| Способ уборки | Ручная |
| Тип объекта | Помещение |
| Тип уборки помещения | Ежедневная основная |
| Тип уборки помещения | Ежедневная поддерживающая |
| **ИТОГО:** | **37941,60** |

Количество = Общая площадь помещений, подлежащих уборке ежемесячно (3161,8) \* кол-во мес. (12) = 37941,60 кв.м.

**Место и объем оказываемых услуг**

Ивановская область:

-г. Иваново, ул. Суворова 39, (1, 3, 4-ый этажи) площадью 2698,2 кв.м.

- г. Иваново, ул. Калинина, д. 52 (1 этаж) площадь 165,7 кв.м.

-г. Кинешма, ул. Вичугская, 92 А, (1-ый этаж) площадью 63,1 кв.м.

-г. Тейково, пл. Ленина, 1, (1-ый этаж) площадью 52,0 кв.м.

-г. Фурманов, ул. Социалистическая, 15(1-ый этаж) площадью 32,1 кв.м.

-г. Шуя, ул. 1-ая Первомайская,16, (1-ый этаж) площадью 150,7 кв.м.

Общая площадь помещений, подлежащих уборке: 3 161,80 кв. м.

**Срок оказания услуг**

 12 месяцев, с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

**Условия оказания услуг**

Ежедневно с понедельника по пятницу в рабочее время Заказчика

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Периодичность их проведения** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1 | Удаление локальных загрязнений со стен с влагостойким покрытием | ежедневно |
| 2 | Удаление пыли с плинтусов | ежедневно |
| 3 | Уборка ковровых покрытий пылесосом | ежедневно |
| 4 | Влажная уборка полов и покрытий  | ежедневно |
| 5 | Протирка дверных блоков (панелей, дверных полотен, ручек, наличников, остекления) | ежедневно |
| 6 | Удаление локальных загрязнений и полировка стеклянных поверхностей интерьера и перегородок | ежедневно |
| 7 | Удаление локальных пятен с внутренней стороны окон | по необходимости |
| 8 | Удаление пыли с подоконников | ежедневно |
| 9 | Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, рабочих столов, тумбочек, стульев и кресел, кожаной обивки мебели, телефонов, письменных приборов, выключателей, настольных ламп, украшений, декоративных изделий, картинных рам, розеток, электробытовой техники и оргтехники | ежедневно |
| 10 | Удаление локальных пятен с ножек стульев, столов и кресел | ежедневно и по необходимости |
| 11 | Протирка и полировка зеркал, табличек, стендов | ежедневно |
| 12 | Протирка и полировка стеклянных поверхностей мебели и перегородок | ежедневно |
| 13 | Удаление пятен и загрязнений с поверхности перил  | ежедневно и по необходимости |
| 14 | Вынос мусора из корзин и шредеров с их протиркой | ежедневно и по необходимости |
| 15 | Смена полиэтиленовых пакетов в корзинах и шредерах | ежедневно и по необходимости |
| 16 | Комплексная уборка санузлов (мойка и дезинфекция писсуаров, унитазов, стульчаков с 2-х сторон, аксессуаров, мытье полов, протирка зеркал и стеклянных поверхностей, удаление локальных пятен с облицованных плиткой стен, мойка умывальников, наружных частей подводки сантехники, вынос мусора из корзин и урн с их протиркой, смена полиэтиленовых пакетов, удаление пыли с плинтусов). | ежедневно и по необходимости |
| 17 | Мойка и дезинфекция стен в санузлах.  | ежедневно |
| 18 | Удаление пыли с наружных поверхностей декоративных экранов радиаторов | раз в неделю |
| 19 | Удаление пыли с декоративного оформления (настенные и напольные часы, искусственные цветы) | раз в неделю |
| 20 | Уборка с помощью пылесоса тканевой обивки стульев и кресел для персонала | раз в месяц |
| 21 | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах | 1 раза в период действия гос. контракта |
| 22 | Раскладывание, контроль наличия и пополнение по санузлам туалетной бумаги, мыла, освежителей воздуха, заливка в дозаторы жидкого мыла, установка салфеток в держатели | ежедневно и по необходимости |
| 23 | Химчистка ковровых покрытий (включая выведение пятен) | 1 раза в период действия гос. контракта |
| 25 | Протирка пыли с поверхности шкафов высотой 1,5 м и выше | 1 раз в квартал |
| 26 | Уборка подвальных и подсобных помещений (архив и т.п.)  | 1 раз в неделю |
| 27 | Уход за комнатными растениями в служебных помещениях (полив, удобрение) | ежедневно и по необходимости |
| 28 | Химчистка влагоудерживающих покрытий | 1 раз в квартал |
| 30 | Химчистка ковровых влагоудерживающих покрытий (включая выведение пятен)  | 1 раз в месяц |
| 31 | Окна (внутренняя поверхность: стекла, рамы, откосы). Влажная уборка с применением моющих средств  | 1 раза в период действия гос. контракта |
| 32 | Очистка лестничных маршей и площадок | ежедневно |

**Общие требования**

1. Услуги по уборке и уходу внутренних помещений оказываются в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», ГОСТ Р 51929-2014. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения", ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Правила пожарной безопасности», а также действующими технологическими документами на услуги конкретного вида.

