**Техническое задание (описание объекта закупки и условия исполнения государственного контракта)**

Поставка слуховых аппаратов цифровых заушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых заушных мощных, слуховых аппаратов цифровых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов цифровых заушных для открытого протезирования, слуховых аппаратов цифровых внутриушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых внутриушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных средней мощности, слуховых аппаратов аналоговых заушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов карманных мощных, слуховых аппаратов карманных супермощных, слуховых аппаратов костной проводимости (неимплантируемых)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара, работ, услуг | Наименование в соответствии с графой 3 Классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р, утвержденной Приказом Минтруда России от 13.02.2018 N 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р» и индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида | Описание объекта закупки | Единица измерения | Цена за ед. изм.[[1]](#footnote-1), руб. |
| 1. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 6,0 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 123 дБ не более 128дБ | | Максимальное усиление | не менее 52 дБ не более 61 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 6 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: подавление собственных шумов микрофона, кнопка переключения программ, направленная система микрофонов, дополнительная система контроля свиста, возможность активации сигналов о переключении программ, функция подачи звукового сигнала при разряде батареи, функция подачи звукового сигнала при включение слухового аппарата, задержка включения, менеджер речи и шума, система подавления обратной связи, мониторинг общего использования слухового аппарата, влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 19 800,00 |
| 2. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой заушный мощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,11 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 4,9 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 130 дБ не более 136 дБ | | Максимальное усиление | не менее 65 дБ не более 73 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 6 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: система подавления обратной связи, менеджер шума, направленный микрофон, функция подачи звукового сигнала при разряде батареи, мониторинг общего использования слухового аппарата (журнал сбора данных), влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 20 500,00 |
| 3. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой заушный мощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 5,5 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 133дБ | | Максимальное усиление | не более 67 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 16 | | Количество программ прослушивания | не менее 4 | | Дополнительные параметры: бинауральная двойная система подавления обратной связи (включая динамическое подавления обратной связи без снижения усиления), персональная автоматическая система, настраивающая слуховой аппарат под индивидуальные потребности клиента и его звуковые предпочтения, свободный фокус из нескольких автоматических режимов работы направленных микрофонов аппарата, система направленных микрофонов с однополосной двухрежимной адаптивной направленностью, система цифрового шумоподавления, подавление шума ветра, система подавления резких неречевых (импульсных) звуков, система восприятия тихих звуков, дополнительное усиление басов, дополнительное расширение восприятия музыки, регулировку (ограничение) ВУЗД в не менее 4-х канала, возможность открытого протезирования, раздельное усиление тихих, средней громкости и громких звуков в не менее 4-х каналах, значение компрессии в не менее 4-х каналах, звуковой индикатор разряда батареи и переключения программ, цифровой регулятор громкости, регистрация данных о ношении слухового аппарата, беспроводное соединение с внешними источниками (ТV&PC) и возможность управлять СА с пульта ДУ, возможность беспроводной настройки, влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 34 440,00 |
| 4. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 4,8 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не более 140 дБ | | Максимальное усиление | не менее 81 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 9 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: система направленных микрофонов с фиксированной направленностью, двойное подавление обратной связи без снижения усиления с контролем свиста, система шумоподавления, выявляющая и устраняющая фоновые шумы, компрессия широкого динамического диапазона, возможность переконфигурации СА в линейный режим, дневник регистрации данных по результатам ношения СА, In-situ аудиометрия, аудиовход, автоматическое переключение в режим разговора по телефону, умный старт, нанопокрытие корпуса и внутренних элементов, предохраняющее СА от воздействия факторов внешней среды, вкл\ выкл с помощью батарейного отсека, аналоговый регулятор громкости, не менее 4-х независимых частотных регулировок (ограничения) ВУЗД, раздельное усиление тихих, средней громкости и громких звуков, значение компрессии, диапазон регулятора громкости, режим телефонной катушки, звуковой мультитональный индикатор разряда батареи и переключения программ | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 23 900,00 |
