**Техническое задание**

**на выполнение работ по изготовлению ортопедической обуви для инвалидов в 2021 году**

Исполнитель должен осуществить выполнение работ по изготовлению ортопедической обуви для Получателей в 2021 году в соответствии с требованиями, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта до 15.12.2021 включительно.

1. Характеристики объекта закупки.

1.1. Функциональные и технические характеристики объекта закупки:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование Изделия по классификации; модель артикул) (при наличии) | Характеристика Изделия | Кол-воИзделий(пара) |
| 1. | 9-01-01Ортопедическая обувь сложная без утепленной подкладке (без учета детей –инвалидов) (пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.153КОЗ: 03.28.09.01.01.02 | Обувь изготавливается по индивидуальным замерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием) Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2013.1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие. | 1357 |
| 2. | 9-01-01Ортопедическая обувь сложная без утепленной подкладке для детей-инвалидов (пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.154КОЗ: 03.28.09.01.01.01 | Обувь изготавливается по индивидуальным замерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием) Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2013.1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка – наличие. | 497 |
| 3. | 9-02-01Ортопедическая обувь сложная на утепленной подкладке (без учета детей –инвалидов) (пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.153КОЗ: 03.28.09.02.01.02 | Обувь изготавливается по индивидуальным замерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием). Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2013.1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности.При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использованоне менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие. | 696 |
| 4. | 9-02-01Ортопедическая обувь сложная на утепленной подкладке для детей –инвалидов(пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.154КОЗ: 03.28.09.02.01.01 | Обувь изготавливается по индивидуальным замерам в соответствии с медицинскими показаниями (в соответствии с заболеванием). Требования обслуживания Получателя и изготовления сложной ортопедической обуви осуществляются в соответствии с ГОСТ Р 55638-2013.1. Обувь ортопедическая сложная при продольном плоскостопии, распластанности переднего отдела, сочетанной форме плоскостопия, деформации и сгибательной контрактуре пальцев стопы. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: межстелечный слой с выкладкой сводов, супинаторы, пронаторы, жесткий задник и другие детали, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.2. Обувь ортопедическая сложная при варусной, эквинусной стопе, косолапости, пяточной стопе, укорочении нижней конечности.При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, берцы одно-, двухсторонние или круговые, межстелечный слой - пробка, клиновидная пробка, косок, металлические шины, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.3. Обувь ортопедическая сложная для использования при отвисающей стопе, паралитической стопе, плосковальгусной стопе, полой стопе, половарусной стопе. При изготовлении обуви должно быть использованоне менее двух специальных деталей, таких как: жесткие задники, жесткие круговые или задние берцы, металлические шины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.4. Обувь ортопедическая сложная при лимфостазе и акромегалии, диабетической стопе, заболеваниях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких как: заготовка верха, конструкция которой учитывает анатомо-функциональные особенности пользователей данной категории, мягкие прокладки над специальными жесткими деталями, комбинированный межстелечный слой с выкладкой сводов, подошва особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции.5. Обувь ортопедическая сложная при культях стоп. При изготовлении обуви должно быть использовано не менее двух специальных деталей, таких, как: межстелечный слой с выкладкой сводов, с искусственным носком; жесткая союзка, жесткий клапан, металлические пластины, подошва и каблук особой формы, служащие для восстановления или компенсации статодинамической функции. Подкладка утепленная – наличие. | 455 |
| 5. | 9-01-02Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез без утепленной подкладки инвалидам (без учета детей-инвалидов) (пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.153КОЗ: 03.28.09.01.02.02 | Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез ампутированной конечности по индивидуальным размерам Получателя.  | 217 |
| 6. | 9-01-02Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез без утепленной подкладки для детей-инвалидов (пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.154КОЗ: 03.28.09.01.02.01 | Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез ампутированной конечности по индивидуальным размерам Получателя. | 11 |
| 7. | 9-02-02Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез на утепленной подкладке инвалидам (без учета детей-инвалидов) (пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.153КОЗ: 03.28.09.02.02.02 | Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез ампутированной конечности по индивидуальным размерам Получателя. | 232 |
| 8. | 9-02-02Ортопедическая обувь сложная на сохраненную конечность и обувь на протез на утепленной подкладке для детей-инвалидов(пара)ОКПД2/КТРУ:32.50.22.154КОЗ: 03.28.09.02.02.01 | Изготавливается одновременно полупара обуви на сохраненную конечность и на протез ампутированной конечности по индивидуальным размерам Получателя | 9 |
| ИТОГО | **3474** |