2. При оказании услуг обязательными условиями являются:

2.1.) профессиональный уровень мастерства Исполнителя и знание им требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;

2.2.) наличие технологического оборудования, уборочного инвентаря, химических средств;

2.3.) наличие нормативных и технологических документов на оказываемые услуги по уборке помещений и территорий;

2.4.) химические средства (моющие, полирующие, пятновыводящие, дезинфицирующие, шампуни, антистатики, мастики, защитные составы), применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей;

2.5.) уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами. Не допускается многоразовое использование текстильных материалов, применяемых при уборке промышленных помещений.

2.6.) уборочный инвентарь должен быть кодирован различными цветами, сигнальной маркировкой, надписью или другим способом для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий;

2.7.) удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, в углах и других труднодоступных местах;

2.8.) при уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке;

2.9.) при проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства;

2.10.) при выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители. Тонированные, дымчатые и зеркальные поверхности должны очищаться согласно инструкции предприятия-изготовителя;

2.11.) для повышения противоскользящего эффекта и устойчивости к воздействию подошв обуви твердые и полутвердые полы следует покрывать защитными консервирующими средствами;

2.12.) при оказании услуг по чистке ковров или ковровых покрытий допускается ограниченное действие средства для выведения пятен, если в результате старения пятна въелись в ковровое покрытие или вызвали склеивание волокон;

2.13.) для влажной уборки мягких полов (ковров или ковровых покрытий) не допускается применять:

- пенящиеся шампуни, разрушающие пол под коврами;

- концентрированные моющие растворы, вызывающие появление липких пятен и выцветание ковров;

- большое количество воды, вызывающее усадку, потерю первоначального цвета ковра и появление водяных пятен;

2.14.) для ухода за мягкими полами (коврами или ковровыми покрытиями) следует выбирать способ уборки, обеспечивающий максимальную глубину чистки и высыхание к моменту эксплуатации.

2.15.) вынос мусора в контейнеры производится ежедневно.

2.16.) уборке и очистке подлежит весь объем помещений.

**Требования к техническим характеристикам оказания услуг**

1. Соблюдать нормативно-технические требования действующих Правил, Стандартов, в том числе:

- ГОСТ Р 51870-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»;

- Правила противопожарного режима, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479.

1. Соблюдать инструкции и технологические карты, разрабатываемые и утверждаемые Исполнителем.
2. Обеспечивать соблюдение правил техники безопасности соблюдение правил пожарной безопасности, требований производственных инструкций, правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП).
3. Обеспечивать проведение мероприятий по охране труда, в том числе утверждение Положений по охране труда, проведение первичного, вводного и планового инструктажа работников Исполнителя.
4. Обеспечить работу круглосуточной службы для связи с Заказчиком и приема заявок на выполнение аварийных уборочных работ.
5. Вести учетные журналы оказанных услуг с указанием даты оказания услуг, наименования услуг, фамилии, имени, отчества работника Исполнителя, временного периода оказания услуг, а также вести другую документацию по планированию и отчетности, связанную с оказанием услуг.
6. Оказывать услуги своими силами и средствами либо силами привлекаемых третьих лиц.
7. Обеспечивать работников Исполнителя экипированной спецодеждой единого образца, необходимым инвентарем, оборудованием, инструментом, ветошью и принадлежностями, а также запасом необходимых расходных материалов.
8. Обеспечивать прием и учет исполнения заявок от Заказчика (персонала Заказчика) на устранение замечаний и недостатков, а также заявок на оказание услуг по уборке помещений, пострадавших вследствие аварий.
9. Приступать к устранению замечаний и недостатков - в рабочее время, немедленно с момента получения заявки от Заказчика (персонала Заказчика), а в случае необходимости выполнения уборки помещений, пострадавших вследствие аварий – круглосуточно, включая выходные и праздничные дни, в течение не более 1 часа с момента получения заявки от Заказчика (персонала Заказчика).
10. Выполнять плановые услуги по уборке по следующей программе обслуживания: пять дней в неделю (с понедельника по пятницу включительно). Основная уборка производится в не рабочее время специалистов регионального отделения, и дополнительная уборка мест общего пользования 5 дней в неделю в период обеденного перерыва (с 12.15 до 13.00 с понедельника по пятницу включительно). В кабинетах с ограниченным доступом уборка производится в рабочее время.
11. Использовать сертифицированные профессиональные средства бытовой химии:

- саморазглагающиеся моющие средства для полов;

- гелевые дезинфицирующие средства для санитарных комнат;

- средства для дверных поверхностей;

- средства для стеклянных поверхностей.