| 5. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 6,2 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не более 139 дБ | | Максимальное усиление | не менее 78 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 16 | | Количество программ прослушивания | не менее 4 | | Дополнительные параметры: автоматическая система направленных микрофонов; количество микрофонов – не менее 2-х; системабеспроводного бинаурального взаимодействия слуховых аппаратов; кнопка переключения программ с акустическим сигналом; программируемая телефонная катушка; аудиовход; совместимость с большинством FM-систем; частотная компрессия; система автоматического подавления акустической обратной связи; включение/выключение аппарата кнопкой переключения программ; программируемый оцифрованный регулятор громкости; акустический сигнал, предупреждающий о разряде батарейки; возможность подключения пульта дистанционного управления; опционно доступен детский рожок. | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 34 940,00 |
| 6. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 5,0 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 140 дБ | | Максимальное усиление | не менее 82 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 48 | | Количество программ прослушивания | не менее 5 | | Дополнительные параметры: автоматическая система направленных микрофонов; узкая направленность; система бинаурального взаимодействия слуховых аппаратов; менеджер речи и шума; частотная компрессия; подавления шума ветра; усиление тихих звуков; выделение речи в шуме; подавление резких звуков; поддержка полос настройки от 12; поддержка технологий тиннитус-маскер; регулировка стриминга; возможность подключения к смартфону; кнопка переключения программ с акустическим сигналом; программируемая телефонная катушка; совместимость с большинством FM-систем; система подавления собственных шумов микрофона; система автоматического подавления акустической обратной связи; включение/выключение аппарата кнопкой переключения программ; программируемый регулятор громкости; акустический сигнал, предупреждающий о разряде батарейки; возможность подключения пульта дистанционного управления; влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи. | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 35 000,00 |
| 7. | Слуховой аппарат цифровой заушный для открытого протезирования | Слуховой аппарат цифровой заушный для открытого протезирования | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 6,0 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 118 дБ не более 126дБ | | Максимальное усиление | не менее 48 дБ не более 53 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 4 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: подавление собственных шумов микрофона; кнопка переключения программ; направленная система микрофонов; дополнительная система контроля свиста; с возможностью активации сигналов о переключении программ; функция подачи звукового сигнала при разряде батареи; функция подачи звукового сигнала при включение слухового аппарата; задержка включения; менеджер речи и шума; система подавления обратной связи; мониторинг общего использования слухового аппарата; влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи | Наличие | | Тонкая трубочка для открытого протезирования | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 19 800,00 |
| 8. | Аппарат слуховой внутриушной воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой внутриушной средней мощности | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики**  Слуховой аппарат цифровой внутриушной средней мощности | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,2 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 6,2 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 115 дБ не более 120 дБ | | Максимальное усиление | не менее 42 дБ не более 50 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 16 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: шумоподавление, подавление обратной связи | Наличие | | шт. | 33 966,67 |
| 9. | Аппарат слуховой внутриушной воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой внутриушной мощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 4,7кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 125дБ | | Максимальное усиление | не менее 60 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 6 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: система подавление обратной связи, шумоподавление, генератор шума, совмещение с телефоном, журнал сбора данных, снижение уровня шумов в микрофоне, влагозащитное покрытие, защищающее аппарат от влаги и грязи | Наличие | | шт. | 33 966,67 |