1.2. Качественные характеристики объекта закупки.

1.2.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни
и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»).

Материалы, применяемые для изготовления Изделий, не должны содержать ядовитых (токсичных) компонентов, не должны воздействовать на цвет поверхности, с которой контактируют те или иные детали изделия при его нормальной эксплуатации; Изделия не должны иметь дефектов, связанных с материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании в обычных условиях. Сырьё и материалы для изготовления изделий должны быть разрешены к применению Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.2.2. Изделия должны соответствовать требованиям типового технологического процесса и образцам-эталонам, утвержденным медико-технической комиссией Исполнителя, а также требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

- ГОСТ Р 54407-2020 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 57761-2017 «Обувь ортопедическая. Термины и определения»;

- ГОСТ Р 55638-2013 «Услуги по изготовлению ортопедической обуви. Требования безопасности».

1.2.3. Изделия должны быть в упаковке, обеспечивающей защиту от воздействия механических и климатических факторов (п. 4.11.5 ГОСТ Р 51632-2014 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

1.2.4. Изделия должны быть новыми Изделиями, Изделиями, которые не были в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства.

1.2.5. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

1.3. Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию Изделия (далее – гарантийные обязательства).

Гарантийные обязательства по гарантийному обслуживанию Изделий осуществляются Исполнителем в период гарантийного срока на Изделия.

Гарантийный срок на Изделие устанавливается в соответствии с ГОСТ Р 54407-2020 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия» и действует с момента получения Изделия Получателем, или с начала сезона и должен составлять не менее 30 дней.

Начало сезона должно определяться в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

2. Исполнитель обязан:

2.1. Осуществлять индивидуальное изготовление Получателям Изделий.

2.2. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21.08.2008 № 439н), подписанного уполномоченным на дату выдачи направления лицом Заказчика.

Сведения (фамилия, имя, отчество) о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее одного рабочего дня со дня, следующего за днем заключения государственного контракта.

Изменения сведений о лицах, уполномоченных на подписание направлений, передаются Заказчиком в письменной форме в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня возникновения изменений.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя не допускается). Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент выдачи Изделия представителю Получателя.

2.3. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам и осуществлять их выдачу в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня обращения Получателя.

2.4. В течение гарантийного срока за счет собственных средств осуществлять гарантийный ремонт и (или) гарантийную замену Изделий, преждевременно вышедших из строя не по вине Получателей, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя. Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков при выполнении работ по изготовлению Изделий осуществляется в соответствии с Законом
«О защите прав потребителей». В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей (далее – пункт (пункты) приема).

2.5. Осуществлять прием Получателей по всем вопросам изготовления и выдачи Изделий, выполнения гарантийного ремонта Изделий по месту нахождения пункта (пунктов) приема и гарантийного обслуживания, организованных Исполнителем на территории субъектов Российской Федерации (Московская область и/или г. Москва) с момента заключения государственного контракта.

Количество пунктов приема указано в Приложении № 1.

Пункт (пункты) приема должны обеспечивать прием Получателей не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) приема должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00.

В пункте (пунктах) приема Получателям должны быть предоставлены образцы-эталоны Изделий, утвержденные медико-технической комиссией Исполнителя.

Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения контракта Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема, графике работы пункта (пунктов), контактном телефоне.

Не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента заключения контракта Исполнитель передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Исполнителя использовать помещения пункта (пунктов) приема, заверенные Исполнителем надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

Не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента заключения контракта Исполнитель передает Заказчику надлежащим образом заверенные копии паспортов (иных документов), содержащих сведения о сроке службы Изделий.