13. Исполнитель обеспечивает вынос и вывоз с территории объекта, образовавшегося в процессе работ мусора.

14. Заказчик обеспечивает работников Исполнителя помещениями для размещения персонала, хранения инвентаря, инструмента, расходных материалов, а также разрешает безвозмездное использование ресурсов (электроэнергия, горячая и холодная вода, телефонная связь (городская и внутренняя). Средства личной гигиены и туалетная бумага обеспечиваются Заказчиком на все туалетные комнаты.

**Требования к качеству оказания услуг**

Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала;

отсутствие скопления пуха, пыли на ворсе ковра или обивочного материала;

отсутствие невыведенных пятен;

окраска ковровых изделий должна быть устойчивой к воздействию пятновыводящих средств;

не допускается: следы окраски на белой ткани, смоченной в пятновыводящем средстве, после прикладывания к поверхности коврового изделия; невыведенные пятна, за исключением тех, выведение которых предусматривает разрушение окраски или волокна, разводы, ореолы вокруг выведенного пятна, нарушение структуры волокна, обесцвечивание поверхности;

отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности полов;

помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания;

отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.);

отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков протирочного материала;

сохранность целостности, цвета и линейных размеров ковровых изделий, отсутствие невысохшего ворса в основе, отсутствие пятен, обесцвечивания или потускнения цвета, отсутствие кругов и полос используемого оборудования;

не допускается деформация ворса, остатков чистящих веществ на ворсе (ворс липкий или мылкий на ощупь);

отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя;

отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности.