| 10. | Аппарат слуховой внутриушной воздушной проводимости | Слуховой аппарат цифровой внутриушной мощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,2 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 5,7кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 121дБ | | Максимальное усиление | не менее 51 дБ | | Количество каналов цифровой обработки | не менее 6 | | Количество программ прослушивания | не менее 3 | | Дополнительные параметры: система подавление обратной связи, шумоподавление, генератор шума | Наличие | | шт. | 33 966,67 |
| 11. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат аналоговый заушный средней мощности | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,2 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 5,0 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 121 дБ не более 128 дБ | | Максимальное усиление | не менее 46 дБ не более 55 дБ | | Дополнительные параметры: оперативный регулятор громкости, переключатель, регулировки тембра низких частот (ТНЧ) | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 6 583,00 |
| 12. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат аналоговый заушный мощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,2 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 5,0 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 129 дБ не более 136 дБ | | Максимальное усиление | не менее 56 дБ не более 70 дБ | | Дополнительные параметры: телефонная катушка, регулятор выходного уровня, регулятор тембра низких частот (ТНЧ), переключатель | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 7 235,00 |
| 13. | Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | Слуховой аппарат аналоговый заушный сверхмощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,13 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 4,8 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 138 дБ | | Максимальное усиление | не менее 76 дБ | | Дополнительные параметры: регулятор тембра низких частот (ТНЧ), регулятор громкости, телефонная катушка. | Наличие | | Стандартный вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | шт. | 10 470,00 |
| 14. | Аппарат слуховой носимый воздушной проводимости | Слуховой аппарат карманный мощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 4,0 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 130дБ не более 136 дБ | | Максимальное усиление | не менее 65 дБ не более 72 дБ | | Дополнительные параметры: выбор количества программ прослушивания от 1 до 4, звуковой индикатор переключения программ прослушивания, регулировки: тембра высоких частот, тембра низких частот; ограничение ВУЗД. | Наличие | | Воздушный телефон | 1 шт. | | Стандартный ушной вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | Упаковочная коробка | 1 шт. | | Паспорт, содержащий описание изделия, правила по эксплуатации и информацию о сроке службы | 1 шт. | | гарантийный талон | 1 шт. | | шт. | 10 950,00 |
| 15. | Аппарат слуховой носимый воздушной проводимости | Слуховой аппарат карманный супермощный | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,3 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 3,5 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 145 дБ | | Максимальное усиление | не менее 85 дБ | | Дополнительные параметры: выбор количества программ прослушивания от 1 до 4, звуковой индикатор переключения программ прослушивания, регулировки: тембра высоких частот, тембра низких частот; ограничение ВУЗД. | Наличие | | Воздушный телефон | 1 шт. | | Стандартный ушной вкладыш | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | Упаковочная коробка | 1 шт. | | Паспорт, содержащий описание изделия, правила по эксплуатации и информацию о сроке службы | 1 шт. | | гарантийный талон | 1 шт. | | шт. | 10 950,00 |
| 16. | Аппарат слуховой костной проводимости с креплением на голове, не имплантируемый | Слуховой аппарат костной проводимости (неимплантируемый) | |  |  | | --- | --- | | **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** | | Диапазон частот нижняя граница диапазона | не более 0,1 кГц | | Диапазон частот верхняя граница диапазона | не менее 3,5 кГц | | Максимальный ВУЗД 90 | не менее 140 дБ | | Максимальное усиление | не менее 87 дБ | | Количество каналов | не менее 2 | | Количество программ прослушивания | не менее 4 | | Дополнительные параметры: регулировка ТНЧ; регулировка ТВЧ; регулировка АРУ; шумоподавление; регулятор громкости; индукционная телефонная катушка; звуковая индикация переключения программ прослушивания; звуковая и световая индикация разряда батарейки | Наличие | | Костный телефон | 1 шт. | | Оголовье | 1 шт. | | Элемент питания (батарейка) | 2 шт. | | Упаковочная коробка | 1 шт. | | Паспорт, содержащий описание изделия, правила по эксплуатации и информацию о сроке службы | 1 шт. | | гарантийный талон | 1 шт. | | шт. | 10 950,00 |
| **ИТОГО СУММА НЦЕ:** | | | | | **347 418,01** |
| **МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЦЕНЫ КОНТРАКТА:** | | | | | **30000000,00** |