Не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента заключения контракта Исполнитель передает Заказчику надлежащим образом заверенную копию акта медико-технической комиссии Исполнителя, утверждающего образцы-эталоны Изделий.

При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

2.6. Предоставить доступное для Получателей помещение под размещение пункта (пунктов) приема в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181
«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Вход в каждый пункт приема должен быть обозначен надписью (например, «Пункт выдачи ТСР для инвалидов»), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта приема. Проход в пункт (пункты) приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для Получателей (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения Получателей и соответствовать требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (далее – СП 59.13330.2016). Исполнителем должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения Получателей по территории пункта (пунктов) приема, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями;

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9-1,0 м, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м (в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2016).

- Лестница с поручнями;

Открытая лестница должна иметь непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями высотой верхних поручней 0,9м, краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0,1м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2016).

Применение для Получателей вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте
(в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2016).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м (в соответствии с п.6.1.5, п. 6.1.6 СП 59.13330.2016).

- Навес над входной площадкой;

В целях обеспечения безопасности, площадка при входах, доступных для Получателей, должна иметь навес (в соответствии с п. 6.1.4 СП 59.13330.2016).

- Противоскользящее покрытие;

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании (в соответствии с п. 6.1.4 СП 59.13330.2016).

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2016).

**Пути движения внутри пункта (пунктов) приема**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор;

(в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2016).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2016).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП.59.133330.2016.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) приема должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2016).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения Получателей должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п.6.2.3 СП 59.13330.2016).

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений части 15 статьи 89 [Федерального закона
от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/542620598)» помещения для обслуживания Получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2016.

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема должны обеспечивать безопасность посетителей (в соответствии с п.6.2.19-п.6.2.32 СП 59.13330.2016).

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии
с п. 6.5.8 СП 59.13330.2016).

2.6.1. На территории пункта (пунктов) приема должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87, со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения Получателями в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2016).

2.6.2. Пункты приема должны иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Исполнителем оборудуются дополнительные окна обслуживания.

2.6.3. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

2.6.4 Изделия должны находиться на складе пункта (пунктов) приема, обеспечивающем его надлежащее хранение. Изделия не должны находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

2.6.5. Пункт (пункты) приема должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 года № 527 н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение Получателей, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие Получателям при входе в объект и выходе из него, информирование Получателей о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа Получателей к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](http://base.garant.ru/71145140/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) и в [порядке](http://base.garant.ru/71145140/f7ee959fd36b5699076b35abf4f52c5c/#block_2000), утвержденных [приказом](http://base.garant.ru/71145140/) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 года, регистрационный № 38115).

2.7. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер, указанный в приложении к государственному контракту. Звонки с городских номеров должны быть бесплатными для Получателей (не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи; телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем).

2.9. Предоставлять Получателям право выбора способа получения Изделий (по месту жительства, по месту нахождения пункта (пунктов) приема). Доставка Изделий по месту жительства Получателей осуществляется за счет собственных средств Исполнителя.

2.10. Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателями способа, места и времени доставки Изделия.

Вести аудиозапись телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков.

2.11. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.12. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения контракта предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках государственного контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения государственного контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора между Исполнителем и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Исполнителем и соисполнителем уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. С целью подтверждения соответствия изготовляемых Изделий по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным государственным контрактом, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Изделий и соответствия пункта (пунктов) приема требованиям государственного контракта. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

Приложение № 1 – количество пунктов приема Получателей, организованных Исполнителем.

Приложение № 1

Количество пунктов приема Получателей, организованных Исполнителем

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование территориального органа Фонда социального страхования Российской Федерации** | **Кол-во** **Пунктов приема Получателей** |
| ГУ - МОРО ФСС РФ | не менее 4 |
| **ИТОГО:** | не менее 4 |