**Требования к средствам бытовой химии, применяемым при оказании услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Область применения/Характеристика |
| 1 | Средство для мытья всех видов поверхностей | Область применения: для чистки всех моющихся поверхностей: полы всех видов, керамическая плитка, мрамор, ПВХ, искусственный камень, моющиеся обои, водостойкие окрашенные поверхности, лакированные поверхности: двери, оконные рамы, потолки, пластмассы, керамические, зеркальные и стеклянные поверхности, туалетные комнаты. Не должно содержать мыла, кислот аммиака, свободных щелочей, растворяет жиры, масла, пыль, воск и другие загрязнения, не раздражает кожу. Не содержит АРЕО, NTA, EDTA, и АОХ. Характеристика: жидкость, плотность при 20С, г/мл-1.02.pH концентрата/ раствора не более 7-8, вязкость при 20С- не более 1200 Па\* сек. |
| 2 | Средство для уборки санузлов | Область применения: для очистки сантехники. Должно растворять комбинированные соединения извести, жира и белка, удалять водяной кантик: без усилий удалять минеральные отложения мочевого камня, а также ржавчину, удалять магниевые и другие загрязнения минерального происхождения. Не должно содержать серную и соляную кислоту. Содержащиеся в средстве дезинфицирующие вещества предотвращают рост и убивают грибки, бактерии. Характеристика: жидкость, плотность при 20С, г/мл-1.10.pH концентрата/ раствора не более 1-2  |
| 3 | Средство для мытья окон | Область применения: универсальное моющее средство для мытья стеклянных поверхностей, витражей, окон, витрин, зеркал и других стеклянных поверхностей, может применяться для чистки кафельной плитки, пластмассы, лакированных поверхностей, люстр, жалюзи. Должно быть безопасным для окружающей среды, способным к биологическому расщеплению, не раздражать кожу. Должно за несколько секунд растворять жир, сажу, остатки силикона, следы от рук, биологические отложения. Характеристика: жидкость, плотность при 20С, г/мл-0, 996.pH концентрата/ раствора не более 9-10. |
| 4 | Средство для мытья вертикальных поверхностей (стены, радиаторы, дверные блоки и др.) | Область применения: для ежедневного мытья и ухода за любыми водостойкими поверхностями, а также деликатных: акриловых, деревянных, окрашенных. Должно удалять атмосферно-почвенные, жировые и бытовые загрязнения. Не должно содержать щелочи и фосфаты.Состав: поверхностно-активные вещества (ПАВ), неорганические соли, комплексообразователь, консервант, краситель, парфюмерная композиция, вода. Должно представлять собой гелеобразное прозрачное средство, цвет от синего до сиреневого, со слабым специфическим запахом. Показатель pH не более 7,0-8,5. Должно быть биоразлагаемым. |
| 5 | Средство для очистки офисной мебели | Должно быть предназначено для ухода за поверхностями, включая пластик, дерево, натуральную и искусственную кожу. Должно удалять бытовые загрязнения. Должно обладать антистатическим эффектом, замедлять оседание пыли. Не требует смывания.Состав: поверхностно-активные вещества (ПАВ), гликолевые эфиры, гликоли, вода. Бесцветная прозрачная жидкость со слабым специфическим запахом. Показатель pH не более 6,0-8,0. Должно быть биоразлагаемым. |
| 6 | Средство для ухода за пористой напольной плиткой | Предназначено для отбеливания межплиточных швов, машинной уборки белой и светлой матовой и/или пористой керамической плитки, керамогранита, поверхностей из искусственного и натурального камня. Должно удалять устойчивую бытовую грязь, пыль, жировые и другие загрязнения. Не содержит перекисных соединений и гипохлорита натрия, не содержит фосфатов и силикатов.Состав: неионогенные ПАВ <5%, щёлоч, комплексообразователи, вода. Показатель pH 1% раствора не более 11,0-13,0. |
| 7 | Дезинфекционное средство | Должно представлять собой жидкий концентрат, обладать высоким бактерицидным действием, удалять ржавчину, растворять водный и мочевой камень, накипь, масложировые отложения, комбинированные минеральные и органические загрязнения. Прозрачная бесцветная жидкость со слабым специфическим запахом. Должно быть эффективно в воде любой степени сложности. Состав: перекись водорода 5-15%, поверхностно-активные вещества, вода. Средство должно обладать утвержденными режимами: дезинфекция мочи; дезинфекция фекалий; дезинфекция воздуха; дезинфекция поверхностей, пораженных плесенью.Средство должно относиться по степени воздействия на организм человека не выше 4-го класса опасности (вещества малоопасные) при нанесении на кожу и при ингаляционном воздействии летучих компонентов (пары) |
| 8 | Специальное средство для паркета | Должно применятся для чистки любых деревянных поверхностей, как необработанных, так и пропитанных, промасленных, покрытых воском, лаком или иным защитным слоем, а также для напольных покрытий из паркетной доски или ламината.Состав: анионные ПАВ не более 5%, не ионные ПАВ не более 5%, водорастворимые растворители, поликарбоксилат не более 5%, красители, ароматизаторы.Должен быть уверенно ароматизирован, абсолютно неагрессивен как по отношению к полам, так и коже рук работающего. |
| 9 | Специальное средство для кожзаменителя | Средство для чистки и обновления изделий из кожи и кожзаменителя.Должно очищать, смягчать и дезинфицировать кожу и кожзаменитель, устранять неприятные запахи, включая запах сигарет, возвращать покрытию естественное состояние и придавать блеск. pH-8,0-9,0. |
| 10 | Мешки для мусора 30л | толщина не менее 30 мкм |
| 11 | Мешки для мусора 120л | толщина не менее 30 мкм |
| 12 | Освежитель воздуха | Содержит натуральные отдушки и не содержит хлорфторуглеводородов |

**Требования по обеспечению безопасности**

При оказании услуг по уборке и уходу помещений должны быть обеспечены меры по безопасности жизни, здоровья персонала и сохранности имущества Заказчика и санитарно-гигиенические требования;

оказание услуг по уборке и уходу помещений должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для труда Заказчика;

химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь гигиеническое заключение, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации;

для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не разрешается смешивать их между собой;

специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия;

использованный уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть дезинфицирован после уборки;

при эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0-87;

для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ Р 12.3.053-2020.

электророзетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала уборки. Не допускается попадание влаги внутрь;

в целях сохранности имущества Заказчика услуг Исполнитель услуг по уборке должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004-91 и существующими процедурами при возникновении пожаров в тех зданиях, где проводятся операции по уборке и уходу;

ущерб, нанесенный по вине Исполнителя зданию (помещениям) или оборудованию Заказчика при оказании услуг, Исполнитель возмещает за свой счет.

Обеспечение работников специальной одеждой, инвентарем, моющими средствами, мешками для мусора необходимыми для оказания услуг, возлагается на Исполнителя и входит в стоимость услуг.