Поставка слуховых аппаратов цифровых заушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых заушных мощных, слуховых аппаратов цифровых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов цифровых заушных для открытого протезирования, слуховых аппаратов цифровых внутриушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых внутриушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных средней мощности, слуховых аппаратов аналоговых заушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов карманных мощных, слуховых аппаратов карманных супермощных, слуховых аппаратов костной проводимости (неимплантируемых), оказание услуг по подбору и настройке слуховых аппаратов осуществляется во исполнение требований ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», в рамках реализации гарантированной государством системы экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества и соблюдением требований Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вместе с «Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», [Федерального закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) в части исполнения требований обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов.

1. **Объект закупки, объем услуг, место оказания услуг, требования к результату оказываемых услуг.**

**Объектом закупки является** поставка слуховых аппаратов цифровых заушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых

заушных мощных, слуховых аппаратов цифровых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов цифровых заушных для открытого протезирования, слуховых аппаратов цифровых внутриушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых внутриушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных средней мощности, слуховых аппаратов аналоговых заушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов карманных мощных, слуховых аппаратов карманных супермощных, слуховых аппаратов костной проводимости (неимплантируемых).

В рамках поставки осуществляется услуга по подбору и настройке слуховых аппаратов.

**«**Поставка слуховых аппаратов цифровых заушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых заушных мощных, слуховых

аппаратов цифровых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов цифровых заушных для открытого протезирования, слуховых аппаратов цифровых внутриушных средней мощности, слуховых аппаратов цифровых внутриушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных средней мощности, слуховых аппаратов аналоговых заушных мощных, слуховых аппаратов аналоговых заушных сверхмощных, слуховых аппаратов карманных мощных, слуховых аппаратов карманных супермощных, слуховых аппаратов костной проводимости (неимплантируемых)», с оказанием услуг по подбору и настройке слуховых аппаратов должна включать в себя:

1) При обеспечении слуховым аппаратом с ушным вкладышем:

- проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом;

- осуществление подбора слухового аппарата для Получателя в соответствии с медицинскими рекомендациями и требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;

- осуществление настройки слухового аппарата в соответствии с медицинскими рекомендациями и требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;

- выдачу слухового аппарата, с одновременной передачей Получателю эксплуатационной документации на слуховой аппарат, документа, подтверждающие гарантию;

- обучение Получателя правилам пользования, предоставленным слуховым аппаратом, консультация Получателя по функциональным возможностям слухового аппарата

- осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата;

- создание условий для оказания услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;

- дополнительную индивидуальную настройку слухового аппарата в течение действия гарантийного срока на слуховой аппарат.

Обеспечение ушными вкладышами должно осуществляться совместно с обеспечением слуховым аппаратом и включает в себя проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом – оториноларингологом, подбор и выдачу ушных вкладышей.

**Сроки поставки товара или завершения работ, либо график оказания услуг:**

Поставка Товара Получателям не должна превышать 30 календарных дней, а в отношении Получателей из числа инвалидов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара, но не позднее 11.07.2024 года.

До 15.01.2024 г. предоставить на склад Поставщика, расположенный на территории Краснодарского края, в г. Краснодар Товар каждого вида по 1 штуке, для возможности Заказчику провести выборочную проверку поставляемого Товара.

**Место доставки товара, выполнения работ, оказания услуг на территории** Краснодарского края:

- по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя, в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки товара;

- в стационарных пунктах выдачи, организованных в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в случае выбора Получателем способа получения Товара через пункт выдачи Товара), расположенных на территориях следующих городских образований: Краснодар – не менее 2 пунктов, Новороссийск – не менее 1 пункта, Армавир – не менее 1 пункта, Сочи -не менее 1 пункта, или по адресу места жительства Получателя с учетом состояния здоровья (степени тяжести его заболевания) на территории Краснодарского края.

- в лицензионных пунктах осуществления лицензированного вида деятельности по сурдологии – оториноларингологии, расположенных на территориях следующих городских образований: Краснодар – не менее 2 пунктов, Новороссийск – не менее 1 пункта, Армавир – не менее 1 пункта, Сочи - не менее 1 пункта.

Место оказания услуг по подбору и настройке слухового аппарата: в лицензионных пунктах осуществления Поставщиком или Соисполнителем лицензированного вида деятельности по сурдологии – оториноларингологии, расположенных на территориях следующих городских образований: Краснодар – не менее 2 пунктов, Новороссийск – не менее 1 пункта, Армавир – не менее 1 пункта, Сочи -не менее 1 пункта, или по адресу места жительства Получателя с учетом состояния здоровья (степени тяжести его заболевания) на территории Краснодарского края.

Результатом поставки должно являться обеспечение Получателей слуховыми аппаратами со стандартными ушными вкладышами, (включая оказание услуг по подбору и настройке слухового аппарата), обеспечивающими в соответствии с медицинскими показаниями и степенью потери слуха Получателя, полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций органов слуха, компенсацию ограничений жизнедеятельности Получателя, улучшение качества жизни Получателя, сохранение работоспособности Получателя, его социальной интеграции и социальной адаптации в обществе.

Количество, наименование слуховых аппаратов соответствующей модификации, требования к качественным, техническим, функциональным характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов, установлены выше.

Поставщик должен гарантировать, что слуховые аппараты, обеспечение которыми осуществляется:

- соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством к безопасности;

- качество и безопасность слуховых аппаратов, подлежащих в соответствии с законодательством Российской Федерации обязательной сертификации, подтверждается выданным в установленном законом порядке сертификатом соответствия или декларацией о соответствии;

- зарегистрированы в установленном законом порядке, что подтверждается регистрационным удостоверением на медицинское изделие, выданным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (ранее - Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- являются новыми, свободными от прав третьих лиц.

**2.** **Требования, предъявляемые к качественным и техническим характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов с ушными вкладышами, содержанию и качеству услуг.**

Поставщик при поставке слуховых аппаратов с ушными вкладышами с оказанием услуг по подбору и настройке должен обеспечить:

* прием и регистрацию получателей;
* прием необходимых документов у Получателя для выдачи слухового аппарата;
* проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом - оториноларингологом;
* подбор слухового аппаратав соответствии с медицинскими рекомендациями и требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;
* настройку слухового аппарата в соответствии с медицинскими рекомендациями и требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;
* обучение Получателей пользованию слуховым аппаратом;
* разъяснение порядка обеспечения слуховым аппаратом;
* выдачу слухового аппарата с учетом индивидуального подбора;
* оформление документации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
* после подбора слухового аппарата, предоставление Получателю консультаций по функциональным возможностям слухового аппарата, а также правилам его использования;
* осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата.
* предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации;
* дополнительная индивидуальная настройка слухового аппарата оказывается в течение действия гарантийного срока на слуховой аппарат.

Поставка слуховых аппаратов, с оказанием услуг по подбору и настройке, должна оказываться в соответствии с требованиями и нормами действующего законодательства, в частности положениями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09 апреля 2015 г. № 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология», ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду». Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вместе с «Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

В случае привлечения Поставщиком Соисполнителя, Поставщик предоставляет Заказчику заверенную копию договора с Соисполнителем с приложением Соисполнителем выписки из реестра лицензий, с указанием пунктов осуществления деятельности на территории Краснодарского края.

При осуществлении поставки слуховых аппаратов, с оказанием услуг по подбору и настройке, должны оказываться консультационные услуги, связанные с адаптацией к слуховому аппарату. Консультационные услуги должны включать в себя доведение информации о правилах использования слухового аппарата, рекомендации в рамках дальнейшей реабилитации.

**Требования к ушным вкладышам: ушной вкладыш**: устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для подведения усиленных акустических сигналов.

При обеспечении ушными вкладышами, Исполнитель гарантирует достижение следующих функций:

- передача усиленного звука на барабанную перепонку,

- подавление обратной акустической связи аппарата,

- фиксация слухового аппарата в ухе.

Ушной вкладыш используется до изготовления ушного вкладыша индивидуального изготовления.

Исполнитель должен гарантировать соответствие материала ушного вкладыша токсикологическим и гигиеническим требованиям, действующим на территории РФ.

**2.2. Требования, предъявляемые к качественным, техническим и функциональным характеристикам, потребительским свойствам слуховых аппаратов.**

Слуховой аппарат – электронный прибор, предназначенный для звукоусиления по воздушному или костному звукопроведению.

Общие требования (качественные и технические характеристики слуховых аппаратов, максимальный ВУЗД, максимальное усиление, диапазон частот, регулировки ТНЧ, АРУ, ТВЧ и иные требования) к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с требованиями ТР ТС 004/2011 «Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности низковольтного оборудования», ГОСТ Р 51632-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний", ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний», ГОСТ Р 50444-2020 (разделы 6,7) «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы, аппараты и оборудование медицинские», ГОСТ Р МЭК 60118-14-2003 «Аппараты слуховые программируемые».

Поставщик должен гарантировать, что слуховые аппараты являются новыми, строго соответствуют указанным характеристикам, соответствуют требованиям, предъявляемым действующим законодательством к безопасности, не имеют дефектов, связанных с оформлением, материалами и качеством изготовления. Инвалиду передается новый слуховой аппарат, пригодный для использования по назначению в течение гарантийного срока эксплуатации.

Требования к упаковке слуховых аппаратов: упаковка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-2020 (раздел 11) «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы, аппараты и оборудование медицинские» и обеспечивает защиту от воздействия механических и климатических факторов во время транспортирования и хранения.

Требования к транспортировке слуховых аппаратов: транспортная маркировка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-2020 (раздел 11,12) «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы, аппараты и оборудование медицинские». Транспортирование слуховых аппаратов должно проводиться по группе 5 ГОСТ 15150 -69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды - крытым транспортом всех видов, в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов, в соответствии с правилами перевозок действующими на транспорте каждого вида, при температуре не ниже минус 40ºС, железнодорожным, автомобильным транспортом и иными способами).

Требования к маркировке и упаковке: маркировка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-2020 (раздел 11,12) «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы, аппараты и оборудование медицинские», включая следующие дополнения: товарный знак изготовителя, обозначение модели, номер слуховых аппаратов по системе нумерации изготовителя.

**2.3. Требования к сроку и (или) объему предоставленных гарантий качества слуховых аппаратов с ушными вкладышами.**

В соответствии с Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями» срок пользования техническими средствами реабилитации, протезом и протезно-ортопедическим изделием (далее ТСР) исчисляется с даты предоставления его инвалиду.

В случае если сроки службы, установленные изготовителем ТСР, превышают сроки пользования ТСР, утвержденные приказом Минтруда России, замена таких ТСР будет осуществляться региональным отделением по истечении сроков службы, установленных изготовителем ТСР.

Срок пользования слуховым аппаратом, в соответствии с Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями» составляет 4 года.

Слуховые аппараты должны иметь установленный производителем срок службы, который со дня предоставления получателю имеет величину, не менее срока пользования, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическим изделиями»

Наличие документов, подтверждающих гарантию качества, предоставляемого Получателю Товара, дающих право на бесплатное техническое обслуживание, ремонт и замену неисправных Товаров, обязательно.

Поставщик должен гарантировать надлежащее качество слуховых аппаратов, отсутствие в них дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Поставщика при нормальном использовании в обычных условиях эксплуатации.

Исполнение гарантийных обязательств должно осуществляться в местах выдачи слуховых аппаратов, расположенных на территории Краснодарского края. Техническое обслуживание и ремонт слуховых аппаратов, должно осуществляться в местах выдачи слуховых аппаратов, расположенных на территории Краснодарского края, или в сервисных центрах Поставщика (Соисполнителя), находящихся вне места выдачи слуховых аппаратов на территории Российской Федерации.

Техническое обслуживание медицинских изделий осуществляется при наличие выписки у Поставщика и (или) привлекаемого им Соисполнителя действующей лицензии на осуществление деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)- медицинской техники в соответствии с положениями Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановления Правительства РФ от 03.06.2013 N 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники", и\или наличие у Поставщика и (или) привлекаемого им Соисполнителя лицензии по техническому обслуживанию медицинских изделий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2129  
"Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по техническому обслуживанию медицинских изделий (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также случая технического обслуживания медицинских изделий с низкой степенью потенциального риска их применения), внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1445 и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации".

При предъявлении лицензии на осуществление деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники, обязательно предоставляются подтверждающие документы о переоформлении указанной лицензии в рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2129 и сроках получения лицензии.

Доставка слуховых аппаратов для технического обслуживания, ремонта в место их осуществления, доставка слухового аппарата для замены и обратно должно осуществляться за счет Поставщика.

Гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата должен составлять не менее 24 (двадцати четырёх) месяцев. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата, такой срок принимается равным сроку, установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации должен исчисляться с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Гарантийный срок эксплуатации ушного вкладыша должен составлять не менее 3 (трёх) месяцев. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации ушного вкладыша, такой срок принимается равным сроку, установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации должен исчисляться с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Поставщик обязуется предоставлять Заказчику контактный телефон, по которому Получатели слуховых аппаратов могли бы связаться с квалифицированным персоналом Поставщика (Соисполнителя) для решения вопросов о выявленных неисправностях (дефектах) слуховых аппаратов, порядке проведения технического обслуживания и (или) ремонта слуховых аппаратов. Поставщик обеспечивает функционирование такого контактного телефона по рабочим дням (понедельник-пятница) с 10 до 18 часов (местное время в пункте нахождения сервисного центра по каждому виду слуховых аппаратов).

В случае предъявления обоснованной претензии Получателя к качеству полученного слухового аппарата, Поставщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения обращения обязан произвести ремонт или замену имеющего недостатки или дефекты (брак) слухового аппарата на аналогичный слуховой аппарат надлежащего качества. Замена, имеющего недостатки или дефекты (брак) слухового аппарата, осуществляется Поставщиком за счет собственных средств по месту нахождения Поставщика, или привлекаемого им для поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов Соисполнителя или иному адресу места осуществления Поставщиком, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности

В случае если претензии Получателя относительно неисправности и дефектов слухового аппарата являются следствием некачественного подбора, настройки слухового аппарата, Поставщик безвозмездно в день обращения Получателя или иной срок, согласованный с Получателем, обязан устранить недостатки оказанных Получателю услуг по подбору и настройке слухового аппарата.

В случае если выход из строя, возникновение недостатков или дефектов слухового аппарата произошел по причине его неправильной эксплуатации, нарушения Получателем правил использования слухового аппарата, указанных в эксплуатационной документации на слуховой аппарат, Поставщик не несет никаких гарантийных обязательств по его замене или ремонту.

1. **Требования к осуществлению проверки соответствия качества, количества слуховых аппаратов с ушными вкладышами требованиям Заказчика.**

Проверка соответствия качества, количества слуховых аппаратов требованиям Заказчика осуществляется на складе Поставщика (Соисполнителя) или в ином помещении, находящимся в его распоряжении по договору аренды или собственности и расположенном на территории Краснодарского края в городе Краснодаре.

Поставщик, одновременно с направлением Заказчику уведомления о готовности слуховых аппаратов к проверке, в срок, установленный в Контракте, передает Заказчику следующие документы (исходя из специфики слухового аппарата) на русском языке:

- эксплуатационную документацию на слуховой аппарат (паспорт или руководство по эксплуатации, инструкцию пользователя на русском языке и пр.) на каждую единицу Товара (надлежащим образом заверенную копию);

- сертификат соответствия или декларацию о соответствии (оригинал документа или надлежащим образом заверенную копию);

- регистрационное удостоверение на Товар медицинского назначения (оригинал документа или надлежащим образом заверенную копию);

- документы, подтверждающие гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата и объем предоставляемых гарантий (надлежащим образом заверенную копию).

Проверка соответствия качества, количества Товара требованиям Заказчика осуществляется уполномоченным представителем Заказчика, входящим в состав комиссии.

Представители Поставщика вправе присутствовать при проведении проверки соответствия качества, количества Товара требованиям Заказчика.

При проведении проверки соответствия качества, технических характеристик количества Товара требованиям Заказчика, стороны вправе осуществлять видеофиксацию.

Место технического обслуживания слуховых аппаратов: по адресу места осуществления Поставщиком, и(или) привлекаемым им Соисполнитель, лицензируемого вида деятельности по техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники. Пункты приема для технического обслуживания слуховых аппаратов должны находиться на территории Краснодарского края и действовать в течение гарантийного срока не менее 2 лет с момента выдачи.

Поставщик, обязан предоставить договор (или) привлекаемым им Соисполнителем, подтверждающим наличие права на использование помещения в течении гарантийного срока.

Поставщик обязан информировать Получателя о местонахождении и графике работы ближайшего к месту жительства Получателя адреса места нахождения Поставщика адресе места нахождения Соисполнителя, привлекаемого им для поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов.

Поставщик обеспечивает ведение журнала телефонных звонков инвалидам из списка Получателей технических средств реабилитации с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидом времени поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов.

Организация работы в месте поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов (иного места осуществления лицензируемого вида деятельности) осуществляется Поставщиком самостоятельно. Время ожидания в очереди и обслуживания Получателя не должно превышать 45 минут.

Поставщик обязан обеспечить приспособление входных групп, лестниц, путей движения внутри зданий, зон поставки слуховых аппаратов с оказанием услуг по настройке, санитарно-гигиенических помещений, отвечающих санитарным нормам, а также прилегающих территорий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам; оборудовать место поставки с оказанием услуг по настройке слуховых аппаратов системой голосового оповещения («кнопка вызова помощника») и тактильной (пространственно-рельефной) информацией.

1. Не более [↑](#footnote-ref-1)